

04

瑞丰银行出品

2022年08月总第75期

PRODUCED BY BANK OF RUIFENG

内部资料 免费交流
浙内准字第D109号

BANK OF RUIFENG

百年
瑞丰

2022

省银保监局督导组肯定共富地建设成效

“一桌土菜”的故事

瑞丰银行营业部百佳创建入围中银协评比

瑞丰-江山推进金融山海协作八大领域合作



目录

CONTENT

- 沟通瑞丰人
- 服务合伙人
- 连接社会人



04 | 《百年瑞丰》总第75期
2022年8月出版

编印单位：浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司
印刷单位：杭州高腾印务有限公司

《百年瑞丰》编辑委员会

主任：严国利
主编：李 菲
编辑：丁晓闽 鲍佳丽
贺俊杰 毛若恒
韩晨恺

投稿邮箱：bainianruifeng@163.com

► 瑞丰视点 FOCUS 01-14

- 陈豪调研瑞丰银行文明城市创建工作 强化党建引领 打响创建品牌
- 省银保监局督导组充分肯定稽东共富地建设成效
- 章伟东当选区工商联一届执委会执行副主席
- 借山登高 面海而歌——瑞丰·江山推进金融山海协作八大领域合作
- 瑞丰银行与绍兴文理学院元培学院携手开启大学生就业实习新模式
- 北仑农商银行一行来行考察
- 嘉善农商银行一行来行考察
- 瑞丰银行营业部百佳创建入围中银协评比

► 瑞丰模式 MODEL 15-20

- “一桌土菜”的故事

► 特约评论 COMMENTS 21-26

- 金融助企纾困要善做“加减法”
- 以优异“瑞丰答卷”奋力推进“两个先行”

► 瑞丰党建 PARTY BUILDING 27-32

- 瑞丰银行深入学习贯彻省党代会精神 凝聚金融助推“两个先行”强大动能
- 绍兴瑞丰农商银行学省党代会精神走好“四条路”

► 瑞丰联播 NEWS 33-46

- 行内联播
- 行外消息

► 瑞丰研究 RESEARCH 47-50

- 银行2022年半年度经营数据：总体稳健，息差下降收敛

► 瑞丰责任 DUTY 51-58

- “义”起加油 “志”愿同行
- 酷暑无情，“邻家”有爱
- 文明有我，志愿同行

► 瑞丰文化 CULTURE 59-64

- 初心如磐 助力梦想——2022年瑞丰奖学金颁奖仪式
- “画笔下的父亲”优秀作品展

► 瑞丰人 LIFE 67-68



全力搭建融资之桥 助力建设柯商之家

2018年11月，习总书记参加民企座谈会时，概括民营企业经济具有“五六七八九”的特征。习总书记指出，“我国经济发展能够创造中国奇迹，民营经济功不可没”。省委袁家军书记在今年全省民营经济发展大会上说了三句话：“民营经济是浙江发展的金名片，民营经济是浙江经济的最大特色和最大优势，民营企业家是浙江的最宝贵资源、最宝贵财富”。市委盛闻春书记在今年全市民营经济暨制造业高质量发展大会上指出，“民营经济是经济发展的主力军、转型升级的主战场、创业创新的主载体、共同富裕的主引擎、稳进提质的主力军，绍兴经济本质上就是民营经济”。区委陈豪书记在今年柯桥区经济稳进提质攻坚大会暨民营经济发展大会上强调，“要把经济稳进提质和民营经济发展作为当前工作的重中之重，凝聚合力、强化保障，专班运作、压实责任，真督实查、奖优罚劣，实现全省竞跑、全市领跑”。陈豪书记还指出，民营经济就是老百姓经济，连着千家万户，关乎就业和收入，关系民生大事。从党中央到省市区各级“一把手”对民营经济的论述，是我们全力推动新时代民营经济新飞跃的指南。

民营企业对柯桥的贡献十分巨大。柯桥从“十强县”到“十强区”，从城市经济的跨跃到农民收入的连涨，都离不开民营企业的巨大贡献，都离不开民营企业家的艰苦奋斗。过去的瑞丰，陪伴民营企业家一道艰苦创业；今天的瑞丰，携手民营企业家一起创业创新；明天的瑞丰，聚力民营企业家一起共创未来。我们对民营企业家由衷感恩、感动、感谢！

民营企业家的奋斗都极为不易。每一位民营企业家的奋斗之路，都饱含着艰辛、艰苦和艰难！尤其是近两年疫情冲击下，发展面临更大困难。但他们始终爱家乡、爱主业、担责任，坚守而不保守、坚持而不放弃。民营企业家这种难能可贵的奋斗情怀、爱乡情怀，也激励着瑞丰人一路奋斗、一路成长，助力我们成长为浙江首家上市农商银行。

面向未来，我们责任在肩、使命在肩。我们要全力搭建最快的融资之桥，助力打造最亲的柯商之家，在全力推动柯桥民营经济新飞跃中作出贡献。特别是要做好以下四点：

要做积极响应党委政府号召的金融先锋。我们要以党中央和省市区各级党委政府关于民营企业的重要精神为根本遵循，为金融服务把舵定调。特别是对党委政府已经明确的助企纾困等政策措施，要抓紧落实好、兑现好，着力增强服务的前瞻性和相机调整的主动性，着力增强各项服务举措的穿透力和配套性，确保党委政府各项政策快速直达、落地见效。

要做创新服务民营企业发展主力银行。我们要支持好引领发展的头部企业，支持好专精特新科创企业，支持好传统先进制造企业，支持好源头活水外贸企业。我们要跟进服务好一批“头部企业家”，陪伴服务一批“新生企业家”，引领服务一批“未来企业家”。我们要依托老柯桥人，支持新柯桥人，赋能未来柯桥人，引导流动柯桥人，解除企业发展后顾之忧，真正实现全域“人人可贷”。

要做全面引领普惠金融发展的标杆银行。我们要聚焦数智引领，推动金融服务流程再造、模式突破、制造重塑，加快金融发展的质量变革、效率变革和动力变革。要按照“拥有数字”到“数字改革”再到“建成数字化银行”“三步走”战略，打造集成式数字金融中心，规划建设一批数字创新项目，推出一批数字赋能产品，创造出更多针对性强、企业有感的真招实招，助力柯桥打造区域金融高地。

要做金融助力共同富裕建设的主办银行。我们要聚焦共同富裕“大场景”，找准金融服务“小切口”，谋实抓手、找准路径、补齐短板，探索建设“共富基地”，创新深化“共富联盟”，推进实施“跨区帮富”，全力探索金融助力共同富裕的柯桥路径和农商模式。

瑞丰银行党委书记、董事长 章伟东

瑞丰视点

Focus

01

陈豪调研我行文明创建工作
强化党建引领 打响创建品牌

02

省银保监局督导组
充分肯定稽东共富地建设成效

03

章伟东当选区工商联一届执委会
执行副主席

04

借山登高 面海而歌
瑞丰-江山推进金融
山海协作八大领域合作

05

瑞丰银行与绍兴文理学院
元培学院携手开启大学生就业实习新模式

06

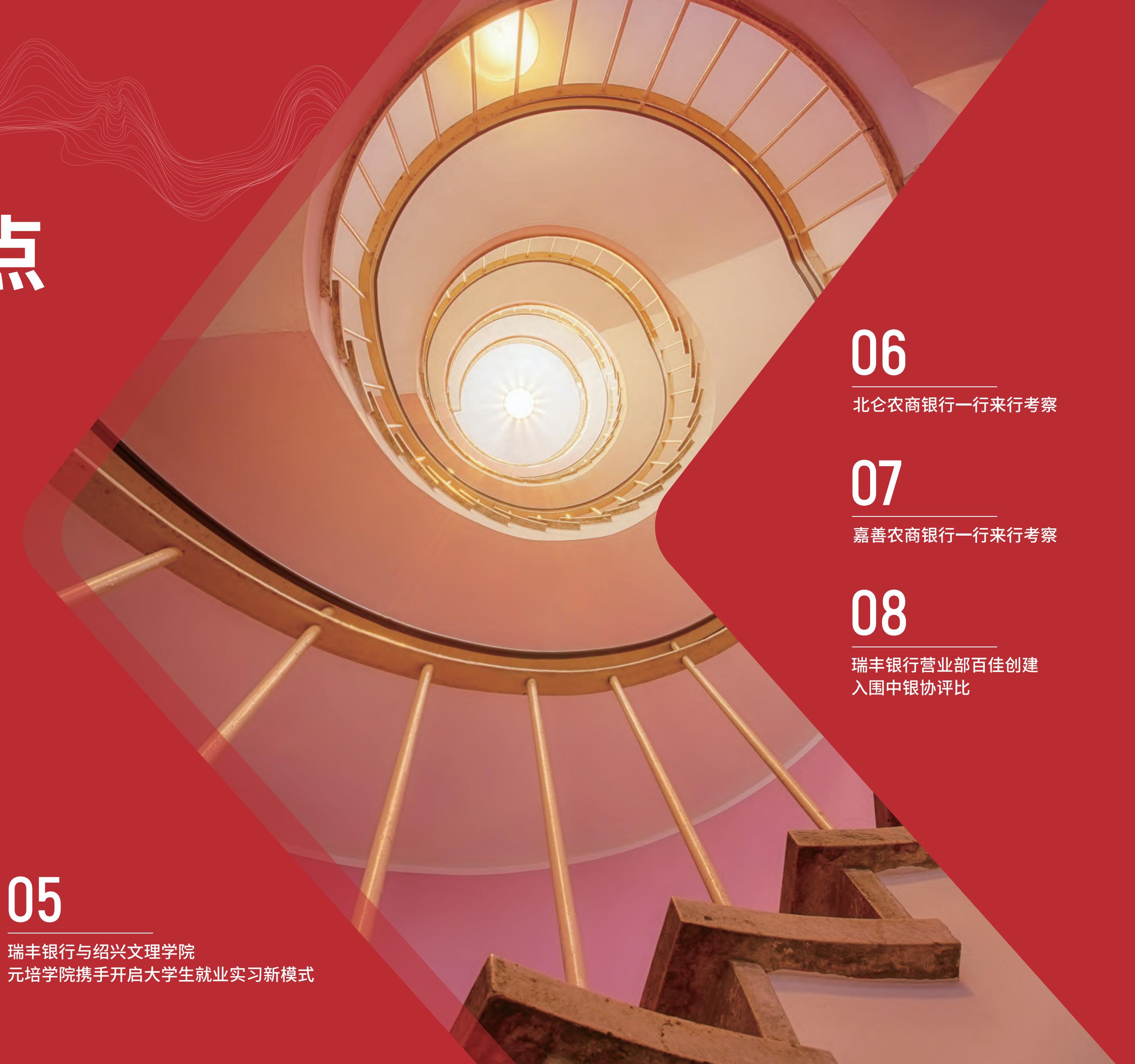
北仑农商银行一行来行考察

07

嘉善农商银行一行来行考察

08

瑞丰银行营业部百佳创建
入围中银协评比



01 陈豪调研瑞丰银行文明城市创建工作 强化党建引领 打响创建品牌



8月24日下午，区委书记陈豪一行赴我行调研督导文明城市创建工作。陈豪强调，瑞丰银行是绍兴金融业的一面旗帜，要坚持党建引领，打响创建品牌，把服务网点打造成柯桥创文明城市的亮丽窗口。区委常委、宣传部长任宏亮，瑞丰银行党委书记、董事长章伟东等陪同调研检查。

陈豪一行实地踏看了瑞丰银行“三好党建、五红金融”党建共建展示区和数字改革示范区，听取我行党建工作情况介绍。对瑞丰银行坚持以党建为引领，推进百佳创建等工作给予肯定。他说，瑞丰银行党建工作有品牌、有载体、有特色，要在扩大影响力上下功夫，助力服务，普惠民生。

陈豪听取我行文明创建工作介绍，并实地检查环境卫生、文明服务等环节。他打开总行营业部四分类垃圾桶仔细检查，要求严格按照规范要求，认真做好垃圾分类工作。同时加强宣传教育，引导员工、客户养成细分垃圾投放习惯。他对瑞丰网点强氛围、提服务、优环境、抓安全等各项创建工作表示肯定，希望弘扬创建精神，为柯桥提升品质多作贡献。

总行党委高度重视全国文明城市创建迎检各项工作，要求全行全面树立创建迎检意识。各部门、支行严格按照创建要求，提升窗口服务，规范流程服务，优化大堂服务，引导文明服务。本周，总行办公室等会同相关部门，专题进行文明城市创建督察，根据测评要求和前期自查反馈，对各网点进行抽查，目前已经发现并落实整改问题20多项，将在本周全部整改完成。

02 省银保监局督导组充分肯定 稽东共富地建设成效

省银保监局副局长王军、绍兴银保监分局局长林祖松一行赴稽东镇大桥村共富基地调研指导工作。王军强调，“大桥模式”是引入金融机构参与强村共富的典型，要进一步深化共富成效，做好示范带动，吸引更多金融机构和企业参与共同富裕示范基地建设，全力推进强村富民集成改革。瑞丰银行行长张向荣参加调研并汇报我行强村富民工作成效。

王军一行实地踏看了稽东镇大桥村“月亮湾”共富基地建设。去年以来，瑞丰银行创新“两员一顾问”机制，以助力南部山区共同富裕为抓手，在稽东镇大桥村设立5亩共富地，引入8户低收入农户种植，助力农户增收。历时一年探索，共富地从5亩扩大到23亩，种植农户从8户拓展到27户，并吸引越来越多的企业加入共富联盟，区科协等相关部门也给予了大力协助，提供了蔬菜及种植技术辅导，形成了高效的“共富基地”+“共富联盟”模式。王军深入田间地头，详细询问共富地运作模式，对共富地产生的联动效应表示充分肯定，希望进一步形成合力，做大共富联盟，起好示范引领作用。

随后，王军在大桥村主持召开金融助力强村富民座谈会，听取瑞丰银行等“金融支持强村共富联合体”及“乡村产业致富带头人”服务模式推进情况介绍。王军说，瑞丰银行率先示范，让老百姓主动参与共同富裕实践，以此推进强村富民集成改革，大桥村模式成为金融机构参与强村共富的一个典型，成效值得肯定。

王军强调，“金融支持强村共富联合体”和“乡村产业致富带头人”是助力乡村振兴、推进共同富裕的重要力量。各金融机构要把落实乡村振兴、推进共同富裕作为转型发展切入点，更加高效、更多探索、保持激情，一如既往地把这篇大文章写好写深写透。乡村是基层社会治理的基础单元，农商银行要主动参与，搭好桥梁，形成合力，加强与政府和社会各界的沟通，为农户解决销售渠道等后顾之忧。要及时提炼总结，形成可复制的经验，服务更多地区的共同富裕。



03 瑞丰银行党委书记、董事长章伟东当选区工商联一届执委会执行副主席

9月2日，柯桥区工商联（总商会）一届二次常委会选举产生区工商联（总商会）新一届执委会，瑞丰银行党委书记、董事长章伟东当选执委会执行副主席。同时，在9月19日召开的柯桥区企业家协会三届一次会员大会上当选副会长。面向未来，瑞丰银行将全力搭建最快的融资之桥，助力打造最亲的柯商之家，在高质量发展中勇当“两个先行”排头兵，为打造“国际纺都、杭绍新城”作出瑞丰贡献。

坚持做积极响应党委政府号召的金融先锋。瑞丰银行将以党中央和省市区各级党委政府关于民营企业的重要精神为根本遵循，为金融服务把舵定调。特别是对党委政府已经明确的助企纾困等政策措施，要抓紧落实好、兑现好，着力增强服务的前瞻性和相机调整的主动性，着力增强各项服务举措的穿透力和配套性，确保党委政府各项政策快速直达、落地见效。

坚持做全面引领普惠金融发展的标杆银行。瑞丰银行将聚焦数智引领，推动金融服务流程再造、模式突破、制造重塑，加快金融发展的质量变革、效率变革和动力变革。要按照“拥有数字”到“数字改革”再到“建成数字化银行”“三步走”战略，打造集成式数字金融中心，规划建设一批数字创新项目，推出一批数字赋能产品，创造出更多针对性强、企业有感的真招实招，助力柯桥打造区域金融高地。

坚持做金融助力共同富裕建设的主办银行。瑞丰银行将聚焦共同富裕“大场景”，找准金融服务“小切口”，谋实抓手、找准路径、补齐短板，探索建设“共富基地”，创新深化“共富联盟”，推进实施“跨区帮富”，全力探索金融助力共同富裕的柯桥路径。



04 借山登高 面海而歌 瑞丰-江山推进金融山海协作八大领域合作

为忠实践行“八八战略”，奋力投身“两个先行”，在浙江农商联合银行党委正确领导下，瑞丰农商银行与江山农商银行秉承“优势互补、资源互享、平等互利、发展互促”原则，深入推进金融山海协作机制落实落细，合力探索助力山区26县跨越式高质量发展“农商路径”。

8月18日下午，在历经两个多月的深入对接之后，瑞丰-江山农商银行就八大合作领域签订战略协议，并建立深化落实协作一揽子机制，不仅要在业务上合力“借山登高”，更要致力打开发展眼界，推动两家行“面海而歌”，把智慧和力量凝聚到落实省行对金融山海协作的战略部署上来，为奋力推进“两个先行”贡献“山丰力量”，以建设特色鲜明的一流农商银行的优异业绩迎接党的二十大胜利召开。瑞丰银行党委书记、董事长章伟东，江山农商银行党委书记、董事长祝春凰，两家行的其他班子成员、中层以上干部共100余人参加交流会。

“我们循着绍衢两地绵长的文脉而来，我们沿着浙江农信70年未曾中断的血脉而来。”章伟东在致辞时说，瑞丰农商银行与江山农商银行的合作，建立在地域文化、普惠理念、协作机制高度认同的基础之上，这种认同提供了协作情感实的基础、奠定了协作责任实的保障、坚定了协作成果实的信心。这三个实的落地，不是单向的授与，要靠双向的融入。江山农商银行是系统内真正做到了小而美的典范之一，瑞丰人要为山服务，以山为媒，倚山之力，借山登高，推动普惠服务再上台阶，实现发展品质再上台阶。

祝春凰全面深入细致地介绍了江山悠久的山水文化和江山农商银行近年来丰硕的创新成果。她说，在山海协作这个时代命题之下，江山农商银行与瑞丰农商银行携手并肩，积极探索金融山海协作新模式、新路径，这是发展的新机遇。实施金融山海协作行动，是实现山海互济、共同发展的有效路径。江山农商银行要抢抓政策机遇，加快项目建设，落地核心项目，强化高效联动，倍加珍惜与瑞丰的友好情谊，激发协作协同的强劲动能，争创金融山海协作的示范样板。

在省农商联合银行的统筹下，今年瑞丰与江山农商银行建立“山海协作”对子。结合双方需求，深入推动八大领域方面的互惠合作、互学互鉴，包括党建共建、产业共赢、管理共进、数字共生、财富共创、同业共赢、人才共育、服务共促等。为确保八大项目建设落地，双方建立“三会”交流平台，即“高层每季会商协作会、条线每月对接合作会、基层实时沟通交流会”。同时，围绕“方案有人制订、过程有人管理、结果有人考核”，建立山海协作八大小组，由双方分管领导领衔领办、责任部门落实承办，双方八大小组参与专业人员合计达60人。

交流会现场，八大协作（学习）小组进行了深入细致的对接。双方一致认为，瑞丰银行作为浙江首家上市农商银行，在公司治理、财务管理、财富业务、金融市场、专业人才等方面可以给予江山农商银行协作帮助。江山农商银行在农户小额普惠贷款实践、“智慧信用门牌”应用、“农业碳账户”“一证通办”创新实践等方面，可以为瑞丰学习借鉴。围绕上述协作内容，双方各协作组和学习组组长互授“学习任务书”，表达了“借山登高、面海而歌”的信心与决心。

双方均十分珍惜面对面交流契机。8月19日上午，双方在江山农商银行联办了金融山海协作“数字瑞丰”研讨交流会，会议听取了瑞丰银行数字金融中心规划和38个项目实施计划汇报，共商以数字化改革牵引转型发展大计。与会人员深切地感受到，面向新时期农商银行发展路径的探索，以金融山海协作机制为媒，推动服务经济、乡村振兴与金融助推作用有效融合，奋力走好金融山海协作的“赶考路”，前景广阔、空间巨大。



瑞丰银行与绍兴文理学院元培学院携手开启 大学生就业实习新模式

05



8月17日上午，绍兴文理学院元培学院党委副书记石旭明一行、柯桥区人力资源和社会保障局副局长俞锡锋一行到我行参观考察，就校企融合、人才培养等方面进行了深入的交流。双方重点围绕人才培养、基地共建、模拟银行等方面的内容展开了校企融合座谈会，深入探讨校企双方如何更好提高人才培养质量，全面推进产教深度融合，更好地服务地方经济。

座谈会上，瑞丰银行副行长严国利详细介绍了瑞丰银行的发展历程、企业文化、人才培养及人才需求情况。他表示，瑞丰银行作为浙江首家上市农商银行，是绍兴人民自己的银行。元培学院同样是一所绍兴本地的高等院校，希望双方通过本次深入交流，将校企融合走深走实。

石旭明在会上详细介绍了元培学院的建校历程、学科建设、育人理念等情况。他表示，元培学院是绍兴本地的一所全日制本科独立院校，是浙江省首批应用型建设试点本科院校。本次双方携手，不仅有助于双方的发展，更有益于校企共建人才培养闭环生态。

俞锡锋表示，服务就业、服务企业是人力资源和社会保障部门的工作宗旨，本次校企联动，是绍兴本地强校与名企之间的“联谊”，今后应进一步深入校企合作、产教融合，为企业选好人才，为人才选好企业。

随后，瑞丰银行和绍兴文理学院元培学院就大学生就业实习基地合作事宜进行签约及授牌。后续双方将本着平等、自愿、合作互利的原则共建大学毕业生就业实习基地。

绍兴文理学院元培学院党委副书记石旭明一行还对瑞丰商学院进行了参观考察，对培训功能、培训环境及人才培养计划等方面进行了解。



06 北仑农商银行一行来行考察

8月23日，北仑农商银行党委书记、董事长刘永红率队来我行考察。宾主一行就当前农商银行发展现状及经营管理工作进行深入交流，共商普惠金融发展大计。行领导章伟东、张向荣、宁怡然及相关部门负责人陪同调研。

行党委书记、董事长章伟东向北仑客人介绍了瑞丰银行近年来发展情况。他说，在省农商联合银行党委正确领导下，北仑和瑞丰近年来都获得了长足发展，在服务地方经济、发展普惠金融、践行社会责任等方面作出了各自贡献。北仑区是浙江高质量发展建设共同富裕示范区首批试点地区之一，北仑农商银行是服务宁波“一港两湾”经济产业带的主力军，在服务港口经济圈核心功能区等方面积累了丰富经验。希望两行加强沟通交流，合力探索普惠之道，在深化以人为核心的普惠金融上携手并进，创出更好成绩。

刘永红表示，瑞丰银行作为全省首家上市农商行，是全省乃至全国农商银行的一面旗帜。瑞丰银行在经营管理等方面，有许多值得学习借鉴之处。特别是党建共建、零售转型、公司治理、财富管理、资金业务等方面，积累了丰富经验，走在全省前列。希望通过这次面对面的交流，取到真经、学到长处、共同提高。

考察期间，刘永红一行参观了总行营业部党建共建、数字改革示范区。

嘉善农商银行一行来行考察 07

8月31日，嘉善农商银行党委书记、董事长蒋伟军率队来我行考察，就如何提升农商银行头部客户综合服务能力、业务联动能力和社区支行发展前景等进行深入探讨。行领导章伟东、张向荣、秦晓君及相关部室负责人参加座谈会。

瑞丰银行党委书记、董事长章伟东对嘉善客人的到来表示欢迎。他说，嘉兴是红船起航地，嘉善是习近平总书记的基层联系点，嘉善经验一直是我们学习的榜样。嘉善农商行传承红色基因、抢抓时代机遇，各项工作走在前列。瑞丰也十分珍惜这次面对面交流的机会。希望两行加强沟通交流，合力探索服务之道，在新形势下，走出新型农商银行之路。

行长张向荣简要介绍了瑞丰银行经营管理改革情况，阐述了我行在当下金融市场环境中的发展理念和发展模式。近年来，瑞丰银行坚守“三好服务”理念，即把自身银行发展好、区域经济服务好、社会责任履行好，紧扣零售银行转型定位，深耕本土，创新服务方式，提升综合服务能力，形成了银行自身发展、区域经济支持和社会责任履行方面的良性循环。

蒋伟军表示，瑞丰银行作为全省首家上市农商行，是全省乃至全国农商银行的一面旗帜，上半年也交出了亮眼的成绩单。瑞丰银行的经营管理之道有许多值得学习借鉴之处，特别是精细化管理、头部客户服务、社区银行打造等方面，积累了丰富经验，持续走在全省前列。希望通过此次面对面交流，将宝贵的瑞丰经验带回嘉善。

考察期间，蒋伟军一行参观了总行营业部党建共建、数字改革示范区，并前往柯桥支行进行拓户增面及存贷业务发展交流探讨。



08

瑞丰银行营业部百佳创建入围中银协评比



2022年7月25日，对瑞丰银行营业部来说，是不平凡的一天。这一天，我们迎来了2022年度省银协百佳示范单位专家组；这一天，是对历时两年的百佳创建之路的验收，更是瑞丰人在全省创建专家组面前的全新亮相。

从“文明规范服务示范单位”称号，到“四星级”“五星级”“百佳示范单位”再到如今的百佳角逐，一切似乎顺理成章，但却也饱含艰难险阻。我们是全省农商银行系统中唯一一家创建单位，承载的不仅是全体瑞丰人的梦想，也是整个浙江农商银行系统的期望，我们面对的是有着丰厚的创建底蕴和丰富的成功创建经验的国有行、股份行，竞争的激烈程度可想而知。

“瑞丰银行，刷新了我们对农商银行的固有印象！”“你们的硬件绝对是这届参评单位中数一数二的！”……专家组的高度认可和评价让我们充满了自豪和力量。最终，瑞丰银行营业部不负所望，以第二名的优异成绩在全省10家参评单位中脱颖而出，成功被推荐至中银协角逐百佳荣誉。

下面让我们一起回顾瑞丰银行营业部创建之路。



创新服务模式

坚持党建+金融，提升服务高度。党建，是创建的旗帜，党员，是创建的标杆。瑞丰银行以“两员一顾问”机制，打开助力发展、服务共富的崭新空间。营业部的老行长王伟强，3年前首个挑起创建百佳网点的重任。2021年，他又成为瑞丰银行营业部首个派驻村企的金融指导员（特派员）。他服务项目、服务企业、服务村企，一年多来联动16亿资金，服务了力恒新材料等一批专精特新企业，服务了福全未来社区等一批重大项目。着眼绍兴南部山区脱贫，他又挨个走访企业，说服企业负责人参与瑞丰共富基地建设，最终联动了近10家大型企业，组建了“共富联盟”，为27户农户种植的蔬菜解除了销售难题。王行长说，服务，要从客户做起，创建，要从距离做起。

坚持政务+金融，提升服务速度。厅堂，是服务的空间，更是联心的桥梁。我们用创新的视角，让政务服务和金融服务“联姻”。2019年以来，营业部探索“银政联盟1+N”模式，起初只有9个部门参与，现在已经达到63家。今天的营业部，企业在银行大厅就可以自助办理工商注册、银行开户、纳税申报、发票代开代售等，今年上半年仅养老金发放累计服务量就达到139.5万人次，金额28.77亿元；我们还在社保、医保、工商、法院、财政以及医院等7个部门和单位派驻人员，打开融入服务社会治理的新空间。这项改革，获得全省创新优秀实践案例，为“小银行办到大银行办不到事”提供了生动的注脚。

坚持社区+金融，提升服务广度。社区，是创新服务更广阔的空间。我们提出，围绕“一老一小一新”，顺应“老年客户精神需求多、儿童培训需求多、新市民消费需求多”特点，提供“最快、最暖、最晚、最诚、最畅、最近”的服务。比如，我们启动“瑞丰邻家”助老体系、悦小象扶小体系建设，每年仅公益服务超过4000场次；2021年全年发放新市民消费贷款9990万元，助力89户新柯桥人安家落户。我们的瑞丰邻家服务，用磨剪刀、送汤圆、剪指甲、帮助老年人理发这样平凡的举动，赢得了老百姓信任，成为了全市十佳志愿服务品牌。

锻造服务特色

融入“夜窗口”，提升服务的温度。2014年8月的晚上，营业部亮起了一盏温暖的灯。绍兴全市唯一的夜窗口网点持续近8年，累计为10万客户提供了宾至如归的夜市服务，窗口业务年均1.3万笔，平均每天35笔。“瑞丰夜窗口，等你到八点”，成为了笛扬路商圈中最贴心、最持久的一项金融服务，也是我们以人为本、以客户为中心创建理念的体现。

建设“消保站”，提升服务的力度。在创新发展“枫桥经验”过程中，打造了浙江农商银行系统最具特色的大型消保学习基地，“枫桥式消保服务站”和“共享法庭”这“一站一庭”，实现“小事不出网点，大事不出总行”。引导员工深刻理解“枫桥式消保”内涵，更加突出宣传站、教育站、普法站功能，通过“大禹小讲堂”“金融知识进万家”等日常活动，实现金融知识、金融服务、金融保护全覆盖。

培育“工作室”，提升服务的专度。探索建立了以营业部员工魏青命名的首个员工工作室。因为在魏青身上，蕴藏了创建中最平凡但却最强大的力量，她入行20年始终坚守一线，既是夜窗口的“服务员”，又是消保站的“调解员”；既是年轻员工的“知心大姐”，又是社区客户的“理财顾问”，她用持久努力获评首届“瑞丰奋斗者”，用惠民情怀当选绍兴市人大代表，而她当选代表后的首个议案，就是金融助力共同富裕示范区建设。

弘扬创建精神

回首创建历程，3年时间，将近1000天的坚守，时间磨练了总行营业部团队，淬炼了瑞丰精神，滋养了员工成长。我们推动项目“赛马制”，所有的人都成为了奔跑的人。年轻的骨干，领办了几乎所有重点项目，他们人人争先、个个奋力，有着舍我其谁的担当。我们推进员工“五星制”，所有的人都成为了闪光的人。营销之星、服务之星、专业之星、管理之星、创新之星评选中，营业部9人13次获评“五星”，一个个闪光员工背后，闪耀着创建的璀璨星光。我们推行团队“接力制”，一任接着一任干，一人接着一人干，所有的人都



花开漫山——员工百佳创建有感

曾听人说，胜者为王；亦有人言，百半九十。都说山顶的日出人间绝色，但即便是流尽汗水，坚持到最后，也有阴云遮天蔽日的不测风云。难道最终的失败就能否定一切的努力？难道回望那一路的脚印与那一路的春花秋实亦如泡影？

登山观日出，巅峰景甚美。然那漫山花，亦然胜芳菲。百佳创建的终点我亦是憧憬与渴望，但这“九十里”一路走来的沿途风景，却也让我难以忘怀。

红尘诸事，最能让人刻骨铭心者，莫过于求不得与断舍离，在得到与失去间有人世大欢喜与大悲苦。百佳创建已是两载有余，总行营业部的同事哭过笑过，吵过闹过，坚持与鼓励常在耳边，离别与相见已如寻常。我们失去了很多，却也颇有一些收获与成果。

创建是痛苦的，不论是精神还是肉体。更多的会议和百佳创建培训，更少的自由与家庭欢聚。坐需笔直，行需挺立；痒不能挠，话不能聊。每笔业务宛如强迫症一般不能遗漏的话语，每天被无数视线聚焦而浑身难受。微笑到忘记笑容的本意，站立到忘记自己的身体……说起百佳创建的酸楚，再腼腆的同事也会停不下嘴。但苦痛终究是暂时的，如今这些都只能成为谈资而已，习惯的力量是恐怖的，再难的事情，坚持也会变得稀疏平常。

而得到成就的味道却是酸甜回甘，回味无穷。不论是个肉眼可见的成长，还是客户的肯定与赞扬，都宛如夏日沁人心脾的凉风一般令人沉醉。我们懂得了坚持的可贵，品尝了汗水的滋味，学会了自我的调节。经历过狂风的海燕才能穿越暴风雨，被抛出鸟巢的雏鹰才能飞翔九霄，而经历过百佳创建的我们，这甜苦交加的岁月，就是我们最大的收获与成果。

距离最后的终点，只剩最后的一个多月了。无论结果，我们都无怨无悔，因为曾经付出全部。这创建或许是银行网点荣誉的终点，却只是我们职业生涯的新起点。以百佳创建的标准要求自己，把要求变成习惯，当真正登上山巅的时候，回望这一路走来，花开漫山。

(总行营业部 毛若恒)



瑞丰模式

Model

01

“一桌土菜”的故事



模式 / 瑞丰

“一桌土菜”的故事 瑞丰银行“1+6”联盟机制助力山区共同富裕

—原载《中国银行保险报》头版 记者 梅琳

“这里有黄瓜、南瓜、茄子、小辣椒等 10 多种蔬菜，每三天可收 1000 斤左右，到 9 月、10 月份时，产量会翻一番。”近来，浙江连日高温少雨，绍兴市柯桥区稽东镇大桥村村委会副主任黄钢强被太阳晒得一身黝黑，仍坚持每日到“共富田”里转悠，关注“共富菜”长势。



让农民不再望“田”兴叹

大桥村是稽东镇 20 个经济薄弱村之一。2018 年底，随着小舜江饮用水源地环保需要，当地大批企业关停和搬迁，村里青壮年劳动力外流，大桥村成了老弱病残留守的“空心村”，70% 的水田“抛荒”。

为帮助大桥村解决现实问题，2021 年 6 月，绍兴瑞丰农商银行（以下简称“瑞丰银行”）尝试“山地资源+剩余劳力”模式，推出以绍兴南部三镇为主体的“帮富”计划，除一揽子授信 30 亿元共富信贷外，在大桥村开展“共富田”试点。首批共富田为 8 亩田，由村民分包种植，村委承担土地流转费用，所产蔬菜由瑞丰银行帮助解决销售，稽东镇政府和瑞丰银行出资对田间作业道进行修缮。

“当时，我们挨家挨户去推广，给村民们算了一笔账：一亩地种小青菜，一年产量约 3000 斤，按 3 元/斤计算有 9000 元，还能轮种玉米、马铃薯等多种蔬菜增收，农户只需傍晚花不多的时间打理就行。”黄钢强说，让农民心里特别有底的是瑞丰银行帮他们种的菜找“婆家”，等于收成有了保障，折算下来，平均每户每亩可增收约 2 万元/年，这对村里老人来说，是一笔不小的收入，也是生活的希望。

首批“共富菜”产出后，瑞丰银行发动全行 26 家支行食堂实行“包销”，在该行积极推广下，当地 1000 人以上的 6 家企业食堂纷纷加入到定购“共富菜”行列。

据了解，首批签约种植“共富田”的 8 户村民是清一色的“留守老人”。“年纪大了，在家门口种菜时间自由，有瑞丰银行帮我们卖，收入不错，蛮开心的。”今年 77 岁的村民陶秀娟，老伴去世后，自去年 10 月份认领了七分“共富田”种菜，每月收入 1100 元左右。

以产带销，以销促产。“共富田”让村民尝到了甜头，不再望“田”兴叹。今年主动报名参加“共富田”种菜的村民多了起来，规模由 8 亩扩大到 23 亩。

“扫一下这袋子上的二维码，能追溯这袋组合蔬菜的产地、种植户、每样蔬菜种植时间、采摘时间、农残检测信息等，平安产险绍兴中心支公司为‘共富菜’提供了农产品质量安全保险。”据黄钢强介绍，自“共富田”机制试行以来，蔬菜产量约 14 万斤、产值近 8 万元。



“输血”向“造血”转换

2021 年 4 月，在柯桥区委区政府、区委组织部支持下，瑞丰银行建立“两员一顾问”机制，向全区各镇街、平台和行政村选派 132 名驻村金融指导员（包括 21 名驻镇街、平台金融特派员），聘请 300 多名普惠金融顾问，推进“三帮一扶”（帮村、帮企、帮农、扶困）机制。该机制实行以来，已解决群众急难愁盼问题共 2000 多项。

“目前，参与‘共富田’项目的包括稽东镇、大桥村、柯桥区科协、生态有机肥公司、质监公司、联盟企业等六方，形成了从种子供给、种植技术、化肥保障、质量检测、渠道销售等一揽子服务。”今年 33 岁的瑞丰银行王坛支行行长胡雯，身兼王坛和稽东两个镇的金融特派员说。

为加强各联盟单位沟通对接，今年 4 月，瑞丰银行为大桥村“共富田”项目选派了一位基层金融服务经验和乡村振兴业务管理能力兼备的专职驻村共富金融特派员孙凯，负责协调项目的统筹管理、农产品采购及宣传、共富基地财务结算等金融服务。“之前，我们大多以‘输血’帮扶为主，现在，壮大村集体经济‘造血’成为我们的目标任务。”

据了解，瑞丰银行已经连续 10 年开展助困、助村、助学实践探索，慈善捐赠款已超 1 亿元，包括每年一次的助村共建基础设施等项目。

授人鱼，不如授人以渔。今年柯桥区“两会”期间，瑞丰银行党委书记、董事长章伟东以区人大代表身份提交《推广共富联盟模式，助力共富洼地共富》建议。建议提出，在首批“共富田”基础上，全面推广“共富联盟”建设，由市、区两级农业农村局牵头，协同市、区 100 家左右大型企业定点采购“共富基地”农副产品；政府机关局办食堂带头采购，带动更多企业参与“共富联盟”建设，做大做强山区农副产品品牌，探索农业旅游、民宿经济等，让更多农村和农户在“共富联盟”中受益。

今年 5 月，绍兴银保监分局在浙江银保监局关于高质量发展建设共同富裕示范区、完善金融支持共同富裕的共建机制决策部署下，联合绍兴市发改委、农业农村局和金融办在全市范围建立“金融支持强村共富联合体”机制，启动“十百千万”工程，力争每年打造 10 个以上示范项目，到 2025 年，形成 100 个以上各具特色的“金融支持强村共富联合体”，支持培育 1000 个以上新型农业经营主体，带动 10000 户以上农户增收。

“以辖内银行保险机构为主体，由银行业和保险业协会共同牵头，吸收相关市场主体，引入科技团队、部分领域专家，统筹落实资源集成、政策协同、资金人员保障和运行情况跟进，形成‘1+N’的运行体系，加大市级联盟与县（区）级项目对接。”绍兴银保监分局局长林祖松表示。



做大“共富效应”

作为当地社会治理的重要组成部分，稽东镇政府已将“共富田”“共富联盟”项目建设列为当地经济薄弱村增收致富的一条可行路径，实施专项规划和扶持。同时，充分挖掘乡贤资源回归、人才回乡、资金回流、公益回扶。

“自2018年这里的企业陆续搬走后，稽东只有两条路可走，要么有人来这里消费，要么把这里的好物以优质优价卖出去。”黄钢强自2004年回到大桥村，至今已有18年，之前经营农庄管理多年。

为丰富农户增收模式、扩大增收渠道，大桥村在其经济合作社下成立了强村公司——三心生态农业发展公司（以下简称“三心公司”）。

“我们希望农民种菜有良心、公司做生意有诚心、购买我们产品的顾客有爱心。”黄钢强说，“村里吴奶奶种的3个老南瓜，我们以1.5元/斤的价格帮她卖了70多元，这比她儿子在外赚700多元给她还高兴呢！”

为确保蔬菜品质，三心公司以120元-150元的日薪雇村民按标准化要求科学种植生态蔬菜。“这两年投入的100多万元中，人工成本约60多万元。”

“这里有很多未经开发的原生态自然风光，不少自驾游的游客游玩后找不到地方吃饭。瑞丰银行‘共富田’模式给我们返乡创业提供了很好的启示，我们与各村签了共富协议后，在各村设立共富点推广‘稽东一桌土菜’品牌，结合乡村旅游开发特色体验点。”今年34岁、有着8年黄酒营销经历的尉建亢，与瑞丰银行王坛支行稽东支行行长杨仕清、黄钢强是好哥们，常在一起共商未来乡村振兴建设。

据悉，“稽东一桌土菜”包括一只土鸡、一块土猪肉、6-7个当天采摘的应季蔬菜及特色配菜，能做一桌约10-12个精品土菜，以顺丰冷链快递形式发货，次日上午9点前送货到家。目前，平均每天出货量30箱左右。

“下一步，我们针对不同的市场需求，作不同类别的产品开发延伸，如开发三口之家小份量的预制菜套餐等。”尉建亢说。

日前，绍兴市柯桥区政协、科协和区文化馆工作人员到大桥村“共富田”采风。“我们想围绕在科学规范地做好水资源保护前提下、如何带动村民增收共富主题创作文艺作品。”柯桥区文化馆馆长余其斌表示。

“我们要发挥各自资源帮助老百姓拓展优质农产品销路。越剧、莲花落是绍兴文化的两张‘金名片’，围绕‘一桌土菜’，以小品、歌曲、戏曲或情景朗诵等老百姓喜闻乐见的文艺形式，去展现各方凝心聚力做好山区共富‘大土菜’、讲好共富故事。”绍兴市柯桥区政协、文化文史和教科卫体委副主任杨春焱说。



特约评论

Comment

01

金融助企纾困要善做“加减法”

02

以优异“瑞丰答卷”奋力推进“两个先行”

评论



评论 / >>>

◎ 金融助企纾困要善做“加减法”

今年8月末，瑞丰银行交出了一份阶段性成绩单：存贷规模实现新增“双百”目标，即存款余额新增超200亿元，贷款余额新增超100亿元。其中涉农贷款占比42%，制造业贷款在全区29家银行中排第1位。

通过这张成绩单，足以见证瑞丰银行在经济下行期的逆势而为，“双百”目标超前完成的背后，是瑞丰在乡村共富与助企纾困等方面的积极作为，高占比的农贷为乡村振兴“输血”，居榜首的“制造贷”则体现了“经济稳大盘”时代的精准发力。瑞丰银行专列100亿元信贷资金，将服务重点指向“五类企业”，正因为有着金融服务的兜底保障，使许多企业在迷惘之中见信心，在考验之时多底气。

经济向好时，金融服务自然是“锦上添花”，经济滑坡时，金融的责任更体现在“雪中送碳”，只有把“碳”送足送到位，企业的生产经营之火才能越烧越旺，金融的纾困解难作用便会愈发明显。如果“碳”量不足，送“碳”不及时，众多企业无疑将冰毙于“寒冬”。金融与市场，银行与企业，是一损俱损的利益共同体，金融有作为，市场才有活动，企业有“钱景”，银行才能壮大。在经济“雪崩”之时，没有一片雪花是无辜的，也没有一家金融机构能够独善其身。

所以，金融企业要时刻保持清醒，不断提高站位，要积极融入市场经济与多种经营主体并肩而战，始终以需求为追求，以服务为驱动，以创新为增量，共同筑就一道“稳大盘、促共富”的金融大坝。我认为，金融企业要从善于做好“加减法”着手，把“碳火”烧得更旺些。

“加法”之一是纾困无门槛。要打破传统条框的束缚，打通金融服务的瓶颈，结合“双碳”“共富”“乡村振兴”“助小微”等时代特色，开展银企深度对接，金融走访基层，服务扎根乡村，设立农村金融服务点，探索“整村贷”等业务新模式，加大支持小额贷款、融资租赁、商业保理等地方金融组织参与绿色金融业务，减少流转层级，提供“无门槛”政策，让更多经营实体受益。瑞丰银行在纾困无门槛方面一直走在前列，全行千名干部员工深入企业、项目、村居一线，问计问需问民生，建立12张130多个维度“服务清单”，分层分类全面摸清当前企业和群众金融发展需求，通过“驻村+队伍+日记+数字+基地+园区”的统筹加法来提升功能，使“八项惠民举措”精准助力企业“开门红”。

“加法”之二是信贷数智化。“互联网+信贷”并不难，难在数智化的全域“人人可贷”，难在数智信贷给服务对象带来数字红利。虽然不少银行都推出了线上产品，让客户足不出户可贷款，通过“网上贷”倒逼“马上贷”，但对于大数据的应用以及产品数智化的提质还需进一步发力，要聚焦于数智引领，推动流程再造与模式突破，从“数字信息”“数字服务”向着“数字银行”迭代转型，着力打造集成式的数字金融中心，才能让金融服务更高端更智能。

“减法”之一是服务零距离。了解需求，打通瓶颈，主动对接，倾心服务，要将“最多跑一次”理念根植于金融服务，全力推动“敢贷、愿贷、能贷、会贷”的信贷流程改革，实现精准放贷、快速放贷、按需放贷、多元放贷。流程做“减法”，最多跑一次，瑞丰做法是把服务项目变成服务流程，当好企业家的“贴心人”、项目的“跑腿人”、流程的“汇报人”，主动减少审贷流程、帮助减少中间流程、力争压缩项目建设时间。像瑞丰银行在传统信贷手段无法满足企业融资需求时，会充分发挥资源和牌照优势，投（债）贷联动引入行外资金，成功注册全国首单“乡村振兴”理财直融工具，为乡村共富“造血”助力。

“减法”之二是审批全天候。服务要提质，审批是关键，审批难，放贷慢，这是企业经常会碰到的“我急你不急”尴尬，金融企业要善于换位思考，多作解难之想，压缩审批流程，提高办事效率，实行全天候审批+加急审批制度，尽快疏通企业的资金血脉。瑞丰银行授信审批岗位严格执行限时办结制度，实行流程限时办结，小微企业3天办结，推出制造业贷款绿色通道，单笔贷款提交总行后35分钟内即可支付至指定交易对手。同步做足的“减法”还有延期还本续贷，三个工作日内还旧借新；对先进制造业贷款、绿色贷款、“卡脖子”领域贷款给予额外利率优惠，免收企业单位账户开户、单位客户大额取现等手续费。因时而生的服务载体，因需而减的流程简化，无不体现了“金融惠民”的本质属性。

当然，金融服务的“加减法”还有许多可做，关键要抓住互联网科技这个“牛鼻子”，深化金融改革，创新服务载体，突出以人为本与纾困解难的经营理念，努力写好惠民大文章。

(文/钱科峰)

评论 / >>>

◎ 以优异“瑞丰答卷”奋力推进“两个先行”

七十载风雨，瑞丰银行用银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好的“三好”成绩交上了令人满意的答卷。如今，新时代呼唤新担当，新征程需要新作为，“两个先行”的新时代课题，亟待一份更加优异的“瑞丰答卷”。

当前，中国正处于经济恢复的紧要关口，金融机构如何切实发挥金融“稳定器”“助推器”作用显得更为重要。而放眼地方实际，绍兴经济本质上就是民营经济，从城市经济的跨跃到农民收入的连涨，都离不开民营企业的巨大贡献，都离不开民营企业家的艰苦奋斗。经济要稳住，“两个先行”奋斗目标要实现，必须服务好民营经济，全力推动新时代民营经济新飞跃。

以“惠企”走访拉开全年工作帷幕，以“助企”纾困为核心深化金融服务，以“爱企”服务为主题建立长效机制，惠企、助企、爱企三位一体的全方位发力，展现了瑞丰银行作为浙江首家上市农商银行的责任担当。

围绕惠企助发展，瑞丰银行深入开展金融助推“三服务”、惠民惠企“大走访”活动，通过深入一线，问计问需问民生，在走访万户的样本基础上整理形成区域金融服务需求报告，有效指导信贷导向编撰、信贷产品开发、信贷服务创新等工作，夯实了惠企的助力基础。通过专列100亿元信贷资金，精准有效支持服务好引领发展的头部企业、传统先进制造企业、专精特新科创企业、大众创业小微企业、源头活水外贸企业等“五类企业”，坚决扛起支持地方经济的金融“压舱石”重任。

围绕助企解难题，瑞丰银行结合本地外向型经济为主的特点，不仅优化贸易便利服务、开辟绿色简便通道，推出“远期锁汇宝”免保证金的汇率避险等一系列金融服务，还提供10亿元进出口贸易融资专项资金以助力降成本，与出口信保公司联动推出信保融资产品，用实际举措支持小微外贸企业，展现了稳外贸外资担当。

雪中送炭更显金融情怀。针对受疫情影响严重的货运企业和个人，推广“货运贷”“稳保贷”“链贷通”等专项纾困产品，支持货运司机、物流企业、稳岗就业企业和产业链供应链核心企业及其上下游中小企业的融资需求，切实解决流动资金紧张等问题。同时，对小微企业和个体经营户提供贷款延期服务，最大限度降低疫情影响，确保平稳渡过困难时期。

倘若说惠企助企是具体实践的“术”，是方法论，那么爱企就是内心驱动的“道”，是价值观。没有爱企之心，惠企助企就难免流于形式；而没有具体实践，爱企则很可能变成口号。将爱企融入到惠企助企的每一项具体举措中，这也恰恰是瑞丰银行成为“三好生”的秘诀和关键。

助企纾困稳经济，精准施策惠民生，同样的担当作为也展现在惠及民生、推动共同富裕的各个方面。通过探索建设“共富基地”、创新深化“共富联盟”、推进实施“跨区帮富”，瑞丰银行以金融助力共同富裕的路径不断深化实化细化。

敢于担当的胆识背后，有着善于担当的本领。正如全方位解决小微企业信用难题方面，通过创新构建“企业信用库”“三分三看三重”模式，帮助解决信贷“准入关”“技术关”和“信用关”，实现即时审贷、放贷。截至目前，服务小微园区数量从原来的100家增加至227家，入驻企业数量6054家，建档户数4361家。

敢于担当、善于担当的成绩背后，是瑞丰银行迎难而上的创新智慧和念兹在兹的为民情怀。这正如章伟东董事长所强调的，让群众感受金融普惠无处不在，让企业体验助企纾困无微不至，是一名金融行业人大代表的责任和担当。

正因为有这样的责任和担当，才能与区域经济保持共建共享共进的“鱼水情”关系，才能推动瑞丰银行持续领先发展。“两个先行”的新征程已经开启，未来还有更多的艰巨挑战，这呼唤更多的作为和担当，书写更加优异的“瑞丰答卷”。

(文/黄磊)

瑞丰党建

Party building

01

瑞丰银行深入学习贯彻省党代会精神
凝聚金融助推“两个先行”强大动能

02

绍兴瑞丰农商银行学省党代会精神 走好“四条路”



党建

01 党建 瑞丰

PARTY BUILDING

瑞丰银行深入学习贯彻省党代会精神 凝聚金融助推“两个先行”强大动能

为全面学习贯彻省党代会精神，瑞丰银行党委带领全行 37 个党支部开展“践行‘八八战略’投身‘两个先行’”系列活动，迅速掀起学习贯彻省第十五次党代会精神热潮，进一步营造唯实惟先、奋力竞跑的浓厚氛围，为推进“两个先行”、开创“双一流”新局面提供坚强组织保障。

中心“领”学，学深悟透践初心。7月7日，瑞丰银行召开党委理论学习中心组（扩大）会议，全天专题学习贯彻省党代会精神和袁家军书记重要讲话精神。当天上午，由党委书记上专题党课进行集中宣讲，将学习省党代会精神与总结瑞丰经验、讲好瑞丰故事、弘扬瑞丰精神、践行瑞丰梦想结合起来，进一步凝心聚力，形成全行实干争先的激情活力。当天下午，全体班子成员沿着总书记的足迹到柯岩街道新未庄社区，参观“乡村振兴馆”和“初心使命馆”，并在“五星3A”示范村叶家堰村进行集中学习交流，凝聚“两个先行”共识，汲取“两个先行”力量。

基层“广”学，“四讲互动”担使命。党员领导干部带头讲，在党委书记带头宣讲的基础上，其他班子成员于7月底前深入基层联系支行、部门开展宣讲。党员干部现场讲，组织开展贯彻省党代会精神“当先锋争先行”主题党日活动，支部书记、党员开展集中宣讲。党员同志带动讲，加强“精英引航”研习班管理，开展精英学员流动宣讲。青年骨干创新讲，在全行范围内举办“闪光的你”瑞丰故事宣讲会，让青年骨干讲好瑞丰奋力推进“两个先行”的故事。

实干“践”学，稳进提质谋发展。将学习贯彻省第十五次党代会精神与深入贯彻落实省委书记袁家军到浙江农商联合银行调研时的讲话精神紧密结合，对标对表今后五年我省各项发展目标任务，紧紧围绕“想干事、能干事、会干事、干成事”要求，以更大担当、更实举措、更优服务助力“两个先行”，做金融赋能的先行者、引领者。一是在推进改革创新上，加大探索力度、做好引领。二是在推进乡村振兴上，坚持不忘初心、砥砺奋进。三是在支持小微企业上，坚持精准滴灌、减负纾困。四是在推进数字改革上，坚持协同作战、全面深化。五是在助推共同富裕上，坚持善作善为、砥砺深耕。六是在完善治理体系上，坚持党管金融、激发动能。坚持学用结合，学以致用，切实将党代会精神融入金融服务工作中，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。



中心“领”学，学深悟透践初心



中心“领”学，学深悟透践初心



中心“领”学，学深悟透践初心





基层“广”学，“四讲互动”担使命



基层“广”学，“四讲互动”担使命



基层“广”学，“四讲互动”担使命



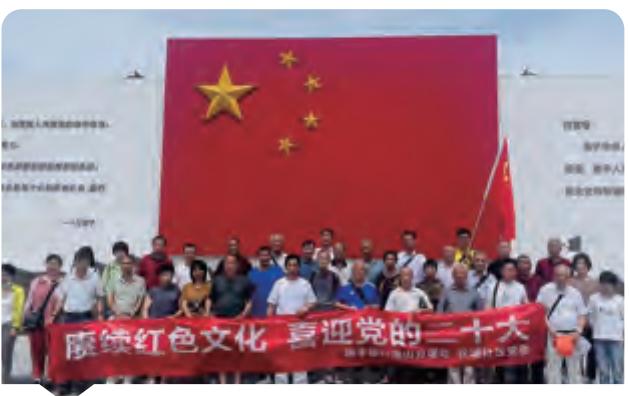
基层“广”学，“四讲互动”担使命



实干“践”学，稳进提质谋发展



实干“践”学，稳进提质谋发展



实干“践”学，稳进提质谋发展



实干“践”学，稳进提质谋发展

绍兴瑞丰农商银行学省党代会精神 走好“四条路”

为全面学习贯彻省党代会精神，绍兴瑞丰农商银行开展“践行‘八八战略’投身‘两个先行’”系列活动，走好红心向党“初心路”、勇担使命“发展路”、稳进提质“产业路”、为党育人“未来路等“四条路”。

守好“红色根脉”，走好红心向党“初心路”。全体班子成员沿着总书记的足迹到柯岩街道新未庄社区，参观“乡村振兴馆”和“初心使命馆”，并在“五星3A”示范村叶家堰村进行集中学习交流，凝聚“两个先行”共识，汲取“两个先行”力量。

心怀“国之大者”，走好勇担使命“发展路”。党委书记上专题党课进行集中宣讲，将学习省党代会精神与总结瑞丰经验、讲好瑞丰故事、弘扬瑞丰精神、践行瑞丰梦想结合起来，总结浙江农信70年发展历史，讲述基层农信人闪光的故事。

践行“八八战略”，走好稳进提质“产业路”。开展绍兴“三缸”文化——我与瑞丰的故事专题直播，邀请仁昌酱园、会稽山绍兴酒、盛兴染整等企业负责人讲述酱缸、酒缸、染缸与瑞丰的故事，凝聚忠实践行“八八战略”磅礴力量。

投身“两个先行”，走好为党育人“未来路”。开展“红色课堂 引航向上”主题活动，组织精英引航班学员到各党支部开展流动宣讲，以讲促学、以学促长，提升青年干部党性意识，为迎接党的二十大胜利召开营造良好氛围。



瑞丰联播

News

行内联播

01

“银银合作谋新篇 互利共赢同发展”

瑞丰银行与温州银行2022年公司信贷合作金额突破6亿元

02

精训促强能 百日大练兵

瑞丰银行组织柜面百日练兵比拼赛活动

03

瑞丰银行王坛支行成功发放

农房宅基地改革“农房抵押贷款”

04

政银协同 共建生态 瑞丰银行携手

区教体局开展数币对公钱包业务专项培训

05

瑞丰银行“员工行为管理专项审计项目”荣获二等奖

06

瑞丰银行荣获2021年度“基金业务优秀奖”与“
财富产品销售优秀奖”两大奖项

07

瑞丰银行在全省农商银行系统2022年度
金融市场业务培训中进行信评投研专项分享

08

瑞丰银行荣获“农村商业银行金融服务贡献奖”

09

你的未来 我来点亮 瑞丰银行荣获市级、区级
2021年度大学生就业见习实习示范基地

10

瑞丰镜湖数字金融中心大楼荣获
“钱江杯”优质工程奖





行内联播

01 “银银合作谋新篇 互利共赢同发展” 瑞丰银行与温州银行2022年公司信贷合作金额突破6亿元

随着浙江元垄中纺地产发展有限公司在温州银行新增贷款用信2亿元成功落地，2022年我行与温州银行公司信贷合作金额合计达6.78亿元，率先完成浙江农商联合银行2022年分层分类考核目标，并在浙江农商银行系统同类行排名第一位。

浙江农商银行系统与温州银行深化公司信贷业务协同发展，是助力双方实现高质量发展的战略举措，瑞丰银行深刻领悟合作导向，全力深化合作内涵，扎实推进合作业务开展。统一思想高度，积极推动合作落地。产业金融部作为与温州银行合作的对接部门，今年年初认真研究浙江农商联合银行《关于推动浙江农信与温州银行2022年度公司信贷业务合作工作的通知》相关要求，明确2022年推荐合作范畴、考核机制，进一步提高思想认识，提升业务推荐的精准度和合作落地的效率。强化考核激励，开展比学赶超。一是出台相关考核政策，将与温州银行合作业务纳入支行绩效考核指标，按合作业务量给予支行绩效加分。二是加强业绩通报，对于成功推荐的支行在微信群里发放喜报进行表彰，在全行范围内渲染比学赶超的氛围。建立联席机制，及时沟通反馈。产业金融部作为专门对接部门，加强与温州银行绍兴分行柯桥团队的业务对接。一是总行层面加强点对点沟通，双方业务部门指定专人对接合作事项，进行点对点沟通，及时跟进推荐项目进度，遇到问题及时沟通解决。二是支行层面由双方支行行长、客户经理以及业务部门相关人员组团协同走访企业，三方就授信额度、担保方式、贷款利率、贷款期间等要素进行充分谈判和沟通，对于重大项目则由双方分管行领导参与沟通与协调，促成合作项目达成的同时实现我行、温州银行和企业三方共赢。

下一阶段，我们将认真贯彻落实浙江农商联合银行党委部署，按照建立“多维度、深层次的同业业务合作机制”要求，进一步深化合作内涵。一是立足区域经济看合作。着眼绍兴区域经济服务需求，利用市区两级重点工业项目名单加强走访，对重点项目开辟绿色通道，提前介入，平行作业，协助设计合作方案。二是立足深化业务促合作。完善合作模式，逐步将原有的单一信贷合作，逐步延伸到资金、票据贴现、投债等业务合作，积极争取将客户存款、贷款、结算、中间业务等集中于两家银行。三是立足品牌影响强合作。建设合作新典范，打造标准化体系化的合作营销模式，在服务好实体经济的同时，总结经验，加大宣传，打造瑞丰银行与温州银行合作新品牌。



02 精训促强能 百日大练兵 瑞丰银行组织柜面百日练兵比拼赛活动

为维护上市银行优质窗口形象，确保柜面服务质量和服务效率，近期，瑞丰银行组织开展柜面百日练兵比拼赛活动，在全行范围内迅速掀起一股学业务、练技能的活动热潮，积极营造比拼赶超的良好氛围。

一是统一思想，召开全行性启动会议。8月1日晚，全行召开柜面百日练兵比拼赛启动会，要求以此大练兵活动为契机，能全面检验和提升全行柜面工作人员的业务技能水平，挖掘和发现一批优秀员工，积极打造一支操作标准化、办理快捷化、服务一流化的标兵队伍，为瑞丰银行争创“双一流”提供强大的柜面服务保障。二是精心组织，出台分步式学练方案。总行下发《关于开展柜面百日练兵比拼赛的实施方案》，制定分步式“提能增速”培养计划。整个活动共分三个篇章，第一篇章是基础能力篇，第二篇章是能力进阶篇，第三篇章是争先创优篇。三是通力协作，针对性梳理知识要点。零售、产业、运营等部门抽调十几名业务骨干，集思广益、通力合作，从日常工作实际出发，分析当前柜面工作中存在的薄弱环节和突出问题，结合日常客户走访、客户咨询与投诉等内容，逐个梳理和解读业务知识重点与难点，以保证所有参与人员能够在有限的练兵时间精学、精练。四是层层落实，确保活动取得实效。专门成立活动领导小组，负责活动协调、工作布置与落实、过程监督、结果评价等。成立分片通关考核小组，不定期对分片支行的工作布置、落实情况、过程管理进行现场督导，强化活动执行与落地，同时，积极晾晒先进、鞭策后进，形成支行间、员工间较好的比拼氛围。

03 瑞丰银行王坛支行成功发放 农房宅基地改革“农房抵押贷款”

近日，瑞丰银行王坛支行为长岭村一位农户落地发放了新一轮农村宅基地改革“农房抵押贷款”，把农村资产变为农民手里可用资金。

当天，在银行工作人员陪同下，长岭村某夫妇来到瑞丰银行王坛支行办理抵押登记。据了解，他们因家中需要资金周转，于两天前向瑞丰银行申请农房抵押贷款，并最终获批贷款14万元。同时浙江卫视也报道了王坛镇试点工作，对瑞丰银行金融助力宅基地改革工作进行了表扬和推广。

为进一步深化农村金融改革，扩大农村有效担保物范围，规范农村宅基地使用权和农房财产权抵押贷款操作，改进和提升农村金融服务。在我市成为浙江省农村宅基地改革试点以后，在柯桥区宅基地改革试点工作领导小组以及王坛镇党委镇政府的指导下，瑞丰银行紧跟政策，陆续推出了“农房抵押贷款”——“美丽乡村购建房贷款”、“柯宅贷”等项目。有效激活了农村集体“沉睡”资产，为相关农户开通绿色授信审批通道和特批优惠利率，开辟了一条农民融资新渠道。目前针对王坛镇确权办证的农户进行了全覆盖的授信，共计授信57户，合计1700万。这意味着农民融资又多了一个渠道，让老百姓有更多的收获感和幸福感。

接下来，瑞丰银行将继续深化金融助力宅基地改革工作，大力推进农房财产权（含宅基地使用权）抵押贷款，加大对“闲置农房激活计划”支持力度，让农户手中原本“沉睡的资产”变成可抵押、可流动、可增值的资本，最终壮大农村集体经济，最后我们瑞丰银行将持续发展两员一顾问机制优势，以实实在在的金融担当助力强村共富工作打开新局面。

行内联播

04 政银协同共建生态

瑞丰银行携手区教体局开展数币对公钱包业务专项培训

为践行数字人民币国家战略，政银协同共建数字人民币应用生态，打造安全、可靠、便民的支付场景，切实推进数字人民币对公钱包开立工作，产业金融部联合总行营业部于8月31日在柯桥区社区学院为区教育系统财务人员开展数字人民币业务培训，参会人员有区教体局领导、财务核算中心负责人、区属各学校财务工作人员等共计160余人。

瑞丰银行重点围绕数字人民币是什么、如何办理、怎么使用三个方面开展培训。首先讲解了数字人民币、数字人民币对公钱包、数字人民币个人钱包的定义及关联，在与会人员充分了解数字人民币业务的基础上，针对数字人民币对公钱包和数字人民币个人钱包的办理所需材料及步骤进行了详细讲解。最后，基于区教体局下属单位财务工作模式及内容，交流数字人民币的应用场景。

数字人民币由人民银行发行，指定运营机构参与运营，兼容基于账户、准账户和基于价值等三种方式，以广义账户体系为基础，支持银行账户耦合功能，与实物人民币等价，具有价值特征和法偿性。数字人民币支持可控匿名，一方面体现了其MO的定位，保障公众合理的匿名交易和个人信息保护的需求；另一方面，也是防控和打击洗钱、恐怖融资、逃税等违法犯罪行为，维护金融安全的客观需要。

今后，瑞丰银行会持续做好数字人民币普及工作，创新场景应用，加强数币对公钱包推广力度。

05 瑞丰银行“员工行为管理专项审计项目”荣获二等奖

近期，浙江农商联合银行组织开展2020至2021年度全省内部审计项目评选，经过激烈角逐，瑞丰银行审计部送选的“员工行为管理专项审计项目”脱颖而出，荣获二等奖。此次参与评选的单位有82家行社和11家办事处，该评选重在发挥先进典型的标杆示范作用，是浙江农商联合银行审计工作的最高荣誉。

员工行为管理是银保监会和上级部门严查的重点和监管处罚点之一，瑞丰银行审计部以“全量信息为统筹链、智慧平台为应用链、全面铺开为延伸链”，深挖细研找问题，“三链”并举扎实推进员工行为专项审计，牢固树立员工不敢违规、不能违规、不想违规信念，此次获奖是对瑞丰银行内部审计工作成果的充分肯定。

今后，瑞丰银行将进一步与时俱进，锐意进取，持续强化全员思想教育管理与日常行为管理，创新员工行为管理的方式方法，把严管与厚爱融为一体，为全行稳健经营和高质量发展作出新的更大贡献。

06 瑞丰银行荣获2021年度

“基金业务优秀奖”与“财富产品销售优秀奖”两大奖项

2021年是浙江农商联合银行的财富管理元年，财富管理业务越来越成为各级领导口中的高频词，相关业务也越来越被重视，各项财富业务也在各行社有条不紊地推进。瑞丰银行从大财富视角出发，一直强调零售财富、资产管理、投资银行各条线的充分融合，加强财富管理体系下各条线之间的协同效应，打造“财富管理-资产管理-投资银行”的循环价值链。

8月16日-17日，浙江农商联合银行在德清教育培训中心组织开展全省农商银行系统2022年度金融市场业务会议，浙江农商联合银行党委委员、副院长林梅凤及各行社金融市场条线相关领导出席了会议，会上基于瑞丰银行2021年领跑全省的财富产品代销规模和基金销售规模，瑞丰银行荣获2021年度“基金业务优秀奖”与“财富产品销售优秀奖”两大奖项。

2021年，瑞丰银行代销财富产品22.89亿元，基金13.24亿元，位列全省第一。未来，我们还将站在过往优秀业绩的肩膀上，以全新姿态实现“干在实处、走在前列、勇立潮头”的全新作为。财富业务不仅仅是实现业务增长的高速引擎，更是我们肩负起金融助力共同富裕的有力抓手。我们将更深刻领会、认真贯彻金丽丽行长重要讲话精神，抢抓财富业务历史性发展机遇，乘势而上、担当作为，理解发展财富业务对于增加创收和优化客户结构的意义。力争在财富管理业务发展中从“量”的提升走向“质”的飞跃，为区域居民乡村振兴、共同富裕提供瑞丰力量。

07 瑞丰银行在全省农商银行系统2022年度金融市场业务培训中进行信评投研专项分享

近日，浙江农商联合银行在德清教育培训中心组织开展全省农商银行系统2022年度金融市场业务培训。根据会议安排，瑞丰银行金融市场事业部受邀就信评投研体系建设情况作了专项分享。

在分享交流中，瑞丰银行对金融市场风险合规组织架构及职责，白名单可投库建设情况、投研信评工作机制和数字化风控支撑等方面进行详细介绍与分享，并对瑞丰银行下阶段信评投研工作路径进行展望阐述，得到了省农商联合银行领导的高度评价和兄弟机构的积极响应。

近年来，金融市场业务不断发展，带来利润的同时，也面临投资债券违约、理财净值破净等新的风险隐患，尤其当前经济下行、疫情影响等多重因素叠加下，加强金融市场风险管理尤为重要。在浙江农商联合银行的正确领导和大力支持下，瑞丰银行立足于本行科技水平和业务发展实际，通过不断探索，在组织架构、人员配置、系统建设、信评投研体系构建等方面持续优化，形成了一套具有农商行特色的金融市场业务风控与信评体系。下阶段，金融市场事业部将继续做细做深信评投研工作，推动风控数字化转型，不断完善金融市场业务风控与信评体系，全面促进瑞丰银行金融市场业务稳健发展。



行内联播

08 瑞丰银行荣获“农村商业银行金融服务贡献奖”

近日，第七届商业银行数字化转型战略大会在上海明捷万丽酒店举行，国有股份制银行、城商行、农商行等20余家银行参加大会。在本次大会上，一共有6家银行获得相关奖项，分别为华夏银行、重庆银行、瑞丰银行、齐鲁银行、上海农商银行、江苏苏宁银行。瑞丰银行荣获“农村商业银行金融服务贡献奖”。

在本次的大会上，有15家银行和互联网公司做了经验分享。在国家明确提出要加快数字化发展，打造数字经济，建设数字中国的大背景下，银行数字化转型迫在眉睫，特别是中小城商行、农商行的数字化转型显得尤为迫切。在大型国有银行业务下沉、市场竞争加剧，新冠疫情导致线上化需求越来越被客户所需要的情况下，瑞丰银行作为一家地方性法人农商行，如何在这场数字化转型的浪潮下赢得一席之地，是摆在瑞丰银行面前的问题，如何通过数字化改革构建持久和差异化的核心竞争能力是关键所在。

瑞丰银行坚持“三好理念”，扛起浙江首家上市农商银行责任担当，按照“全面顶格、能出尽出、精准高效”三向发力要求，全面推进“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制，利用数字化改革成效，精准高效推进高质量金融赋能区域经济稳进提质系列举措，充分发挥“两员一顾问”服务优势，迭代升级“银政联盟1+N”模式功能，推动各类惠企信贷、助企服务、利民政策扎实落地，以超常规高质量金融服务，赋能区域经济稳进提质。

09 你的未来 我来点亮 瑞丰银行荣获市级、区级2021年度大学生就业见习实习示范基地

少年强，则国强；新生强，则瑞丰强。瑞丰银行多年来积极开展在校大学生暑期实习计划，暑期实习计划不仅充分展现了社会担当，体现了“心怀感恩、反哺社会”的经营宗旨，同时也有利于瑞丰银行打响雇主品牌，是对外树立良好形象，提升雇主品牌影响力，增强人才吸引力和竞争力的重要举措。

在招聘渠道上，瑞丰银行通过校企联动、政企联动等方式，扩大了宣传覆盖面；在雇主品牌上，瑞丰银行通过集中面试、就近分配，统一定制实习文化衫，配备实习导师等“用心、贴心”的举措，树立了良好的雇主品牌。正是我们这么多年的坚守和用心服务的理念，获得了社会各界的好评和肯定，在本次市级及区级见习实习示范基地评选中，瑞丰银行在近百家单位中脱颖而出，连续荣获市级及区级荣誉，成功当选了“2021年度优秀绍兴市大学生就业见习实习示范基地”及“2021年度第一批区级大学生就业见习实习示范基地”。

积沙成塔，积水成渊，只有以“长跑”之功，才能“谱写九九华章。瑞丰的“长跑”需要全体瑞丰人的坚守，瑞丰的进步需要广大瑞丰人的努力，让我们奋力奔跑，筑梦百年。

10 瑞丰镜湖数字金融中心大楼荣获“钱江杯”优质工程奖

日前，浙江省住房和城乡建设厅正式发文公布2022年度浙江省建设工程钱江杯奖（优质工程）获奖名单，瑞丰镜湖数字金融中心大楼喜获“钱江杯”优质工程荣誉，这也是该工程继“兰花杯”“省优秀安装质量奖”“省优质结构工程”等一系列建设工程奖后，再次斩获新的奖项。“钱江杯”是浙江省建设工程质量最高奖，代表着浙江省建筑行业工程质量的最高水平。获得该奖项，充分展现了瑞丰镜湖数字金融中心大楼建设工程的品质。

大楼建设过程中，我部与各施工单位通过事前策划、事中控制、事后验收的施工流程，严格控制工序质量，确保工程质量。在项目施工前抢先完成专业之间工序协调，并在施工中加快多专业施工范围工序流转及实施进度，结合施工工艺标准和图纸深化沟通协调，对关键部位的节点图纸进行针对性细化，满足工艺开展和工序配合需求，形成具体的工序配合要求。在施工过程中科学运用新工艺攻坚破难，圆满完成建设任务。

丰硕成果已成过往，未来依然任重道远。瑞丰镜湖数字金融中心大楼已以浙江省第一位的名次申报“鲁班奖”，下一步，我部将按照行业高质量发展的要求，加强工程质量保证，推动建筑品质提升，最终向“鲁班奖”的目标前进。



瑞丰联播

News

行外消息

01

中国央行为人民币汇率稳定站台发声

02

国内上市银行个人按揭贷款发放增长乏力

03

机构预期人民币对美元汇率今年可能“破七”

04

经济压力下地方政府纷纷变卖“家当”充实财政

05

六家国有银行上半年共赚6732亿元

06

欧元区8月CPI同比上涨9.1%

07

瑞银预期2022年中国经济增速3%，
面临压力





行外消息



01 中国央行为人民币汇率稳定站台发声

近期，人民币兑美元汇率持续贬值。9月5日，在岸人民币（USDCNY）汇率为6.9318，人民币兑美元贬值0.4827%。对人民币汇率的表现，中国人民银行副行长刘国强表示，在SDR货币篮子里，一个基本情况是美元升值了，人民币也升值了，但美元的升值幅度比人民币的升值幅度要大一些。所以，人民币并没有出现全面的贬值。美元今年以来升值了14.6%，在美元升值背景下，SDR（特别提款权）篮子里其他储备货币对美元都大幅度贬值，人民币也贬值了8%左右，但是与其他非美元货币相比，人民币贬值的幅度是最小的。刘国强还表示，人民币长期的趋势应该是明确的，未来世界对人民币的认可度会不断增强，这是长期趋势。合理均衡、基本稳定是我们喜闻乐见的，我们也有实力支撑，我觉得不会出事，也不允许出事。

03 机构预期人民币对美元汇率今年可能“破七”

瑞银亚洲经济研究主管董事总经理、首席中国经济学家汪涛日前在谈及中国的汇率问题时表示，不用特别担心人民币出现大幅的贬值。不过汪涛指出，今年人民币兑美元有可能突破7，年底时才会回到6.9左右。她解释称，判断未来人民币兑美元的走势不仅要看美联储的加息幅度，同时也要看欧洲央行和其他主要央行怎样应对。“如果欧央行同时激进加息，美元兑欧元不一定会进一步升值，人民币贬值压力可能会得到缓解，但如果美元继续走强，人民币兑美元汇率可能很快会突破7。”同时汪涛强调，“如果人民币相对贸易伙伴的一篮子货币政策保持稳定，中国央行可能会允许美元兑人民币进一步走高，因为从贸易竞争力的角度来看，多边汇率可能更重要。但如果人民币篮子快速贬值，中国央行可能会出手干预。”她还表示，中国经济面临更大的挑战是经济下行的压力，而非通胀。“随着PPI减速明显，CPI上涨的空间相对来说比较有限，所以我们并不觉得中国特别担心通胀的问题，货币政策的考虑重点会放在如何保增长方面。”汪涛认为，中国的货币政策还有更多空间，有望在按揭利率、流动性以及信贷方面给予实体经济更多的支持。

04 经济压力下地方政府纷纷变卖“家当”充实财政

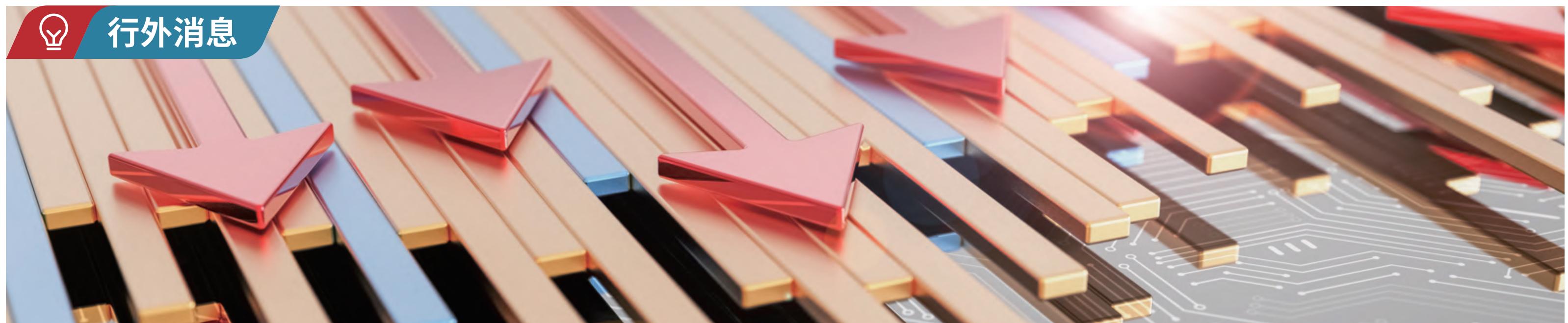
02 国内上市银行个人按揭贷款发放增长乏力

随着上市银行2022年半年报全部出炉，在房地产行业风险暴露的背景下，数据显示各家房地产贷款普遍表现低迷，特别是个人按揭贷款方面。在处于房地产贷款集中度管理制度的第一档和第二档共计19家上市银行中，今年上半年，工、农、中、建、交、邮储银行6家国有大行的个人住房贷款合计增加了4155亿元。其中，增幅最大的是农行，建行、工行紧随其后。不过，相比去年，六大行个人住房贷款的增幅下降明显。2021年全年，工行、建行、农行、中行、邮储和交行的个人住房贷款分别增加了6343.7亿元、5015.61亿元、5796.65亿元、3247.85亿元、2482.54亿元和1957.44亿元，合计达到了24843亿元。六大行房地产贷款（包含住房按揭贷款及房地产对公贷款）增速也明显低于各项贷款增速，6月末六大行房地产贷款余额合计为30.6万亿，相比去年末仅增长2.2%。而在13家中型银行中，今年上半年甚至有五家的个人住房贷款余额较2021年末出现了下降，分别是浦发银行、兴业银行、民生银行、北京银行和渤海银行。业内观察，按揭贷款增长乏力，主要原因包括居民收入预期转弱、烂尾楼冲击等，下半年这种情况也很难得到扭转。

根据财政部数据，2022年1-7月，全国一般公共预算收入约12.5万亿元，其中税收收入10.3万亿元，扣除留抵退税因素后也仅增长0.7%；非税收入2.2万亿元，同比增速近20%，非税占比达到17.9%，为1994年分税制改革以来较高水平，仅低于2015年和2016年。地方财政收入中，非税收入占比更高，据《财新》统计，2022年1-7月或上半年数据，广西、福建、贵州、江西、黑龙江、安徽、云南等省份非税收入占一般公共预算收入的比重均超过40%，湖南、四川、辽宁、重庆、甘肃、新疆、吉林超过30%。非税收入的增长主要来自盘活国有资产。地方盘活国有资产的主要途径有两类：一是处置安置房等闲置房产，二是矿业权转让。在福建省，上半年福州、漳州、平潭的安置房、配建房等一次性资产处置收入增加，带动国有资产有偿使用收入较快增长，全省这项收入同比增速高达63%。一些能源资源富集的地区则加大矿业权出让力度。2022年上半年新疆自治区本级的非税收入增幅高达107%，主因是自治区持续加大盘活政府资源资产，挂牌出售油气区块取得矿产资源出让收益增加。甘肃省酒泉市表示，2022年下半年争取市级出让非金属矿业权15宗以上，协调省级出让矿业权20宗以上。上述盘活国资形成的收入主要体现在一般公共预算中非税收入下的“国有资产（资产）有偿使用收入”科目。2022年上半年，福建、四川、重庆、山东的国有资产有偿使用收入同比增速分别为63%、39.5%、29.1%、23.6%，能源密集型省份陕西这项收入增幅更是高达98.6%。同时，这些省份的国有资产有偿使用收入规模较大，在各项非税收入中占比最高，对狭义口径的财政收入即一般公共预算收入增长起到支撑作用。除了盘活国有资产，地方罚没收入增加。2022年上半年，重庆、福建等省份罚没收入明显下降，但广西、陕西、四川的这项收入分别增长31.6%、29.5%、11%。广西自治区财政厅称，罚没收入增加主要来自公安部门。



行外消息



05 六大国有银行上半年共赚6732亿元

今年上半年，工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、邮储银行和交通银行六家合计实现归属于母公司股东的净利润6731.71亿元，同比增长6.03%。其中，工行、建行、农行、中行净利润均超过1000亿元，此外，邮储银行上半年实现净利润471.14亿元，同比增长14.88%，增速最快。此前，据交通银行公布，上半年净利润440.4亿元，同比增长4.81%。截至上半年末，六家不良贷款率均在1.5%以下。六家服务实体经济质效不断提升，其中工商银行上半年境内人民币贷款新增1.61万亿元，创历史新高，且逐月保持同比多增。

07 瑞银预期2022年中国经济增速3%，面临压力

国内疫情持续多点散发，叠加房地产下行等因素，给中国经济复苏增加了不确定性。瑞银首席中国经济学家汪涛表示，随着疫情得到控制、稳增长政策进一步加码，下半年经济会比二季度有明显好转，但从目前看，三季度反弹相对较弱，不及此前预期，有一部分反弹或延迟到四季度才能显现。汪涛认为，中国经济仍面临较大下行压力，未来一到两年内，最值得关注的两大因素，一是疫情及防疫政策变化，二是房地产。此外，中国还面临一些外部挑战，比如美联储快速加息、欧美经济下行压力加大、全球能源价格高企等，地缘政治更加紧张和去全球化压力，也对中国产业链带来一定挑战。瑞银对2022年中国经济增速的预测维持在3%，但面临一定下行压力。瑞银认为，目前房地产是拖累经济下行的主要因素。汪涛表示，多地已经解除或放松限购政策，按揭利率下调并放松按揭贷款审批，政策性银行保交房纾困基金也正在发挥作用。往前看，住房按揭利率还有进一步下调的空间，政府也可以安排更多的过桥贷款、过桥融资，帮房企解决资金问题，房地产行业也会出现一些整合，个别房企违约现象还会发生。她预计，未来几个月房地产销售、新开工可能在比较低的水平上企稳。

06 欧元区8月CPI同比上涨9.1%

在地缘冲突、干旱天气等因素影响下，欧洲能源供给持续短缺，欧洲通胀压力居高不下。欧盟统计局公布的最新数据显示，欧元区8月调和CPI同比上升9.1%，续创历史新高，高于预期的9%以及前值8.9%；调和CPI环比上升0.5%，高于预期的0.4%，前值0.1%。剔除波动较大的食品和能源，欧元区8月核心调和CPI同比上升4.3%续创新高，高于预期的4.1%以及前值4%。分类来看，8月欧元区能源价格同比上涨了38.3%，同比增速较7月的39.6%有所回调；食品以及烟酒价格同比上涨了10.6%，同比增速高于6月的9.8%；非能源工业产品以及服务价格均加速上涨，通胀压力由能源部门向各部门广泛传导。分国别来看，8月爱沙尼亚、立陶宛、拉脱维亚的物价涨幅度最快，涨幅均超过20%，德国物价同比上涨8.8%，意大利物价同比上涨9.0%，法国物价同比上涨6.5%。另外，英国通胀已突破10%大关。英国7月CPI同比上升10.1%，前值9.4%；7月除能源、食品、酒精和烟草外的核心CPI同比上涨6.2%。

瑞丰研究

Research

01

银行2022年半年度
经营数据：总体稳健，息差下降收敛



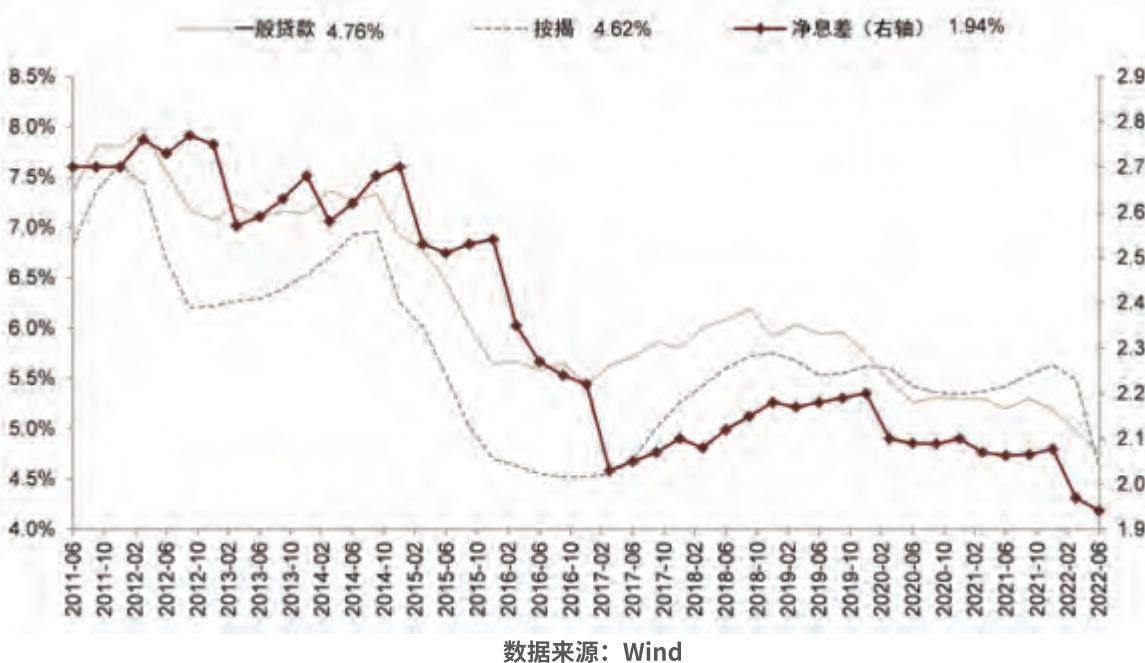
研究

研究 / 瑞丰

银行2022年半年度 经营数据：总体稳健，息差下降收敛

一、行业息差下降收敛

行业净息差二季度环比下行，Q2下降幅度较Q1有收敛；考虑重定价的时间分布，预计下半年息差总体平稳/下降幅度收窄。2季度行业净息差1.94%，环比下行3bp。其中板块间息差延续分化趋势，大行和股份行息差有一定承压，城农商行息差则总体保持平稳。一方面5月份5年期LPR下行15bp，国股行中长期贷款的占比要高于城农商行，受到政策利率下行的边际影响更大；另一方面5月初大行下达全年普惠小微贷款全年新增目标，预计贷款定价亦有下行；而股份行受地产产业链拖累，零售端有承压。预计2022年内行业息差仍有一定承压但下行幅度总体有限，5年期LPR下调影响的主要是银行对公中长期贷款和按揭贷款，这部分新增贷款投放更多集中在一季度、存量重定价也主要集中在上半年，5月及以后的LPR下调对今年存量贷款定价的影响有限，影响更多集中在23年一二季度。



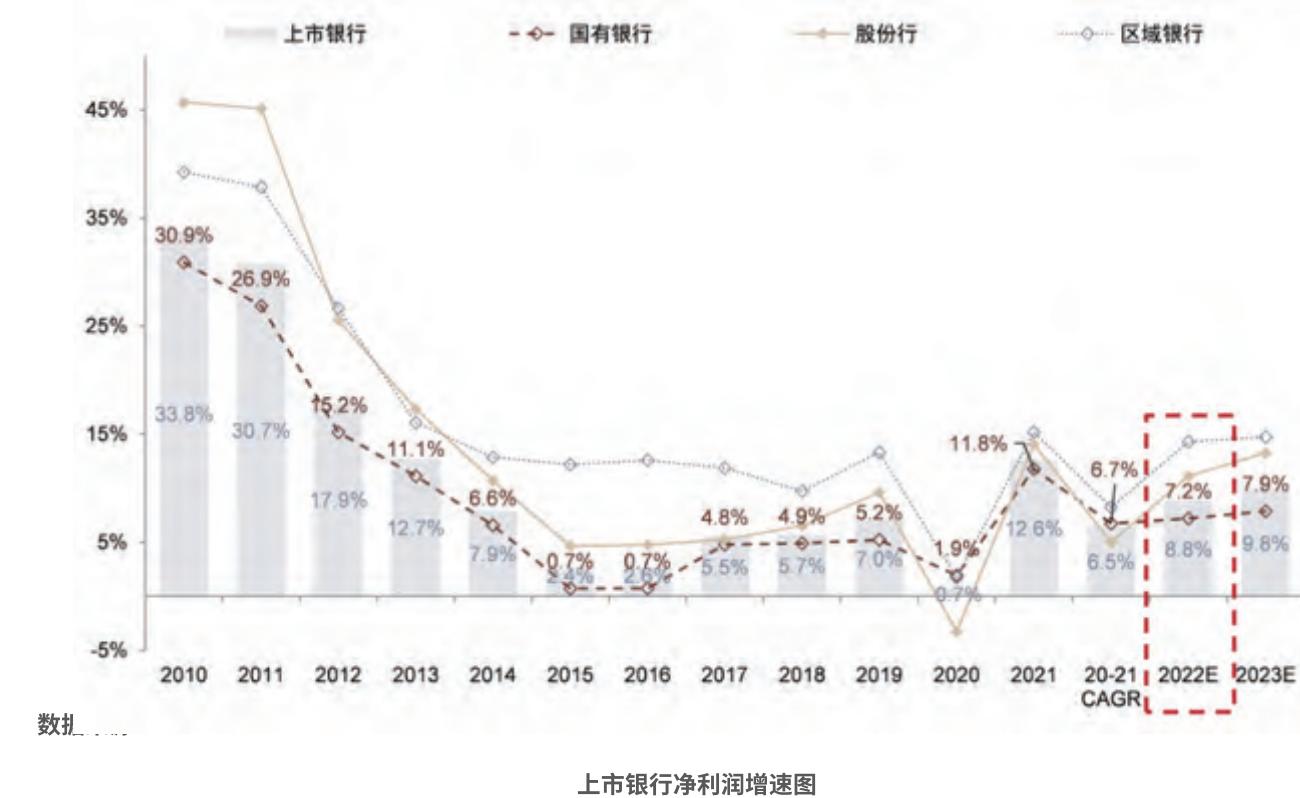
二、行业净利润增速小幅放缓，但仍高于2020-2021年平均增速

2022上半年商业银行净利润同比增7.08%，增速较1季度有小幅放缓，有去年同期较高基数的影响，其中城商行板块同比增速转正、较为亮眼。国有行、股份行、农商行分别同比增6.2%、9.7%、7.6%，其中国有行净利润增速有2.6个百分点的放缓，预计主要是息差放缓的影响。城商行板块上半年净利润同比增5.4%，预计板块内部分化明显，从目前已披露中报的上市城商行净利润表现看，江浙地区上市城商行上半年净利润同比增速都在20%以上。



数据来源：Wind

上市银行方面，国有银行净利润增速最低，股份制银行净利润排名第二，区域银行净利润增速最高。这可能是由于区域银行积极响应地方政府稳经济大盘政策，借助政策大力支持普惠小微企业发展所致。



瑞丰责任

Responsibility

01

“义”起加油，“志”愿同行
瑞丰银行义乌支行抗疫在行动！

02

酷暑无情，“邻家”有爱
“瑞丰邻家”为您送上夏日清凉！

03

文明有我，志愿同行
瑞丰银行参与柯桥全国文明城市创建志愿活动！

责任



01 “义”起加油，“志”愿同行——瑞丰银行 义乌支行抗疫在行动！

义乌市“8.2”疫情来势凶猛，呈现多点散发、局部性聚集的特点，疫情防控形势异常严峻。瑞丰银行义乌支行在总行党委的坚强领导下，迅速响应，科学施策，第一时间做出强有力的部署，并夯实各层级责任，切实把疫情防控和金融服务工作抓在手上、抗在肩上、落到实处，助力全市打赢疫情防控歼灭战。

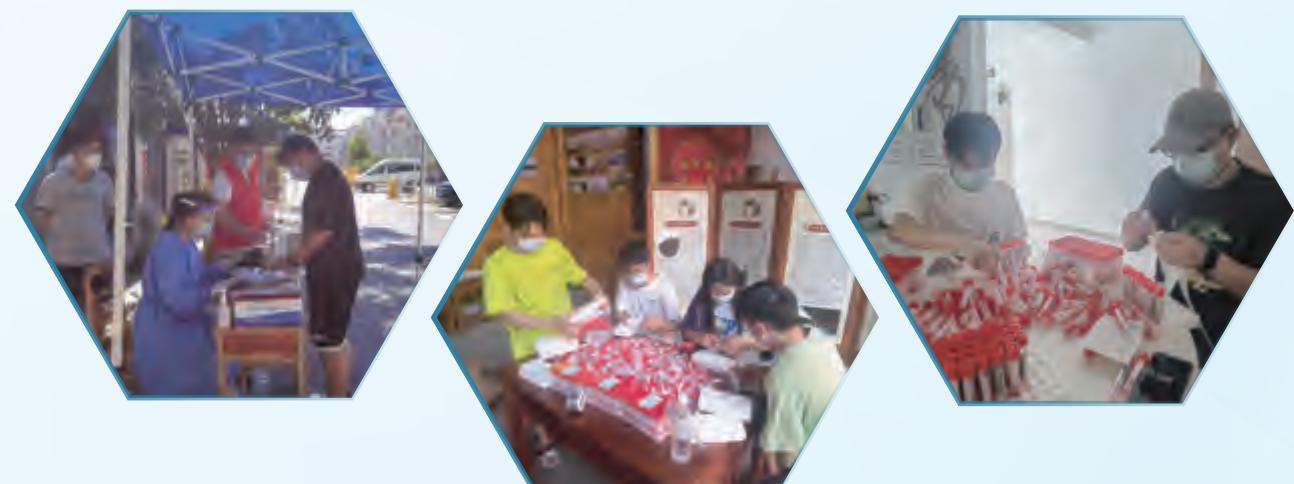
一 立足于“防” ——重部署

疫情防控是关键！义乌市“8.2”疫情爆发伊始，瑞丰银行义乌支行在总行党委的坚强领导下，统一思想，高度重视，多次召开疫情防控专题会议，按照属地要求就疫情防控工作进行了有效部署，一丝不苟落实总行异地机构疫情防控相关管理办法，并迅速启动疫情防控应急预案，再一次明确责任人和工作职责，组织协调辖内各机构疫情应对处置工作。支行负责人和各业务骨干带头值守单位，靠实工作责任、增强工作力量、推动工作落实。



二 坚守于“责” ——勇担当

党员干部显担当！义乌支行在疫情防控的歼灭战中，积极发挥党员模范作用，克服各种困难，坚守岗位一线、防疫一线，展现共产党员勇担当、尚奉献的本色。义乌支行第一时间组建瑞丰志愿者队伍，投奔社区抗“疫”前沿。疫情全面爆发后，义乌支行童店宿舍突然被列为管控区域，防控要求全面升级。义乌微贷迅速组建了一支童店志愿队，争当“逆行者”奋战在防疫一线。协助社区处理整个社区两万支检验试剂的标签条码，帮助社区搬运各类物资，保障居民正常生活。众志成城，共克时艰，志愿者们无私奉献，默默守护着这座城市。



三 履职于“行” ——优服务

金融服务不断档！义乌支行成立党员干部先锋队，全力保障各项金融服务到位。

提供线上展期针对受疫情影响而短期内还款困难的企业、个人，提供无还本续贷、延展期还款、分期还款等服务，保证贷款给予正常周转。8月3日以来，累计处理线上无接触贷款展期25笔，展期金额达近2000万元。

服务特殊群体加大信贷资金的定向投放力度，对于疫情期间的特殊人群给予一定的政策倾斜。如对义乌市某医院的医务工作者提供累计逾1500万元的线上信用贷款额度，惠及人群达60余名。

提高减费让利对于企业网银、个人客户网银、手机银行转账业务一律实施手续费全免，对于远期结售汇的短期展期业务提供原价处理，由我行承担相关的掉期成本。

开辟绿色通道为解决客户的困难，义乌支行积极进行总支联动，开辟服务便捷通道。如义乌支行积极与总行国际业务部联系，由义乌外贸企业指定非义乌市内的船公司将出口提单和相关商业单据寄送总行，利用总行的DHL服务将单据寄送至国外，帮助义乌的出口企业及时收汇，也为对方进口商节约了高额的滞港费。

(图/义乌支行 陈鲁颖)

02 酷暑无情，“邻家”有爱——“瑞丰邻家” 为您送上夏日清凉！

炎炎夏日，暑气笼罩人间。为积极履行社会责任，瑞丰银行108支“瑞丰邻家”社区服务团队，在炎炎夏日开展了形式多样的社区活动，为广大市民、户外工作者等带去了盛夏里的一抹清凉和感动。

一 “邻家” 茶摊

这个夏天，瑞丰银行的公益凉茶摊如约而至。

在绍兴，每到夏天人们就有喝凉茶的习惯。今年夏天，这座城市的大街小巷照例又出现了许多爱心凉茶摊。他们免费为市民提供凉茶，小小一杯凉茶传递到人们手中，为炎炎夏日带来一份清凉。



滨海支行



福全支行



城南支行



兰亭支行



平水支行



王坛支行



孙端支行



义乌支行

二 “邻家” 清凉

瑞丰银行各支行组织送清凉小分队，前往核酸监测点、环卫工人作业点等场所为工作人员送上冷饮、风油精等防暑降温用品，获得了一致好评。

三 “邻家” 驿站

瑞丰银行在各支行营业部本级设立户外劳动者服务站点，让户外劳动者热有场所纳凉、渴有热水供应、累有站点歇脚。

四 “邻家” 跨界

瑞丰银行福全支行联合金三角社区开展“喜迎七一送清凉 情系快递外卖小哥”主题活动。现场，12名小朋友动手制作团扇，并将亲手制作的团扇送给快递外卖小哥，送上了这个夏日里最独特的清凉礼物。

此次“夏日送清凉”活动为一线工作人员送去了满满心意，带去了足足动力，大家纷纷表示，深切感受到了来自瑞丰银行的清凉。与此同时，《柯桥日报》、《今日越城》等外部媒体宣传平台纷纷报道，“夏日送清凉”活动受到外界一致好评。

(义乌支行濮吉琼 城南支行金瑶瑶 福全支行邵梦樱 滨海支行顾冬梅 兰亭支行金燕娜 平水支行李静 孙端支行韩媛 陶堰支行陈慧莉 王坛支行孙莹莹供图)



外媒报道

长城社区：清凉度盛夏 文明共创建

日前，长城社区携手瑞丰银行城南支行南山分理处开展“清凉度盛夏 文明共创建”主题公益活动，设立“爱心凉茶摊”准备了菊花茶、藿香正气水、风油精、绿豆汤等防暑用品，为户外工作者送去一份清凉。把丝丝关怀送到大蒸心坎中。



03

文明有我，志愿同行——瑞丰银行参与柯桥 全国文明城市创建志愿活动！

骄阳似火的夏日，柯桥区文明城市创建也逐渐迎来“升温”。为配合辖区做好复评迎检工作，瑞丰银行总行营业部、柯桥支行、轻纺城支行等员工迅速集结，主动报名参加“文明城市测评”志愿活动。

瑞丰志愿者们身着蓝色马甲、冒着烈日走上街头，认真仔细地开展起路段巡检，检查并劝导垃圾分类、劝离机动车占用盲道、整理公共自行车。定点巡检结束后，志愿者还在路口积极配合交警进行文明交通引导，主动劝阻横穿马路、闯红灯、逆向行驶、不戴安全帽等不文明行为，引导市民遵守交通法规，文明出行。

文明城市创建没有局外人，瑞丰银行一直以主人翁姿态参与到文明城市创建的行列中，积极扮演好城市文明的示范员、宣传员、监督员，为有序推进文明城市创建贡献出属于瑞丰的一份力量。

(图/总行营业部 沈伟娜 柯桥支行 茹伟 轻纺城支行 孙铭)



柯桥支行文明劝导



柯桥支行文明劝导



轻纺城支行文明劝导



总行营业部文明劝导



总行营业部文明劝导



轻纺城支行文明劝导



总行营业部文明劝导

瑞丰文化

Culture

01

初心如磐 助力梦想

2022年瑞丰奖学金颁奖仪式

02

“画笔下的父亲”优秀作品展





初心如磐 助力梦想 2022年瑞丰奖学金颁奖仪式

自我行实施“瑞丰奖学金”以来，今年已经是第11个年头，已有146位成绩优异的瑞丰员工子女获得此项殊荣，累计发放奖学金超60万元。今年，又有17位员工子女和7位奋斗者子女获得“瑞丰奖学金”。8月20日下午，我行在数字金融中心举行了“2022年度瑞丰奖学金颁奖仪式”活动，为今年获奖人员送上我行的祝福和关怀。

爱是需要表达的，你有多久没有拥抱过自己的父母了？这次与往年颁奖仪式不同，增加了员工与子女之间亲情互动环节，将对彼此埋藏于心的感情，用言语和拥抱表达出来。子女十年寒窗苦读的艰辛，考取理想大学的欣喜；父母陪伴教育的不易，看到录取通知书的欣慰，都在这轻轻的拥抱中表达的淋漓尽致。

颁发奖学金



初入大学，作为学长学姐有什么好的建议吗？总行办公室负责人李菲的女儿李若棋给大家带来了大学四年的经验分享。大学中最重要的是做好长期规划，明确目标，制定计划，落实执行，一步步向着自己的梦想脚踏实地的前行。

副校长严国利也对各位大学生们，提出了自己的期许，希望每一位都能拥有理想主义、理性主义、长期主义，心怀梦想却又能保持理性，不负青春又能收获未来，享受当下又能着眼未来；在摸索中明白问题比答案更重要，方法比知识更重要，走得远比跑得快更重要。

亲情互动环节



最后浙江大学经济学院的宋华盛教授与同学们做交流分享。宋教授表示，到了大学，每个人都要学会给自己“泼冷水”调整好心态，要抛开分数寻找梦想找回初心，要积极主动提前做好规划，要提高自制、自理能力做好自我管理。

看着一批又一批优秀的孩子们获得瑞丰奖学金，踏上全新的征程，我们衷心的为你们骄傲！你们要有一颗坚强而勇敢的心，正视自己，为自己做的每一个选择承担起责任。你们的未来才刚刚开始，大胆去闯，勇敢去拼，你们的父母永远都是你们背后的支柱，而瑞丰，也会永远支持你们的父母！这也是我们设立“瑞丰奖学金”的初衷，引导瑞丰的员工更关注子女的教育和培养，肯定员工为家庭、为子女的付出，同时也希望能通过这种方式将关爱传递给每一位瑞丰人和瑞丰家属。

(人力资源部 王歆珂)





“画笔下的父亲”优秀作品展

我们常常歌颂母爱，而对于父亲，我们总是忘了表达。为增进父子、父女之间感情的表达，丰富企业文化生活，瑞丰银行开展“画笔下的父亲”活动，把对父亲的爱融入画中。

◎ 14周岁及以下组



◎ 14周岁及以上组

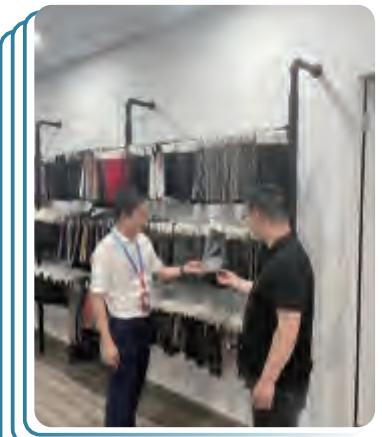


瑞丰人

Life



瑞丰人 / RUIFENG



公司团队长

我是一名公司团队长，下面我说一说我的服务故事。

近年来，面对国内外环境复杂形势和疫情多发性因素，中小微外贸企业的压力明显增多，外贸企业对银行各项服务需求及产品需求日益增大，我们扛起稳外贸外资担当，发挥作为本土银行的金融服务优势，积极对接企业需求，全力保障外汇服务平稳运行。我们既是客户的汇率管家，也是客户声音的倾听者。

得到客户的肯定是我们服务的最大追求。“合作过的银行有很多，之前在其他同业银行开展国际业务的过程中，总是会在交流和产品方案上错过很多时间，也浪费了很多的成本。但瑞丰银行能做到第一时间快速响应并辅以专业解答，并根据市场走势为客户提供专业化的业务方案。将业务快速落地，让企业觉得业务开展起来更有速度、更有信心，希望和我们长期合作下去。”浙江DS科技有限公司负责人对我说。

在日常工作实践中，我们积极探索，做好产品“设计师”。为应对不同客户的专业需求，我们陆续推出了“本外币组合贷”“外币存款质押开承兑+远期锁汇”“存美贷欧”等10多种本外币组合业务方案，适用于客户不同的需求场景。我们优化服务，按下管理“速达键”。今年以来，我行建立“产品经理+客户经理”联动机制，强化总支联动支撑，定期对支行赋能开展综合能力培训，做到专业地响应客户需求，及时提供专业、便捷、有温度的汇率避险服务。

(图/钱清支行 熊月亮)

驻村金融指导员

我是一名驻村金融指导员，下面我说一说我的服务故事。

“小朱，贷款已经到账了，手机上这样签约申请贷款，我还是头一回，瑞丰银行的服务越来越OK了！”这是8月中旬，从事花木经营的蒋老板在收到贷款资金后第一时间发给我的一段微信语音。这笔贷款通过运用征信授权小工具、E签保等数字化工具，简化了放贷流程，帮助客户快速“输血”解困，这些都得益于近两年的数字化改革成效。

从扩大信贷覆盖面，到推陈出新的金融服务，瑞丰银行的普惠金融服务一直在路上，数字化改革工作一直在努力。充分发挥数智金融，强化科技赋能，深度运用自身金融数据和大数据局等公共数据资源，优化线上办贷流程和业务，积极推广“小微易贷”

“关贸E贷”“浙里贷”等线上产品，批量给予预授信额度，做到“可授尽授”，实现客户线上申贷、放款和还款，实现客户办贷零次跑，有效降低办贷成本。建立专班队伍围绕对公业务数字化、数字金融普惠等课题进行破题研究。加大银政联盟在数字化方面的应用创新，创新产品，优化客户体验，创新“共富贷”产品、电子证照等应用场景。通过移动PAD加大网格化走访力度，累计农户建档21.4万户。

(图/漓渚支行 马明浩)



社区经理

我是一名社区经理，下面我说一说我的服务故事。

走进柯东工业园区，我将加班加点刚刚制作完成的三代市民卡分发到绍兴凯锋针织有限公司的员工手中。拿到新的市民卡，大家一脸欣喜，不住地将卡片翻来覆去端详。而这，仅是我行第三代市民卡服务的一个小小缩影。

我行正在大力推进第三代市民卡。这一仅仅是一张小小的卡片，更是一件民生“大事”。便民利民，优化服务。它的普惠化、便捷化、智能化程度不断优化升级，并加载了更多场景服务，比如民生事务、政务服务、智慧交通等。居民进行医疗结算、公共出行、转账汇款、领取补贴，只要有这小小一张卡片就都能搞定。社银合作，银企联动。自第三代市民卡推出以来，我们多次深入各类政企事业单位，为他们提供一站便捷办卡服务，通过社银合作，微信建群，线上问诊，和社保局业务骨干强强联手，为客户解决办卡过程中的疑难杂症。谨防诈骗，守护安全。我行在进企宣传三代市民卡时，也不忘提醒客户要防范此类电信诈骗，提高防范意识，不要向陌生人转账汇款。通过第三代市民卡的反诈宣传，切实履行好我行的社会责任，并提升企业形象。



柜员

我是一名柜员，下面我说一说我的服务故事。

初秋的兴浦村，迎来了一场拆迁的浪潮，官方消息一出，各大新闻网站纷纷登报，兴浦村将有500人变身千万富翁，如此巨额的拆迁赔偿款引来了各大银行争抢的香饽饽，齐贤支行一马当先，当机立断召开会议，对兴浦村拆迁做一系列的拆解细分工作。

会上采用swot分析法，对拆迁工作进行探讨，其中优势s是支行员工有同村的，邻里乡亲会更支持瑞丰银行，更有号召力，且支行地理位置上占据优势，离兴浦村不远，要来存款的客户都点对点由员工开车接送；劣势w是村民可能会把拆迁款直接买别墅，存款流入房市；机遇o是兴浦拆迁的海量存款从一定意义上说是存款增量的一个突破口；挑战t是面对兴浦拆迁款，不少银行已经虎视眈眈，准备派出他们的营销精英代表撬走拆迁款。

在分析了优劣势后，齐贤支行全体员工满怀热情，作为一名柜员，我们也参与其中。每天白天在每一个定点签约点出发，每遇到一个村里的人就热情地跟他们打招呼，耐心跟他们讲解瑞丰银行的拆迁存款利率，深入村里的每一个角落里，等到晚上夜幕降临，我们又开始挨家挨户走访串门，分发宣传单，了解村民们对拆迁款的使用，同时客户如果有存款的意向，我们也悉心为他们解答，正是这份真诚的用心对待，不少村民纷纷表示，从前存款都在瑞丰，现在拆迁了肯定也要存到瑞丰，以后也一样。