

- 沟通瑞丰人
- 服务合伙人
- 连接社会人

01 | 《百年瑞丰》总第72期
2022年2月出版

编印单位：浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司
印刷单位：杭州高腾印务有限公司

《百年瑞丰》编辑委员会

主任：严国利
主编：李菲
编辑：丁晓闽 鲍佳丽
贺俊杰 毛若恒
韩晨恺

投稿邮箱：bainianruifeng@163.com

目录

CONTENT

▶ 瑞丰视点 FOCUS 01-24

- 浙江证监局田向阳赴瑞丰银行调研
- 副市长鲁霞光调研瑞丰银行
- 区委书记陈豪调研瑞丰银行
- 瑞丰银行召开2022年度工作会议
- 瑞丰银行召开2022年度重点项目启动会
- 瑞丰银行召开2022年度党建暨人才工作会议
- 瑞丰银行召开2022年度党风廉政建设和反腐败工作会议
- 瑞丰银行召开消保工作专题会议
- 瑞丰银行召开防范电信网络诈骗暨涉案账户压降专题会议
- 瑞丰银行隆重举行表彰仪式

▶ 瑞丰模式 MODEL 25-28

- 瑞丰银行惠民惠企“大走访”打造区域“三服务地图”

▶ 特约评论 COMMENTS 29-32

- 精准打通惠民惠企“最后一公里”
- 浩荡春风扑面来

▶ 瑞丰联播 NEWS 33-44

- 行内联播
- 行外消息

▶ 瑞丰研究 RESEARCH 45-48

- 金融元宇宙：乌托邦or现实？

▶ 瑞丰责任 DUTY 49-52

- 瑞丰银行“三助慈善”累计捐款总额达9400万

▶ 瑞丰文化 CULTURE 53-56

- 云端相会 共抒奋斗豪情
向新征程 合力奔富未来

▶ 瑞丰人 LIFE 57-62

- 当我谈跑步时，我谈些什么——跑者蓝调的村上春树
- 春季养生课堂



喜讯频传

瑞丰银行斩获多项荣誉

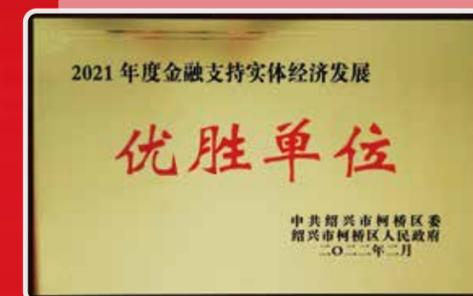
新年伊始，捷报频传。过去一年里，瑞丰银行在各级党委政府、省农信联社、各级监管部门正确领导下，各项工作取得优异成绩，收获累累硕果。



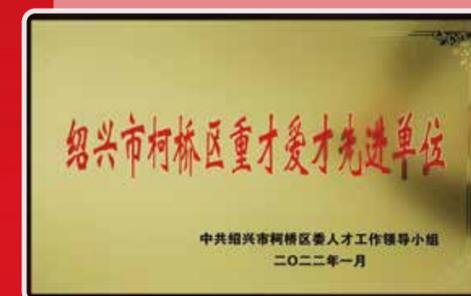
▶ 2021年度工作目标责任制考核优秀单位



▶ 二〇二一年度改革发展贡献奖（区长奖）



▶ 2021年度金融支持实体经济发展优胜单位



▶ 绍兴市柯桥区重才爱才先进单位



▶ 2021年度浙江农信系统综合实力十强银行

荣誉与嘉奖，是各级党委政府对瑞丰高质量发展的肯定和鼓励。瑞丰银行将始终坚持把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好。以梦为马、竞攀高峰，全力争创“全国一流农商银行、一流公众银行”这一新梦想，行稳致远、逐梦远航。

瑞丰视点

Focus

01

浙江证监局田向阳
赴瑞丰银行调研

02

副市长鲁霞光调研瑞丰银行

03

区委书记陈豪调研瑞丰银行

04

瑞丰银行召开
2022年度工作会议

05

瑞丰银行召开2022年度
重点项目启动会

06

瑞丰银行召开2022年度党建
暨人才工作会议

07

瑞丰银行召开2022年度党风廉政
建设和反腐败工作会议

08

瑞丰银行召开消保工作专题会议

09

瑞丰银行召开防范电信网络诈骗
暨涉案账户压降专题会议

10

瑞丰银行隆重举行表彰仪式

01

浙江证监局田向阳 赴瑞丰银行调研



2月9日下午，浙江证监局党委书记、局长田向阳一行走访调研瑞丰银行，踏看银政联盟便民服务成效，并在瑞丰银行召开座谈会听取发展情况汇报。田向阳指出，瑞丰银行发挥的不仅仅是银行的作用，只要坚守现有理念，将实现更大影响、辐射更广范围的目标。浙江证监局二级巡视员王怀章、综合业务监管处处长吴凯亮，市金融办主任夏九英，区委常委、常务副区长丁贵，区金融办主任韩勇刚等陪同调研。



田向阳一行实地考察瑞丰银行“最多跑一次”改革试验区，听取瑞丰银行“银政联盟1+N”模式汇报。田向阳指出，瑞丰银行把便民举措想在了细处、落到了实处，这种思维模式和便民方法值得推广普及。

瑞丰银行党委书记、董事长章伟东在座谈会上介绍了瑞丰服务模式、发展导向、惠企成效，着重围绕上市三年规划介绍瑞丰愿景。章伟东指出，瑞丰银行成为浙江首家上市农商银行，离不开各级党委政府、主管部门支持、关心、帮助。上市实现了瑞丰人的第一个梦想，我们将始终坚持把上市作用发挥好、银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好，以梦为马、竞攀高峰，坚持错位发展、回馈社会理念，实现小银行办到大银行办不到的事，全力争创“全国一流农商银行、一流公众银行”这一新梦想，真正树立“农商银行看瑞丰”这一新标杆，全力推动瑞丰银行行稳致远、逐梦远航。

田向阳对瑞丰银行近年来坚持服务社会、深耕社区的初心，长期坚持履行社会责任的理念表示肯定。他指出，瑞丰作为一家农商银行，长期坚持深耕下沉，提升客户粘度，拓展服务深度，铸就了服务百姓的“社区堡垒”，做法传承了农信的固有优势，传承得很好；在发展中体现了社会价值，相信瑞丰银行继续坚守初心，小银行也能办成大银行。

田向阳还就瑞丰银行未来发展提出要求。他强调，上市为瑞丰银行创新发展带来了更多可能，瑞丰银行要在坚守发展定位的同时，务实创新、攻坚克难，以更多开创性的做法，为“小银行办到大银行办不到的事”注入新的内涵，提供新的范例。



02 副市长鲁霞光调研瑞丰银行

坚持对标一流谋发展 打响绍兴金融金名片

2月15日下午，副市长鲁霞光调研瑞丰银行。他强调，瑞丰银行作为浙江首家上市农商银行，是绍兴金融一张“金名片”。瑞丰银行要咬定“双一流”目标，对标一流谋发展，系统管理抓重塑，服务实体作贡献，创新机制促共富，为绍兴金融改革发展建设更多标志性成果。市府办副主任胡国超、柯桥区政府党组成员毛学斌，区金融办主任韩勇刚、副主任何平等陪同调研。



鲁霞光一行实地踏着瑞丰银行“最多跑一次”改革实验区，听取瑞丰银行“银政联盟1+N”模式汇报。面对瑞丰银行总行营业大厅内排列整齐的便民机具，鲁霞光不时驻足提问，对瑞丰银行借力银政联盟、提供惠民惠企服务表示肯定。他说，瑞丰银行持续深化“最多跑一次”改革向“数字化改革”纵深推进，实现跨界服务，做出全省典型，成绩值得肯定。

瑞丰银行党委书记、董事长章伟东围绕“三好理念”，详细介绍瑞丰发展历史、上市进程、服务模式、未来愿景。他说，瑞丰银行上市实现了瑞丰人的历史性梦想，瑞丰银行上市后的发展更赋予了瑞丰人一份历史性责任。面对新梦想、新机遇、新挑战，我们将弘扬瑞丰精神、讲好瑞丰故事、践行瑞丰梦想，以争创全国一流农商银行、一流公众银行的创新实践，回馈滋养瑞丰成长的这片土地，回报始终关爱瑞丰发展的父老乡亲。

鲁霞光说，了解瑞丰转型历史、发展履程、上市业绩，让人深受启发、倍感振奋。瑞丰人交出的优秀答卷，是一代代瑞丰人不断探索、不断奋斗、不断总结的成果，也是瑞丰人向各级党委政府、全体股东、社会公众作出的庄严承诺。我很认同瑞丰人的发展理念，期待着瑞丰人在上市后新发展阶段，交出更加让人满意的成绩单。

鲁霞光强调，作为浙江首家上市农商银行，瑞丰银行是绍兴金融打出的一张“金名片”，要从更高维度、更多实践、更新探索中，擦亮这张“金名片”。**一要从系统重塑的维度做好深入总结。**要深入总结瑞丰银行从“上市前”到“上市后”、从“最多跑一次改革”到“数字化改革”的重大变革历程。要坚持对标全国一流总结，实事求是看待已经取得的“一流成果”，提炼一批金融改革标志性成果；要坚持问题导向谋发展，找到尚存在差距的“追赶目标”，真正体现“小银行办到大银行办不到的事”的丰富内涵、指导意

义。**二要从服务发展的维度深化实践。**要发挥瑞丰银行服务主力军作用，科学分析所属区域经济发展和产业特色，扛起上市银行金融担当，支持培育出数量更多、块头更大、市值更高、在行业中具有更强示范引领作用的上市公司、龙头企业。在实现瑞丰银行做大做强的同时，推动企业做大做强，打造金融业与实体经济互促互进的良性模式。**三要从深化改革的维度深度创新。**共同富裕不仅是一项工作，更是一项综合性的改革。瑞丰银行作为绍兴人家门口的银行，作为党委政府、老百姓信任的银行，作为“最一线”的银行，已经在助力共同富裕方面迈出了有力步伐，接下来还要有深化改革的胆魄和勇气，推出更多的金融创新举措，在支持乡村振兴、服务弱势群体、建设共富联盟等方面取得更多标志性成果。



03 区委书记陈豪调研瑞丰银行： 牢牢稳固基本盘 抢抓机遇开新局

1月30日上午，区委书记陈豪一行赴瑞丰银行调研，走访慰问春节期间坚守岗位一线的干部职工。陈豪强调，瑞丰银行要紧紧紧抓住浙江首家上市农商银行发展契机，牢牢稳固基本盘，抢抓机遇开新局，做强主营业务，做好创新业务，做优金融服务，力争成为全省乃至全国农村金融系统支持共同富裕建设的一面旗帜。区委常委、常务副区长丁贵，副区长成诚，区委办主任陈立根，区金融办主任韩勇刚等陪同调研、慰问。

陈豪一行实地踏看了瑞丰银行总行营业部“最多跑一次”改革示范区，并向正在坚守岗位的我行一线干部职工送去新春慰问。陈豪对瑞丰银行坚持便民、惠民理念，通过银政联盟引入金融+非金融服务的做法表示充分肯定，叮嘱大家一定要坚持以人为本，打造最优便民金融示范区。

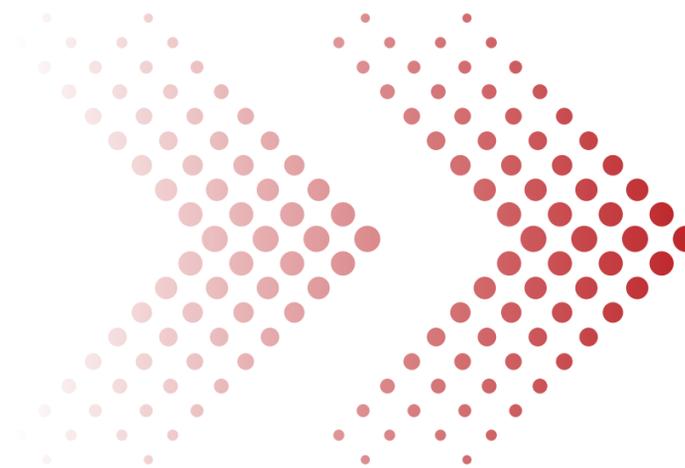
在随后召开的座谈会上，瑞丰银行党委书记、董事长章伟东汇报了瑞丰银行近年发展情况。他说，瑞丰银行是柯桥人民自己的银行，我们始终坚持“三好理念”，把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好，成为浙江首家上市农商银行。尤其是在区委、区委组织部的正确领导和大力支持下，创设“两员一顾问”机制，推动金融助力共同富裕示范区建设，进一步带动融资畅通、普惠模式、银政联盟等方面取得积极成效，上市以来业绩稳中有进，市场反响良好。

陈豪充分肯定瑞丰银行发展成效。他说，瑞丰银行上市以来，班子建设、经营业绩、市值表现等方面亮点纷呈，充分彰显了浙江首家上市农商银行的发展气势。新形势、新征程，瑞丰银行虎年要有新气象，要充分汲取柯桥这片发展沃土的养分，扎根本土，心系柯桥，在引领发展、做大做强上取得更大成绩。



陈豪就瑞丰银行下步发展提出三点要求。一要积极响应号召，在稳中求进大方向上支持好实体经济。继续为柯桥业绩好、业绩稳、业绩红做出更大贡献，特别要帮助实体企业实现员工稳岗、经营稳健。二要继续在党建引领共同富裕方面做出更大贡献。在发挥“两员一顾问”机制基础上，继续发扬创新精神，先行先试，做出成绩、做出经验、做出表率。三要坚持做“柯桥人民自己的银行”，永远心系柯桥。特别要抓住改革窗口期，积极发挥上市银行独特优势、独特能力，发挥总部优势，做大做强总部，为柯桥发展做出更大贡献。

陈豪强调，要着眼做稳做优做强，提前规划提早部署，力争五年内出大成绩有大作为，成为撬动柯桥经济发展的重要引擎。要聚焦主营业务，稳住基本盘，实现稳中有进、好上加好；要探索金融创新，争取多牌照经营，推动新兴业务的落地和发展；要发挥上市公司作用，研究股权投资等方式，深化银政合作建设，把政策机遇用足用好。



04

瑞丰银行召开2022年度工作会议

弘扬瑞丰精神 讲好瑞丰故事 践行瑞丰梦想 以标杆示范姿态开创“双一流”新局面

人勤春来早，奋斗正当时。农历新年第一天上班，瑞丰银行第一时间召开2022年度工作会议。

党委书记、董事长章伟东在会上作了题为《弘扬瑞丰精神 讲好瑞丰故事 践行瑞丰梦想 以标杆示范姿态开创“双一流”新局面》的工作报告。章伟东强调，要紧紧抓住瑞丰成为浙江首家上市农商银行的历史机遇，在喜迎党的二十大历史关键时刻，弘扬瑞丰精神、讲好瑞丰故事、践行瑞丰梦想，朝着争创全国一流农商银行、一流公众银行迈出坚实步伐，以无愧于时代的优秀答卷，献礼党的二十大。

省农信联社绍兴办事处副主任郑建飞、人行绍兴市中心支行外汇管理科副科长潘斌蛟、绍兴银保监分局农村银行机构监管科副科长袁海威莅临会议指导。副行长（主持工作）张向荣主持会议。行领导、行专家参加会议。

章伟东在年度工作报告中，分五大篇章总结成绩、分析形势、部署工作、强化作风。号召全行上下立足新起点、抢抓新机遇、竞逐新梦想，同心筑梦、矢志追梦，开创瑞丰新的发展纪元。

他指出，回顾过去一年，恰逢党和国家喜逢大事、盛事，瑞丰银行心怀“国之大者”，践行“三好理念”，突出抓好事关全局、贯穿全年的一系列大事要事，党史学习教育成果丰硕、实现上市完成伟大梦想、助力共同富裕体现金融担当、疫情防控筑牢坚强堡垒。在服务实体、服务民生及公司治理、风险控制、队伍建设、品牌焕新、践行责任等方面亮点纷呈。回溯过去三年，总行党委深入贯彻落实省农信联社党委战略部署，全力建设以“三大模式”为抓手的以人为核心的全方位普惠金融，高标准完成三年规划，外界认可度和美誉度持续提升，形成了“银政联盟1+N”“融资畅通-百园工程”等一批标志性成果。

章伟东深入分析当前形势机遇，就扛起“瑞丰担当”提出要求。要抓住上市机遇，用好“资本红利、品牌红利”，努力把机遇转化为实效；要着眼区域发展，顺应“制造业导向、产城融合导向、共同富裕导向”；要着眼责任担当，做坚守定位的标杆、高质量发展的标杆、现代化公司治理的标杆。要以梦为马，以浙江农信社成立70周年为新起点，弘扬新瑞丰精神，紧扣“双一流”新瑞丰梦想，拓展区域增长、价值增长等新空间，在争创“双一流”道路上再创新高。

章伟东强调，清谈客没有舞台，实干家未来无限。伟大梦想不是等得来、喊得来的，而是拼出来、干出来的，新时代是奋斗者的时代。幸福需要奋斗，奋斗是不懈的努力和加倍的付出，奋斗的过程虽然艰辛，但回报的是满满的成就感，成就感能给人带来快乐、让人感到幸福。瑞丰人要坚持做正直善良的人、客观公正的人、表里如一的人、是非分明的人。瑞丰银行要让奉献担当的“雷锋”不吃亏、让勤恳做事的“专业人”有位置、让公平公正的人走上舞台。只要全行上下同心筑梦、矢志追梦，就一定能推动“双一流”创建取得突破性进展、标志性成果，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

郑建飞在讲话中充分肯定瑞丰银行取得成绩。他希望瑞丰银行以上市和农信改革为契机，坚定大零售之路树好瑞丰标杆；以数字化改革和精细化管理为动力，推动高质量可持续发展；以综合化服务和财富管理为切入点，发挥好在盈利体系建设方面的示范引领作用；以案件防控和员工管理为抓手，坚持合规经营守住底线，在展示“重要窗口”中弘扬瑞丰精神，体现瑞丰元素，作出瑞丰贡献，实现瑞丰梦想。



张向荣就抓好会议精神贯彻落实提出要求。一要立足新发展阶段，统一思想，凝心聚力，全力以赴把工作抓实抓细。全行上下要以工作会议为契机，围绕“双一流”梦想，全面落实今年和未来一段时间的工作重点与具体举措，传承和发扬好瑞丰人踏实肯干的优良作风，从每一件小事做起，从每一项指标抓起，抓出实效、干出实绩。二要把握新发展机遇，立足当下，着眼长远，强化新担当开拓新局面。深入把握“上市机遇”“区域发展机遇”等一系列机遇，着眼责任担当，增强发展信心，明确发展方向和业务重点，全面加强核心竞争力建设。三要落实新发展举措，创业创新，争当标杆，全力拓宽发展道路新视野。要以18项重点项目为抓手，开动脑筋、大胆创新，在产品、服务、机制、模式、考核、队伍、文化等方面做出适应时代发展的变化，真正把短板补得更扎实，基础打得更牢靠。

回顾 大战大考 检验“瑞丰力量”

- ◇ 党史学习教育自选“九大系列”，“三为”实践活动成果丰硕
- ◇ 成为“浙江首家上市农商银行”，实现瑞丰人第一个伟大梦想
- ◇ 创新“两员一顾问”服务机制，共同富裕扛起金融担当
- ◇ 51支志愿者服务队伍迅速集结，坚决打赢疫情防控阻击战
- ◇ 坚持把银行自身发展好，业务发展、风险控制、队伍管理、公司治理取得丰硕成果
- ◇ 坚持把区域经济服务好，支持实体、深耕园区、服务民生等方面获得突破
- ◇ 坚持把社会责任履行好，“三助慈善”捐助金额9435万元
- ◇ “三年规划”圆满完成，客群基础、盈利水平、风控体系有效提升
- ◇ 外界认可度和美誉度不断提升，“小银行办到大银行办不到的事”名副其实
- ◇ 坚持问题导向，形成一批标志性转型成果

展望 争创“双一流” 竞逐“瑞丰梦想”

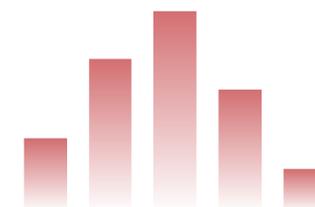
- ◇ 弘扬新瑞丰精神
既要传承“背包精神”“三水精神”“四千精神”等传统精神内涵，也要坚持与时俱进，不断深化提炼新瑞丰精神谱系。
- ◇ 践行新瑞丰梦想
实现“全国一流农商银行、一流公众银行”新梦想。打造“零售转型看瑞丰、普惠模式看瑞丰、农商银行看瑞丰”标杆体系。
- ◇ 拓展新瑞丰空间
打开区域增长空间，重点布局越城总部、义乌支行；打开数字化增长空间，提升数字金融规模，不断拓展资本价值，争创“双一流”。

践行 深化改革 讲好“瑞丰故事”

- ◇ 深挖传统赢利点，基层基础工作“出重拳”
- ◇ 做多创新盈利点，培育增收“三大潜力股”
- ◇ 做大空间增长点，强化义乌越城“双轮驱动”
- ◇ 守住发展基本点，深化融资畅通“三大抓手”
- ◇ 明确服务聚力点，持续不断深化“三大模式”
- ◇ 突出数字改革点，夯实数字化“三步走”基础
- ◇ 强化过程管控点，推进目标管理“五个做实”
- ◇ 夯实效能提升点，推进减负增效“三条举措”
- ◇ 广设员工起跑点，搭建价值创造“三大平台”
- ◇ 夯实精神聚力点，建设品牌文化“三个标识”

保障 严管善待 深化“瑞丰作风”

- ◇ 坚持政治引领，赓续“红色根脉”
- ◇ 坚持强本固基，建强战斗堡垒
- ◇ 坚持立德树人，锤炼队伍作风
- ◇ 坚持从严治行，打造清廉作风





章伟东在工作报告分组讨论汇报会上强调

开局就是决战 起步就是冲刺 转身就要落实

2月8日上午，党委书记、董事长章伟东在工作报告分组讨论汇报会上强调，全行干部员工要统一思想认识、狠抓贯彻落实、强化履职担当，学深悟透年度工作报告精神，以“开局就是决战，起步就是冲刺，转身就要落实”工作态度，投身到瑞丰事业中去，在争创“双一流”新征程上再攀新高峰。行领导、行专家，各支行、部室负责人参加会议。

汇报会上，各讨论小组召集人结合讨论情况提出意见建议，大家一致认为，2022年工作报告主题鲜明、内容详实、思路清晰，既有高屋建瓴的战略规划，又有务实可行的具体举措，对2021年及过去三年的总结令人振奋，对未来的规划催人奋进，为未来一年的发展指明方向，奠定基础。

章伟东强调，工作报告就是全年工作的总纲，是全年发力的方向，深刻理解工作报告是做好一年工作的基础。全行上下要学深悟透工作报告，提高站位、凝聚共识，深刻领悟总行战略导向，切实将思想行动统一到总行决策部署上来。

章伟东对贯彻落实2022年度工作会议精神提出要求。他指出，瑞丰是一家法人银行，需要加强层级管理，发挥总部优势。瑞丰有各个层级的干部，各个层级的机构，只有切实加强层级管理，层层推进、层层落实，实现精准管理、末端管理，才能提高管理效率、工作效率和服务效率。要充分发挥瑞丰小法人银行优势，打响“方便快捷”瑞丰服务品牌。各部门要在深入研究工作报告基础上，加快推进，列出年度重点工作及工作计划，任务要明确，措施要到位，责任要到人。要以“错过时机就是贻误战机”的思想认识，推进三大模式、共富联盟等重点工作。瑞丰是一个大平台、好平台，需要一批好干部、好员工。回溯过去三年发展，2019年“战狼行动”创全省记录、“银政联盟1+N”模式成为全省推广典型；2020年助力复工复产，支小再贷款创记录；2021年坚持上半年做规模、下半年做拓面策略，超预期完成设定目标，这些成绩的取得验证了员工奋斗为瑞丰，瑞丰发展惠员工的道理。立足瑞丰平台，依托全行努力，瑞丰只有紧紧依托员工才能加快发展，员工也只有依靠瑞丰平台才能实现更好发展。瑞丰所处是一个竞争性行业，需要紧跟市场变化。当前银行业处于激烈的市场竞争之中，面对市场变化，要准确识变、科学应变、主动求变，及时根据市场变化做出应对之策。决策是领导之责。各级干部要有担当，担起领导之职，担起攻关之责，担起落实之力，面对过错不推诿，面对风险不退缩，面对困局不犹豫，敢为瑞丰决策、敢为瑞丰创新、敢为瑞丰担当。同时总行将开展支行三年分析，以检验支行负责人履职能力。

章伟东还就绩效考核完善等工作提出要求。他指出，考核是“指挥棒”，“指挥棒”一定要指好指准，对于支行提出的共性意见，相关部门要专题研究，进行完善，调动每个员工的积极性。

RUIFENG



05 瑞丰银行召开 2022年度重点项目启动会

在践行“双一流”新梦想道路上，瑞丰将集结青春的奋斗力量。2月7日上午，瑞丰银丰在工作会议期间套开重点项目启动会，让人眼前一亮的是18个项目组长，全部为青年干部和业务骨干。

瑞丰银行党委书记、董事长章伟东强调，重点项目是最好的“试金石”，瑞丰已经建好赛场、摆好擂台、吹响号角，要以重点项目为抓手，推进机制创新、效能提升、用人改革，让年轻的力量激发出澎湃春潮，为百年瑞丰提供磅礴伟力。副行长（主持工作）张向荣主持会议。行领导、行专家参加会议。

为推进工作报告高效落地，瑞丰银行开展了历时2个多月的“创业创新、争创一流”思想大讨论，在集思广益中酝酿成熟了18个年度重点项目。项目涵盖前中后台重点改革工作，事关瑞丰未来三至五年发展。前台重在创利润，包括新利润增量、直营中心、核心客户等项目；中台重在强驱动，包括信贷指引、零售数字风控体系、流程改革等项目；后台重在优保障，包括资本规划、企业文化优化、员工行为管理等项目。

章伟东深入阐述此次改革重要意义。他指出，瑞丰的事业需要更多年轻的力量，我们让年轻的人才在“项目赛马”中去磨练，为的就是实干出人才、奋斗出业绩。年轻人面对考验要有耐心、决心、恒心，因为有一些项目建设，要跨年甚至跨多年，总行已经下了决心，一抓到底、抓铁有痕、确保见效。所以，我们也会给项目时间、给项目容错、给项目资源。

章伟东就高水平开展“项目建设年”活动提出要求。所有项目建设都要力争成为全行标杆；特色项目建设要力争成为全系统的标杆；个别项目要力争成为全国农信的标杆。他强调，项目的核心还是助力业务，业务的关键还是优化业务结构。我们的人均产能还不高，主要是我们的管理效能还不高，管理效能是一个系统工程，需要大家树立大局观，算好统筹账。要把强条线、强专业作为重要一环，统筹发力、综合施策，切实增强总部各条线、部门的专业服务能力。要把“数字化改革”和“创新”作为关键抓手，统筹运用数字化技术、数字化思维、数字化认知，把数字化贯穿到经营管理全过程，对管理机制、组织架构、手段工具等进行重塑，从根本上实现业务质量变革、效率变革、动力变革，真正实现总部智控、高效协同。

章伟东强调，要将“双一流”雄伟壮阔的“大写意”变成精雕细琢的“工笔画”，全行上下必须把“振奋”转化为“勤奋”，把“信心”转化为“用心”，把“压力”转化为“努力”，以日拱一卒的长期艰苦奋斗精神，落实项目建设，形成真抓实干、埋头苦干、紧张快干、勤奋巧干的良好局面。





06

推进高质量党建 打造高素质队伍

瑞丰银行召开党建暨人才工作会议

2月26日，瑞丰银行召开2022年度党建暨人才工作会议。党委书记、董事长章伟东作党建暨人才工作报告。会议强调，要全面贯彻落实省市区党委、省联社党委重要会议精神，总结党史学习教育成果，分析面临形势，部署新一年党建暨人才重点任务，推进“基层党建提升年”、“人才队伍提升年”“两个年”建设，铸造“一流政治思想觉悟”“一流专业履职能力”“两个一流”队伍，为争创全国一流农商银行、一流公众银行提供坚强保障，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。副行长（主持工作）张向荣主持会议。行领导、行专家参加会议。

会议指出，2021年是建党百年，总行党委按照省农信联社党委部署，深入开展学习教育，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，紧扣学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行要求，精心谋划部署，强化组织推动，将党史学习教育与推进基层党建工作、开展干部队伍教育有机结合起来，队伍政治觉悟进一步提高，理想信念进一步坚定，历史自信进一步增强，工作作风进一步转变，“党建+金融”进一步深化。

会议强调，做好今年党建工作，必须坚持问题导向，全面提升基层党建质量水平，为“双一流”奋斗梦想，铸造“一流政治思想觉悟”。**一要聚焦思想**

建设，推动党的理论优势更好转化为能力优势。通过强化理论理论学习，加强“党史+行史”教育，提炼总结新瑞丰精神，不断提升党员干部执行力、落实力、凝聚力。**二要聚焦机制创新，全方位推动“党建+金融”深度融合。**持续创新深化“银政联盟1+N模式”、“两员一顾问”等机制，在融入共同富裕、融入社会治理、融入经济发展等方面发挥出更大作用。**三要聚焦“双融共促”，推动党的制度优势更好转化为治理优势。**根据省农信联社部署，深入开展“双融共促”型党组织建设，进一步压紧压实工作责任，进一步建立健全工作机制，进一步用足用好贯通试点。**四要聚焦组织变革，推动党的作风优势更好转化为执行优势。**持续推动基层治理重心下移，突出“统领统筹”，强化政治功能，突出“聚焦聚力”，强化工作引领，突出“扎根固盘”，强化机制引领。

会议强调，强队伍是党建工作的重中之重，今年全行要紧紧围绕专业能力建设，全面深化“人才队伍提升年”活动，为争创“双一流”提供动力。**一要着眼专业建设，谋划人才规划。**着眼“全员提升专业、培训突出专业、员工履职专业”，制订三年人才规划，创造专业人才集聚新优势。**二要坚持同频共振，创新“三项机制”。**坚持人才工作与中心工作“同频共振”，推进引才、育才、用才三项机制。**三要坚持严管善待，强化“三观”教育。**坚持立德树人，强化世界观、人生观、价值观“三观”教育，坚持严管才是善待。



瑞丰银行召开

党风廉政建设和反腐败工作会议

07

2月26日，瑞丰银行召开2022年党风廉政建设和反腐败工作会议。党委书记、董事长章伟东作《坚持从严治党行 大兴实干之风 深入推进廉洁作风建设》报告。会议强调，今年是党的二十大召开之年，也是“十四五”规划推进之年，又是瑞丰银行追逐第二个梦想起始之年，抓好2022年工作意义非凡。全行的党风廉政建设和反腐败工作必须适应新形势、抓住新机遇、展现新作为。全面从严治党是落实新时代党的建设的必然要求，是确保银行业健康发展的必由之路，是谋求瑞丰高质量发展的重要保障。纪委书记、监事长（正行级）俞广敏主持会议。行领导、行专家参加会议。

会议指出，过去的一年，在省农信联社党委和地方党委政府的正确领导下，全行上下认真开展党史学习教育，贯彻落实党的十九届六中全会和十九届中央纪委六次全会精神，深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想，始终坚持党要管党、党管金融方针，全面推进党风廉政建设和反腐败工作，层层压紧压实全面从严治党责任，通过强化压力传导、聚焦关键环节、注重文化引领，全行的党风廉政建设和反腐败工作取得了明显成效。

会议强调，政治站位高，才能看清形势方向，把准时代潮流，把握政治大局，进而坚定行动自觉。旗帜鲜明讲政治，既是马克思主义政党的鲜明特征，也是我们党一以贯之的政治优势。党风廉政建设和反腐败工作事关党的执政基础，同时也事关我改革发展大局。全行广大党员干部必须始终把“讲政治、守规矩”这一要求贯穿履职尽责全过程，扛起担当、真抓实干。一是以政治建设为统领，切实增强“两个维护”的思想自觉和行动自觉。二是以打造清廉高地为目标，不断完善从严治党工作机制。三是以作风建设为抓手，推动全面从严治党向纵深发展。四是以落实责任为要务，切实推动管党治党责任全面覆盖。五是以队伍建设为关键，打造忠诚干净担当的干部队伍。

会议组织开展警示教育，学习传达上级监管部门相关文件。

党委书记、董事长分别与党委委员签订《党的建设和党风廉政建设责任书》。



08 瑞丰银行召开 消保工作专题会议

2月26日，瑞丰银行召开2022年度消保工作专题会议。党委书记、董事长章伟东强调，全行上下要从政治高度认识消保工作的极端重要性，把遏制信访投诉作为重中之重的事情抓实抓好，把握消费者权益保护工作的新形势，着力压降投诉量，全力推进消保工作质效。副行长（主持工作）张向荣主持会议。行领导、行专家参加会议。

会议指出，消费者权益保护我们的职责所在，遏制投诉高发势头是消保工作的落脚点，做好消保工作是维护上市银行形象的重要途径，要从思想上重视、服务上到位、管理上科学三方面不断提升客户体验感，为实现“全国一流农商银行、一流公众银行”新梦想，打造“零售转型看瑞丰、普惠模式看瑞丰、农商银行看瑞丰”标杆体系提供助力。

会议强调，全行上下要高度重视消保工作，**一要提高思想认识，落实主体责任。**支行部门要充分认识抓好信访投诉工作的重要性，支行要切实履行好主体责任，采取有效措施，遏制信访投诉高发势头。同时，消保部门要加强对支行的指导和管理，上下联动提升信访投诉处理质量。**二要加强教育培训，坚持奖惩分明。**从业务技能、讲话艺术、沟通技巧等方面加大对员工的教育培训力度，尤其要对有多次投诉、重复投诉的员工进行重点管理。对于投诉化解过程中表现突出的也要予以表扬。奖惩分明，提高全行服务水平。**三要畅通内部渠道，压降监管转办投诉。**必须按照“矛盾不上交”的原则，要运用“枫桥经验”，尝试建立快速赔付机制，努力做到矛盾不上交，提升投诉行内消化能力。**四要强化考核责任，层层传导压力。**发挥考核“指挥棒”作用，加大投诉量与绩效考核挂钩力度，层层传导压力，对于涉及严重违规的投诉，要一查到底，对直接责任人从重问责。在全行形成高度重视消保工作、切实防范信访投诉的共识。

会上，纪委书记、监事长（正行级）俞广敏对2021年度信访投诉情况进行分析，对2021年度先进消保员进行表彰，支行代表作消保工作发言。



09 瑞丰银行召开 防范电信网络诈骗暨涉案账户压降专题会议

2月26日下午，瑞丰银行召开防范电信网络诈骗暨涉案账户压降专题会议。党委书记、董事长章伟东作《优系统、深剖析、强管理，全面提升打击治理电信网络诈骗能力》报告。瑞丰银行反诈工作领导小组成员、各支行负责人、会计主管参加会议。

本次会议专题分析总结了2021年全行涉案账户情况，安排部署了2022年度进一步提升防范电信网络诈骗能力、全力压降涉案账户的具体措施。柯桥支行、滨海支行及轻纺城支行分别汇报了支行深化打击治理电信网络诈骗工作进展、存在问题、工作目标及举措。会议还传达了省联社涉案账户压降约谈的相关精神，并对如何进一步压降涉案账户提出了具体要求，要求全行要统一标准、统一行动，且要立即行动。

会议强调，全行上下要切实提升管理能力，特别是干部要以身作则，做到自觉履职、高度履职，要求全行上下要立刻行动全面压降涉案账户，坚决扭转涉案账户数量排名靠前的不利局面。压降涉案账户，要坚持系统化、常态化、数字化管理。**在系统化管理方面**，要建立系统化联动机制、建设预警与排查系统，对账户要实行系统化管理，要加强整体系统性宣防，进行系统化考核。**在常态化管理方面**，要建立联络员制度，建立常态化会议制度和通报制度，及时交流互动和信息共享。**在数字化管理方面**，要依托科技力量和系统支撑全力压降涉案账户。要尽快上线客户准入码、存量账户排查模块和账户风险监测平台，加强反诈欺诈系统的预警排查及账户管控，加强异常账户分批降低非柜面额度，要利用科技力量加快投诉处理。



10 致敬瑞丰榜样 汲取前行力量

瑞丰银行隆重举行表彰仪式

◇ 第三届“瑞丰奋斗者”表彰仪式

“瑞丰奋斗者”是瑞丰最高荣誉。第三届“瑞丰奋斗者”评选活动于去年9月份正式拉开帷幕，通过支行、部室推选，评选小组审议，党委决策，全行公示等环节，历经3个多月，24名优秀瑞丰人脱颖而出，当选第三届“瑞丰奋斗者”。



行党委班子向第三届“瑞丰奋斗者”颁奖

2021年，是瑞丰银行
初心不改，砥砺前行的一年

2021年，是瑞丰银行
全力推进高质量发展的一年

2021年，是瑞丰银行
开启“双一流”梦想的一年

这一年，涌现出了很多令人钦佩的瑞丰榜样

今天，我们以瑞丰之名
致敬瑞丰榜样 汲取前行力量



支行优胜单位金奖
支行优胜单位银奖



部门优胜单位
中心优胜单位



互联网金融优胜单位
提升发展优胜单位



不良化解优胜单位
利润中心优胜单位



百园工程优胜单位
微贷优胜中心



中层干部履职效能奖



忠诚服务奖



创新成果奖



创新之星奖

瑞丰模式

Model

模式

01

瑞丰银行惠民惠企“大走访”
打造区域“三服务地图”



模式 / 瑞丰

12张清单摸清“发展需求” 10000户企业接受“服务体检” 瑞丰银行惠民惠企“大走访” 打造区域“三服务地图”

为深入贯彻落实党中央、国务院关于服务实体经济、民营企业的重要指示精神，持续深化金融助力“三服务”，今年开春以来，瑞丰银行深入开展金融助推“三服务”，惠民惠企“大走访”活动，行党委班子带头，全行千名干部员工深入企业、项目、村居一线，问计问需问民生，以主动、靠前、精准的服务，不断夯实服务基础，取得明显成效。

一 是建立“12张清单”，130多个维度摸清需求。当前，区域经济形势较为复杂，企业融资成本抬高，投资信心有所不足，群众金融需求多样化，要求银行从单一的金融服务向综合金融服务转型。为全面摸清企情、民情，瑞丰银行多方献策、集思广益，建立12张130多个维度“服务清单”，全面摸清当前企业和群众生产生活需求。12张清单包括平台镇街、园区、企业、村居、商会、春潮行动经营户、微贷，以及个人客户、拆迁项目等。每张清单设置10个维度以上“问需”，包括金融服务需求、非金融服务需求、党建共建需求、共富联盟需求、业务合作需求等，分层分类全面摸清当前企业和群众金融发展需求。

二 是实施“10000户样本”，全景勾勒发展潜力。为使走访的样本足够大，瑞丰银行全面梳理服务资源，将区域服务客户分为三大类近20小类，推进40天走访10000户计划。一走重点企业客户。包括乡镇街道、平台企业、辖内头部企业、上市拟上市企业、专精特新、高新技术企业、外贸300强企业、重点园区、重点项目引入企业等。二走共同富裕客户。包括共同富裕“春潮行动”无贷户小微企业主及个体工商户、村居社区、村居/商会关键人、个人高价值客户。三走小微企业客户。包括结合“深耕百市”营销计划，走访小工厂、小个体、小商贩等群体。通过10000户的样本，整理形成区域金融服务需求报告，用以信贷导向指引编撰、信贷产品开发、信贷服务创新等。

三 是组建“1000人走访队”，纳入数字轨迹管理。由行党委班子带头，分总行层级、支行行长层级、支行营销层级，共计1000余人进行全天候走访，并纳入行为轨迹管理。一是推走访清单。由总行提供客群清单，制定服务方案，明确服务重点，将客户层层分解，压实主



体责任，实现点对点精准服务，确保每个客户均能走访到位、营销到位，营销后走访时一并登记填写“惠民惠企大走访信息表”，并于走访服务当日完成信息建档。二是抓需求研讨。支行每日召开晨夕会，研讨走访服务情况，做好走访需求分析及效果评价，并根据客户需求建立分类管理机制，基于不同客户类型明确按周、按月、按季、按年维护服务频率。三是用数据管理。一方面深入摸排客户需求，切实掌握企业生产经营情况，及时做好客户信息建档及更新完善，同时通过数字银行APP等系统软件，做好客户触达、登记等营销闭环管理，加强走访轨迹、服务需求“数字化”，勾勒“数字地图”。

四 是推出“八项举措”，精准滴灌信贷需求。针对企业和群众金融需求多元化趋势，瑞丰银行在大走访中推出“八项惠民惠企举措”，精准助力企业“开门红”。**三大线上产品，足不出户可贷。**上线“小微e贷”“关贸e贷”“区块链秒贷”等，最高额度1000万元，实现网银自主提款，自主还款。上线“丰收企业管家”，集账户管理、转账支付、信贷票据、国际业务于一身，有效满足小微企业移动式、高频度的账户资金管理需求。**流程限时办结，小微企业3天办结。**授信审批岗位严格执行限时办结制度，缩短授信流转时间。设立集中放款中心，总部设立集中放款中心，进一步提升支行放款效率。推出制造业贷款绿色审批通道，单笔贷款提交总行后35分钟内即可支付至指定交易对手。**延期还本续贷，三个工作日内还旧借新。**对受疫情影响的小微企业和个人经营者提供贷款延期服务，不随意抽贷断贷，确保借款人平稳渡过困难时期。同时对小微企业普惠贷款、普惠科创贷款给予利率优惠，特别对先进制造业贷款、绿色贷款、“卡脖子”领域贷款给予额外利率优惠，免收企业单位账户开户、单位客户大额取现等手续费。



特约评论

Comment

评论

01

精准打通惠民惠企“最后一公里”

02

浩荡春风扑面来

评论 / >>>>

◎ 精准打通惠民惠企“最后一公里”

金融活，经济活；金融稳，经济稳。中小银行有着先天的地缘、人缘优势，在区域发展中发挥着重要作用。面对当前较为复杂的区域经济形势、日益多样化的金融需求，如何优化金融产品，如何强化服务功能、找准服务重点，更好促进融资便利化，以金融力量服务高质量发展显得尤为重要。

针对系列问题，瑞丰银行通过惠民惠企“大走访”，以12张清单摸清“发展需求”，用万户样本勾勒发展潜力，打造了区域“三服务地图”，精准打通惠民惠企“最后一公里”，其做法和成效值得肯定，同时也值得推广借鉴。

不同的市场主体、不同的发展阶段、不同的融资目标所构建的金融多元化需求，不仅决定现代金融体制应由单一的金融服务向综合金融服务转型，同时也决定提供金融产品必须建立需求导向。正所谓“知屋漏者在宇下”，没有深入一线的调查了解，就无法得到真实的市场反馈。

瑞丰银行此次“大走访”活动，通过深入企业、项目、村居一线，问计问需问民生，起到了“蹲下去看蚂蚁”“解剖麻雀”的效果。一方面，通过建立12张涵盖平台镇街、园区、企业、村居、商会、春潮行动经营户、微贷，以及个人客户、拆迁项目等项目的“服务清单”，有助于全面摸清不同对象的现实需要。另一方面，在清单基础上设置10个维度以上“问需”，涵盖金融服务需求、非金融服务需求、党建共建需求、共同富裕需求、业务合作需求等，这种横向跨越不同对象、纵向了解不同需求的分层分类调查办法，有助于全面摸清当前企业和群众金融发展需求。

精准画像是精准施策的基础，此次瑞丰银行通过走访重点企业客户、共同富裕客户、小微企业客户三大类近20小类的10000户不同客户，既对他们提供了“服务体检”，同时也是一次良好的回访采集。通过收集、分析这10000户样本，能够系统全面对当前服务的经验进行总结，对短板弱项进行反馈，从而帮助及时纠正偏差，在整理形成区域金融服务需求报告的基础上，为信贷投向指引编撰、信贷产品开发、信贷服务创新等提供指引方向，做到有的放矢。

知为行之始，行乃知之成。精准打通惠民惠企“最后一公里”的关键，还是要及时准确提供优质的金融服务，为高质量发展提供强劲金融动能。围绕重点服务好民营经济、制造业、小微企业发展所推出的“八项惠民惠企举措”，就针对不同的发展要求和金融需求提供了精准服务。诸如稳外贸政策、贷款延期服务方面，不仅给企业吃了定心丸，避免因汇率变动而造成损失，同时通过系列的优惠措施，降低了企业财务成本，有效打破了融资瓶颈，助力企业“开门红”。

产品和服务是实现“金融活水”精准滴灌的渠道和载体。“小微e贷”“关贸e贷”“区块链秒贷”三大线上产品，实现网银自主提款、自主还款，做到足不出户即可贷款；“丰收企业管家”针对小微企业移动式、高频度的账户资金交易管理需求，提供账户管理、转账支付、信贷票据、国际业务支持，有效为企业分忧解难。

此外，贷款延期服务帮助借款人平稳渡过受疫情影响的困难时期；针对小微企业普惠贷款、普惠科创贷款的利率优惠，以及先进制造业贷款、绿色贷款、“卡脖子”领域贷款给予的额外利率优惠，为解决企业融资难题，实现平稳发展提供了金融支撑。作为保障，流程限时办结、缩短授信流转时间提高了服务效率，制造业贷款绿色审批通道更是展现了服务诚意，值得充分肯定。

当然，企业发展是一个长期、动态的进程，金融服务也并非一锤子买卖，精准打通了“最后一公里”同样不代表可以“贷而不管”、“一贷了之”，精准滴灌成效如何？风险评估怎样跟进？后续还需何种服务……一系列问题依旧有待破解。这就更加要求我们树牢金融工作创新、服务永无止境的理念，为助力经济社会高质量发展不断提供更多更好金融产品和金融服务。

黄磊

◎ 浩荡春风扑面来

建立12张130多个维度的“服务清单”，推进40天走访10000户计划，组建“1000人走访队”，推出“八项举措”精准滴灌……开春以来，瑞丰银行深入开展金融助推“三服务”、惠民惠企“大走访”活动，让众多企业、群众在料峭春寒中，感受到了暖暖的春意。

这里有春风扑面的脉脉温情。可以用一个“全”字来概括。全心投入。由行党委班子带头，分总行层级、支行行长层级、支行营销层级，共计1000余人进行全天候走访，倾听企业呼声，回应群众关切。全面覆盖。包括辖内头部企业、上市拟上市企业、专精特新、高新技术企业等重点企业客户，小微企业主及个体工商户、村居社区、村居/商会关键人、个人高价值客户等共同富裕客户，以及小工厂、小个体、小商贩等群体，都是走访服务对象。全程贯通。既有明确的客群清单和相关的服务方案，也有专题的研讨、需求分析及效果评价，更有相应的数据管理和后续服务举措，形成闭环，实打实提供服务。

这里有春雨润泽的浓浓真情。可以用一个“精”字来概括。精细准备，12张130多个维度“服务清单”，涵盖平台镇街、园区、企业、村居、商会、春潮行动经营户、微贷，以及个人客户、拆迁项目等。精确问需，包括金融服务需求、非金融服务需求、党建共建需求、共同富裕需求、业务合作需求等，分层分类全面摸清当前企业和群众金融发展需求。精准支持，上线“小微e贷”“关贸e贷”“区块链秒贷”等三大线上产品，让客户足不出户就可以办理贷款业务；实行限时办结，进一步缩短授信流转时间，提升放款效率；对受疫情影响的小微企业和个人经营者提供贷款延期服务，不随意抽贷断贷，确保借款人平稳渡过困难时期。

这里有春种秋收的深深期盼。可以用一个“爱”字来概括。爱这方土地。立足本地，念兹在兹。特别是在当前区域经济形势较为复杂，企业融资成本亟待降低，企业家投资信心不足和群众金融需求日益多样化的大背景下，总想着为这方土地奉献一份光与热。爱这个群体。深耕基层，服务大众，不计较企业大小、不追求回报多少，既“锦上添花”、更“雪中送炭”，始终与企业风雨同舟，与群众打成一片。爱这份使命。始终不忘“最一线银行”“家门口银行”的责任担当，扛起支农主力军重任，高擎助力乡村振兴大旗，勇当推进高质量发展建设共同富裕示范区先锋，解小微企业最希望解决的难题，补共同富裕存在的弱项短板，办大银行办不到的事。

“俏也不争春，只把春来报。”在这个乍暖还寒的早春，相信已有许多企业、农户和群众，感受到了伴随瑞丰人脚步而来的春风、春讯、春潮，从而自信地昂首前行，与瑞丰人一起，播下新的希望，准备迎接又一个硕果累累的丰收年。

陆海峰



瑞丰联播

News

行内联播

01

柯桥区级机关直属人大代表
小组会前活动在瑞丰银行举行

02

“出口快贷”助力外贸
企业“开门红”

03

落地绍兴市首笔
政府性担保汇率避险业务

04

携手晚报“小记者”
推进“银校”合作

05

理财业务全面实现净值化转型

06

轻资本转型实现新突破

07

瑞丰银行荣获
“银行间人民币外汇市场100强”



01 柯桥区级机关直属人大代表小组会前活动在瑞丰银行举行

2月10日，柯桥区第二届人大区级机关直属人大代表小组会前活动在瑞丰银行举行。会议由瑞丰银行党委书记、董事长，区级机关直属人大代表小组组长章伟东主持，区人大常委会代表工委主任倪华丰作履职业务培训。倪华丰围绕人大代表履职应知应会知识，从人大代表履职的法律依据、人大代表的权利和义务、人大代表的履职活动、人大代表议案和建议工作、代表出席本级人大会议前需做的准备、代表的监督管理、暂停执行代表职务和代表资格终止等七个方面作了重点辅导，为新一届小组代表增强履职责任感、使命感，提升履职能力，更好履职为民，提供了重要的业务保障。章伟东就小组代表做好会前准备工作特别是议案建议撰写提交工作作了部署要求。代表们分别作了自我介绍和交流发言。大家纷纷表示，能当选柯桥区第二届人大代表，既是荣誉，更是责任，将进一步增强政治意识、代表意识、担当意识，不断提升履职能力，深入了解社情民意，积极为民建言献策，切实维护民生民利，有效发挥桥梁纽带作用，努力做一名人民满意的人大代表。

02 “出口快贷”助力外贸企业“开门红”

2022年伊始，为贯彻落实国务院办公厅印发的《关于做好跨周期调节进一步稳外贸的意见》，助企纾困特别是扶持中小微企业外贸企业，努力保订单、稳预期，促进外贸平稳发展，瑞丰银行出台相关“稳外贸”的九条举措，从外币贸易利率优惠、外汇衍生品签约、线上融资产品开发、本外币产品组合等方面全面支持区域内的外贸企业，为2022年区域外贸运行贡献“瑞丰力量”。2021年以来，瑞丰银行积极创新贸易融资的产品，推出关贸E贷、区块链秒贷等贸易线上产品，同时优化池融通、出口押汇、出口商票融资等外贸企业融资产品，利用互联网、云数据等数字化手段，有效缩短出口企业融资审批时间，提供“线上操作、随借随还”的线上自主放款模式，受到广大外贸企业的好评。同时，瑞丰银行践行“减费让利”政策，从2021年第二季度开始到2022年4月，连续开展外币贸易融资利率优惠的专项活动，为出口企业融资平均降低成本250BP，合计节约成本2152万元。

03 落地绍兴市首笔政府性担保汇率避险业务

近日，瑞丰银行与市融担公司落地绍兴市首笔“汇率避险”担保业务。同时，针对性推出“政府性融资担保支持企业汇率避险业务”专项产品——“远期锁汇保。一是“免保免抵，额度专属”。根据外贸企业的进出口数据，瑞丰银行将小微企业列入“专项政策”白名单管理，企业在免交保证金、免提供抵质押物的前提下，可以获得核定的专属额度用于办理汇率避险业务，有效降低业务办理的门槛，缩短业务办理流程，帮助小微企业进行汇率管理，及时锁定企业利润。二是“一次核定、循环使用”。在协议有效期内，企业在专属额度范围内，可以多次办理汇率避险业务，实现循环办理、额度自动恢复的功能，有效提高业务办理效率。三是“线上申请、汇率优惠”。瑞丰银行针对办理“远期锁汇保”的小微企业，将提供更为优惠价格的远期结售汇，将“减费让利”政策落实到实处，有效降低小微企业的经营成本；同时，开通“线上申请交割”，提供便利化举措，提高业务处理效率。

04 携手晚报“小记者”推进“银校”合作

为做大儿童客群，瑞丰银行创新“银校合作”新模式，与绍兴晚报小记者平台开展了全城招新活动，借力平台资源轻松进校园，开展瑞丰银行悦小象儿童金融品牌和一揽子儿童金融产品宣传。接平台。城区市场潜力大、客户资源多，瑞丰银行于去年就积极对接越城区绍兴小记者平台，发布青少年成长计划，吸收了一批城区的优质家庭客户。今年瑞丰银行加大合作范围，增加与柯桥区绍兴晚报小记者平台合作，将瑞丰银行辖内的所有小学资源都揽入囊中，同时，除了小记者资源，我们也将客群范围扩大至老师指导员，充分挖掘平台资源。早部署。对接越城区和柯桥区的绍兴晚报小记者平台招新工作，定制专属营销活动，成为小记者招新合作单位，并利用寒假节点做大宣传，聚焦儿童客群压岁钱，助力存款开门红。广宣传。通过小记者招新宣传单、小记者证、采访本等介质将悦小象主题卡、特色存单、智能存钱罐等儿童主题系列产品进行广而告之，通过平台渠道进入校园，通过老师触达家长，实现宣传轻量化、多样化、无感化，精准触达近万名优质潜在客户。





行内联播



05 理财业务全面实现净值化转型

2021年是资管新规过渡期的最后一年，更是瑞丰银行理财业务转型的决胜之年。在总行党委的坚强领导和正确施策下，瑞丰银行交出精彩答卷，截止2021年底，瑞丰银行已全面实现理财业务净值化转型，年末净值型理财规模突破129亿元。在净值化转型的大背景下，瑞丰银行近年来持续打造“资管-财富管理”的全服务链条，针对不同客群的差异化理财需求，不断创新与完善产品体系，推进产品研发深度。截至目前，符合资管新规要求的私募、开放封闭式产品已布置齐全，并率先推出全省首款周期型产品，创新首发混合类、挂钩指数看涨期权等多策略产品。在全面净值化时代，瑞丰银行将继续坚持在资产配置、投研体系和产品建设等方面深下苦功，顺应客户日益增长的财富管理需求，持续打造具有瑞丰特色的大类资产配置体系，全面加强理财产品创设能力、主动运作能力、风险管理能力和投研一体化能力，进一步丰富净值型理财产品体系，为投资者实施跨周期、跨市场的财富优化配置，树立具有市场竞争力和影响力的资产管理业务品牌。

06 轻资本转型实现新突破

近日，瑞丰银行作为副承销商发行的债权融资计划首次对外销售圆满落地，在不占用资本的情况下顺利实现500万承销费收入，标志着瑞丰银行轻资本银行转型有了质的突破。债权融资计划指融资人向具备相应风险识别和承担能力的合格投资者，以非公开方式挂牌募集资金的债权性固定收益类产品，瑞丰银行作为副承销商，在发行中协助主承销商完成承销发行活动，获取承销费收入。由于债权融资计划管理部门对融资人的资金用途管理要求趋严，又占用投资人的非标投资额度，两端的需求较难匹配，瑞丰银行一直未能实现真正意义上的对外销售撮合。在行领导的号召下，投行团队将多元盈利目标牢记在心，在去年年初顺利为此次融资企业完成了10亿元项目注册，后续持续对接企业、同业需求，经过近一年的多次撮合尝试，终于在开门红投资人急需资产的时点上成功撮合，实现融资人-投资人-承销商三方共赢。此次承销撮合的圆满落地，得益于“轻资本转型助力多元盈利提升”的坚定目标，得益于“机会总是留给有准备的人”的坚持积累，得益于“越挫越勇、再接再厉”的坚毅心态。今后，我部将继续探索各类中间业务，深化轻资本转型，为实现多元盈利提升不懈奋斗。

07 瑞丰银行荣获“银行间人民币外汇市场100强”

近日，中国外汇交易中心公布了2021年度银行间外汇市场评优结果，瑞丰银行荣获“银行间人民币外汇市场100强”称号，这是瑞丰银行连续第四年获得该荣誉，值得一提的是，瑞丰银行外币对即期全市场排名和非美货币全市场排名分列24和33位，均挺进全市场40强之内。这些成绩标志着瑞丰银行外汇及衍生品业务得到了快速成长，也有助于持续提升瑞丰银行在国内外汇市场的知名度和影响力。中国外汇交易中心是中国人民银行总行直属单位，为银行间外汇市场、货币市场、债券市场等现货及衍生品产品提供发行、交易、交易后等综合化服务。交易中心每年根据市场会员的交易表现、交易规范性和市场建设等方面评选相关奖项，参评机构涵盖中资银行、外资银行、证券公司、基金公司、财务公司和部分“两非”企业，获评机构均具有较强的行业代表性。展望2022年，瑞丰银行将继续坚持盈利导向，以“新利润增量”项目为重点，在持续做好传统外汇及衍生品交易品种的基础上，积极拓展交易思路，持续优化交易策略，深入强化交易能力，进一步提升瑞丰银行外汇及衍生品交易的综合竞争力。

瑞丰联播

News

行外消息

01

国务院划定“十四五”市场监管重点

02

中国央行再度强调货币政策“重价不重量”

03

财政部提前下达地方债额度近1.8万亿元

04

下半年人民币对美元汇率或跌至6.5-6.6左右

05

央行官员谈“稳健货币政策灵活适度”的内涵

06

2021年国内银行业净利润达2.2万亿元

07

机构称一季度国内基建投资增速将达到10%

08

政策效应推动国内小贷行业格局出现新变化



01 国务院划定“十四五”市场监管重点

1月27日，国务院印发《“十四五”市场监管现代化规划》。《规划》包含六项重点任务：一是持续优化营商环境，充分激发市场主体活力；二是加强市场秩序综合治理，营造公平竞争市场环境；三是维护和完善国内统一市场，促进市场循环充分畅通；四是完善质量政策和技术体系，服务高质量发展；五是坚守安全底线，强化消费者权益保护；六是构建现代化市场监管体系，全面提高市场综合监管效能。《规划》提出，优化适应新经济发展的监管机制。探索创新符合平台经济、产业数字化、新个体、微经济、共享经济等新经济特点的监管模式，促进新经济健康有序发展。优化完善新产业新业态新模式登记注册服务。加强新经济监管工具创新供给，探索触发式监管机制，完善敏捷治理等新型监管模式。完善网约车、共享单车、汽车分时租赁、网络货运等交通运输新业态监管规则和标准。引导平台企业提升服务水平，吸引更多经营者线上经营创业。《规划》强调，要引导平台经济有序竞争。完善平台经济相关市场界定、市场支配地位认定等分析框架。推动完善平台企业数据收集使用管理、消费者权益保护等方面的法律规范。要加强源头治理、过程治理，完善民生、金融、科技、媒体等领域市场准入与经营者集中审查制度的衔接机制，落实平台企业并购行为依法申报义务，防止“掐尖式并购”。加强反垄断和反不正当竞争协同，统筹运用电子商务法、广告法、价格法等，依法查处“二选一”、歧视性待遇、虚假宣传、刷单炒信、大数据杀熟、强制搭售等垄断和不正当竞争行为。

02 中国央行再度强调货币政策“重价不重量”

央行日前发布的《2021年四季度货币政策执行报告》表示，观察流动性松紧程度最直观、最准确、最及时的指标是市场利率，判断货币政策姿态也应重点关注公开市场操作利率、MLF 利率等政策利率，以及市场利率在一段时间内的总体运行情况，而不宜过度关注流动性数量以及公开市场操作规模等数量指标。这是央行再度强调“重价不重量”。从央行多次的阐述，可以看到央行期望的变化：一是货币政策调控框架逐步向价格型转变，二是央行政策利率逐步完善，三是货币政策预期管理取得明显成效。市场认为，当前央行正在逐步加强价格型调控工具的使用，因此以政策利率为代表的价格型工具的信号意义也越来越强。货币政策工具主要包含价格型、数量型两种。价格型工具是指调节各种货币政策工具利率的方式，包括各种政策利率。数量型工具则是指直接调节数量或规模的措施，包括存款准备金率的调整、逆回购操作量等。在淡化“量”的重要性时，央行反复强调“价”的重要性。其背景是中国央行货币政策调控框架逐步向价格型转变，且政策利率体系逐步完善，政策利率的作用更加强化。中国央行行长易纲曾表示，经过近30年来持续推进利率市场化改革，目前我国已基本形成了市场化的利率形成和传导机制，以及较为完整的市场化利率体系。

03 财政部提前下达地方债额度近1.8万亿元

2月14日，财政部公布今年1月地方政府债券发行情况。财政部称，经国务院批准，并报全国人大常委会常务委员会备案，财政部提前下达2022年新增地方政府债务限额17880亿元，其中，一般债务限额3280亿元，专项债务限额14600亿元。其中提前批一般债务限额为首次公开披露。财政部数据显示，1月，24个省、自治区、直辖市、计划单列市共发行地方政府债券6989亿元，其中，新增地方政府债券5837亿元，其中，一般债券993亿元，专项债券4844亿元；再融资债券1152亿元（一般债券231亿元，专项债券921亿元）。从1月资金投向看，新增专项债券分别用于市政及产业园区基础设施1653.55亿元，交通基础设施1055.18亿元，社会事业763.23亿元，保障性安居工程646.98亿元，农林水利440.61亿元，生态环保168.88亿元，能源、城乡冷链物流基础设施115.33亿元。另外，1月新增一般债券主要用于交通基础设施、社会事业、市政建设、农林水利、生态环保等领域。地方政府债券筹资成本相对较低。财政部数据显示，从1月地方政府债券发行利率看，平均利率3.05%，这低于去年12月的3.14%。其中，1月份一般债券平均利率2.86%，专项债券平均利率3.09%。从发债期限来看，1月份地方政府债券平均发行期限相对拉长。财政部数据显示，1月份地方政府债券平均年限14.2年。去年全年地方政府债券平均发行期限为11.9年。

04 下半年人民币对美元汇率或跌至6.5-6.6左右

2022年人民币汇率强势升值格局还会延续吗？中国社会科学院金融研究所副所长张明认为，考虑到目前人民币兑CFETS货币篮子指数已经处于自2015年12月以来的新高，预计未来人民币有效汇率继续升值的空间较为有限。在美联储持续收紧货币政策的外部环境下，中美两国货币政策分化将显著加大，这可能导致人民币兑美元汇率由升转贬。基本面因素主要有，在经济增长方面中美经济增速的差距已经显著缩小；在通胀方面，中美通胀走势分化，美国通胀持续走高，中国通胀整体可控；在货币政策方面，中美两国货币政策分化加大，美联储将会加快退出量化宽松政策，中国央行将会实施较为宽松的货币政策；在中美利差方面，中美利差将会显著收窄。特别是对于中国来说，考虑到当前整体通胀形势可控，物价不构成货币政策加快正常化的理由。总体来看，2022年中国货币政策仍将坚持“以我为主”，推出有利于经济稳定的货币政策，中国货币政策可能会呈现出稳中有松态势。而随着美联储货币政策正常化的推进，美元指数仍有一定的温和上升空间，2022年美元指数有望在94-100的区间内高位盘整。如果在美联储持续收紧货币政策的外部环境下，中国为了提振国内经济增长与防控系统性金融风险，货币政策出现边际放松的话，那么人民币兑美元汇率有望温和回落。张明预计，到2022年下半年，人民币兑美元汇率可能贬值至6.5-6.6左右。



行外消息

05 央行官员谈“稳健货币政策灵活适度”的内涵

央行货币政策司司长孙国峰近日在央行旗下的《中国金融》杂志上发表署名文章，对于应如何深入理解“稳健货币政策灵活适度”的内涵进行了详细的阐释。孙国峰指出，一是要稳字当头、稳中求进。当前经济面临下行压力，“稳”本身就是最大的“进”，要聚焦加大对实体经济支持力度，以进促稳，体现为三个“力”：要充足发力，量价配合，保持总量稳定；要精准发力，主动出击，优化经济结构；要靠前发力，前瞻操作，走在市场曲线前面。二是要灵活调节。根据形势变化和经济高质量发展的要求，灵活调节货币政策的力度、节奏和重点，精准加大对小微企业、绿色发展、科技创新的支持力度，引导信贷结构“先立后破”，既优化结构，又稳住总量。三是要量价适度。既要防止经济下行和信贷总量收缩共振，也不能“大水漫灌”大幅冲高，保持货币信贷总量稳步增加，保持货币供应量和社会融资规模增速同名义经济增速基本匹配，推动降低企业综合融资成本。此外，文章对2022年的货币政策面临的挑战和政策思路进行了展望。孙国峰提出，货币政策将重点围绕四方面开展工作，分别为保持货币信贷总量稳定增长、引导信贷结构稳步优化、促进降低企业综合融资成本以及保持人民币汇率在合理均衡水平基本稳定。谈及人民币汇率，文章指出，要保持人民币汇率在合理均衡水平基本稳定。让市场供求在汇率形成中发挥决定性作用，增强人民币汇率弹性，发挥汇率调节宏观经济和国际收支自动稳定器功能。要强化预期管理，加强跨境资金流动宏观审慎管理，引导企业和金融机构树立“风险中性”理念，鼓励金融机构为中小微企业提供汇率风险管理服务，维护外汇市场平稳健康发展。

06 2021年国内银行业净利润达2.2万亿元

银保监会2月11日发布的数据显示，2021年四季度末，我国银行业金融机构本外币资产344.8万亿元，同比增长7.8%。其中，大型商业银行本外币资产138.4万亿元，占比40.1%，资产总额同比增长7.8%；股份制商业银行本外币资产62.2万亿元，占比18.0%，资产总额同比增长7.5%。2021年四季度末，商业银行（法人口径）不良贷款余额2.8万亿元，较上季末增加135亿元；商业银行不良贷款率1.73%，较上季末下降0.02个百分点。2021年四季度末，商业银行正常贷款余额162.0万亿元，其中正常类贷款余额158.2万亿元，关注类贷款余额3.8万亿元。2021年四季度末，商业银行贷款损失准备余额为5.6万亿元，较上季末增加242亿元；拨备覆盖率为196.91%，较上季末下降0.09个百分点；贷款拨备率为3.40%，较上季末下降0.04个百分点。2021年四季度末，商业银行（不含外国银行分行）资本充足率为15.13%，较上季末上升0.33个百分点。一级资本充足率为12.35%，较上季末上升0.23个百分点。核心一级资本充足率为10.78%，较上季末上升0.12个百分点。2021年全年，商业银行累计实现净利润2.2万亿元，同比增长12.6%。据测算，2021年大型银行、股份行、城商行、民营银行、农商行净利润增速分别为12.70%、13.37%、11.56%、47.83%、9.06%。对于2022年商业银行净利润增速，中国银行研究院预测，预计商业银行净利润同比增速接近6%。

07 机构称一季度国内基建投资增速将达到10%

民生证券近期发布报告称，2021年专项债新增限额达3.65万亿，但是全年基建投资增速仅达1.6%。除了2021专项债发行本身开始发行时点偏慢以外，项目储备不足、质量不佳也制约专项债对基建投资的拉动。民生证券认为，2022年不会再像2021年一般“缺项目”，而且从资金到位角度测算基建规模，一季度同比增速或可达到10%，这是2018年以来非常高的增速。首先，2022年一季度基建资金来源相当一部分是来自于去年的专项债，而这部分专项债是在2021年四季度已经发行，但是尚未形成当年支出。此外，2022年专项债出现一些政策调整，相较2021年，2022年专项债在发行和使用效率上更高。具体来看，专项债项目的准备、审核及额度分配更加科学。项目准备时间越长，项目成熟度就越高，后续推进落地的效率也就越高。同样道理，项目审批时间越长，项目考核也就越充分，真正符合资质的项目也就越能够被筛选出来，后续项目实际推行落地进度也就越快。而2022年发改委与财政部联合公布专项债项目的负面清单，非常清晰地给出了专项债不得投向的领域。如此一来，财政部、发改委审核效率提高，入库项目质量也更高。政府对正面清单上回报收益相对较小的项目给予了更大的支持力度。体现政府对正面清单项目的收益要求适当下沉。与此同时，地方政府专项债资金管理机制正逐步落实。

08 政策效应推动国内小贷行业格局出现新变化

在政策综合影响之下，国内小贷行业格局出现了一些新变化。中国人民银行近日公布的《2021年小额贷款公司统计数据报告》显示：截至2021年末，全国共有小额贷款公司6453家。贷款余额9415亿元，全年增加550亿元，同比增加5.93%。此前统计数据显示，截至2018-2020年末，全国小额贷款公司分别为8133家、7551家、7118家；贷款余额分别为9550.44亿元、9108.78亿元、8887.54亿元。2018年国家整治互联网金融业务以来，贷款余额在2019年、2020年连续下跌之后，2021年迎来反弹，当前贷款余额已回归至2018年末水平，显示出这一政策效应已经充分释放。同时，2018-2020年，全国小额贷款行业集中度逐年提升，进入2021年，小额贷款行业集中度再次大幅提升。2021年小额贷款行业集中度为何大幅提升？据业内观察，这与银保监会联合人民银行发布的《网络小额贷款业务管理暂行办法》有关。根据其要求：经营网络小额贷款业务的小贷公司注册资本不低于10亿元，且为一次性实缴货币资本；经营跨省网络小额贷款业务的小贷公司注册资本不低于50亿元，且为一次性实缴货币资本。据统计，截至2022年1月末，全国共有10家网络小贷注册资本达50亿元。其中，蚂蚁集团、度小满、美团、京东、苏宁旗下网络小贷注册在重庆，腾讯、字节跳动旗下网络小贷注册在广东，360数科注册在福建。新政策具有的“马太效应”，使得一些实力较弱的公司被淘汰出局。

瑞丰研究

Research

01

金融元宇宙：乌托邦or现实？

研究



Category	Series 1	Series 2	Series 3	Series 4
Category 1	80	85	70	55
Category 2	90	98	65	50
Category 3	120	110	80	70



研究 / 瑞丰

金融元宇宙：乌托邦or现实？

“元宇宙”（Metaverse）毋庸置疑成为了最近的热门话题。随着微软、苹果、Meta等科技巨头纷纷布局元宇宙，元宇宙纪元或将正式开启。

现阶段，几大科技巨头所描绘的元宇宙是基于5G、VR、区块链和人工智能等技术构建起来的，是具有增强沉浸式体验的虚拟数字世界。人们可以在这个数字世界里生活、学习、工作、娱乐、组建社区、建造城市，甚至演化出另一种文明社会。

与许多其他领域一样，元宇宙的这个虚拟空间激发了金融创新者的渴望，他们希望了解金融科技和新的金融科技解决方案如何在这个全新的世界中提供金融服务。

1 元宇宙是一个将在未来蓬勃发展的世界

在这个世界上，加密货币和数字艺术，司空见惯。结合围绕数字资产和加密货币的炒作，公司和未来学家开始想象在元宇宙中购物会是什么样子。

在科技迷、游戏平台和社交媒体忙着谈论我们将在元宇宙中获得的非凡体验的同时，越来越多的其他游戏玩家正在关注其他数字可能性，并渴望找到新的赚钱和销售方式。在虚拟经济中。短短几周时间，元宇宙不仅成为大型科技公司的新宠，更是投资行业的新宠。

尽管取材于反乌托邦科幻小说，但元宇宙是科技界最新的迷恋。元宇宙在基础层面汇集了各种技术元素，包括视频、增强现实（AR）和虚拟现实（VR），用户可以在其中存在于数字世界中。媒体、娱乐、技术和视频游戏之间的界限在元宇宙中汇聚。

2 “元宇宙”将深刻影响金融业的未来

元宇宙预计将成为个人和商业互动（包括金融交易）的数字平台，代表着巨大的金融机会，将会深刻影响着金融业的未来。其中，金融领域基于区块链技术已初步构建并成熟起来，比特币、NFT（非同质化代币）、以及DeFi（去中心化金融）服务都已经逐步开始应用。例如，Meta（原Facebook）最近就在美国和危地马拉推出了其数字钱包应用程序 Novi，将计划通过区块链来推动其元宇宙中的交易。

为了让这个新环境尽可能地身临其境和真实，管理财务和交易的能力将是至关重要的，用于创建新商业模式的元宇宙技术可能会促使加密货币作为一种大规模替代金融系统的出现，这些类型的数字金融生态系统可以支持元宇宙中的活动和交易。类似于现实生活。在虚拟世界中，你可以像在现实世界中一样买卖房屋、产品、服装、土地和头像，这意味着一个庞大的经济生态系统。

3 多家银行积极布局“元宇宙”

1月11日，中国移动通信联合会元宇宙产业委员会公布首批成员接纳名单，浙商银行位列其中。

江苏银行、百信银行与微众银行在元宇宙方面也有探索。江苏银行日前表示，该行基于对互联网金融发展和数字化金融底层逻辑的研判，结合自身优势，开始积极布局金融元宇宙，为客户提供更加优质的金融服务体验。

据介绍，自2014年开始，江苏银行就开始推动数字化转型，逐步探索并落地大数据、人工智能、物联网、区块链、5G等金融科技解决方案。随着人机对话、金融大脑、多模态身份识别、客户画像、数字员工、增强现实等金融科技产品不断积淀和完善，该行已逐步建立起符合自身特点的金融元宇宙基础底座和技术保障。

微众银行计划于1月25日推出虎年数字藏品“福虎”。微众银行表示，福虎项目将一次性生成和分发国内迄今为止最大规模的数字藏品。此次数字福虎的发行总量为20.22万张，其创造、分享、领取、合成、查询等一切操作皆为免费体验，且不支持转赠、交易。在区块链技术支持下，每张数字福虎都有唯一的区块链ID相对应，便于验真防伪。

2021年11月，百信银行推出“AI虚拟品牌官”的二次元形象，塑造了富有科技感和时尚感的虚拟IP，该藏品也是银行业首个NFT数字藏品。

百信银行首席战略官陈龙强表示，发行数字藏品是百信银行迎接元宇宙的一次尝试，随着下一代互联网技术的不断发展，未来银行与客户的交互方式、产品服务方式乃至银行形态都可能发生重大变化。AI数字人、沉浸式体验和基于区块链的数字资产是百信银行最关注的三个方向。

4 “元宇宙”在我国银行业的应用

以贵金属销售为例，中国银行深圳分行就运用了3D虚拟展示、感知交互等技术，将实时形成的虚拟贵金属，通过移动终端与现实场景相结合，360度呈现于客户眼前。同时，支持多维度查看产品细节、虚拟试戴试摆、在线支付购买、分享朋友圈等全流程操作。

元宇宙和银行业务如何结合，也具有巨大的想象空间。如服务元宇宙概念相关产业及企业、基于AR/VR技术开展金投盛会、建设VR营业厅、在虚拟世界进行金融产品签约、法拍房（抵押资产）VR/全景展示等。

5 对于银行业的的机遇与挑战

当前元宇宙尚未有明确定义，相关技术进展和商业模式也并不成熟，银行业如何参与其中还在探索之中。其次，基于VR设备的接口与三维交互方式，将带来新的金融身份认证、反洗钱和信息安全挑战，目前暂无相关的行业标准和监管指引可供参考。可以说，未来商业银行业务如何和元宇宙有机结合，真正做到智能，使用户得到“沉浸式体验”，还需要较长时间的探索。

在元宇宙的虚拟世界中，庞大的科技组织的投入，彻底改变了游戏的规则。银行和其他传统货币基金会在需要快速转型和创造性安排的每个周期中保持竞争力几乎是不可想象的。如果银行不尽快为数字化转型进行必要的投资，将很难保持竞争力。而银行与金融科技合作并从金融科技创新中获利，在这个新的虚拟世界中占有一席之地，将是在元世界中占有重要地位的最快替代方式。

元宇宙究竟是现实还是乌托邦我们尚不清楚，《头号玩家》中的绿洲究竟会不会成为现实？让我们拭目以待，也许科技会告诉我们未来究竟是什么样的。



瑞丰责任

Responsibility

01

瑞丰银行“三助慈善”累计捐款总额达9400万

责任



01 瑞丰银行“三助慈善” 累计捐款总额达9400万

1月13日下午，柯桥区教体局4楼会议室内暖意融融，瑞丰银行党委书记、董事长章伟东郑重地将一张50万元支票，递到柯桥区教体局党工委书记、局长徐迅手中。这一张支票，今年将为200名柯桥贫困学子缓解生活困难，带去更多生活的暖意。这一张支票，也是瑞丰银行今年冬季，广泛开展的“三助慈善”活动中的其中一笔捐赠。

在捐赠现场，章伟东说，瑞丰银行每年开展“三助慈善”活动，包括助村、助困、助学，这是瑞丰银行作为柯桥人民自己银行应尽的义务和责任，这也是我们办行“三好理念”倡导的实践，瑞丰银行始终坚持把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好，把更多的关爱送给群众，也因此收获了发展的硕果，成为浙江首家上市农商银行。

徐迅指出，瑞丰银行一直以柯桥人民的银行要求自己，积极践行社会责任，为困难群众送去帮助和温暖，也正因为如此，柯桥各级和广大群众也把瑞丰当作自己的银行，这种银企、银社的双向互动十分感人。瑞丰银行的助学义举十分有意义，瑞丰银行今天帮助一名学子，这名学子学成长以后又可以帮助更多的人，这就是社会的正能量。

连日来，瑞丰银行党委班子成员和26家支行党员干部走村入户，把一份份温暖和爱心送到困难群众手中，把一个个捐赠项目定格在稽山鉴水之间，成为这个冬天最动人的场景，这也是瑞丰银行连续第10年开展“三助”。

据统计，瑞丰“三助慈善”捐助金额已达9400多万。其中，“瑞丰助困”补助低保户47000余户（次），捐赠金额2900余万元。“瑞丰助村”捐助190个美丽乡村建设项目，捐赠金额超过3200万元，“瑞丰助学”，以专项助学金、“微心愿”等形式帮扶贫困学子，受益学子超过3700人次。

2021年，瑞丰银行党委书记、董事长章伟东荣获“浙江省扶贫开发成绩突出个人”，瑞丰银行也获得“浙江区慈善公益之星慈善特别贡献奖”。



瑞丰文化

Culture

01

云端相会 共抒奋斗豪情
向新启程 合力奔富未来

文化



云端相会 共抒奋斗豪情 向新启程 合力奔富未来

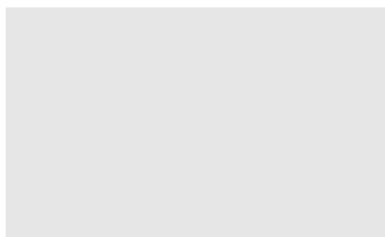
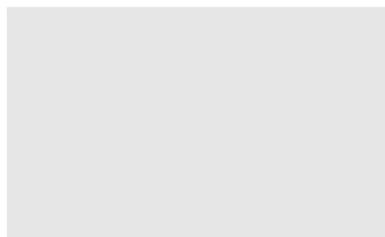
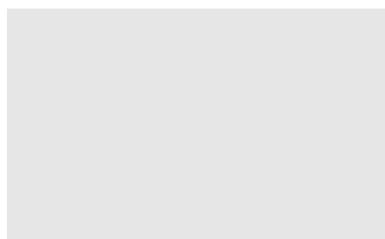
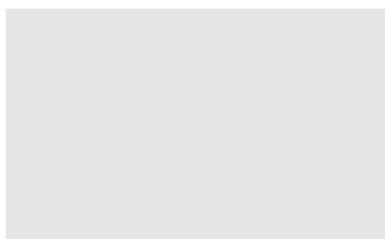
1月28日，瑞丰银行以“**向新启程 奔富未来**”为主题，成功举办了一场别开生面的2022年新春“云年会”。虽然瑞丰大家庭无法线下齐聚一堂，但2000多名瑞丰人和广大客户朋友相见云端，共庆新春，用一场隆重的盛会铭刻奋斗，用一次特殊的仪式点亮梦想，用一声嘹亮的集结号奋楫扬帆。

此次“云年会”，瑞丰银行积极响应疫情防控要求，严格落实疫情防控措施，采用“直播+线上线下互动+游戏平台对接”的创新形式，在瑞丰大厦三楼一号会议室设立主会场，线上累计近5万人次参与直播。

党委书记、董事长章伟东携党委班子向全体瑞丰干部员工、客户和投资者拜年。章伟东动情回顾过去一年瑞丰取得的成绩并向大家致以新春的问候。

2021年是砥砺前行的一年，我们坚守初心使命，交出有史最好的高分业务报表，我们扛起责任担当，探索金融助力共同富裕之路，赢得社会各界赞誉。

2021年是梦想照进现实的一年，历经多年努力，瑞丰实现A股上市，成为浙江省首家上市农商银行，实现瑞丰人的第一个伟大梦想。这一切成绩的取得离不开500多万绍兴人民的长期支持、离不开200万瑞丰忠诚客户的携手前行、更离不开2000多名瑞丰人的长期艰苦奋斗！



章伟东指出，站在新征程上的瑞丰已开启新梦想，我们仍将坚守百姓金融、服务社会民生、坚定支农支小，用最朴素的普惠情怀，用最敬业的耕耘，用最高效的履职执行，赓续瑞丰的美好未来。

新的一年，我们要弘扬瑞丰精神，凝聚伟力再出发！

新的一年，我们要讲好瑞丰故事，坚守情怀再出发！

新的一年，我们要践行瑞丰梦想，仰望星空再出发！

“云年会”现场，“三助”慈善蓄力仪式顺利完成，憨态可掬“瑞宝”正式亮相发布。现场还播放了专题视频，回顾2021年属于瑞丰的动人时刻，带来员工的美好祝福，精彩纷呈的表演让人眼花缭乱。瑞丰人在手机端视频拜年，传递新春的祝福，整个直播间洋溢着新春的喜悦。同时，活动设置抽奖环节、红包雨环节，一度将直播间氛围推向高潮。



瑞丰人

Life

01

当我谈跑步时,我谈些什么
——跑者蓝调的村上春树

02

春季养生课堂



瑞丰人 / RUIFENG

01 当我谈跑步时，我谈些什么 ——跑者蓝调的村上春树

《当我谈跑步的时候，我谈些什么》——看起来和作家雷蒙德·卡佛的《当我们谈论爱情时，我们在谈论什么》十分相似，是的，村上春树的这部作品，正是他向雷蒙德·卡佛的致敬之作。村上春树也是雷蒙德·卡佛这部小说集的日语版作者。熟悉村上春树的人都知道，他不仅是一个成功的小说家，更是一个资深的长跑者，据他自己的说法，他之所以能这么高产的写作，都要拜长跑的训练所赐。2005年夏天，村上春树在夏威夷的考爱岛租了间公寓，他趁着早晨凉快的天气，写下了关于跑步的文章，他要为他这个坚持了23年的运动，留下记录。从酒吧老板到职业作家，从对跑步一无所知到参加铁人三项，村上春树一直都特立独行地走着属于自己地道路，对他来说，跑步不仅仅是一种有益于身体地锻炼，更是一种内心地隐喻，这种隐喻就是村上春树自己所说的所谓“跑者蓝调”的一种说不清道不明的内心状态。

在日复一日的长跑中，在跑鞋不断冲撞地面的时候，似乎也村上的脑袋里碰撞出那么一丝点哲学的火花。



《当我谈跑步时我谈些什么》
书籍封面

在空白中跑步

村上春树是在一九八二年的秋天开始跑步，那年他三十三岁。那是耶稣死去的年龄，而斯科特·菲茨杰拉德就是从这个时候开始凋零的，在这个人生的分水岭上，村上春树的长跑者生涯开始了。而这时，距离他成为职业小说家没有过去多长时间，在此之前，他刚逆转人生的车头，从一个收入颇丰的酒吧老板，义无反顾改行成为一名新手作家。

成为职业小说家后，他的生活由“开”急转直下改为“闭”，不必日夜颠倒谋取营生，可以早睡早起，也不必斡旋应酬，维持不必要的人际关系，可以只想见的人。村上夫妇开始将生活状态归置到原始的时刻。“开”的生活，类似人生综合教育期，就好像你在一个大学校园里不断吸收、学习、充实。然而这样的生活不能永远持续。学校这东西，是一个进入里边，学习些什么，然后再走出去的地方。三十三岁的村上春树勇敢地走了出去。很久之后，当他已经成为一个成熟地长跑者，有人问他，跑步时思考过什么，他回答：

在寒冷的日子，我可能思考一下寒冷；在炎热的日子，则思考一下炎热；悲哀的时候，思考一下悲哀；快乐的时候，则思考一下快乐。我跑步，只是跑着。原则上是在空白中跑步。也许是为了获得空白而跑步。即便在这样的空白当中，也有片时片刻的思绪潜入。这是理所当然的，人的心灵中不可能存在真正的空白。人类的精神还没有强大到足以坐拥真空的程度，即使有，也不是一以贯之的。话虽如此，潜入奔跑着的我精神内部的这些思绪，或说念头，无非空白的从属物。它们不是内容，只是以空白为基轴，渐起渐涨的思绪。

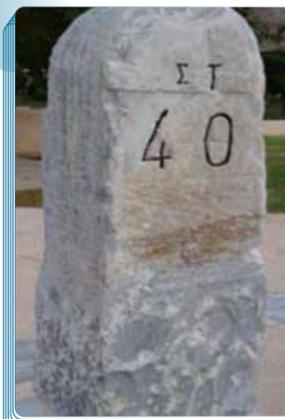
人类无止境地想填充自己，有时因为胃的空虚，有时是因为信息饥渴，当身体陷入机械的运动后，或许在能量耗尽的片刻空白里，能拥有真正的自我。

“枉然”的公平

说起村上春树开始跑步的契机，大概和大多数人一样。因为长期伏案写作，身体得不到锻炼，开始逐渐按发胖。可他的太太却不管吃多少(吃的不多，但十分嗜甜)，不做运动，也根本不会变胖，连赘肉都不长。他常常寻思：“人生真是不公平啊！”一些人努力便得不到的东西，有些人却无须努力便唾手可得。不过很快，他便因这种不公平而感到幸运：

不过细想起来，这种生来易于肥胖的体质，或许是一种幸运。比如说，我这种人为了不增加体重，每天得剧烈地运动，留意饮食，有所节制。何等费劲的人生啊！然而倘使从不偷懒，坚持努力，代谢便可以维持在高水平，身体愈来愈健康强壮，老化恐怕也会减缓。什么都不做也不发胖的人无须留意运动和饮食。并无必要，却去寻这种麻烦事儿做的人，为数肯定不会太多，因此这种体质的人，每每随着年龄增长而体力日渐衰退。不着意锻炼的话，自然而然，肌肉便会松弛，骨质便会变弱。什么才是公平，还得以长远的眼光观之，才能看明白。阅读此文的读者，也许有人抱有这样的苦恼：“啊呀呀，一不小心体重马上就增加……”应当动用积极正面的思考，将此视为上天赐予的好运：容易看清红灯，就够幸运了。不过，这么去思考问题也不容易。

人生基本上是不公平的，这是不刊之论。刻意希求的公平常常是枉然，但及时看清自己的人生的短板和红灯也未尝不是一件好事，不怨天，反求诸己，有一天会在最柔软的伤口里长出状如盔甲的痂。



马拉松纪念碑

一个人的马拉松

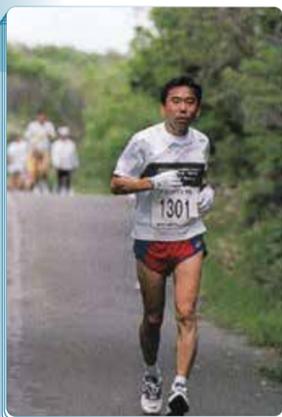
2005年7月，一家男性杂志找到村上春树，询问其是否愿意参加去希腊一次媒体旅行撰写相关游记。这次媒体采访旅行，由希腊政府旅游局主办策划，旅游路线包括了老一套的遗址观光、爱琴海泛舟之类，只是待这些完结，归国的飞机票可以自由指定日期，在当地想待多久就待多久，想干什么就干什么。村上春树对这类全包皮式观光旅行本来没什么兴趣，但希腊拥有马拉松的原始路线，这一点令他兴奋，于是他答应参加了这次希腊之旅。

从雅典跑到马拉松村，体验最原始的马拉松路线——这一部分的拍摄，按照杂志社的要求只需要装装样子，拍摄开头和结尾部分跑步的样子，其余路程坐车即可，但村上春树坚持跑完全程。

盛夏的雅典，原始的路线，一个人的马拉松，没有观众、终点锦带和盛大声援，村上春树从奥林匹克竞技场出发，一路直奔马拉松（最原始的马拉松路线只有40公里，但是现代在此举行的马拉松赛事会多绕一段路，补足剩下2.195公里的赛程）。从干线到马拉松大道，再到城区，离开城中心跑入郊区，终于看到马拉松的山。路边村庄的咖啡馆里，老人们坐在桌子旁，一边用小小的杯子喝早晨的咖啡，一边无言地用目光追逐着这个异乡人奔跑的身姿，仿佛在目击历史不起眼的某个细节。

火辣在阳光下，村上春树似乎进入了太宰治小说《奔跑吧，梅洛斯》的世界，所谓跟太阳赛跑，奔跑极限下的身体状态不是挥汗如雨，而是挥汗成雪——汗水未来得及变成珠子，水分就去向不明，浑身上下粘满了犹如白雪的盐，火辣辣地疼。

马拉松的终点——矗立在马拉松村口的马拉松纪念碑，村上春树终于跑完了这场一个人的马拉松。42.195公里，天地之间，一苇之孤，一芥之渺。苦行之后，在周遭一片苍茫的暮色里，惬意做着舒展运动……这是一个人的喜悦，我愿将这种心理状态称为“孤独”，仿若千年前的苏轼，蓬草般流转半生，仍恣意不拘。



正在参加马拉松赛事的
村上春树

跑者蓝调

你有没有在一天之内跑过一百公里?世间多数的人(或说精神正常的人),恐怕都没有这样的经历。每年六月里,佐吕间湖一百公里超级马拉松在没有梅雨季节的北海道举行,这场超级马拉松我更愿意形容为“地狱式马拉松”,从清晨开始,一直要马不停蹄跑到傍晚。1996年6月23日,不知怀着何种心情,村上春树就参加了这样一场地狱式马拉松。

跑步者们顺着临鄂霍次克海的佐吕间湖岸,奔跑一周,再穿过一个自然公园,优美的自然风光能稍微缓解跑者们身体的痛楚和心理的单调。

在四十二公里处有一个标志:至此处,距离相当于全程马拉松。水泥路上鲜明地画着一条白线。那条线,对村上春树来说便是直布罗陀海峡,越过此处,就要冲进未知的外海了。

在接近五十公里处,村上春树的身体似乎微微发生了变化,好像腿上的肌肉开始变硬,肚子也饿了,喉咙也干渴,简单补充了能量,作了短暂的休息,他又出发了。

从五十五公里至七十五公里之间,对于村上春树来说苦不堪言,身体仿佛被绞肉机绞着,散了架,立刻就要分崩离析,跑着跑着,身体的各个部位逐一开始疼痛。先是右腿疼了一番,然后转移到右膝,再转移到左大腿……就这样,浑身的部位轮番上阵,高声倾诉各自的痛楚,连声悲鸣,警告连连。

挺过七十五公里,村上春树的身体仿佛进入了一种新的状态,被某种新的力量推动,顺其自然,听之任之,只需随波逐流地奔跑即可,他的心理,也进入一种类似冥想的状态:

此时此刻,我却不曾想过这一点。我觉得,所谓结束,不过是暂时告一段落,并无太大的意义。就如同活着一样。并非因为有了结束,过程才具有意义。而是为了便宜地凸显过程这玩意儿的意义,抑或转弯抹角地比喻其局限性,才在某一个地点姑且设置一个结束。

当村上春树跑过常吕町的终点线时,觉得心头涌过一阵热浪。他右手紧握成拳,举向空中。时刻是下午四时四十二分,距离起跑已过去了十一小时四十二分钟。

此刻在村上春树身体的核心,似乎盘踞着一种未尝见过的东西。并非单单是跑步的意欲有所减退。在丧失了某种东西的同时,一种新的东西在身在他心中滋生出来,带给他所谓的“跑者蓝调”。

我心中滋生的新东西究竟是什么?我寻觅不到恰如其分的表达,不过,许是近乎“心灰意冷”的东西。说得夸张些,由于跑完了一百公里,我似乎一脚踏进了“稍稍不同的场所”。跑过七十五公里,疲劳感突然销声匿迹后,那段意识的空白之中,甚至存有某种哲学或宗教的妙趣。其中有强迫我内省的东西。也许是因为这个,我再也无法以从前那种不顾一切、单纯而积极的态度面对跑步了。也许并非大不了的事。我只不过对跑步产生了些许厌倦。多年以来,我跑得太多,距离太长。要不就是年近半百,体力撞上了年龄这一无从回避的高墙。抑或在不自觉间迎来了男性更年期,正在通过它带来的精神上的低迷。或是这种种要素纠缠在一起,调配出了真相不明的消极鸡尾酒。作为当事者,我无法客观地分析与解剖个中奥秘。不管如何,我将它命名为“跑者蓝调”。

“跑者蓝调”未免太过文艺,其实通俗来讲村上春树就是患上了“跑后抑郁”,辉煌过去,比赛时分泌的肾上腺素消减使他的心情异常低迷。急浪之后,潮水退去,不知何为进退的虾贝们,却被留在了岸上。这大约就是人生吧,辉煌还是低迷,只能原封不动地照单全收,天高海阔,却无法诘问沧溟因何如此。

乍暖还寒时节,不妨也学村上春树跑一跑,舒展一下筋骨,方好将息。

春季养生课堂

引言:

春节是新年的第一天,立春是春天的第一天,春天,草长莺飞,万物欣欣向荣,是我们人体新陈代谢最活跃的时期,是养生的黄金时期,黄帝内经有言:春三月,此谓发陈,天地俱生,万物以荣,夜卧早起,广步于庭,披发缓形,以使志生,生而勿杀,予而勿夺,赏而勿罚,此春气之应,养生之道也。那么如何做好春季的养生保健呢?让我们一起来看一看吧

养肝

一年之计在于春,四季之中,春天属木,而人体五脏之中,肝也属木,肝木逢春而生,因此,春季是肝气最活跃的季节春季养肝为先,肝脏是人体最大的排毒器官,承担着身体的代谢和解毒工作,所谓养肝,不伤肝就是养,安养神气,保持心情愉快,做到不生气,不暴怒,肝喜疏泄而勿抑郁,怒则伤肝,我们在生活中总会遇到些不顺心的事,不妨深呼吸,保持内心的平和,多换位思考,主动沟通减少不必要的矛盾

不熬夜

如今的打工人大多数996,下班后的时间越发宝贵,因此熬夜成了常态,有几个能做到早睡早起呢?但要做到自律的作息也不是没有办法,例如我们在睡前泡个脚,晚上九点左右是泡脚的最佳时机,准备好热水,泡脚包,藏红花,生姜精油等泡脚辅料,水位线没过小腿位置,可以一边泡脚一边看书,就算是网上冲浪也一点都不耽误。坚持泡脚使得足底血液增加,大脑血液减少,因此晚上泡完脚特别容易入睡,且睡眠质量高,早睡带动早起,形成良性循环

饮食

春天来临,我们首先做到不酗酒,喝酒伤身又误事,我们标榜着好好吃饭却总是不知道该如何健康吃,在春天,我们应该清淡饮食,多吃绿色的蔬菜例如芥菜,香菜,菠菜等,青绿色温养身心,另外还可以吃一些百合,黄豆或者豆浆,糯米,山药如果不知道该怎么吃,这里教大家一道,宋美龄生前最喜爱的美龄粥,只要去过南京,只要知道宋美龄,就不得不说的一道经典菜,内含豆浆,山药,糯米和百合,好吃又养颜,春天这一道菜就恰到好处

防风

春季多风,气候多变风为百病之长,注意防风御寒,不要由风邪侵入我们的人体,俗话说:春捂秋冻,不生杂病,冬春交替季节,乍暖还寒,囚禁了一整个冬天的细胞都在叫嚣着春天的暖阳,纷纷脱下厚厚的羽绒外套,换上新款的春装,殊不知此刻寒风还未消散退尽,突然换上裙子迎接春天的到来很有可能收获一场感冒哦

锻炼

生命在于运动,春日里,阳气生发,我们通过户外运动锻炼身体,需要注意运动强度逐渐增加,不可过于急躁,晨跑需要保暖,登山注意温差,瑜伽需要在温暖的环境,今年冬奥会大热的滑雪运动也要注意防寒防潮,在锻炼身体的同时也晒了太阳,补充一定的维生素D,一举两得

防止过敏

樱花烂漫几多时,恰是微醺春分日,春季是过敏的高发季,也是郊游踏青的好时机,随着春天的到来,空气中的花粉和柳絮也多了起来,是不少敏感肌肤避之不及的东西,戴上口罩,做好防护措施,避免接触过敏原,如果不幸中招,可不能哀怨着:未若柳絮因风起

结尾:

汪曾祺在慢煮生活中描述道:我以为,最美的日子,当是晨起侍花,闲来煮茶,阳光下打盹,细雨中漫步,夜灯下读书,在这清浅的时光里,一手烟火,一手诗意,这份万般惬意的心境令人佩服,冬已过,春已来,做好春季养生,温阳可望,春暖花开