

01

瑞丰银行出品

2023年2月总第78期

PRODUCED BY BANK OF RUIFENG

内部资料 免费交流  
浙内准字第D109号

BANK OF RUIFENG

壬  
戌  
年

2023

启航2023 唱响春天的故事

瑞丰银行召开2023年度工作会议

潘天灵赴绍开展“大走访大调研大服务大解题”活动

区委书记陈豪批示肯定瑞丰2022年工作

瑞丰银行第十次摘得“行风评议”第一名

瑞丰银行设立绍兴首家金融类博士后工作站

## 乘着浩荡东风 踏上澎湃春潮 锚定高质量发展新路争创“双一流”

党委书记、董事长 章伟东

一年春作早，万事行为先。在这生机盎然的早春时节，瑞丰银行再度开启“奋斗”模式——我们正式提出建设“1528”工程的工作目标，擘画2023年更美发展蓝图；我们正式官宣“五年再造一个瑞丰”的目标，力争五年基本实现“双一流”。

志当存高远，路从脚下行。2023年，我们要在2022年取得历史最佳成绩的基础上更进一步，再创辉煌，以实干实绩锚定高质量发展新路争创“双一流”。

要进一步统一思想，在全行大局中展现新作为。2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是“八八战略”实施二十周年。我们要认真学习宣传贯彻党的二十大精神，以“高质量党建推动高质量发展”为主题，进一步统一思想，为争创“双一流”、再造“新梦想”凝聚更大合力。

要进一步加强担当，在区域发展中展现新作为。有多大担当才能干多大事业。今年，我们要立志在服务实体和助力共富上作标杆。服务实体上，做到落实重大政策最快、信贷投放力度最大、信贷投向最清晰、小微服务最高效、产品体验最优质；服务共富上，坚持加码乡村振兴信贷投放、加码金融助力山海协作、加码“扩中提低”金融助力，力争成为系统标杆，在区域发展实践中贡献瑞丰力量。

要进一步提高标准，在超越自我中展现新作为。我们去年取得历史最佳，源于把高标准抓落实当成一种习惯、一种态度、一种要求。我们要主动对标先进同业，汲取先进经验，争取把每一项工作打造成精品，形成一批在全省乃至全国拿得出叫得响的瑞丰经验，凝聚只争朝夕、分秒必争、大干快上的“瑞丰精神”。

要进一步强化行风，在服务社会中展现新作为。我们将富而思源、回报社会，坚决扛起助困、助村、助学社会责任，与农村百姓、城市居民、市场客户结成休戚与共的“命运共同体”，做困难群众的贴心人、弱势群体的暖心人，把瑞丰打造成大美无言、大爱无疆的“金融港湾”。

一年之计在于春。让我们以目标为导向，实字当先、干字当头，激荡新气象，激发新作为，全力以赴抓好各项工作落实，为瑞丰高质量发展书写更加璀璨辉煌的篇章。



01 | 《百年瑞丰》总第78期  
2023年2月出版

编印单位：浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司  
印刷单位：杭州高腾印务有限公司

《百年瑞丰》编辑委员会

主任：严国利

主编：李 菲

编辑：丁晓闽 汤晓琳

鲍佳丽 俞程程

贺俊杰

投稿邮箱：bainianruifeng@163.com

## ► 春天的故事：锚定“高质量”争创“双一流”再造“新梦想” 01-14

- 瑞丰银行召开2023年度工作会议暨表彰大会
- 瑞丰银行召开工作报告分组讨论汇报会
- 瑞丰银行迅速掀起贯彻落实会议精神热潮
- 现场发言：信心满怀、接续奋斗
- 瑞丰银行召开2023年度全面从严治党暨党风廉政建设工作会议
- 瑞丰银行召开2023年度党建暨人才工作会议
- 瑞丰银行召开2023年度风控大会

## ► 风雨送春归：瑞丰视点 FOCUS 15-28

- 潘天灵赴绍开展“大走访大调研大服务大解题”活动
- 潘天灵参加指导瑞丰农商银行2022年度民主生活会
- 区委书记陈豪批示肯定瑞丰2022年工作
- 区委书记陈豪赴瑞丰银行开展新春慰问
- 王国飙一行调研瑞丰银行
- 吴海洋一行到瑞丰银行调研慰问
- 吕晓峰一行到瑞丰银行调研
- 瑞丰银行开展“大走访大调研大服务大解题”活动
- 瑞丰银行召开2023年劳动竞赛考核政策解读会
- 广纳建言集良策——瑞丰银行召开员工代表意见建议征求座谈会
- 为农服务没有止境——瑞丰银行召开“三农”代表意见建议征求座谈会

## ► 向着春天进发：特约评论 COMMENTS 29-32

- 以领跑之势开启高质量发展瑞丰新征程
- 瑞丰，向着春天进发

## ► 春之乐章：瑞丰党建 PARTY BUILDING 33-38

- 瑞丰银行召开2022年度党支部书记抓党建述职评议会
- 党建+数字：双轮驱动高质量发展的“瑞丰模式”

## ► 春之使者：瑞丰联播 NEWS 39-50

- 行内联播
- 行外消息

## ► 春日思考：瑞丰研究 RESEARCH 51-56

- 数据看经济：中小企业发展指数止跌回升 大纺织产业回暖迅速
- ChatGPT 如何服务金融生态
- 迎风踏浪——瑞丰理财交出靓丽答卷

## ► 春风化雨：瑞丰模式 MODEL 57-60

- 喜报！瑞丰银行第十次摘得“行风评议”第一名
- 解密瑞丰银行十次行风评议第一名

## ► 春意融融：瑞丰责任 RESPONSIBILITY 61-64

- 三助暖心：瑞丰银行慈善捐赠超1.2亿
- 瑞丰银行召开2022年度ESG报告项目启动会

## ► 春暖花开：瑞丰文化 CULTURE 65-68

- 翰墨写祥瑞 迎春送祝福
- 瑞丰银行开展丰富多彩的庆元宵活动

## ► 人勤春来早：瑞丰人 LIFE 69-74

- 这一年这一路

# 目录 CONTENT



# 春天的故事

锚定“高质量”  
争创“双一流”  
再造“新梦想”

01

瑞丰银行召开2023年度  
工作会议暨表彰大会

02

瑞丰银行召开工作报告  
分组讨论汇报会

03

瑞丰银行迅速掀起  
贯彻落实会议精神热潮

04

现场发言：  
信心满怀 接续奋斗

05

瑞丰银行召开2023年度  
全面从严治党及党风廉政  
建设工作会议

06

瑞丰银行召开2023年度  
党建暨人才工作会议

07

瑞丰银行召开2023年度  
风控大会



# 瑞丰银行召开2023年度工作会议暨表彰大会



2月12日上午，瑞丰银行召开2023年度工作会议暨表彰大会。党委书记、董事长章伟东作题为《锚定“高质量”争创“双一流”再造“新梦想”》的工作报告。党委副书记、行长张向荣主持会议并布置贯彻落实工作。省农商联合银行绍兴管理部副主任郑建飞及人行绍兴市中心支行、绍兴银保监分局相关科室负责人到会指导。瑞丰银行全体干部员工参加会议。

工作报告分五大篇章总结成绩、分析形势、擘画蓝图、部署工作，号召全行上下锚定“高质量”，争创“双一流”，再造“新梦想”。

会议指出，2022年，瑞丰银行迎来发展70周年、上市一周年，走过非常之年，实现非常业绩：总资产首次突破1500亿，存贷规模创造历史，盈利能力稳步提升，不良贷款有效控制，资产结构趋于优化，全球千强银行排位较2021年攀升72位达到520位。在忠诚铸魂、转型发展、责任担当、数字赋能、淬炼队伍、铁纪担当六方面取得实质性突破。

会议指出，过去五年，我们践行“三好”理念，打造“三好”党建，深化“三大模式”，推动“三大工程”，实施“三步数改”，合力干成了一批最具成就感、最具影响力、最具创新性的事情，实现了瑞丰人第一个宏大梦想。

会议强调，未来五年，我们要练好“五项内功”，推动规模、风控、效益水平全面提档升级，实现“再造一个瑞丰”，基本实现“双一流”梦想。

报告从识变区域环境、应变同业竞争、求变瑞丰发展分析形势机遇，提出坚守零售之“旗”、坚守风险之“本”、坚守盈利之“基”、坚守跨区之“势”、坚守品牌之“力”“五个坚守”，坚定瑞丰高质量发展的价值之“锚”。

会议就今年工作作出全面部署。要创新推进“1528”工程建设，即坚持“数字驱动零售转型、高质量发展争创‘双一流’”战略，全力打造零售银行、效益银行、服务银行、稳健银行、管理银行“五大高地”，做服务实体经济、助力共同富裕两个标杆银行，突出做好八项重点工作。

会议强调，要着眼转型固化数据工厂、渠道工厂、策略工

厂、调度工厂、检视工厂“五位一体”，着眼增量拓展义乌和越城“两大区域”，着眼社区打造瑞丰邻家、瑞丰共富“两个品牌”，打造“零售银行高地”；要通过传统存贷业务和存量客户维护、压降风险消耗，提升创设一批“利润中心”，打造“效益银行”高地；要通过服务型总部、标准化服务、专业化服务、平台化服务，打造“服务银行”高地；要打造区域行业风控体系、客群下沉风控体系、数字风控体系、内控合规体系“四个体系”，打造“稳健银行”高地；要围绕“高效履职、自觉履职、高度履职”目标，全面深化队伍、绩效、文化三大支撑，打造“管理银行”高地。

会议指出，“五大高地”建设要突出“八项重点”。要落实建设共富模式、打造数改范例、融合微小业务、建设异地模式、前中一体驱动、全行赛马行动、标准体系建设、深化价值管理八项最富影响力、最具专业度、最有创新力的工作。

会议指出，要坚持党建引领，推动“党建+金融”引领业务发展取得更大实效，实现党建工作、作风建设与经营发展同频共振、互促互进。要坚定目标、全力以赴，以高质量发展实绩实效，争创“双一流”，再造“新梦想”，为打造中国式现代化区域范例贡献瑞丰力量。

会议就贯彻落实会议精神作出部署。**一要围绕大局抓落实**。要在瑞丰发展大局中认识、把握、部署、落实，自觉在高质量发展大局中谋篇，在差异化发展大局中行动，真正形成顾大局、干大事的良好风气。**二要明确目标抓落实**。要从宏观目标、中观层面和落地角度把握目标，要全力以赴创亮点，对标省行系统排位、先进同业，争取把每一项工作打造成精品，形成一批在全省乃至全国拿得出叫得响的瑞丰经验与瑞丰模式。**三要明确责任抓落实**。全面落实打造服务型总部的目标任务，全面提升部门履职效能，确保落实干部的责任担当，着力构建清晰明确并且可以追溯的责任体系。**四要敢于担当抓落实**。要敢啃硬骨头，善打攻坚战，大兴实干之风，以更深谋划、更高标准、更实举措、更优方案，推动各项工作迈上新台阶，实现新突破。

会上还表彰了2022年度各类先进。



# 表彰照片 COMMENDATION PHOTO



# 瑞丰银行召开 工作报告分组讨论汇报会

2月12日下午，工作会议结束后，各行领导立即赴联系支行参加分组讨论会。2月13日上午，总行马不停蹄召开工作报告分组讨论汇报会，听取各支行、部室负责人分组讨论情况汇报。党委书记、董事长章伟东在会上强调，过去一年是非常之年，我们抓住机会、乘势而上，创造了非常业绩；新的一年目标已经明确，新的“五年奋斗”蓝图已经绘就，我们要把握发展趋势，转变发展理念，以工作报告精神为指引，锚定“高质量”，争创“双一流”，再造“新梦想”，永葆奋斗之姿，确保始终走在前列。行领导、行专家，各支行、部室负责人参加会议。

汇报会上，各讨论小组召集人结合讨论情况提出意见建议，大家一致认为，2023年工作报告主题鲜明、内容详实、思路清晰，既有高屋建瓴的战略规划，又有务实可行的具体举措，对2022年及过去五年的总结令人振奋，对新的一年的发展规划和未来五年的“奋斗目标”催人奋进，必将指引全体瑞丰人更好地投入到工作中去。

章伟东指出，工作报告是一年发展的总纲，各支行、部室要认识学习、充分研读，提高站位学，深刻领悟总行战略导向，切实将思想行动统一到总行决策部署上来，确保思想高度统一、行动步调一致；结合实际学，要着眼各自实际，理论结合实际，真正将工作报告的导向、规划、举措落实到全年工作中去。

章伟东对全行干部员工提出要求。**一要有敢想的脑子**。要解放思想，适应环境，勤于学习、善于思考、敏于行动，前台

要“烧脑”、中台要“动脑”、后台要“用脑”，在实践和学习中不断提升思考能力。**二要有敢闯的精神**。我们要深刻领会各级党委政府“拼经济”“拼发展”政策导向，闯出高质量发展新路子，闯出差异化服务竞争力，闯出与同业竞争新局面。要学习浙江民营企业的创新能力和创新方法，敢于冲破桎梏，敢于突破常规，不断创新服务方式，提升服务质效。**三要有敢干的作风**。弘扬传承靠作风吃饭、凭业绩说话良好风气，着力营造良好干事创业氛围，不断解放员工思想，让有能力的员工放心大胆干。干部要带好团队，以事业为先，敢于付出，带头奋斗。

**四要有敢担的责任**。组织要为干部担当，干部要为事业担当。一个干部如果没有担当，就管理不好员工。各支行、部室负责人是支行、部室工作的第一责任人，要守土有责、守土担责、守土尽责。**五要有敢守的自律**。瑞丰人要有自律意识，始终做到严于律己。各级干部要率先垂范，组织要求做的事带头干，组织明令禁止的事情绝不触碰。六要有敢有的能力。专业取决于人才，人才取决于能力。干部要经得起考验和评价，理论水平高不高、政治素养高不高、创新能力强不强、领导艺术好不好，这是评价干部最核心的几种能力。今年，我们要加大“下”的力度，绝不允许干部“躺平”在岗位上。面对当前繁重的工作任务，各支行、部门要迅速行动起来，以更快速度、更大力度落实工作报告明确任务，要切实加强作风纪律督察，正风肃纪，提升全行干事创业效能。



## 瑞丰银行迅速掀起 贯彻落实会议精神热潮



2月12日下午，2023年度工作会议一结束，行领导章伟东、张向荣、俞广敏、严国利、秦晓君、宁怡然，以及行专家、部总经理立即赴各联系支行参加工作报告分组讨论会，听取基层干部员工对工作报告的意见建议，与广大员工共商新一年发展大计，迅速掀起贯彻落实年度工作会议精神的热潮。

党委书记、董事长章伟东赴柯桥支行参加讨论。在柯桥支行会议室，支行干部和员工代表正在深入学习工作报告，交流学习心得，现场气氛热烈，与会员工畅所欲言。参会人员结合各自岗位和实际情况，就如何抓好工作会议精神贯彻落实，确保报告提出各项目标任务落实打实落地，提出了很好的意见建议。大家表示，今年工作报告站位高、指向明、可操作性好，报告不仅指明今年工作方向和举措，而且对未来五年作出清晰描画，是一个鼓劲的报告、奋进的报告。

在认真听取与会人员发言后，章伟东充分肯定了柯桥支行2022年取得业绩，并就如何做好今年工作提出要求。他指

出，柯桥支行地处有利地段，既有农村社区又有城市社区，既有大平台又有小楼宇，同时集聚着大量的财富客户，支行要利用好资源，发挥好优势，打造具有自己特色的“柯桥模式”。要按照“六敢”要求，即要有敢想的脑子、敢闯的精神、敢干的作风、敢担的责任、敢守的自律、敢有的能力，为瑞丰争创“双一流”作出贡献。

党委副书记、行长张向荣赴镜湖支行、孙端支行参加讨论。他认真听取支行干部员工意见建议，对拓展越城板块、打造异地模式提出明确要求。他强调，要深入学习工作报告精神，统一思想，形成合力，锚定目标，知难而进，迎难而上，一靠资源、二靠专业、三靠政策、四靠作风，构建差异化竞争优势，闯出发展新天地。

行领导俞广敏、严国利、秦晓君、宁怡然也分赴联系支行参加讨论，并就落实报告精神提出要求。

# 现场发言：信心满怀、接续奋斗



## 为开创瑞丰更加璀璨辉煌明天贡献力量

过去的2022年，我们全体瑞丰人在总行党委的坚强领导下，面对极为严峻的外部困难和挑战，逆势而上，再创佳绩，在瑞丰历史上写下了浓墨重彩的一笔。新的一年以及未来五年，我们也必将按照工作报告要求砥砺奋进，为实现“再造一个瑞丰”这一目标奋发作为，为打造“百年金融老店”的愿景不懈奋斗！

我们镜湖支行成立于2022年4月10日，是我行驻扎在越城区和绍兴市本级的重要分支机构，承担着在该区域内唱响瑞丰“好声音”、打造瑞丰“金名片”的重要使命，更是未来做强增量盘，拓展空白市场的重要发力点。2023年我们支行将以做强规模、挖深潜力为主要突破点，以集聚基础客群、夯实优质客群，打造差异化、可持续的异地业务发展模式为愿景，力争实现存贷款规模新增目标，重点攻克业务薄弱点，通过加强银政、银企合作不断扩大我行影响力，实现快速做大业务增量盘的核心发展要求。

百舸争流千帆竞，乘风破浪正远航。2023年，立足新起点，支行将秉承“传承、发展、提升、跨越”的经营理念，围绕改革发展中心，加强营销队伍建设，加大金融创新力度，为共同开创瑞丰更加璀璨辉煌的明天而贡献力量。

( 镜湖支行 马国炎 )



## 全面提升经营风险、识别风险、管控风险的能力

工作报告提出梦想从“新”起航，五年“再造一个瑞丰”的宏伟战略目标，提出要正“本”清源，打造“稳健银行”高地的具体目标，更加坚定了我们瑞丰人干事创业、踔厉奋进的决心和信心。

首先，我们将坚定不移、不折不扣地贯彻落实好总行党委的决策部署，练好内功、夯实基础，全面提升我们经营风险、识别风险、管控风险的能力，全力以赴争创“双一流”，再造“新梦想”。

其次，我们将加强履职管理，全面提升风险管理能力。一是全面提升高度履职、主动履职、自觉履职能力。推进“前中一体”驱动项目建设，提高组织内部的敏捷性，实现业务和风险良性平衡。二是全面提升贷前贷中贷后管理和风险管控能力。强化贷前经营风险、贷中判断风险、贷后识别风险的风险闭环管理，推动客群风险下沉，提升我们业务拓展和盈利能力。三是全面提高数据治理、数据分析、数据应用能力。通过三年努力，建成“全产品、全流程、全覆盖”的全面风险管理体系。

最后，作为中后台风控部门代表，我将切实带好风控团队干事创业，全力做好全面风险监测管控和服务前台业务拓展工作，全力促进业务高质量发展，为实现“新梦想”踔厉奋进。

( 风险管理部 王耿芳 )



## 争创双一流 实现新梦想

今年的工作报告，站位高、立意远、视野宽、格局大，为我们谋发展、抓落实明确了重心重点和核心关键。

作为前台业务部门，我们将认真贯彻落实工作报告精神，以奋勇向前的勇气和决心，紧紧围绕中心大局，高标准完成各项工作任务，“争创双一流，实现新梦想”。

**一是画好“同心圆”，奏响“协作曲”。**再造一个瑞丰，我们有“三颗心”。一颗是“同心”。我们将统一思想，摈弃杂音，前中后台和支行紧密协作，相互搭台。一颗是“全心”。作为前台业务部门，我们将全心为支行赋能，全心为发展拼搏，全心为瑞丰奋斗。一颗是“虚心”。我们将虚心接受领导的批评指正和支行的意见建议，不负行党委信任嘱托。

**二是扛好“创新旗”，开起“改革号”。**工作报告对未来发展作出明确规划，提出“数字驱动零售转型、高质量发展争创‘双一流’”战略，全力打造零售银行高地。零售金融部作为大零售转型和数字化改革第一线，必将踏实、务实，更将改革创新，不断吸收新思想、尝试新技术、打造新模式，为“双一流”愿景注入新动力。

**三是凝聚“精气神”，阔步“新征程”。**我们将坚持长期艰苦奋斗精神不动摇，充分发挥党员干部表率作用，持续提升凝聚力、战斗力，锻造一支忠诚、干净、担当的前台业务铁军，不断激发干事创业的精气神，铸就敢闯敢干的“瑞丰魂”。

( 零售金融部 盛丽丹 )



## 怀揣三颗“心” 开启新征程

2023年的工作报告，目标明确、思路详实，为我们指明了方向，让我心里更有动力，更有信心去完成好2023年的各项工作。

**一是有信心。**虽说年年难过年年过，但我们一年过得比一年好，一年比一年走得实、走得稳，这都得益于总行党委的正确领导。回顾这一路，我们有全员参与的“瑞丰战狼精神”，有疫情期间的支小再贷款“瑞丰速度”，有充满活力与激情的“瑞丰赛马机制”，这些都为我们每年工作取得成功提供了强大的支撑。

**二是有重心。**围绕总行锚定“高质量”、“争创‘双一流’”、“再造‘新梦想’”的总要求，总行营业部将谨记领导的嘱托，聚焦“大平台、大业务、大格局”的定位，努力构建良好的内外部金融生态环境，为做稳“柯桥市场”贡献力量。

**三是有决心。**起步就是冲刺，开局就是决战，坚决打赢每一战。主动担责，做到思想到位、措施到位、责任到位，迅速行动，以最大力度将工作报告精神和全年工作目标贯彻好、执行好、落实好，增强自身内驱力，增强团队凝聚力，争取在表扬声中工作，圆满完成各项任务指标。

( 总行营业部 章国江 )



# 瑞丰银行召开2023年度 全面从严治党和党风廉政建设工作会议

2月16日，瑞丰银行召开2023年度全面从严治党和党风廉政建设工作会议。党委书记、董事长章伟东作题为《踔厉奋发担使命 笃行不怠开新局 不断推动全面从严治党和党风廉政建设上新台阶》的讲话。纪委书记、监事长（正行级）俞广敏主持会议并布置贯彻落实要求。党委班子成员、行专家、全体党员干部参加会议。

会议指出，过去一年，行党委坚决守好“红色根脉”，以高度的政治自觉坚定不移扛起管党治党的政治责任，强化“四责协同”、强化理论武装、强化权力制衡、强化警示教育，积极营造风清气正政治生态，坚定捍卫“两个确立”，坚决做到“两个维护”，坚持严的主基调不动摇，坚持全面从严治党、从严治行，推动全行党风廉政建设和反腐败工作取得新成效。

会议强调，全面从严治党和党风廉政建设是落实新时代党的建设的必然要求，是确保银行业健康发展的必由之路，是谋求瑞丰高质量发展的重要保障。我们要牢牢掌握全面从严治党的工作主动，把严的基调、严的措施、严的氛围长期坚持下去，切实把思想和行动统一到党中央坚定不移全面从严治党的战略部署上来。

会议强调，2023年，瑞丰银行要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实省纪委十五届二次全会精神，深刻领悟

“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，一刻不停推进全面从严治党，为高质量发展提供坚强政治保证。

一是胸怀“国之大者”做实政治监督，确保重大决策执行到位。要聚焦共同富裕、乡村振兴、数字化改革等重大决策开展监督。

二是把“严”的主基调坚持下去，确保“三不一体”治理到位。正风反腐要更加有力，日常监督要更加有效，执纪监督要更加精准。

三是充分发挥清廉金融文化引领作用，确保清廉银行建设到位。打造最新清廉示范标杆、最优亲清银企银商关系、最亮权力运行监督制约机制、最硬金融腐败整治和风险防控工作成果。

四是从严从实加强干部队伍建设，确保忠诚担当作风到位。要着力提升信念力、领导力、执行力、约束力“四个力”。

会议就贯彻落实会议精神提出要求。**一要提高政治站位**，以良好的政治生态推动业务高质量发展。**二要加强作风建设**，以昂扬的工作姿态奋战全年业务工作。**三要弘扬清廉文化**，以钉钉子精神持续严纠严治“四风”。

会上还传达学习了省纪委十五届二次全会精神，观看了《永远吹冲锋号》警示教育片。



# 瑞丰银行召开2023年度 党建暨人才工作会议



2月16日，瑞丰银行召开2023年度党建暨人才工作会议。党委书记、董事长章伟东作题为《淬炼新梦想 汇聚新动能 奋进新征程》的讲话。党委副书记、行长张向荣主持会议并布置贯彻落实要求。党委班子成员、行专家、全体党员干部参加会议。

会议指出，一年来，全行上下围绕“基层党建提升年”“人才队伍提升年”建设，上下齐心干成了一批大事、攻坚克难推动了一批急事，在提高站位、固本强基、标杆引领、责任担当、精神淬炼、队伍锻造等方面争先进位，交出了一份优质的党建人才高分答卷。2022年度党建各项工作走在前列，人才各项工作取得积极进展。

会议强调，2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是“八八战略”实施二十周年，也是浙江农商银行系统“助力共富年”，要紧紧围绕“锚定高质量、争创双一流、再造新梦想”主题主线，以“坚持六力引领、助力五大高地”为主题，实现党建固本强基、党建铸魂领航、党建凝心聚力、人才赋能高质量发展。

**一是强政治站位、悟思想、拓视野，提升政治领导力。**要在系统落实责任上下功夫，打造“严丝合缝”党建责任体系；要在系统谋划主题教育上下功夫，打造“教学相长”主题教育活动；要在系统谋划组织学习上下功夫，打造“学以致用”全员学习体系；要在系统深化“党课党日”上下功夫，打造“党委书记上党课”这一党建品牌。

**二是强党建实践，抓典型、出亮点，提升工作引领力。**要通过“一试点、一平台、一基地、一结对、一论坛”，以丰富多彩的党建实践推动党的二十大精神落到实处。

**三是强模式提炼，抓重点、打品牌，提升业务融合力。**要探索党建引领数字改革的瑞丰模式，推动党建融入社会治理的瑞丰实践，坚持党建引领“扩中提低”的瑞丰打法，深化党建引领队伍建设的瑞丰导向。

**四是强人才模式，提高度、拓深度，提升标杆影响力。**要在高精尖人才引进上、人才引进保障机制上、人才发展平台上成为标杆。

**五是强人才供给，快响应、提效率，提升人才服务力。**要把人才管理工作作为重要绩效，建立充足的人才源和人才库，试行人才定价机制。

**六是强能力建设，强管理、强专业，提升队伍战斗力。**要在提升队伍管理、专业、服务三种能力建设上取得实实在在的效果。

会议就贯彻落实会议精神作出部署：一要强化政治引领，切实提升学用结合水平。二要大兴实干文化，锻造一流瑞丰队伍。三要扛起使命担当，打造党建+金融金名片。以“有形学习”带动“有效学习”，以党建联建带动融合发展，以精准对标带动整体跃升，以“关键少数”带动“绝大多数”，为“五年再造一个瑞丰”夯实组织人才基础。

# 瑞丰银行召开2023年度风控大会



2月16日下午，瑞丰银行召开2023年度风控大会。党委书记、董事长章伟东作题为《抢抓历史发展契机 驱动风控转型升级》的报告，强调要以历史的眼光、发展的眼光、未来的眼光看待风控、经营风控，为锚定“高质量”、争创“双一流”、再造“新梦想”奠定基础。党委副书记、行长张向荣主持会议并布置贯彻落实要求。行领导、行专家，支行行长、部室负责人、业务主管，全体客户经理、社区经理、风险经理等参加会议。

会议指出，2022年，瑞丰银行取得历史最好经营业绩，同时也取得历史最好风控业绩。当前，瑞丰正处在新的重大的历史发展阶段，业务面临深度转型，这也是推动风控转型升级的重大历史契机。

会议强调，要抢抓推动风控转型升级的重大历史契机。**一要统一思想**。要在发展中战略、有策略、有准备地经营风险。**二要数字赋能**。数字转型是银行风控转型的必经之路，要通过“三年数字风控计划”的关键之举，打造瑞丰特色的数字风控体系。**三要机制为先**。深化“不敢为、不能为”机制，建立“重沟通、重协同”敏捷机制，培育“守合规、守底线”稳健理念。

会议强调，要建立以中部客户为主体的客群风控体系，

实现“五年再造一个瑞丰”。一是调整风控政策。二是打造风控队伍。三是优化风险考核。

会议强调，做好风控工作，要始终保持敬畏心。**要敢于担当**。不断提升专业能力和职业道德水准。**要敢于动脑**。时刻保持对“宏观”经济形势、“中观”行业趋势、“微观”客户资质的敏锐度。**要敢于坚守**。面对诱惑，要坚守合规，保持初衷，保持定力。**要敢于突破**。要在变革中抓住机遇，谋求发展，不断精进风险经营能力。

会议就贯彻会议精神作出要求。**一要织好“一张网”**。要通过“数字+系统”，提升全行风控效能，为风控转型升级奠定最坚实的网络体系。**二要磨好“一根针”**。要切实把精细审计职能发挥好，强化审计顶层设计，做好过程管理。**三要建好“一道闸”**。要坚持建好业务底线、道德底线、风险底线、合规底线“一道闸”，时刻防控风险。**四要守好“一颗心”**。全行要齐心用心耐心，力争通过几年努力，建成“稳健银行”高地。

会上还开展了风险合规案例警示教育，并介绍了零售数字风控体系及要求。



# 风雨送春归

## 瑞丰视点 Focus

01

潘天灵赴绍开展“大走访  
大调研大服务大解题”活动

02

潘天灵参加指导瑞丰农商银行  
2022年度民主生活会

03

区委书记陈豪批示  
肯定瑞丰2022年工作

04

区委书记陈豪赴瑞丰银行  
开展新春慰问

05

王国飙一行调研瑞丰银行

06

吴海洋一行到瑞丰银行调研慰问

07

吕晓峰一行  
到瑞丰银行调研

08

瑞丰银行开展  
“大走访大调研  
大服务大解题”活动

09

瑞丰银行召开2023年  
劳动竞赛考核政策解读会

10

广纳建言集良策  
瑞丰银行召开员工代表  
意见建议征求座谈会

11

为农服务没有止境  
瑞丰银行召开“三农”  
代表意见建议征求座谈会

# 视点 / 瑞丰

## 潘天灵赴绍开展“大走访大调研大服务大解题”活动

2月1日下午，浙江农商联合银行党委副书记潘天灵赴绍兴开展“大走访大调研大服务大解题”活动，了解企业复工复产情况，聚焦企业需求和问题解决，推动金融助企各项工作落细落实。浙江农商联合银行直属党委专职副书记、党群工作部主任陈俊杰，浙江农商联合银行绍兴管理部主任俞俊海，瑞丰农商银行党委书记、董事长章伟东，党委副书记、行长张向荣等陪同走访。

潘天灵一行来到作为绍兴市建筑业高质量发展领军企业的浙江勤业建工集团有限公司，考察了企业荣誉展厅，详细了解企业发展理念、业务板块、创优夺杯、综合荣誉等情况。座谈会上，在听取了浙江勤业张董事长阐述企业发展思路和目标愿景及企业在金融服务方面的诉求之后，潘书记还特别深入了解勤业整体复工复产及各板块发展计划，以及与农商银行合作情况，并专门询问了企业党建工作开展情况。得知勤业建工集团2008年就

成立了党委，目前拥有118名党员，党建工作取得扎实成效后，潘天灵称赞说：“张董事长是我省最早的一批民营企业家，开拓意识强，政治觉悟高，党建做得实，党建强发展强，经验值得学习。”

潘天灵表示，浙江农商联合银行一直致力“做业务最实、与民企最亲、与百姓最近”的银行，开展“大走访大调研大服务大解题”活动，就是要以更极致的服务把“三最”落实落细，真心实意为企业、各类市场主体和广大群众办实事、解难题，直面企业各类诉求，真正实现“全天候服务”常态化。潘天灵要求瑞丰农商银行在与勤业集团长期合作的基础上，日常服务更周到、更贴心、更综合，不仅提供信贷服务，更要提供综合金融服务，为企业创造一流的金融生态环境，着力提升企业获得感、满意度。



## 潘天灵参加指导瑞丰农商银行2022年度民主生活会



2月1日，浙江农商联合银行党委副书记潘天灵参加指导瑞丰农商银行2022年度民主生活会。浙江农商联合银行党群工作部主任、直属党委专职副书记陈俊杰，浙江农商联合银行绍兴管理部主任俞俊海参加指导。

会上，瑞丰农商银行党委书记章伟东代表党委班子作对照检查，党委班子成员逐一对照检查，开展批评与自我批评。

认真听取大家发言后，潘天灵指出，瑞丰农商银行党委高度重视这次民主生活会，科学谋划、精心组织、扎实做好各项准备工作。围绕主题，对班子和个人问题认识到位，查摆问题较为真实、准确。下一步要围绕问题，切实抓好整改、反馈、落实，确保取得实效。

潘天灵对瑞丰农商银行2022年取得的成绩给予充分肯定，并就进一步加强管党治党工作提出要求。**一要坚持更高站位，强化政治担当。**要学深做实，深刻领悟“两个确立”，自觉做到“两个维护”，切实提高政治站位，践行金融工作的政治性和人民性，扎

实推进高质量发展。**二要坚持问题导向，抓好整改落实。**针对存在问题，制定整改措施，以实打实的成效，落实反馈企业群众意见建议，从机制根源深化整改成效。**三要坚持战略定位，扛起金融担当。**认真贯彻落实浙江省委十五届二次全体（扩大）会议暨省委经济工作会议精神，围绕缩小三大差距，深入推进“助力共富年”活动，扛起乡村振兴主办银行责任担当。**四要坚持从严治党，淬炼优良作风。**强化思想宣传，狠抓监督执纪，加强员工管理，营造风清气正环境。要狠抓从严治党主体责任，党委书记落实“第一责任”，班子成员落实“一岗双责”，推进全面从严治党各项要求落实落地。

章伟东在表态发言时表示，要以此次民主生活会为契机，旗帜鲜明讲政治，不断提高政治能力；不忘初心担使命，坚定践行群众路线；攻坚克难敢担当，坚持发扬斗争精神。要切实把省行领导的指导意见贯彻好、落实好、整改好、提升好，在新起点上全力实现瑞丰高质量发展。



## 区委书记陈豪批示肯定瑞丰2022年工作

近日,柯桥区委书记陈豪在瑞丰银行上报的《乘着新时代浩荡东风奋楫争先 为中国式现代化贡献瑞丰力量——瑞丰银行2022年成绩单》专报信息上作出批示:“瑞丰‘这一年’成绩优异、收获丰硕、可喜可贺!”

2022年,是党的二十大胜利召开之年,是浙江农信发展70周年,也是瑞丰银行上市一周年。沐浴着二十大吹拂的春风,立足70年底蕴深厚的发展文化,我们大步跨进春意盎然的广阔空间,大步迈向风起云涌的资本市场,总结瑞丰经验、讲好瑞丰故事、弘扬瑞丰精神、践行瑞丰梦想,争创双一流、奋进新时代,书写了一幅幅激动人心的壮美画卷。

**我们再树发展里程碑,规模实力跨越历史台阶。**总资产破1500亿元,存贷款双双破千亿。全球千强银行排名520位,较2021年攀升72位,过去4年连续提升119位,向着全球500强一路进发。**我们服务实体挑大梁,制造贷款位居区域首位。**精准服务“五类企业”,普惠服务“五个柯桥人”,从单一“信贷服务”转向“综合金融服务”,从单一“服务个体”转向“普惠群体”,服务全区90%以上传统和创新型企业,全行制造业贷款逾240亿元,位居柯桥区30家银行业机构第一位。**我们助企纾困出实招,稳进提质交出高分报表。**第一时间发布三方面十大助企纾困举措和留工稳岗“十大礼包”,专列信贷资金100亿,助力10万市场主体;组织“千名干部员工走万企”专项行动,走访企业客户6万户,授信余额达671亿,贷款余额398亿,较年初增加105亿。**我们重塑转型驱动力,数改成效跃居系统第一。**围绕“三步走”战略,建成开放7万平方米数字金融中心,规划建设38个数字改革项目,在浙江农商联合银行发布基于DIVER指数模型的数字化改革评价中,我们位居全系列第一名。**我们共同富裕勇争先,慈善贡献位列全国百强。**助力政府“飞地抱团”项目,实现对辖内78个相对经济薄弱村共计2.5亿元信贷支持;创设绍兴市首个共富基金,积极打造“平水乡贤创业”“王坛富民光伏”“稽东共富基地”等样板。2022年中国服务业民营企业慈

善公益500强榜单中,瑞丰银行排名100位,跻身全国慈善百强。**我们跑出效能加速度,全新机制激发基层干劲。**建立“跑马、竞马、赛马、相马”机制,将之作为企业管理与内部选拔的重要机制,构建起一套充分发挥员工潜能同时适合自身实际情况的项目管理与运行机制。效率上的提速和拼搏的激情鼓动着每一位参赛员工,释放着员工、队伍的活力,为瑞丰发展提供了强大驱动力。**我们深化党建强文化,首次换届夯实组织根基。**高质量完成瑞丰银行第一次党代会,选举产生瑞丰银行第一届党委、纪委;高标准完成党群服务中心(行史馆)建设;高要求推进瑞丰银行“1528”党建工作机制落实实施,全面深化柯岩党支部党建示范点、党群联系点建设;高起点深化党建+金融建设,创新“两员一顾问”驻村机制,深入实施“三帮一扶”帮扶机制,全年办理惠民实事2800多件。**我们创新机制强人才,队伍建设焕发全新活力。**42位“精英班”成员集结出发,为践行瑞丰梦想夯实干部根基;坚持锻造“专业人才”,对支行行长等一批重要岗位实施“三化塑形”,为优秀人才锻造标准模板;探索教育培训改革创新模式,新增五大实训基地,累计新设实践教育基地46个,为瑞丰人才培育提供平台。**我们大战大考有成色,接续奋斗淬炼瑞丰精神。**溯源瑞丰发展70年,我们隆重举办庆贺盛典,发布成就经验报告,提炼形成“六项经验、五种精神”。当疫情来袭,37个党支部88名党员组建党员抗疫先锋队,冲锋在前、抗疫在前;当奥密克戎挑战来临,党员干部和普通员工挺身而出,把服务挺在最前面,创下了108家网点没有一家停业的“奇迹”。**我们不忘初心开拓,瑞丰模式获得充分肯定。**2022年,省市区各级党委政府及金融监管部门负责人以各种形式点赞“瑞丰模式”,乡村振兴经验、共同富裕实践等三次得到区领导批示肯定,数字改革、战略管理等工作多次获邀到省级以上论坛、会议介绍经验。“瑞丰银行‘1+6’联盟助山村共富”“瑞丰银行全链条贷款体系盘活农村宅基地‘三权分置’”等报道引发广泛关注,成为农商银行践行共同富裕的典范。

## 区委书记陈豪赴瑞丰银行开展新春慰问



新春佳节即将到来,1月18日下午,柯桥区委书记陈豪带队赴瑞丰银行开展新春走访慰问,对坚守在一线的银行工作人员致以诚挚问候和节日祝福。区领导丁贵,区委办、区发改局、区经信局、区金融办等主要负责人陪同,瑞丰银行党委书记、董事长章伟东,行班子成员陪同慰问。

陈豪将鲜花送到章伟东手上,并向坚守一线的银行工作人员送去诚挚慰问。他说,银行是窗口服务单位,肩负重要职责,重大节日期间工作尤为辛苦,你们坚守一线,为百姓带去方便,向你们表示衷心感谢,并致以节日慰问。

听取瑞丰银行工作情况汇报后,陈豪代表区委区政府感谢瑞丰银行长期以来为柯桥经济发展所作的贡献,鼓励瑞丰银行在新的一年里坚定发展信心,鼓足干劲,在金融领域继续深耕细作,更好地服务企业、服务三农、服务群众,为柯桥经济社会高质量发展作出新的更大贡献。



## 王国飙一行调研瑞丰银行

1月11日下午，市委组织部副部长王国飙一行调研瑞丰银行，他指出瑞丰银行是一家工作有力度、文化有温度的银行，承担了很多社会责任，特别是上市后在发展势头又快又好，在队伍建设上又稳又专，具有其他企业不具备的发展潜力。

调研会上，瑞丰银行党委书记、董事长章伟东向王国飙一行介绍了瑞丰银行发展历史、经营业绩以及队伍建设等情况，他说，不管外界环境如何变化，瑞丰银行始终坚持把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好，力争成为“双一流”农商银行。瑞丰银行副行长严国利就人才工作作了专题汇报，介绍国引人才相关情况。

王国飙一行对瑞丰的人才工作给予了充分的肯定，认为瑞丰对人才引进工作重视程度高，特别是“瑞金计划”已连续申报两年，期间作了大量工作，2022年也实现了国引青年人才零的突破。对于本次国引人才的入围，王部长表示，一要显示最大的诚意。要落实专人与人才保持紧密联系，开出惊喜的待遇，给人才

家属与团队建设明确的预期，实现双方互利共赢。二要解决最大的难题。对于人才而言当前最大的困难是子女就学、家属生活、团队建设与文化融入等问题，企业、区、市三级要协同，共同解决人才问题，消除人才各方面顾虑。三要尽最大的努力。各方要共同努力，目前在入选上已经实现零的突破，接下来要在落地到岗上也实现突破。

同时，王国飙对瑞丰的人才工作也提出了三点意见。首先引才工作要走在前列，不仅是海外高精尖人才、国内高端人才，对于青年博士、大学生的引进也要持续发力，为全市人才组织工作作出贡献。其次本土人才的培育要持续发力，要用百年瑞丰的文化把内部员工培养好，并能持续输出人才，让瑞丰成为金融人才摇篮。最后“人才+金融”要持续发力，要以更加积极的态度抓好金融领域人才引进、服务工作，为人才强市作出贡献。

调研期间，王国飙一行实地踏看了瑞丰银行“三好党建、五红金融”党建共建展示区和数字改革示范区。



## 吴海洋一行到瑞丰银行调研慰问

1月17日上午，区政协主席吴海洋一行赴瑞丰银行开展春节慰问及“大走访大调研大服务大解题”活动，看望慰问绍兴市劳动模范，瑞丰银行党委书记、董事长章伟东，深入了解瑞丰银行发展情况并听取意见建议。区政协秘书长王其龙，华舍街道党工委书记蔡万日，区总工会副主席邹国林，瑞丰银行副行长、工会主席严国利等陪同调研慰问。

吴海洋将鲜花送到劳模章伟东手上，送上新春祝福，并感谢章伟东同志这一年的辛勤付出。

随后，吴海洋一行实地踏看了瑞丰银行“三好党建、五红金融”党建共建展示区和数字改革示范区，深入了解瑞丰银行发展业绩、经营理念和内部管理等方面情况，听取基层意见建议。

章伟东深入介绍了瑞丰银行经营发展和服务情况等。他说，瑞丰银行始终牢记是柯桥人民自己的银行，提出并践行把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好“三好理念”，始终围绕党委政府中心工作，紧跟党委政府步伐，推进金融助推三服务、金融助推融资畅通、金融助推数字化改革“三大工程”，成为浙江首家上市农商银行。特别是在去年，经营业绩迈上新台阶，总资产突破1500亿元，存贷

款规模双双破千亿，市场份额稳居区域第一位。瑞丰将始终坚持服务县域、支农支小定位不动摇，服务好柯桥人民、服务好柯桥企业、服务好柯桥发展。

吴海洋充分肯定瑞丰银行在服务区域经济和践行社会责任方面所做的工作，并点赞瑞丰银行发展快、实力强、模式优。他指出，瑞丰银行是柯桥区人民自己的银行，与柯桥人民感情深厚、与柯桥发展唇齿相依，为柯桥经济发展作出了巨大的贡献。章伟东同志作为瑞丰银行的“一把手”，是整个企业的“掌舵者”和“关键人”，始终坚持爱岗敬业、胸怀大局，能够做到理性思考、科学决策、超前谋划，把好了整个瑞丰发展方向。一是围绕中心服务大局意识强。紧紧围绕党委政府中心工作，想党委政府所想、急党委政府所急。二是围绕普惠服务群众办法多。创新推出“银政联盟1+N”模式，积极推进数字化改革，创新提出服务“四类柯桥人”。三是围绕发展队伍建设包容度高。在人才培养方面有大胸怀、大格局、大担当，坚持能进能出，充分尊重人才意愿，打造好一流瑞丰队伍。希望瑞丰银行继续保持良好的发展态势，为区域经济作出更大贡献。



## 吕晓峰一行到瑞丰银行调研

1月13日下午，浙商总会党委书记、副会长、秘书长吕晓峰一行到瑞丰银行调研。浙商总会副会长、瑞丰银行党委书记、董事长章伟东陪同调研。

章伟东代表瑞丰银行向吕晓峰一行来访表示欢迎，对浙商总会一直以来对浙企、浙商的关心和支持表示感谢。章伟东围绕“三好理念”，详细介绍瑞丰发展历史、上市进程、服务模式、未来愿景。他说，瑞丰银行上市实现了瑞丰人的历史性梦想，瑞丰银行上市后的发展更赋予了瑞丰人一份历史性责任。面对新梦想、新机遇、新挑战，我们将弘扬瑞丰精神、讲好瑞丰故事、践行瑞丰梦想，以争创全国一流农商银行、一流公众银行的创新实践，回

馈滋养瑞丰成长的浙江热土，回报始终关爱瑞丰发展的浙江人民。

吕晓峰在座谈交流时指出，瑞丰银行是浙江首家上市农商银行，也是浙商总会副会长单位，一直以来关心支持浙商、浙企业发展，关心支持浙商总会运营发展。接下去浙商总会与瑞丰银行将继续保持紧密联系，多走动、多交流、多沟通，通过形式多样的活动来推进双方关系。同时，也希望瑞丰银行作为浙商总会副会长单位，扛起更大职责、参与更多活动、融入更多服务、提出更多意见建议，大家齐心协力将浙商总会办好，更好助力浙商、浙企发展。



## 瑞丰银行开展“大走访大调研大服务大解题”活动

问基层之需，纾企业之困，解群众之难。为积极响应省委关于开展“大走访大调研大服务大解题”活动的号召，瑞丰银行党委日前作出部署，分层分类开展“大走访大调研大服务大解题”活动，问需于村企，问难于群众。1月28日，新年开工第一天，行党委班子成员分赴各基层联系点调研开年服务工作。

党委书记、董事长章伟东来到基层联系点钱清支行，向支行员工致以新春的问候，对支行员工的辛勤付出表示感谢。同时认真听取支行服务小微、服务村居、服务群众的情况汇报，详细了解支行在为企业服务中面临的问题及创新服务思路。

章伟东充分肯定了钱清支行在业务开展和高效服务当地经济发展、构筑良好金融生态环境方面作出的成绩，对支行干部员工积极向上的精神面貌予以肯定。他指出，要充分发挥“大走访大调研大服务大解题”活动实效，以更加实干的精神彰显上市银行责任担当。

**一要坚定信心，锚定优势求实效。**要充分发挥瑞丰上市银行的品牌影响力和本土知名度，进一步发扬瑞丰“人缘 地缘 情缘”的服务优势，真心实意为企业和群众送去更加优质、高效、到位的服务。

**二要坚定信心，“三全”服务求实效。**金融是现代经济的核心和血液。要紧扣“全天候服务”常态化、“全过程服务”精准化、“全方位服务”系统化要求，主动靠前服务群众、全面升级为企业服务。

**三要坚定信心，排忧解难求实效。**要坚定瑞丰支农支小初心，不断加强自身专业能力建设，坚决扛起区域主办银行的担当。要坚持问题导向，聚焦企业所需、群众所盼，认真倾听、细致梳理、着力解决企业面临的困难和诉求，凝聚员工智慧力量，发挥全行向心合力，确保走访服务取得实效。

**四要坚定信心，干群合力求实效。**要更加关心关爱一线员工工作和生活情况，切实解决员工后顾之忧，着力提升基层员工幸福感。干部要当好表率，作好榜样，带领员工心往一处想，劲往一处使，力往一处攒，全心全意为客户提供高效服务。

党委副书记、行长张向荣赴越州支行、新城支行、城南支行、镜湖支行、陶堰支行、富盛支行、孙端支行等地开展开年服务工作。他指出，要发挥瑞丰专业优势，持续服务“三农”，助力乡村振兴、农户致富；要深化“银政联盟”“银企联盟”，精准服务企业，助力区域经济健康稳定发展。

行党委班子成员俞广敏、严国利、秦晓君、宁怡然也分赴联系支行走访服务。



## 瑞丰银行召开2023年劳动竞赛考核政策解读会

2月7日下午，瑞丰银行召开2023年劳动竞赛考核政策解读会。党委书记、董事长章伟东在参加2023年劳动竞赛考核政策解读会时强调，面对日益激烈的市场竞争，唯有以领跑竞跑之姿全力出击，以对瑞丰事业负责、对岗位责任负责、对全年业绩负责的态度，坚定目标、全力以赴、再创佳绩，以开年胜奠定全年胜，以开门红奠定全年红。行领导张向荣、秦晓君、宁怡然及部分部总经理、支行行长、业务主管、零售主管参加会议。

会上，相关条线部门负责人专题解读今年劳动竞赛考核政策变化，并就相关量化指标作出说明。面对形势变化，总行及时调整政策，增设储蓄存款余额新增目标，明确小微和个贷拓展目标，同时对劳动竞赛排名得分规则、激励政策进行相应调整，调动方方面面积极性。

章伟东在讲话中深入分析当前业务形势，并就抢抓人行小微信贷补贴政策机遇作了深入阐述。他说，开局以来尽管面临方方面面的困难，但全行上下在去年取得历史最佳业绩的基础上，抱定必胜信心，全力以赴拓市，打出了气势和风格。只要抱定必胜信念，我们一定能乘势而上，实现更好业绩。

章伟东围绕劳动竞赛，就今年业务工作提出要求。**一是形势逼人，催人奋进。**今年以来，随着疫情政策放开，各大银行纷纷使出狠招绝招，抢占存量，扩充增量，形势催人奋进。作为区域主办银行，我们要拿出非常举措、非常付出、非常担当，千方百计打赢这一仗。总行成立业务专班领导小组，实行一事一议，建立前中一体的快速响应机制，为业务部室、支行打赢这一仗提供足够支撑。**二是重任在肩，使命必达。**面对非常形势，必须拿出非常举措。总行党委高度重视、认真研究、高效统筹，确保今年工作实现开门红。业务部门、支行要对照目标，及时分解，想绝招出绝招，调动全员力量，投入到区域竞争中；要快速响应、快速出击、全力赛马，以开门红奠定全面胜势。**三是坚定目标，全力以赴。**业绩好不好，关键看数字。数字好不好，考验广大干部的领导、组织、动员、协调、团队合作能力。现在是考验奋斗精神的时候，广大干部要履职尽责、主动作为、尽心尽职，始终把业务放到第一位，把任务分解好、措施落实好，以业绩体现自身和团队能力。要加强业绩落后部室支行的督导工作，形成业务的层级督导机制，驱动各条线人员奋勇向前。



## 广纳建言集良策

### 瑞丰银行召开员工代表意见建议征求座谈会

为开好年度党委领导班子民主生活会，深入听取员工代表意见建议，1月3日晚，瑞丰银行召开基层员工代表座谈会，党委书记、董事长章伟东主持座谈会并讲话，来自各个条线共计20余名基层员工代表参加座谈。

座谈会上，来自一线的员工代表充分结合自身工作岗位与实际，坚持问题导向，开诚布公，畅所欲言。大家围绕党建深化、业务政策、流程优化、考核机制、员工关怀、队伍建设等多个方面，深入思考，提出了许多意见建议。

章伟东认真听取基层员工代表提出的意见建议。他指出，总行党委要用心聆听一线员工的心声，各职能部门要全面梳理基层遇到的突出问题，充分调研基层实情，认真研究问题症结，主动寻找解决方法，努力达成“双一流”目标。

结合基层员工代表提出的意见建议，章伟东提出了四点要求。**一要坚守底线，提升营销人员合规理念。**当前环境下，营销人员在资管、基金产品的营销过程中，要对客户充分提示风险，做到双录手续到位、风险提示到位，建立底线思维，守好自身立场。**二要优化考核，提高管理人员综合能力。**要平衡机构负责人的营销与管理两方面工作，优化绩效考核作用，将机构负责人的作用充分发挥。**三要强化培训，确保新晋员工人岗适配。**从严抓好新员工培训，确保培训过程的系统性与培训成果的有效性，确保新员工能够快速有效地上岗。**四要深入研究，发挥内退员工自身余热。**面临内退的优秀员工是瑞丰的宝贵财富，要充分研究政策，让优秀的老员工继续留在瑞丰发光发热。

章伟东强调，2022年是瑞丰发展速度最快、成效最优的一年。这一年，瑞丰银行牢牢把握上市一周年机遇期，存贷规模快速增长，利润创造明显提升，资产质量显著向好。这一年，面对世纪疫情，瑞丰银行充分彰显人文关怀，全体瑞丰人尽显奋斗精神。瑞丰发展靠员工，瑞丰发展惠员工，瑞丰银行将紧紧依靠员工智慧、凝聚员工合力，在迈向建设“双一流”的道路上不断前行。





## 为农服务没有止境

### 瑞丰银行召开“三农”代表意见建议征求座谈会

为开好年度党委领导班子民主生活会，深入听取社会各界代表意见建议，1月3日下午，总行召开“三农”代表意见建议征求座谈会，纪委书记、监事长（正行级）俞广敏，副行长严国利出席座谈会，来自柯桥区、越城区相关村居及农业企业的代表参加座谈会。

座谈会上，来自各条战线的“三农”代表畅所欲言，点赞瑞金融服务做得好，同时围绕金融服务渠道建设、信贷政策、服务模式、队伍建设等方面提出意见建议。“瑞丰银行是老百姓自己的银行，在普惠金融服务方面是典范银行。”漓渚镇棠一村党支部书记陈子祥说，棠一村和瑞丰银行漓渚支行经常性开展共建活动，关系越来越紧密。孙端街道村头村党支部书记顾水根表示，村头村是瑞丰银行美丽乡村捐建村之一，这几年村容村貌越变越美，环境也越来越好，但村民们没有忘记瑞丰当初的捐助，这几年大家一直关注着瑞丰的发展，由衷地为瑞丰取得

的业绩高兴。

“我们希望瑞丰在服务上提供更多的便利，特别是在服务南部山区共同富裕上起好领头作用”，稽东镇大桥村负责人黄刚强说。绍兴市柯桥区五百岗农场负责人任小群则表示，自己和瑞丰结缘已经有10多年，贷款从10万增加到300多万，自己目前从事种养植业，希望能获得信贷方面更多的优惠与扶持。

俞广敏在座谈时感谢“三农”代表们对瑞丰发展方方面面的关心帮助，希望大家今后为瑞丰发展提出更多宝贵意见。他真诚地对代表们说，瑞丰银行党委领导班子开“三农”代表座谈会是真心实意的，因为“三农”是我们的根，我们将真心实意地把大家的意见建议落实下去，为支农支小提供更多的便利服务和优惠政策。希望大家一如既往关心、支持瑞丰，做瑞丰的好伙伴、好朋友。



# 向着春天进发

特约评论 Comment

01

以领跑之势  
开启高质量发展瑞丰新征程

02

瑞丰 向着春天进发

评论

# 评论 / >>>

## ◎ 以领跑之势开启高质量发展瑞丰新征程

历史的画卷在踔厉奋发中绘就，时代的华章在笃行实干中续写。在过去的2022，兢兢业业的瑞丰人以非常业绩走过非常之年；在迎来的2023，锐意进取的瑞丰人锚定“高质量”、争创“双一流”、再造“新梦想”，以领跑之势开启高质量发展瑞丰新征程。

事非经过不知难，成如容易却艰辛。走过七十余载的瑞丰人深知，今日的辉煌，来自过去的每一份成绩，背后要付出十倍的汗水、百倍的努力。过去一年，扛起“首家”责任、履行“首家”担当、作出“首家”贡献，书写“三好”成绩的优异答卷……非常之年面临非常艰难，也使得非常业绩更彰显非凡价值。

今年是全面贯彻党的二十大精神的开局之年，开局关乎全局，订立怎么样的奋斗目标，以怎么样的精神面貌，用怎么样的方法路径，系列问题摆在起航的瑞丰人面前。

2023年度工作会议的工作报告，不仅用忠诚铸魂、转型发展、责任担当、数字赋能、淬炼队伍、铁纪担当六个“这一年”肯定了一年来所取得的成绩，更以“深入贯彻落实党的二十大报告提出的高质量发展新要求，深化落实‘助力共富年’活动，创新推进‘1528’工程建设，为中国式现代化绍兴实践作出瑞丰贡献，为实现‘双一流’奠定基础”锁定全年目标，擘画了未来五年发展、“再造一个瑞丰”的宏伟蓝图。

弄潮儿向涛头立，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务，其丰富内涵和实践要求不仅对瑞丰跨越式发展赋予了新的时代使命，同时也提供了根本遵循和科学指南。

锚定高质量发展首要任务，必须切实把思想和行动统一到党的二十大精神和党中央关于经济工作的决策部署上来，这不仅是党建引领下的政治担当，也是跳出金融看金融、将党的二十大精神贯彻落实金融服务始终，为中国式现代化绍兴实践作出瑞丰贡献的责任担当。

走高质量发展之路，必须坚持以人民为中心的发展思想。瑞丰银行的发展史，是扎根绍兴、服务经济、造福百姓的创业史；是厚植为民情怀、牢记“三农”宗旨、坚守“三最”定位、

践行“三好”理念的奋斗史；也是精准惠民惠企、服务专精特新、助力区域经济的发展史。这些从源头决定，深化落实“助力共富年”活动，助力打造新时代“富春山居图”，是瑞丰人新征程的重大使命。

千里之行始于足下，争创“双一流”是未来五年的长远目标，不仅需要我们紧盯目标，有咬定青山不放松的执着劲，也要有一锤接着一锤敲的钉钉子精神，做实做足打基础、利长远的工作，让瑞丰发展的大船行稳致远。

“1”个战略、“5”大高地、“2”个标杆、“8”大重点，组成“1528”工程建设的内容。这个系统工程中，既有“数字驱动零售转型、高质量发展争创‘双一流’”的战略引领，也有打造“五大高地”的行动目标；既有争创“两个标杆”的方向指引，也有具体贯彻落实的八大重点任务，为实现新年工作目标，推动高质量发展绘就了施工图，部署了任务书。

整个建设体系完备且相互支撑，“五大高地”中，打造“零售银行”高地犹如龙头一般，提出的“零售转型明方向、数字驱动提效能、社区服务强品牌”，既与整体战略相互呼应，同时也引领其他目标要求。打造“效益银行”高地，从“综合经营促效益、人均创利提效益、利润中心增效益”三个方面细化目标要求，为发展提供效益源泉。打造“服务银行”高地，着力强化了服务意识，从总部服务、标准服务、专业服务、平台服务四个方面凝心聚力。打造“稳健银行”高地则进一步强化了风控体系和内控机制，起到压舱石的稳定作用。而“管理银行”高地则突出了以人为本，通过“又精又专”培养体系、“能上能下”干部机制、“能高能低”考核机制、“入脑入心”奋斗文化为瑞丰发展提供源源不断的人才动力。

志求不易者成，事不避难者进。五年发展目标已经明确，“再造一个瑞丰”的梦想已经启航，奋进的号角已然吹响，踏上新征程的瑞丰人，唯有矢志不渝、接续奋斗才能再立新功，谱写高质量发展的崭新篇章。

(文 / 黄磊)

## ◎ 瑞丰 向着春天进发

锚定“高质量”，争创“双一流”，再造“新梦想”。2月12日，年味尚未远去，瑞丰银行已擂响新一年的战鼓：深入贯彻落实党的二十大报告提出的高质量发展新要求，深化落实“助力共富年”活动，创新推进“1528”工程建设，为中国式现代化绍兴实践作出瑞丰贡献，为实现“双一流”奠定基础。

这个早春，绍兴城乡已沐浴在春风之下：绍兴“新春第一会”提出，要增强“拼”的意识，促进企业“早复工、早复业”、项目“早落地、早开工”、政策“早出台、早兑现”、消费“开局旺、持续稳”，持续推动经济企稳向好；要积蓄“进”的动能，提升创新驱动力，激活改革推动力，增强开放带动力，持续激发内生发展动力；要提升“优”的成色，在建设“亚运城市”中打响知名度，在推动“关键小事”中念好共富经，在创建“文明城市”中增强软实力，在打造“水乡典范”中展示江南风，持续做优城市特色品牌……

沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春。春风激荡之下，绍兴已到处洋溢着春天的气息：消费动力强劲，春节假期，绍兴各大景区人流如织、热闹非凡，超过250万游客在绍兴过大年，游客接待人数同比增长41.3%，较2019年春节期间增长9.8%；经济复苏活力显现，春节期间，包括交通运输、仓储和邮政、餐饮等在内的多个行业用电量增势明显，同比增长10%以上；发展后劲充足，今年全市工业投资有望达到900多亿元，比上年增长20%以上……

一年之计在于春。正是在疫情阴霾渐趋消散、经济社会发展加速复苏的大背景下，瑞丰聆听“春之声”、把握“春之韵”，吹响新一年的冲锋号，鼓起劈波斩浪、勇立潮头的干劲，阔步向着明媚的春天迈进。

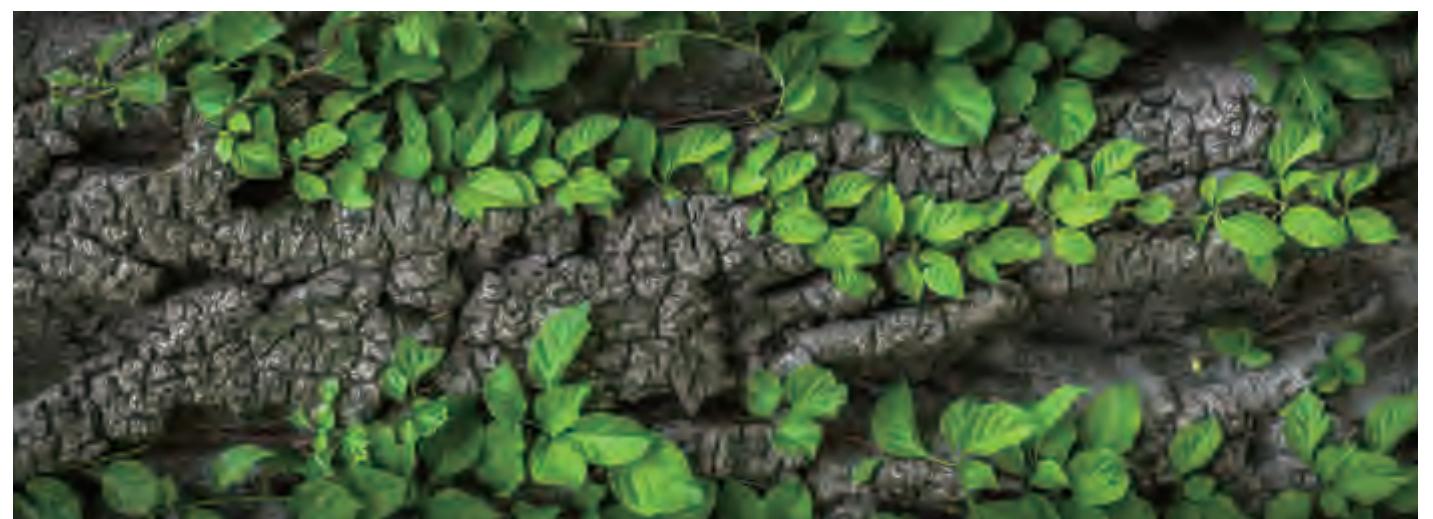
向着春天进发，瑞丰要做好春的使者，坚定站在支持实

体经济第一线，助力共同富裕不松劲。要服务“三农”初心不改。尤其是要根据中央一号文件精神，按照供给保障强、科技装备强、经营体系强、产业韧性强、竞争能力强的要求，助力加速相关品种培育、强化农业关键技术攻关、加快新型农机装备研发应用、迭代农机装备制造产业集群；要按照培育乡村新产业新业态的要求，积极支持文化产业赋能乡村振兴计划，为实施乡村休闲旅游精品工程、“数商兴农”和“互联网+”农产品出村进城工程等提供资金和智力支持，为我市农业产业发展、宜居宜业和美丽乡村建设贡献力量。要服务小微矢志不渝。紧紧围绕小微企业的急难愁盼问题，不断推进模式创新、服务创新，特别是要注重拓宽金融服务场景和渠道，运用大数据、人工智能等技术手段，深化数据融合应用，推动银企精准高效对接，让金融服务覆盖企业成长的全周期、全场景、全生态。

向着春天进发，瑞丰要保持青春斗志，始终站在农商行系统最前列，锚定高质量发展不停步。要持续向科技要效益。充分发挥“数字技术+数据要素”双轮驱动作用，拓展金融服务渠道、扩大服务半径、降低边际成本，不断提升普惠金融的下沉深度、覆盖广度。要持续向管理要效益。通过前中一体驱动、全行赛马行动和打造行业风控体系、厚植内控合规体系，实现管理日益精进、运行日益稳健。要持续向人才要效益。真心爱才、悉心育才、倾心引才、精心用才，壮大“又精又专”的人才队伍，涵养“入脑入心”的奋斗文化，始终保持领跑竞跑之姿。

2023年，于瑞丰而言，已是满园春色关不住。而不久的将来，瑞丰也必将迎来硕果累累的收获季节。

(文 / 陆海峰)



# 春之乐章

瑞丰党建 Party building

01

瑞丰银行召开2022年度  
党支部书记抓党建述职评议会

02

党建+数字：  
双轮驱动高质量发展的“瑞丰模式”



党建

# 党建 / 瑞丰

## 瑞丰银行召开2022年度 党支部书记抓党建述职评议会

为全面检验2022年党建工作成效，强化党支部书记第一责任人责任，促进党建工作责任制落到实处，1月4日下午，瑞丰银行党委组织召开2022年度党支部书记抓党建述职评议会。党委书记、董事长章伟东主持会议并强调，党支部要把政治建设作为第一要务，充分发挥瑞丰作为法人银行、上市银行、标杆银行和老百姓自己的银行的“最大优势”，锻造绝对忠诚的政治品格，淬炼坚如磐石的理想信念，以党的领导力、组织力、引领力保障争创“双一流”伟业。党委班子成员张向荣、俞广敏、严国利、秦晓君、宁怡然，行专家、部总经理、支行行长、各党支部书记参加会议。

会上，36名党支部书记围绕2022年抓党支部建设及履职情况进行述职，分析梳理支部建设中的主要做法、存在问题和下步打算，切实履行主体责任、深入剖析存在问题、全面谋划下步工作。

章伟东充分肯定了2022年各党支部抓党建工作取得的成效。2022年，瑞丰银行持续深化党建固本强基，凝聚支部磅礴力量，扎实推进基层党组织建设，结合党员数量优势，积极发挥党建引领作用，探索“党建+金融”发展模式，基层党组织规范化标准化建设取得良好成效，各项业务取得骄人业绩。同时作为全系统三家先进行社之一，在全省农商银行系统2022年党建和组织人事条线培训暨工作推进会作先进典型经验分享。

章伟东布置2023年全行基层党建工作。**一要紧抓“第一要务”，确保思想纯洁。**要把政治建设作为“第一要务”，全面深入学习贯彻党的二十大精神，充分发挥党员先锋模范作用，锻造支部坚强战斗堡垒，旗帜鲜明讲政治。要深刻领悟忠诚、追求、奋斗与约束等要求，勇做有理想、敢担当、能吃苦、肯奋斗的瑞丰人，确保干在实处、走在前列。**二要发挥“最大优势”，强化责任担当。**要充分发挥瑞丰作为法人银行、上市银行、标杆银行、老百姓自己的银行的“最大优势”，强化品牌力、影响力、凝聚力、感召力，着力深化党建+金融建设，大力营造团结奋斗氛围。全行上下要持续开展大走访活动，充分了解企业群众金融需求，充分掌握员工动态，帮助基层解决实际问题。**三要对照“更严要求”，奋力争创伟业。**党支部书记要锻造绝对忠诚的政治品格，淬炼坚如磐石的理想信念，着力打造政治过硬、适应新时代要求、具备奋斗者品格的支部书记队伍，以党的领导力、组织力、引领力保障争创“双一流”伟业。

现场还对党支部建设及党支部书记述职情况进行测评。



## 党建+数字： 双轮驱动高质量发展的“瑞丰模式”

### 瑞丰银行创新党建+金融系列报道之一

农商银行推进服务三农小微、融入基层治理，打造开放融合金融服务生态，需要以数字改革为牵引，把人缘、地缘、情缘转化成数字服务资源，推动以人为核心的全方位普惠金融落到实处。瑞丰银行党委以党建+数字“双轮驱动”为引领，推动党建+数字改革全面融入系统、融入服务、融入业务、融入治理，构建“五红”联动发展、“四互”联建平台、“四化”联动生态、“三融”联合治理的“党建+数字”驱动高质量发展模式，有效破解党建融入数字难、数字融入业务难的瓶颈。基于党建共建基础上的“银政联盟1+N”模式获全省改革创新优秀案例，数字化改革评价位居全省82家农信行社第一，被定义为数字化改革标杆行，形成了党建+数字驱动高质量发展“瑞丰模式”。

### 一、“五红”联动发展

党建强，则银行强；党建兴，则银行兴。瑞丰银行一心一意谋发展，聚精会神抓党建，以党建引领发展，用党建推动发展，形成了具有行业特色、区域特点的“五红金融”，即红色瑞丰品牌、红色代办窗口、红色服务队伍、红色信贷工程、红色赋能活动，走出了一条党建推动高质量发展的路子。

该行以“三好”党建品牌为引领，即坚持银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好，推进党的领导全面融入公司治理、队伍建设、业务发展，队伍战斗力、业务成长力显著领先，成为全省首家上市农商银行。广设“红色代办”窗口，全面推动“红色代办”队伍，总行党委在区委组织部支持下设立“两员一顾问”“红色服务”队伍。选派132名党建联盟金融指导员、金融特派员，聘任300多名普惠金融顾问，实现

驻平台、驻镇街、驻村服务全覆盖。打造融资畅通“红色信贷”，坚持服务实体和小微导向，将辖区内5家以上小微企业集聚点列入“红色信贷”服务，着重服务好无土地、无厂房、无设备抵押传统型小微企业和初创型、科创型小微企业。强化“红色赋能”活动，长年开展助村、助困、助学活动，10年累计捐助金额突破1亿元。在社区建立“党建自己人”机制，鼓励退休员工和老党员加入社区业委会、社区志愿者队伍，基本上每个社区都有我们的“自己人”，比如2021年6月，瓜渚绿洲一名居民发生车祸后，一家7口人陷入困境，退休老党员吴法树挺身而出为其募捐50多万元善款，进而向总行党委报告，四家支部与这户人家结对帮扶至今。

## 二、“四互”联建平台

瑞丰银行是一家以零售转型为特色的县域农商行,全行零售客户占比95%以上,其中信贷客户超过10万,负债客户达190万,形成支农支小为主体的客户服务体系。历经多年探索,瑞丰农商银行在浙江省农商联合银行支持下,融入“1+82”数字服务体系,构建起“人才互通、数据互动、模型共建、系统互融”数字改革模式,系统解决人才不足、数据不全、模型不多、系统不力等困难。**一是人才互通**,打通行社和省行培训资源,通过省行培训指导、派驻省行学习培养产品经理、系统开发、需求管理等,以客群部落为中心,建立敏捷联动机制。

制。**二是数据互动**,省行围绕乡村振兴、共同富裕、基层治理、移动支付等对接18个厅级部门,开放数据应用服务接口,对征信等数据加以开放,加强客户行为标签数据采集分析,促进瑞丰农商银行客户价值挖掘。**三是模型共建**,瑞丰提出模型要求,省行以派驻方式进行现场联合开发,助力构建行社模型生命周期管理模式。**四是系统互融**,瑞丰农商银行基于自身实践开发信贷评审、风险管控、绩效管理等系统,在应用较为成功的基础上省行助其优化,融入全省平台系统为其他行社共享。

## 三、“四化”联动生态

围绕农商银行客户服务体系,以“网格化”“移动化”“标签化”“场景化”打通服务最后100米,打造小微和三农最优生态圈。

**一是小微园区“网格化”,实现“即时办”**,紧扣以小微为主的企业生态,聚焦辖内量大面广的小微园区,与区经信局、大数据局联合,入库数据130余万条,可供查询数量达到千万级,加强场景聚合、生态对接,简化信贷流程。通过在园区设立“小微企业服务工作站”,实现“一站式”金融服务。通过开发“企业信用库”和“三分三看三重”技术操作模式,推进企业客户业务线上化,实现足不出园就可办贷。

**二是渠道建设“移动化”,实现“掌上办”**,打造“丰收互联”手机银行APP,将金融、生活、客户经理、智能客服等泛金融服务覆盖至所有客群,上线自建本地积分商城,构筑全景服务生态。整合智能AI机器人、短信、企业微信,充分利用移动掌上PAD,实现渠道掌上实时运营。通过省行系统与行内自建系统相结合,经过三期迭代,优化CRM及智慧营销系统,实现从“线下”到“线上”、从“单户”到“规模”的营销模式创新,构建“触客、拓客、获客、活客、粘客”五位一体的数化化营

销方案,提高金融产品和服务可获得性,推动解决“数字鸿沟”问题。

**三是“个性需求”标签化,实现“精准办”**,构建面向互联网客群的经营管理体系,强化客户体验管理,增强线上客户需求洞察能力,分析工商、税务、海关、经信、人行及行内信贷,对客户实行360度画像,针对客户的个性化需求,实行标签分类扩充,其中基础标签7大类、307个,敏感标签5大类、119个,应用标签4大类、22个。截至目前,已经采聚标签客户70万,覆盖率26%,有效推动营销、交易、服务、风控线上化、智能化。

**四是普惠服务“场景化”,实现“体验办”**,依托浙江省农商联合银行大平台接入地方资源,围绕社保、医疗、市政、校园、社区、商户等服务场景,加快推动金融服务全面融入百姓的“衣、食、住、行、医、保、教、娱”。以场景驱动和数据赋能,鼓励场景应用和微创新培育,目前我们的银政联盟、乘车码、收款码、安心码、悦小象、智慧菜场、智慧食堂等项目,已经通过生活场景紧紧与客户联系在一起。



## 四、“三融”联合治理

瑞丰银行依托党建+数字优势,主动融入基层社会治理,助力打造基层智治系统,在协调社会关系、化解基层矛盾、提升基层服务等方面发挥作用。

**一是“银政联盟”融入,拓宽服务边界**,利用108家银行网点和380家便民金融服务点,与63个党委政府部门建立合作关系,达成“银政联盟1+N”模式(获浙江省改革创新优秀实践案例),实现11大类100多项高频政务服务事项在全行网点、机具、手机银行和展业平台全渠道办理,构建掌上办、就近办、自助办、上门办“四个办”服务体系,有效解决年轻客群线上办理偏好和偏远农村地区弱势群体公共服务不便利的问题。

**二是“平台联建”融入,促进乡村智治**,着眼基层社区治理缺系统、缺资金、缺人才难题,主动对接镇街提供服务,帮

助开发“社区云”服务平台,创新社区与乡村治理模式,“社区云”平台运用大数据、人工智能技术、推动乡村网格化管理,创新服务模式。将基层治理四平台逐步延伸链接到乡村数字化平台,打通村民端、基层治理端、后台决策端通道,形成处理闭环,实现乡村整体智治。

**三是“系统联动”融入,完善基层治理**,着眼为实现村级集体资金、资产、资源规范运营,瑞丰农商银行与农业农村主管部门联动,于2020年实现柯桥区328个村“三资”系统应用全覆盖,实现行政村无现金缴存、银村直联、村务卡结算等功能,提高了资金收付效率,强化了“三资”监督管理和基层社会治理,该项设点入选全国农村财务管理规范化建设典型案例名单,并向全国推广。

## 五、“双轮驱动”五项成效

**1. 实现“小行大党建”**,实现党建四进,即党建公司章程,在全省农信系统首先把党的领导写入公司章程,出台“三重一大”清单,重大事项党委决策前置。党员进一线网点。按照支部建在一线上的要求和成熟一个、设立一个的原则,积极推进党建工作与银行战略、业务发展深度融合,推动党组织成为参与管理服务工作的坚强核心,发挥党员在艰苦关键岗位的先锋模范作用,目前,全行下设1个党总支、37个党支部,108家网点实现党员全覆盖,实现了党建融入业务无死角。党建进社区家庭。内部,我们建立“一对一”党群结对机制,全行986名党员与群众一对一结对,网点互联、思想互助、业务互促、合规互督、生活互帮、新老互动。党务进管理队伍。要求支行长、部总经理和业务骨干进支部班子,同时探索开展支部“党建星”和党员“启明星”“双星引领”活动,对表现优秀的基层党员即时表彰奖励,把优秀的人才培养成党员,把优秀的党员培养成干部,把优秀的党务培养成核心管理人员。2022年,全为全省三家先行进行社之一,在省行党建工作培训会议上作党建规范化建设典型交流,获得省行领导肯定。

**2. 实现“小行大科技”格局**,浙江农商联合银行省级平台2500人的科技和500人的数据团队,成为瑞丰农商银行数字化改革的坚强保障。瑞丰农商银行目前科技团队50人,全年可完成系统开发60个左右,每年通过业科融合、敏捷组织、创新大赛及通过与省行联动培训业科复合型人才120名左右,实现了小行有大系统、大数据、大科技的良性局面。同时,可以积极为全省农信系统输送“瑞丰经验”,如基于业务个性化需求,历时三年开发成功“全资产管理平台”,根据不同产品建立13个机批模型,实现贷前贷中贷后全流程数字化管理,全行逾60%的小额贷款实现机批,审批人员减半。2021

年在瑞丰试点成功基础上,省行科技部门积极融入助其优化,使系统融入省行大信贷管理平台之中,可向全省81家行社推广使用。

**3. 实现“小微大服务”支撑**,通过数字网格化治理,全面摸清企业家底,突破了小微企业信用评估难题,企业即使没有资产抵押,也能判断其信用情况,实现即时审贷、放贷,确保园区建档率、授信(开户)面、用信率分别达到90%、50%、30%。截至目前,实现对全区263小微企业的数字网格服务,累计设点服务小微企业园区227个,服务园区企业6142户,入园企业建档率93.18%,为园区内小微企业发放各类贷款77.11亿元,全行制造业贷款居全区第一位。

**4. 实现“授信全覆盖”体系**,与农业农村局合作率先创新推出“无感授信、有感反馈、便捷用信”农户小额普惠贷款,以农林牧渔业以及农房、车产等自定义数据为基础,将土地经营权、林权等综合资产和家庭收入、经营销售收入等评价信息入模,解决农户客群融资难题,目前已覆盖至100%符合条件的农户,共授信农户14多万户,金额313亿元,其中,乡贤走访服务1.17万户,并开发专项乡贤贷,其中“共富贷”产品覆盖群体60万,每年可发放信用贷款20亿元,真正做到“人人可贷”。

**5. 实现“治理大融入”局面**,全区已完成农村集体资金线上审核支付147.42万余笔,已发生支付总金额66.91多亿元。截至目前发放安心码13236个,开通支付功能2403个,交易23.93万笔,金额8759.06万元,反诈宣传106323人,注册乘车码14796人,推行公交线路336条,惠及乘车30.3万人次,落地推广溯源智慧农贸市场7家,年累计交易笔数109.25万笔,金额3496.22万元。

# 春之使者

## 瑞丰联播 News

### 行内联播

01

瑞丰银行全面开展  
“大走访大调研大服务大解题”活动

02

瑞丰银行荣获两项优胜

03

瑞丰银行设立绍兴首家  
金融类博士后工作站

04

瑞丰2022年国际业务  
结算量突破36亿美元

05

瑞丰银行获2022年度  
银行间本币市场  
“核心交易商”

06

“数字金融中心”通过  
“鲁班奖”评选

07

全国第一！瑞丰银行交易员  
获最受市场欢迎的债券  
交易员第一名

08

瑞丰银行发起成立中国  
中小商业企业协会  
“专精特新”工作委员会

09

瑞丰银行团委荣获2022年度  
团区委工作评价优秀等次





## 行内联播

### 01 瑞丰银行全面开展 “大走访大调研大服务大解题”活动

为积极响应省委关于开展“大走访大调研大服务大解题”活动的号召，瑞丰银行党委日前作出部署，分层分类开展“大走访大调研大服务大解题”活动。各条线、支行闻令而动，全面出击，迅速在全行掀起活动高潮。

瑞丰银行走进企业，关切企业生产经营及企业家金融服务需求，为企业家提供生产经营、资产增值、财富传承等一揽子综合金融解决方案，力求服务更优质、高效、到位，彰显上市银行品牌影响力。

瑞丰银行走进村居，了解百姓当前需求和困难，将金融服务与乡村振兴、共同富裕有机结合，通过加强银村联系，开展常态化的社区服务活动，心连心与村居携手共建，实打实为百姓排忧解难，以“邻家银行”情怀践行乡村振兴主办行担当。

瑞丰银行走进商户，向小商户、农贸市场摊主了解经营现况及丰收一码通使用情况，为经营者提供便利的支付结算和便捷、灵活、稳健的资金打理方式，为“人间烟火气”注入幸福金融味道。

瑞丰银行走村入户，用心用情与百姓交流，千方百计强化服务意识，为百姓提供金融服务方案、金融反诈知识，同时向百姓送上暖心水磨粉，送出元宵节祝福，扛起区域主办银行担当。

### 02 喜报！瑞丰银行荣获两项优胜！

1月29日下午，柯桥区委、区政府召开全区干部大会暨“2023大抓落实年”动员部署大会。会上表彰了2022年度各类先进单位和个人，瑞丰银行荣获“2022年度柯桥区金融支持实体经济发展优胜单位”。此前，在绍兴市委、市政府公布的2022年度工作目标责任制考核成绩中，瑞丰银行蝉联优秀。

两项荣誉是党委政府对瑞丰银行出色工作业绩和良好社会形象的高度肯定，是对瑞丰银行坚定服务区域经济与共同富裕的高度认可。这必将进一步激励瑞丰银行以实干实绩助力实体经济振兴，为区域经济发展作出新的贡献。

2022年，瑞丰银行多项工作取得历史性突破，规模实力质量跃上新的台阶。存贷款双双破千亿，创历史最佳成绩。全球千强银行排名520位，较2021年攀升72位，过去4年连续提升119位，向着全球500强一路进发。

长期以来，瑞丰银行始终坚守把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好“三好理念”，以金融服务实体经济和提振市场信心为己任，积极落实稳进提质目标，全力支持好创业创新小微企业、引领发展头部企业、专精特新科创企业、传统先进制造企业和源头活水外贸企业“五类企业”；全面启动专项助企纾困行动，以金融助推“三服务”合力稳链、畅链、延链、补链，为推动区域经济回升向好作出积极贡献。

接下来，瑞丰银行将认真学习贯彻党的二十大精神，坚决落实各级党委政府决策部署，紧紧围绕地方区域经济发展任务目标，不断加大实体经济支持力度，以实干实绩为区域实体经济高质量发展输出金融动力。

### 03 瑞丰银行设立绍兴首家金融类博士后工作站

2023年2月13日，瑞丰银行博士后工作站正式获批设立，这是绍兴市首家金融类企业博士后科研工作站，标志着绍兴在完善金融人才培养格局、集聚金融顶尖人才、落实创新驱动战略方面迈出了一大步。

瑞丰银行是浙江省首批改制成立农商行、浙江省首家上市农商银行，迄今已经有70年发展历史。目前，该行总资产规模突破1500亿，2022年全球千强银行排名520位（较上年上升72位）。一直以来，瑞丰银行坚持人才强行战略，员工队伍人数近2000人，学历层次较高，专业较为完备，人才储备充足，为柯桥区重才爱才先进单位。2022年3月，在绍兴市、柯桥区两级人社部门支持下，该行启动博士后科研工作站建站计划并顺利推进。

博士后科研工作站成功建站，有助于瑞丰银行吸引更多优秀的博士，启动更前沿的科研课题和项目，助力提升科研水平、扩大研发影响力，同时为该行的高层次人才继续进行博士后研究提供了优质平台。

### 04 瑞丰2022年国际业务结算量突破36亿美元 增速排名A类行首位

今年以来，面对复杂多变的外贸形势，瑞丰银行不断完善国际业务发展体系，多措并举提升外贸企业服务质量，促进了国际业务的快速发展。截至2022年末，瑞丰银行国际业务结算量达36.01亿美元，顺利完成全年目标任务。同时，在全省银行结算量增速负数、全省A类行增速负数的大背景下，瑞丰银行仍保持同比16.3%的增速，排名A类行首位。

国际业务结算量是银行国际业务发展的重要指标，代表着银行服务外贸企业的广度和深度，也是银行即期结售汇、远期结售汇、结算存款、贸易融资等资产、负债及中间业务衍生发展的基础和前提。国际结算业务发展有助于拓展外贸企业外币结算渠道，打造外贸企业主账户行，带动银行各项外币业务和人民币业务一体化发展。

2022年以来，瑞丰银行通过组建本外币产品经理队伍、创新总支联动营销服务模式、深化本外币组合服务机制、优化汇率避险产品体系、培育外汇业务新业态、打造多元盈利增长点等多种方式加强国际业务体系建设，取得了积极成效。2023年，瑞丰银行将进一步深化国际业务发展，通过优化组织机制和团队配置、强化营销服务与业务拓展、加快业务区域布局等多种措施，进一步提升国际业务营销服务能力与市场拓展能力，促进国际业务持续、稳健、创新发展。

### 05 瑞丰银行获2022年度银行间本币市场“核心交易商”

2022年最后一个交易日，中国外汇交易中心暨全国银行间同业拆借中心公布2022年度银行间本币市场评优结果，瑞丰银行荣获“核心交易商”“债券市场交易商”。

值得一提的是，“核心交易商”全市场每年仅有50个名额，参评机构包含政策银行、国有大行、股份行、券商等全市场共计4800家参与金融机构。瑞丰银行在连续三年收获“活跃交易商”的基础上，2022年实现更进一步，终获“核心交易商”这项全国债券市场公认最具权威的奖项。

不积跬步，无以至千里，连续三年获得“活跃交易商”，2022年实现突破收获“核心交易商”，是瑞丰银行债券交易能力不断锤炼提升的结果，体现了全国银行间同业拆借中心对瑞丰债券业务快速发展的充分肯定，也是对我行债券交易能力的最好表彰。

未来，瑞丰银行将继续积极参与银行间本币市场，进一步提升交易获利能力，丰富交易策略，扩大交易利润来源，为瑞丰“交易银行”打造再创辉煌。



## 06 “数字金融中心”通过“鲁班奖”评选

近日，中国建筑业协会公布了2022-2023年度第一批中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）名单，瑞丰镜湖数字金融中心荣耀上榜，这是该项目继斩获绍兴市“兰花杯”、浙江省“钱江杯”后，荣获的国家级最高奖项。

“鲁班奖”是由国家住房和城乡建设部指导、中国建筑业协会实施评选的中国建筑工程质量最高奖项，被誉为建筑工程界的“奥斯卡”，主要授予中国境内已经建成并投入使用、且工程质量达到国内领先水平的各类新（扩）建工程。作为业界最高荣誉，问鼎“鲁班奖”难度之大非常人可以想象。鲁班奖的申报、复查和终审都非常严格，不仅需要有优秀的内在质量和良好的外在观感，还需要有合规的流程和完美的各项参数指标。

数字金融中心采用南北双塔造型，中间由通高玻璃中庭连接，形成强烈的虚实对比。双塔南低北高，东西对称，创造出动感与稳定之间的平衡。外露的真实钢结构在形式上体现了建筑的稳定感和力量感，在功能上创造出大面积的无柱办公空间，适应银行总部未来发展变化的需要。建筑中部的通高玻璃中庭是整座建筑的空间核心。中庭的东立面采用索网玻璃幕墙，通过极致精简的结构，创造出大面积的透明玻璃幕墙，为中庭空间营造出通透明亮的空间效果。中庭两侧的塔楼采用单元式玻璃幕墙，进而建立起办公空间和中庭空间的视觉联系，将银行充满动感与活力的形象展示给公众。

在功能和技术层面之上，建筑同样创造出一种现代与传统、西方与东方的美学平衡。建筑强调工整对称的形式，通过外露钢结构和外立面比例划分显示出经典的建筑空间韵律，彰显持久恒远的建筑形象，创造一种恒远的感受，与旨在打造“百年瑞丰，服务大众”呼应。总图布局上顺应基地的自然环境，结合周边山脉、水流、采光和风向等自然条件，借鉴中国传统的建筑文化理念，创造出人工与自然、心理与外界的和谐关系。

## 07 全国第一！ 瑞丰银行交易员获最受市场欢迎的债券交易员第一名

2022年底，中国外汇交易中心暨全国银行间同业拆借中心开展了2022年度银行间本币市场人气榜单评选活动，经过两周的火热投票，打榜活动落下帷幕，我行交易员金江泰斩获最受市场欢迎的债券交易员第一名。

该项打榜活动兼顾娱乐性与业务性，有效串连与沟通了交易对手与同业合作伙伴，有力体现了参与机构的市场影响力，瑞丰银行交易员收获债券类第一名，这是我行影响力与品牌力不断提升的最好证明。

连续三年获得“活跃交易商”，2022年实现突破收获“核心交易商”，是瑞丰债券交易能力和市场影响力提升的结果，体现了全国银行间同业拆借中心对瑞丰债券业务快速发展的充分肯定，也是对瑞丰债券交易能力提升的官方表彰。

下阶段，瑞丰银行将持续夯实现有业务基础，积极参与银行间市场各项业务开展，稳步提升市场影响力，以高度的政治责任感和使命感，运用好自身专业性优势，以实际行动为债券市场高质量发展贡献农商力量。

## 08 瑞丰银行发起成立中国中小商业企业协会 “专精特新”工作委员会

2022年12月，包括瑞丰银行、腾讯云计算（北京）有限责任公司、上海柯赛德斯加美石油集团有限公司、中信数字创新（上海）科技有限公司在内的85家机构共同发起成立中国中小商业企业协会“专精特新”工作委员会。

中国中小商业企业协会，原身为中华集体商业企业联合会，系1992年2月经国务院批准设立，后于2006年3月经国务院批准更名为中国中小商业企业协会，由国务院国资委主管，2015年脱钩后改为国务院国资委党委党建领导，是中小商业企业领域唯一综合性的国家级社会组织。

为进一步发挥“官、产、研、学、资、用”资源优势，完善协会“政策、科技、产业、资本”服务体系，协会邀请我行在内的85家机构共同成立“专精特新”工作委员会，旨在进一步整合政策、科技、资本、产业资源，为中小企业高质量发展赋能，推动中小企业走专精特新之路。

作为“专精特新”工作委员会委员单位，瑞丰银行将扛起责任担当，积极响应党和国家关于“专精特新”中小企业高质量发展的战略部署，聚焦柯桥区、越城区与义乌市“专精特新”中小企业，全方位赋能支持企业成长。

## 09 瑞丰银行团委 荣获2022年度团区委工作评价优秀等次

日前，从共青团柯桥区委传来好消息，在团区委公布的2022年度团工作评价中，瑞丰银行团委从全区23家团组织中脱颖而出，荣获优秀等次，全区仅8家。

该荣誉不仅是团区委对我行团委工作业绩的充分肯定，更是瑞丰银行团委工作不断精进、超越自我的生动体现。这是近几年我行团委工作取得的最好业绩，必将激励我们在新的一年中踔厉奋发、勇毅前行，在奋力展现“全省竞跑、示范先行”柯桥风采的新征程中积极贡献青春力量。

2022年，瑞丰银行团委在行党委的坚强领导下，在浙江农商联合银行团委、团区委等上级部门的具体指导下，认真贯彻“忠诚、敏锐、活泼、实干”工作要求，紧扣“喜迎党的二十大，庆祝建团百年”主题，传承和发扬“党有号召 团有行动”的光荣传统，引领凝聚青年、联系服务青年、组织动员青年，以青春之名、励青春之志、赴万丈理想！

以青春之名，坚持思想政治引领，厚植青年理想信念。组织集中观看庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会，认真学习习近平总书记在庆祝大会上的重要讲话精神。举办全行青年学习宣传贯彻党的二十大精神青年联学活动，开辟“奋进新征程 一起向未来”“诵读二十大金句”“向党说句心里话”等6期新媒体专栏，吸引4419人次浏览点赞。组织“不负韶华 瑞意前行”二十大精神青年学习交流会1场，撰写学习心得7篇，让基层青年的思想同频发声，激活红色引擎。

以青春引路，夯实组织服务效能，扛起青年青春使命。夯实基层堡垒，提升组织力。依托“智慧团建”，推动行内各级团组织做好学社衔接、对标定级、团内激励等工作。坚持全面从严治团，充分发挥联系青年的桥梁纽带作用，着力做好青年员工的“知心人”、思想进步的“引路人”和助推职业发展的“热心人”。借势团市委“越青恋”婚恋交友特色品牌活动，组织22家单位51人参与星空露营交友派对活动，帮助解决青年民生“关键小事”“人生大事”。

与青春同行，搭建青年展示平台，凝聚青年青春力量。积极选树青年榜样、主动融入青年话语体系，迅速适应青年信息接受渠道的新变化，做到了三个“首”。首度聚焦基层，评选半年度工作中创新突破、岗位价值提升较大的青年闪光员工16名；首次开辟“闪光如你——瑞丰青年说”线上直播间12期，选树29名青春先锋，43分18秒的音频稿，倾听他们快乐工作的源泉，不断证实奋斗的价值；首位组建“瑞丰电影学院”短视频小分队，创作12条短视频，3条作品被省农商联合银行官方号成功录用。

新使命催人奋进，新征程任重道远。2023年，瑞丰银行团委将继续按照从严治团要求，找准自身定位，以“功成不必我”“功成必定有我”的决心和定力，团结带领全行青年团员协同发力、团结进取、锐意创新、奋发有为，为实现“双一流”的宏伟目标作出积极贡献！

# 春之使者

瑞丰联播 News

行外消息

01

“双碳”目标下中国发电能力  
出现结构转变

02

落实二十大要求  
中国推出《质量强国建设纲要》

03

设施农业和高标准农田  
建设将开启“农业基建潮”

04

2023年深圳经济增速  
预期为6%

05

多部门出台政策  
降低招投标交易成本

06

国内三大航司受疫情重创后  
在1月迎来有限回暖





## 行外消息



### 01 “双碳”目标下中国发电能力出现结构转变

国家能源局日前发布了2022年全国电力工业统计数据，中国在发电构成方面的变化值得关注。

截至2022年底，全国累计发电装机容量约25.6亿千瓦，同比增长7.8%。值得注意的是，中国可再生能源装机达到12.13亿千瓦，占全国发电总装机的47.3%，较2021年提高2.5个百分点，首次超过煤电装机比重。据中国电力企业联合会数据，截至2022年底，中国燃煤发电装机约11.2亿千瓦，占总发电装机容量比重43.8%，较上年降低2.9个百分点。截至2021年底时，中国可再生能源发电装机仍低于煤电装机。2021年底，可再生能源发电装机量为10.63亿千瓦，占总发电装机容量的44.8%；煤电装机约11.1亿千瓦，占总装机比重46.7%。

安邦智库（ANBOUND）的研究人员认为，中国的可再生能源装机首次超过煤电装机比重，这在国内发电能力建设上具有里程碑式的象征意义。这意味着，中国利用可再生能源发电的能力，在理论上已经超过了煤炭发电能力。它显示出，在“双碳”（碳达峰、碳中和）目标下，中国可再生能源新增装机增长迅猛，持续加大了相关领域的投资。数据显示，在2022年，中国可再生能源新增装机1.52亿千瓦，占全国新增发电装机的76.2%。

装机量与实际发电量还存在巨大的差别。虽然国内可再生能源装机量首超煤电，但从发电量看，煤电仍是中国电力供应的绝对主力。2022年，中国煤电发电量占总发电量的比重为58.4%，较上年降低1.6个百分点；全国可再生能源发电量达到2.7万亿千瓦时，占全社会用电量的31.6%，较上年提高1.7个百分点。

2022年中国可再生能源装机大增，主要得益于光伏、风电的装机贡献，二者合计贡献比重超过八成。2022年，全国光伏、风电新增装机达到1.25亿千瓦，同比增长约22%，连续三年超过1亿千瓦。从累计装机容量来看，截至2022年12月底，全国光伏、风电装机合计达到7.6亿千瓦，同比增约两成，占总装机比重约29.6%，较2021年提升1.1个百分点。

虽然中国的光伏、风电合计装机容量已占总装机比重约30%，但由于光伏、风电的波动性和间歇性，其2022年合计发电量仅占全社会用电量的13.8%，同比提高2个百分点。对应国内用电消费情况，接近全国城乡居民生活用电量。从具体发电量看，2022年，全国光伏、风电发电量达到1.19万亿千瓦时，较2021年增加2073亿千瓦时，同比增长21%。

从发电和用电两端来看，光伏、风电实际发电比重与装机比重之间存在明显的差异（大约15.8个百分点）。这意味着，今后国内提升可再生能源利用的一个重要方向，就是将发电装机能力转化为电力消费能力，大幅提升可再生能源发电在电力消费中的比重。只有这样，发电装机能力才会有效转化为可再生能源消费，为实现“双碳”目标做出实际的贡献。

客观来看，对于中国这样一个世界最大的能源消费国和碳排放国来说，中国在能源装机构成上的变化是值得肯定的成绩。虽然全球在能源利用与碳减排问题上出现了摇摆，但中国仍然坚持按照这个方向往前走。数据显示，2022年我国可再生能源发电量相当于减少国内二氧化碳排放约22.6亿吨，出口的风电光伏产品为其他国家减排二氧化碳约5.73亿吨，合计减排28.3亿吨，约占全球同期可再生能源折算碳减排量的41%。可以看到，中国的碳减排努力，在国内和国际上都在发挥作用。

中国迄今还是一个发展中国家，坚持实现“双碳”目标，意味着在经济发展上要承受巨大的机会成本。不过，中国推动实现“双碳”目标，从来都不是一个简单的环境保护或气候变化目标。从大的方面来看，在中国强调的高质量发展目标下，隐含了至少两类目标：一类是碳减排这一环境目标；另一类则是经济发展转型目标——中国期望以碳减排来倒逼经济发展转型，其中包括了产业转型、全社会能耗转型、技术创新、低碳产业创新、能源安全基础转型等多重目标。如果能在这个方向上取得较为明显的成就，那么中国未来中长期的发展，在能源安全与低碳发展上可能会走出一条路子，有可能大大减少中国在传统能源安全领域受制于人的局面。安邦智库数年前提出的中国构建“氢能社会”的战略建议，与这种能源转型战略是完全一致的。

#### 最终分析结论：

截至2022年底，中国的可再生能源装机比重超过煤电装机，这是中国在“双碳”目标下寻求能源转型的一个小小进步，它可以视为中国减碳发展过程中的一个象征性节点。实现能源转型不会一蹴而就，在很长时间内还会是一个痛苦的过程，需要步步为营，扎实推进，方能久久为功。

### 02 落实二十大要求，中国推出《质量强国建设纲要》

近日，中共中央、国务院印发了《质量强国建设纲要》。《纲要》提出，推动中国制造向中国创造转变、中国速度向中国质量转变、中国产品向中国品牌转变。主要目标是：到2025年，质量整体水平进一步全面提高，中国品牌影响力稳步提升，人民群众质量获得感、满意度明显增强，质量推动经济社会发展的作用更加突出。包括：（1）经济发展质量效益明显提升。现代化经济体系建设取得重大进展，单位GDP资源能源消耗不断下降，经济发展新动能和质量新优势显著增强。（2）产业质量竞争力持续增强。制约产业发展的质量瓶颈不断突破，产业链供应链整体现代化水平显著提高，一二三产业质量效益稳步提高，农业标准化生产普及率稳步提升，制造业质量竞争力指数达到86，服务业供给有效满足产业转型升级和居民消费升级需要。（3）产品、工程、服务质量水平显著提升。质量供给和需求更加适配，农产品质量安全例行监测合格率和食品抽检合格率均达到98%以上，制造业产品质量合格率达到94%，工程质量抽查符合率不断提高，消费品质量合格率有效支撑高品质生活需要，服务质量满意度全面提升。（4）品牌建设取得更大进展。形成一大批质量过硬、优势明显的中国品牌。（5）质量基础设施更加现代高效。计量、标准、认证认可、检验检测等实现更高水平协同发展，建成若干国家级质量标准实验室。（6）质量治理体系更加完善。到2035年，质量强国建设基础更加牢固，质量和品牌综合实力达到更高水平。要指出的是，中国围绕“质量”这样一个看似抽象的指标制定国家级政策，意在支持高质量发展战略。不过，要实现质量强国，除了出台中央文件，更多地需要靠企业和社会的推动和实践，才能变成全社会的标准。



## 行外消息



### 03 设施农业和高标准农田建设将开启“农业基建潮”

今年中央一号文件提出，“发展现代设施农业，实施设施农业现代化提升行动”；“加强高标准农田建设。完成高标准农田新建和改造提升年度任务，重点补上土壤改良、农田灌排设施等短板，统筹推进高效节水灌溉，健全长效管护机制。制定逐步把永久基本农田全部建成高标准农田的实施方案。”农业农村部部长唐仁健表示，要严格耕地用途管控，坚决守住18亿亩耕地红线，完成高标准农田新建和改造提升的年度任务，抓紧制定逐步把永久基本农田全部建成高标准农田的实施方案，这是一项重大动作，15.46亿亩永久基本农田要全部建成高标准农田。据介绍，目前我国设施农业从设施结构建造、机械自动化智能化程度、环境控制技术、生产管理水平等方面与农业发达国家比还有较大距离；设施农业机械化率仍较低，现阶段也很难实现大量的机械化，主要是靠人工。在此情况下，人工成本占总成本的比重很大。如何实现机械化、智能化，并提升效益，这是当前我国设施农业面临的主要问题。有国内学者指出，发展设施农业主要目的是“为粮让地”，并提高单位面积产值。目前我国蔬菜播种面积约3.2亿亩，按一年种两茬来大致计算占地面积约1.6亿亩，其中有5000万亩左右属于设施农业，剩下还有近1.1亿亩为露地种植，占用了大量的耕地。如果将一部分露地种植发展为设施农业，就可为粮食作物让出更多土地。从上述信息看，随着国内加强设施农业建设和高标准农田建设，国内将开启一波“农业基建潮”。

### 04 2023年深圳经济增速预期为6%

2月14日，深圳市市长覃伟中在该市第七届人民代表大会第四次会议上作《政府工作报告》，宣布2023年深圳市地区生产总值（GDP）预期增长为6%。这一目标与2022年的“6%左右”基本持平。资料显示，近期，国内主要城市先后公布2023年经济增长预期。上海、北京、广州和重庆分别为5.5%以上、4.5%以上、6%以上和6%左右。深圳的预期高于上海、北京。2022年，深圳实现GDP3.24万亿元，同比增长3.3%，分别高于广东省和全国1.4和0.3个百分点，这一增速同时领跑北上广深四大一线城市。在具体分项指数方面，深圳预计2023年地方一般公共预算收入增长6%，规模以上工业增加值增长6%以上，这两项指标均较2022年5%的目标有所提高。在就业方面，深圳2022年新增就业18.2万人，2023年预期新增就业18万人。深圳还提出，居民消费价格涨幅控制在3%左右，居民人均可支配收入稳步增长。在发展策略方面，作为外向型经济城市，外贸进出口仍将会是深圳经济增长的重要环节。同时，深圳市还将以“制造业当家”作为经济发展的突出特征，并在此基础上大力发展战略新兴产业。此次《政府工作报告》提出，2023年深圳市全社会研发投入预计将同比增长8%以上。同时，全年深圳将实施165个基础研究重点项目，基础研究投入占全社会研发投入比重要提高到7.5%以上。不过，在另一方面，深圳的教育、医疗水平与其他一线城市仍存在差距。因此，深圳市将在2023年继续弥补此类短板。

### 05 多部门出台政策降低招投标交易成本

国家发改委等多部门日前发布《关于完善招标投标交易担保制度进一步降低招标投标交易成本的通知》，要求加快推动招标投标交易担保制度改革，降低招标投标市场主体特别是中小微企业交易成本，保障各方主体合法权益，优化招标投标领域营商环境。《通知》提出，一、严格规范招标投标交易担保行为。严禁巧立名目变相收取没有法律法规依据的保证金或其他费用。招标人应当同时接受现金保证金和银行保函等非现金交易担保方式，在招标文件中规范约定招标投标交易担保形式、金额或比例、收退时间等。依法必须招标项目的招标人不得强制要求投标人、中标人缴纳现金保证金。二、全面推广保函（保险）。投标人、中标人在招标文件约定范围内，可以自行选择交易担保方式，招标人、招标代理机构和其他任何单位不得排斥、限制或拒绝。任何单位和个人不得为投标人、中标人指定出具保函、保单的银行、担保机构或保险机构。三、规范保证金收取和退还。任何单位不得非法扣押、拖欠、侵占、挪用各类保证金。以现金形式提交保证金的，应当同时退还保证金本金和银行同期存款利息。四、清理历史沉淀保证金。2023年3月底前，各地方政府有关部门、各有关单位和企业组织开展清理历史沉淀保证金专项行动，按照“谁收取、谁清理、谁退还”的原则，督促招标人、招标代理机构以及其他受委托提供保证金代收代管服务的平台和服务机构全面清理投标保证金、履约保证金、工程质量保证金等各类历史沉淀保证金，做到应退尽退。五、鼓励减免政府投资项目投标保证金。

### 06 国内三大航司受疫情重创后在1月迎来有限回暖

随着旅游热度再度回温，中国三大航空公司的客运量正在1月出现有限反弹。政府备案文件显示，中国南方航空1月份的客座率为72.7%，是三家公司中客座率最高的。这一比例高于一年前的63%。其次是中国国际航空公司，当月客座率为69.9%，之后是中国东方航空公司，客座率为68.3%。资料显示，客座率是指飞机上座率，是飞机盈利能力的一个指标。不过，在另一方面，相关备案文件也显示，由于疫情期间的封锁极大打击了旅游业，三大航司在过去三年内的总亏损已经高达1897亿元人民币，这甚至高于他们疫情前17年累计净利润总额。其中，2022年全年各航司的亏损情况显著加速，这既与当年严峻的疫情形势有关，也与全年油价的高企和人民币的贬值有关。资料显示，去年全年人民币兑美元汇率累计下跌约8%。对此，一些分析师认为，国内三大航司的经营状况虽然在1月有所回暖，但整体复苏速度低于市场预期，尤其是在国际航班方面。此前，民航局官员也曾透露，由于航空公司安排运力和重启航线需要更长的时间，以及一些乘客不愿出国旅行，国际航班的恢复比国内航班慢。预计到3月底，中国国际航班数量将有望反弹至疫情前的15%至25%。

# 春日思考

瑞丰研究 Research

01

数据看经济：中小企业发展  
指数止跌回升 大纺织产业回暖迅速

02

ChatGPT 如何服务金融生态

03

迎风踏浪——瑞丰理财交出靓丽答卷

研究

# 研究 / 瑞丰

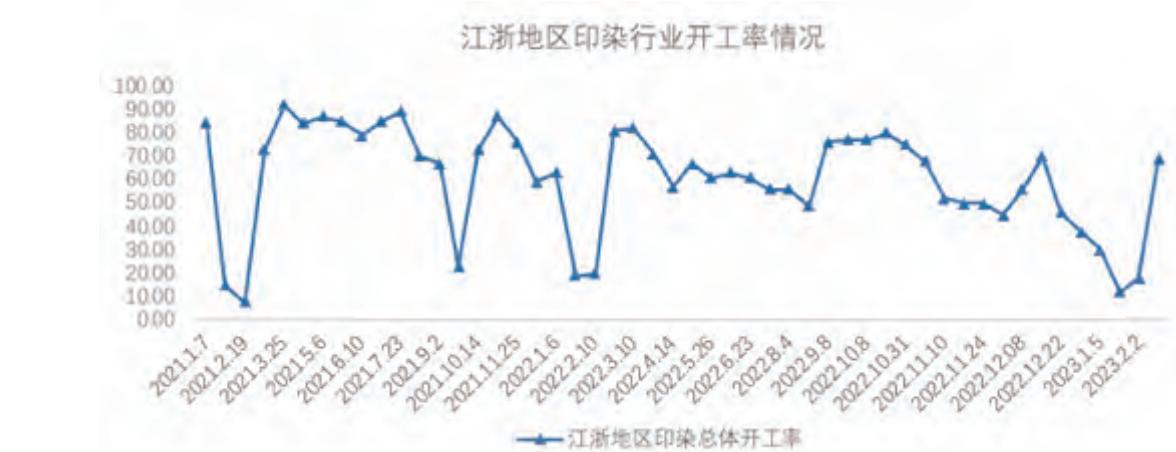
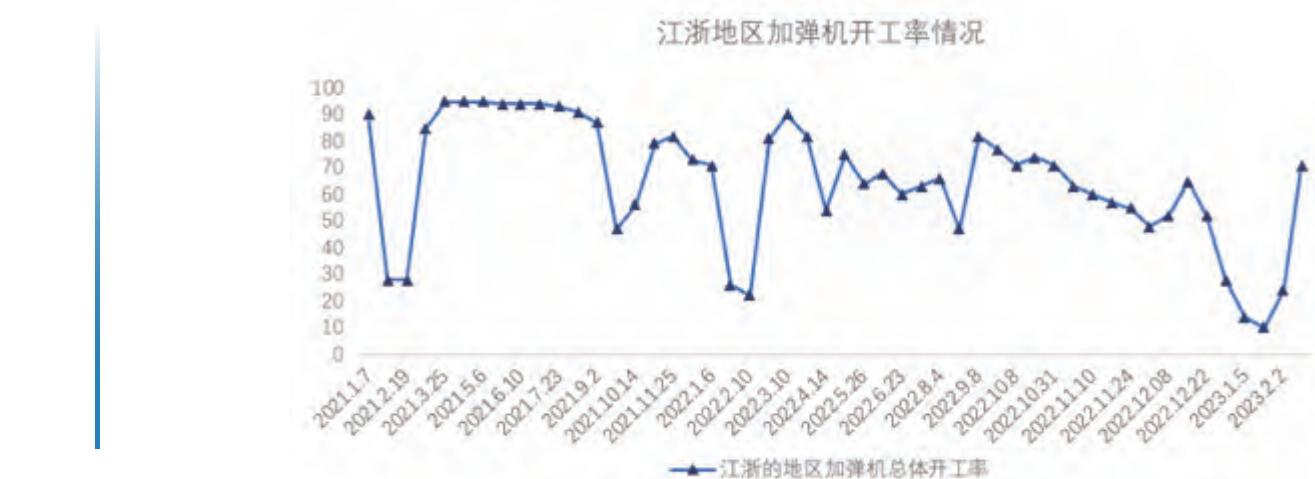
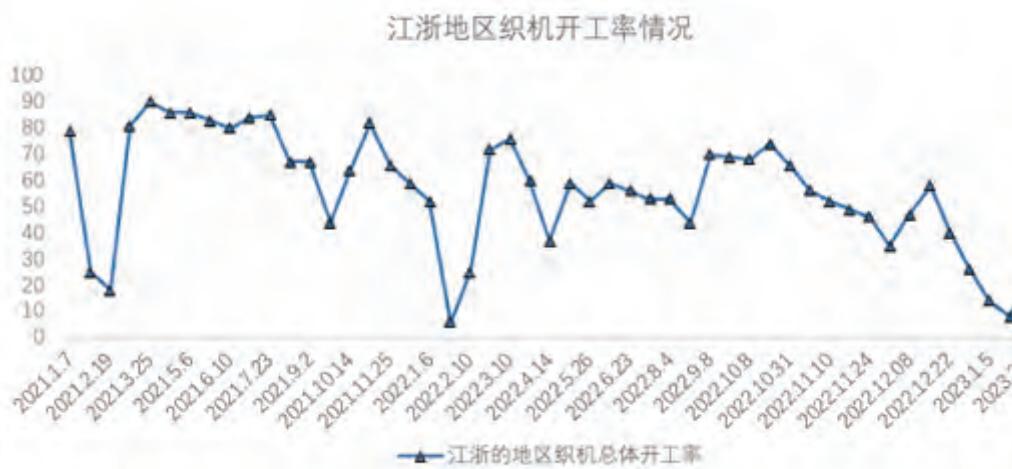
## 数据看经济：中小企业发展指数止跌回升 大纺织产业回暖迅速

2022年中央经济工作会议于12月15-16日在北京举行。会议指出，当前我国经济恢复的基础尚不牢固，需求收缩、供给冲击、预期转弱三重压力仍然较大，但我国经济韧性强、潜力大、活力足，各项政策效果持续显现，2023年经济运行有望总体回升。

### 中小企业发展指数止跌回升

中国中小企业协会最新数据显示，1月国内中小企业发展指数为88.9，较上月回升1个百分点，扭转了去年初以来的震荡下行趋势。然而，虽然回升幅度达到近两年新高，但这一数据仍然低于景气临界值（100）。具体来看，随着疫情形势好转，1月，8个行业指数均上升，特别是交通运输邮政仓储、住宿餐饮等接触性聚集性行业上升明显，分别比上月上升1.7和1.8点，升幅最大；工业、交通运输邮政仓储业、批发零售业和社会服务业指数止跌回升；建筑业指数由平转升；房地产、信息传输计算机服务软件业和住宿餐饮业指数连续两个月上升。同时，1月，8个分项指数全部比上月上升，其中，宏观经济感受指数、成本指数和投入指数连续两个月上升，综合经营指数、市场指数、劳动力指数、资金指数和效益指数止跌回升。从景气状况看，资金指数和劳动力指数处于景气临界值100以上，宏观经济感受指数、综合经营指数、市场指数、投入指数和效益指数均处于景气临界值100以下，成本指数仍处于不景气区间，效益指数一直处于最低位。最后，随着疫情防控形势好转，生产生活秩序逐步恢复，加之春节消费回暖，中小企业发展信心大幅改善。1月份，反映企业信心状况的宏观经济感受指数为98.7，比上月上升2.1点。

整体而言，随着国内经济逐渐复苏，中小企业在效益、资金、投资意愿和市场预期方面都出现了积极变化。不过，考虑到相关发展指数仍然显著低于景气临界值，国内中小企业的“回春”可能仍然是个漫长的过程。



### 春节后江浙地区大纺织产业开工率出现反弹

**轻纺交易市场氛围足，预期热，暖意升腾。**1月29日大年初八，柯桥中国轻纺城迎来兔年新春开市第一天。当天，中国轻纺城东市场、北市场、北联市场等各大专业市场纷纷开门迎客，开市首日市场平均开门率达53%，其中，北联市场开门率达98%，交易市场的复苏折射了产业链的蓬勃活力。

春节后，大纺织产业链迅速回暖，加弹、织机、印染开工率全线反弹。与此同时，纺织原料也呈现上涨趋势，棉纱年后整体涨幅300-500元。此外，棉花、涤纶长丝、涤纶短纤、聚酯切片、聚酯瓶片等品类，也都出现了不同程度的上涨，纺织企业库存也处于低位，各大国际品牌商（如耐克、李维斯等）纷纷降价减库促消费，全球纺织服装消费回暖信心亮眼。

综合来看，纺织企业全面复工，订单情况较去年同期有所增长，但订单多为下游企业备货为主，终端消费需求是否恢复仍待验证。目前，纺织市场将逐步进入验证需求的关键阶段。



# ChatGPT如何服务金融生态

近期火爆的聊天机器人软件ChatGPT,会对银行业数字化转型发展产生什么样的影响?这已经成为业内孜孜不倦的话题。

## 一、ChatGPT为何物?

ChatGPT,人工智能的旷世巨作。ChatGPT是美国OpenAI公司于2022年11月推出的聊天机器人,能够通过学习和理解人类的语言来进行对话,还能根据聊天的上下文进行互动,真正像人类一样来聊天交流,此外还具备包括自动文本生成、自动问答、自动摘要等多重功能,应用场景广阔。OpenAI除了ChatGPT还包括Dall·E2、Whisper等项目,其商业模式即API接口收费,可根据不同项目需求进行收费。我们认为其商业模式属于底层模型开放性标准化SAAS服务模式。我国仍处于初期阶段,以辅助生成内容服务为主,我们认为未来有望形成相关SAAS模式。

## 二、ChatGPT:前景广阔,打开海量应用场景

ChatGPT关注度较高:截至2022年12月4日,上线仅5天,OpenAI估计ChatGPT已经拥有超过100万用户。此外,根据《纽约时报》报道,GPT的下一个版本GPT-4有望于2023年某个时候推出。

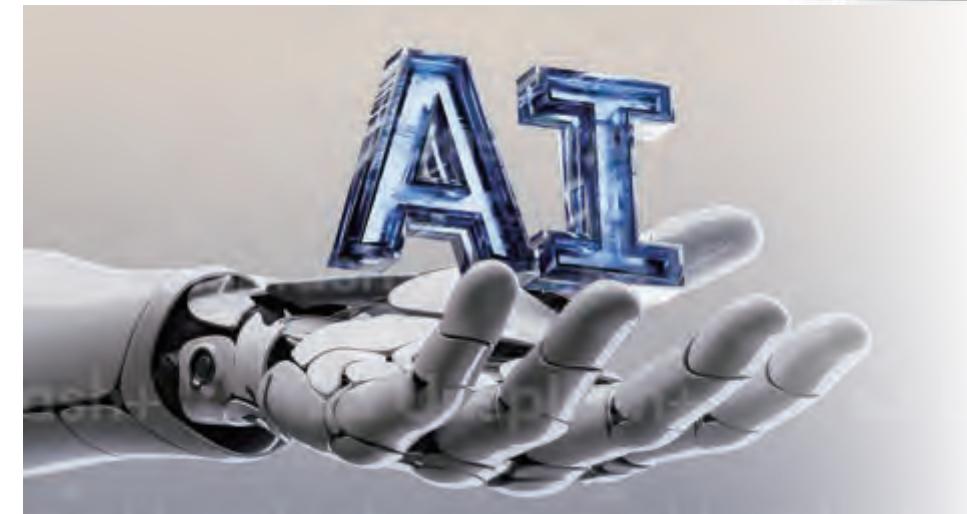
ChatGPT应用场景广泛,拥有潜在空前蓝海,其功能覆盖各个板块,我们将其分成生成应用和布局、搜索和数据分析、程序生成和分析、文本生成、内容创作、一般推理和其他七部分。我们认为基于其庞大的算力和算法分析,其领域有望覆盖教育、科研、游戏、新闻等多重板块,并有望持续拓展,市场潜力较大。

## 三、ChatGPT服务金融生态值得探索

ChatGPT可将自然语言处理技术应用推至新的高点,促使相关机构也在类似领域布局或引入相应技术,将会加速推动自然语言处理各领域的广泛应用,而在银行领域的应用可以首先在智能客服方面开展试点。而在客户营销、风控、决策管理层等方面应用,相信还需要进一步研发投入、测试以及建设配套的运营保障机制。不过,不少机构在测试和使用过程中也观测到了ChatGPT的一些问题和局限性。因此,无监督学习下的可信度、诱导性及伦理问题仍需要更多地投入。

我们试想一下ChatGPT数字化转型的应用场景:一方面是作为数字化工具帮助业务人员提升工作效率。例如,数据统计、报告生成等;另一方面则是客户交互。例如,数字人是基于模型驱动的,而ChatGPT可以作为数字人底层的技术驱动数字人与用户更好地交互。也许不久的将来,用户可以戴着终端设备,在元宇宙的空间里,身临其境地体验“金投盛会”的场景,看到每一样金饰的细节,能够询问人工智能扮演的销售与服务人员并得到相应回答。

不过,目前ChatGPT输出的结果尚不可控,距离真正商业化应用或者实际业务场景应用尚有一定差距,但仍值得探索。



## 迎风踏浪——瑞丰理财交出靓丽答卷

2022年,资管新规全面转型元年,银行理财首次冲上热搜,全市场理财年度净值两度大面积破净。2022年3月和11月,两轮股债冲击对理财客户影响深远,涉及客户群体更广。这一年,瑞丰银行理财顶住了市场波动压力,所有产品无一款破净,且每款产品均在绍兴市场同期同类产品中收获较高的兑付收益率,获得了客户的普遍好评。

**一是全市场理财运作如何表现?**中证金牛金融研究中心监测数据显示,债市最悲观的11月份,全市场开放式固定收益类产品年化收益率平均为-3.72%,环比下降645bp;就理财公司来看,其开放式固定收益类产品平均年化收益率为-3.95%,低于市场平均水平。收益率下行导致理财出现赎回潮。截至2022年末,27家理财公司余额总规模大约为22.1万亿元,较10月末减少约3.6万亿元,下降幅度达14%。

**二是逆境之下,瑞丰银行的理财产品表现如何?**2022年末,瑞丰理财余额达142.47亿元,增幅10.3%。去年11月份以来,在全市场理财规模急速回撤的大背景下,瑞丰理财规模更是保持稳定,维持在10月末余额上方,成为全省唯一一家实现理财规模稳定的机构。11月份以来,瑞丰所有理财均实现了高于一年定存利率的相对高收益回报,其中有一款禧瑞尊赢G2216期封闭式理财产品更是实现运作64天回报客户年化收益5.0187%的佳绩,极大提振了客户对瑞丰产品的信心。

**三是这次理财赎回潮中瑞丰理财如何乘风破浪?**一是投资管理新升级。瑞丰投资团队7年潜心耕耘市场,目前不仅是绍兴本

土资历最深的理财投资团队,也是浙江省内农商行中经历最为丰富的专业团队。自2016年以来,瑞丰投资团队历经多轮市场和监管周期,亲历了资管新规酝酿到全面实施的全过程。早在净值理财实施之初,我们就完成了投资经理管户模式的切换工作;在全面净值元年,面对市场快速调整的3月份和11月份,瑞丰投资团队在坚守合规底线的基础上,凭借着敏锐的市场直觉,运用多种策略主动出击、灵活应对,最终全年理财实现中收利差高达66BP,位居全省A类行首位。二是产品体系新优化。2022年,作为本土理财管理团队,我们的运营团队凭借着更亲更近的客户情怀,想客户之所想,急员工之所急,深入基层、深入客群,体验前线的炮火聆听客户的声音,在业务功能、产品种类上予以全方位创新。全省首创周期型产品、全省首款T+1类现金类产品、全省首家创新管理费计提、全省首家多份额产品、全省首家运用减值计提、I9会计准则切换等,多创新手段的有效运用有力应对了年底的理财净值波动。同时多款特定群体的专项理财的创设满足了多层次客户的理财需求,坚持理财为民,坚守理财普惠。

近期全城热销的“低波稳健”系列理财产品的发行,更是我们对市场对客户最好的回馈。

逐梦新起点,扬帆新征程。瑞丰理财将继续在总行投研风控的保驾护航下,以更积极的姿态、更主动的思维应对愈加复杂的市场变化环境,以专业创造价值,切实满足群众的财富管理要求,有力促进共同富裕。

The background of the entire page is a photograph of a landscape featuring numerous rolling green hills or fields, creating a textured, wave-like pattern across the frame.

# 春风化雨

瑞丰模式 Model

01

瑞丰银行第十次  
摘得“行风评议”第一名

02

十年一枝独秀 | 解密瑞丰银行  
行风评议第一名“密码”

模 式

# 瑞丰模式 MODEL

## 瑞丰银行第十次摘得“行风评议”第一名

瑞丰银行在2022年度柯桥区“企业评部门、群众评行风”活动中，再次力挫群雄，在45个机关重点部门和30家银行单位中双双雄居第一，第十次获得柯桥区级部门（单位）行风评议第一名。这是社会各界对瑞丰银行长期服务实体经济、推进乡村振兴、践行共同富裕的充分肯定。

**过去的一年，我们全力支持实体经济发展。**我们坚持经济兴则金融强，经济强则社会稳，优化提升营商环境。第一时间发布助企纾困三方面十大举措，大力推进多品类、多维度、多渠道信贷服务，全力支持引领发展的头部企业、专精特新的科创企业、传统先进的制造企业、源头活水的外贸企业和自主创业的小微企业，全行制造业贷款位居柯桥区30家银行第一位，年末贷款余额首次突破千亿元，增速创历年之最。

**过去的一年，我们全力构筑共同富裕梦想。**我们坚持“姓农姓小姓土”定位，坚决扛起乡村振兴主办行职责担当，深化“两员一顾问”机制，推出“三帮一扶”举措，创设全市首个“共富基地”，推出首款农户线上“共富贷”产品，为1/4的本地农户提供快捷、方便的信贷服务。助力政府“飞地抱团”项目，实现对辖内78个相对经济薄弱村共计2.5亿元信贷支持，探索出一条从“输血”到“造血”的金融共富路径，得到省市各级行业监管部门的充分肯定。

**过去的一年，我们全力扛起社会责任担当。**我们坚持“三好理念”，心系百姓、情系社会，扛起“做业务最实、与民企最亲、离百姓最近”的使命，为地方贡献税收3.28亿元，定向捐赠3800万元，投身公益事业，10年累计助困、助村、助学等项目超过一亿元。在2022年中国服务业民营企业慈善公益500强名单中，排名第100位，跻身榜单百强。

路虽远行则将至，事虽难做则必成。新的一年里，我们要继续拿出“拼”的精神，“闯”的劲头、“实”的干劲，以新气象新作为再创行风作风新成就。

## 十年一枝独秀 | 解密瑞丰银行行风评议第一名“密码”

日前，柯桥区委组织部官宣，瑞丰银行再次获2022年度柯桥区“企业评部门、群众评行风”第一名，这是自2010年柯桥区开展行风评议以来，瑞丰银行第10次获此殊荣。有句话叫“一次是偶然，两次是巧合，三次是应该，多次就是公理了”。公理何在？密码：路虽远行则将至，事虽难做则必成。

**一、践行“三好理念”，坚持金融为民。**多年来，瑞丰银行积极践行“银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好”办行理念，坚持金融为民思想，实施行风“一把手”工程，牢牢把握行风核心要义，视行风为企业可持续发展的生命线，把行风作风作为维护区域环境的一把尺子，似“金名片”管理。每年年初专题研究，出台行风作风建设实施意见，制定工作目标、落实责任分工，聘请“二代表一委员”为行风监督员，借行风广播对话等多种渠道，广泛听取社会意见，切实关注社会“急难愁盼”，做到群众利益无小事，确保事事有回应、件件有着落。同时将行风作风列入支行、部门绩效考核，并实施行风评议末位淘汰机制。

**二、支持实体经济，全力助企纾困。**多年来，瑞丰银行始终坚持经济兴则金融强，经济强则社会稳，不断优化提升金融营商环境，全力支持区域经济发展。每年针对不同时期的形势变化，第一时间出台助企纾困举措，大力推进多品类、多维度、多渠道信贷服务，持续开展“金融支持百万市场主体专项行动”、融资畅通工程、百园工程，探索形成“三分三看三重”独有的小微技术操作模式，填补区域金融服务空白，全力服务“专新特精”等五类企业，为区域经济社会健康发展贡献瑞丰力量。10年来，累计信贷支持小微企业20万余家，贷款市场占有率达到30%左右，2022年末贷款余额首次突破千亿元。

**三、服务乡村振兴，发展普惠金融。**多年来，瑞丰银行坚决扛起乡村振兴主办行职责担当，秉承“瑞丰心中是百姓，百姓心中有瑞丰”服务宗旨，坚持“姓农姓小姓土”属性定位，积极打造“一乡一城一市”三大模式，建立以人为核心的全方位普惠金融。专注服务“五个柯桥人”，实现“人人可贷”，实施“瑞丰邻家”服务品牌，融入社区治理，创新建立“两员一顾问”机制，推出“三帮一扶”举措，助力政府“飞地抱团”项目，成为农商银行普惠金融的典范，全行服务客户数逐年递增，负债端客户数达到185万。

**四、助力共同富裕，尽显企业责任。**多年来，我们走千家访万户，坚持以更高水平的金融服务持续推进共同富裕，扛起社会责任担当，全力构筑共同富裕梦想，心系百姓、情系社会，以“做业务最实、与民企最亲、离百姓最近”为使命，设立378个村级金融便民服务点，打通金融服务最后一公里，切实发挥党建引领作用，推动数字化改革，率先建立“银政联盟1+N”机制，实现基础金融不出村，综合金融不出镇，小银行办到了大银行办不到的事。创设全市首个“共富基地”，探索出一条从“输血”到“造血”的金融共富路径，为“扩中提低”提供了金融方案。近10年累计投入慈善公益事业费用超过1.2亿元，打响了“助困、助村、助学”慈善“三助”品牌，先后被授予浙江省扶贫工作先进集体、第五届浙江慈善奖、绍兴市慈善事业突出贡献集体等荣誉。在2022中国企业家慈善公益500强系列榜单发布活动中，荣获2022中国企业慈善公益500强。

十年行风十年路，瑞丰银行真是有了一群“拼”的队伍，一支“闯”的团队、一片“实”的作风，行风建设才获得如此褒奖。

# 春意融融

瑞丰责任 Responsibility

01

三助暖心：瑞丰银行慈善捐赠超1.2亿

02

瑞丰银行召开2022年度ESG报告项目启动会

责任

# 责任 / 瑞丰

## 三助暖心：瑞丰银行慈善捐赠超1.2亿

十年“三助”，初心不改。1月18日下午，柯桥区教体局会议室上演温情而熟悉的一幕：瑞丰银行党委书记、董事长章伟东郑重地将一张50万元支票，送到柯桥区教体局党委书记、局长徐迅手中。这一张支票，将为250名柯桥贫困学子缓解生活困难；这一张支票，也将开启瑞丰银行第11年“三助慈善”行动；这一张支票，更是瑞丰坚持“十年三助”、慈善初心不改的佐证。

在捐赠现场，章伟东说，瑞丰银行每年开展“三助慈善”活动，包括助村、助困、助学，这是瑞丰银行坚持把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好“三好理念”的生动实践。徐迅指出，瑞丰银行不愧为柯桥人民自己的银行。这些年来，瑞丰银行在金融领域争先创优的同时，始终不忘积极践行社会责任，希望双方进一步加强互动交流，用爱心暖心陪伴学生成长。

春节前，瑞丰银行党委班子成员和27家支行党员干部全面开启“助村 助学 助困”大走访活动，把一份份温暖和爱心送到困难群众手中，把一个个捐赠项目定格在稽山鉴水之间。

十年来，瑞丰银行各项捐资总额共计1.2亿元，其中，“瑞丰助困”已补助低保户50000余户（次）；“瑞丰助村”已捐助216个美丽乡村建设项目，捐赠金额3680万元；“瑞丰助学”以专项助学金、“微心愿”等形式帮扶贫困学子，受益学子超过4000人次。2022年中国服务业民营企业慈善公益500强榜单中，瑞丰银行排名100位，跻身全国慈善百强。



## 瑞丰银行召开2022年度 ESG报告项目启动会

2023年1月12日，瑞丰2022年度ESG报告项目启动会召开，全行前、中、后台部门负责人参加会议，标志着ESG项目正式拉开序幕。

ESG是一种关注企业环境、社会、治理绩效而非财务绩效的投资理念和企业评价标准。目前，ESG理念已经成为全球性的潮流，在中国也已经形成了绿色金融、碳交易、环境信息披露等与ESG强相关的制度。2021年，A股和H股上市公司披露社会责任报告或ESG报告的公司约占25%。

瑞丰作为柯桥区乡村振兴主办银行，积极履行社会责任，自2012年起连续10年发布了社会责任报告。结合当前ESG信息披露趋势，瑞丰将通过编制并披露2022年度ESG报告，更加完整地向各方利益相关者展示瑞丰在绿色金融、普惠金融、社会责任、环境保护等方面所作的努力。后续，瑞丰也将以此为契机持续探索搭建全行ESG体系，推动绿色金融治理体系的完善，进一步提升瑞丰在资本市场的竞争力和影响力，为区域乃至整个经济社会的可持续发展持续贡献力量。

# 春暖花开

瑞丰文化 Culture

01

瀚墨写祥瑞 迎春送祝福

02

瑞丰银行开展丰富多彩的庆元宵活动



## 瑞丰银行开展丰富多彩的庆元宵活动

### 瀚墨写祥瑞 迎春送祝福

在新春佳节来临之际，为弘扬中华民族传统文化，丰富居民文化生活，营造健康和谐、积极向上的节日氛围，瑞丰银行各支行开展“写春联、迎新春、送祝福”活动。

湖塘支行现场气氛热烈，书法老师们挥毫泼墨，把对新春的期望和祝福融入笔墨间，一幅幅满载祝福的对联，一句句充满美好寓意的话语，吸引了不少办理业务的客户。大家纷纷选择自己喜欢的对联，有序排队请书法老师们帮自己写春联。在等候排队的同时，还互相讨论着各副春联的寓意，浓浓的新年气息飘荡在营业大厅内。

夏履支行邀请柯桥区书法协会书法家，为广大客户写春联、送祝福，为节日营造祥和热烈的氛围，更为“开门红活动”增光添彩。“新春临宅家兴旺 鸿福盈堂业顺昌”“满天喜气入华堂 遍地祥光临福宅”“平安二字值千金 和顺一门有百福”“富贵平安好运来 吉祥如意福星到”……这些春联既包含着挥别虎年、喜迎兔年、辞旧迎新的美好愿景，也包含着平安吉祥、和谐发展的励志高歌，万事如意的殷切祝福，表达了对美好生活的期待和对客户的深深祝福，映衬出浓浓的年味。

新的一年，福在心中，乐在心中，瑞丰银行将带着这些美好祝愿，坚持“以客户为中心”的发展理念，在努力为客户 提供金融服务的同时，积极回报一路相伴成长的广大客户。



写春联



悠悠元宵节，浓浓人间情。在这阖家团圆的喜庆日子，瑞丰银行开展了一系列庆元宵活动，与客户朋友共度元宵节。

柯桥支行与瓜渚湖、福东社区组织了猜灯谜活动，与红建社区开展了制作花灯活动，与柯亭社区开展了套圈等亲子游戏。活动现场，欢声笑语，居民们感受到了暖暖情意，也进一步提升了瑞丰在附近社区的影响力。在活动中，瑞丰进行了“开门红”存款、理财、保险等产品的宣传。

漓渚支行走进居家养老中心，携手漓渚妇联、团委、社工站举行了一场以“庆元宵、话团圆”为主题的社区活动，通过传统的亲子猜灯谜、共同包汤圆等活动吸引了一大批村民前来参与。活动现场，支行对存款产品、反电信诈骗、反假知识、第三代市民卡等开展宣传。“确实是我们漓渚老百姓自己的银行！”活动受到客户点赞。活动过后，街道社工站主动要求与瑞丰签订《公益合作协议》，共同推动公益事业。

城南支行开展了以“喜迎元宵节巧手做花灯”为主题的悦小象活动。活动一开始，工作人员为小朋友们介绍了元宵节的习俗。接着，工作人员将制作材料分发给大家，并逐步讲解制作过程及注意事项，大家跃跃欲试，小心翼翼地进行剪裁、折叠、粘贴。不一会儿，各式各样色彩斑斓的小兔灯笼就映入眼帘，大家的脸上洋溢着喜悦的笑容，整个场面热闹、温馨、其乐融融。

柯北支行携手各社区、小区业委会、物业公司等机构共同开展了丰富多彩的元宵节庆祝活动。猜灯谜，闹元宵，庆佳节。不少小朋友更是赢得多项猜灯谜礼品，在欢声笑语中体验了传统节日的魅力。分元宵，送祝福，同温情。支行为辖区孤寡老人、残疾人送去祝福，同时开展“温暖邻里情粒粒暖人心”元宵送汤圆活动，并邀请周边居民一起参与互动“揉汤圆做灯笼共欢乐”活动。新的一年，支行不忘积极践行社会责任、热心公益事业，积极配合社区居委开展献血活动，助力更多家庭团圆。

总行营业部在元宵佳节来临之际，举行了悦小象系列活动之元宵节手工灯笼。活动过程中，孩子们开心地制作手工灯笼，时不时互相打招呼讨论，现场活动氛围热烈。活动期间，理财经理通过对开门红产品进行宣传，不少家长主动了解起最新的存款产品和鑫相伴保险产品，达成保险意向客户1户。同时，部分客户主动向理财经理咨询理财产品，理财经理一一耐心解答。

元宵节当天，越州支行各网点积极营造节日氛围，挂灯笼、煮元宵、猜灯谜，营业网点喜庆洋洋、温馨祥和。支行营业部更是举办了一场别开生面的悦小象元宵活动，结合元宵灯谜，设置了厅堂寻宝活动，小朋友们穿梭在灯笼之间，玩得不亦乐乎。在营销人员的努力下，客户现场办理压岁钱存款6户，达成保险意向客户3户。

# 人勤春来早

瑞丰人 Life

01

赴新春 迎新程 开新河  
与梦想相拥 与光明同行 与希望共进

02

这一年 这一路



“

## 赴新春 迎新程 开新河 与梦想相拥 与光明同行 与希望共进



“

2022年，是“山路崎岖”的一年。365天，仿佛跨步就过，但如今回首望去，却是一步一关，像取经的九九八十一难，每一步都是大写的不容易。还好我们没放弃。我们团结奋进，积极进取，与梦想相拥、与光明同行、与希望共进，2000名瑞丰人并肩架起快速发展的康庄大道，以优异业绩再创全省第一家上市农商银行的新荣光！

### 这是奋进、坚定与充满感动的一年。

我感动在于，在实体经济最困难的时刻，我们总行党委举旗定向、谋篇布局，全面开展金融支持市场主体专项攻坚行动，提振实体发展信心，共克时艰。

我感动在于，在农户最需要援手的时刻，我们创新共富模式，为乡村振兴和共同富裕打造瑞丰样板。

我感动在于，我们拥有一支上下同心的瑞丰铁军，铁骨铮铮永不低头，当58%的员工因新冠阳性暂时离岗休养，我们仍然亮起108盏网点金融服务的灯。

我感动在于，总行实施重点项目“赛马”机制，为优秀项目、优秀团队、优秀人才脱颖而出创设良好机制环境，18个部门、22个重点项目大放异彩。

这一年，这样让人感动的场景太多太多。

### 我作为瑞丰银行中层力量的一员，心中有无尽的感恩、感谢和感怀。

**我们要感恩组织。**感恩组织培养，给平台、给机会，让我们成长为能扛重担的新将。在我们困顿时，给予鼎力支持和指导；在我们失误时，给予无限包容和谅解；在我们小有进步时，给予真诚赞美和鼓励。

**我们要感谢战友。**战友们，我们何其有幸，有这样一起奋斗的缘分，我们何其有幸，有这样一起进步的机会。感谢前辈们的担当和表率，为我们树立了前进的标杆和榜样。感谢同侪的互助鼓劲，团结奋进、比学赶超，快速成长。

**我们要感怀团队。**最伟大的力量，就是同心合力，最温暖的幸福，就是守望相助。我们感怀总支联动，以最合拍的旋律，奏响最嘹亮的战歌。感怀总行各部室的精诚协作，用心用情，毫无保留。

赴新春、迎新程、开新河。2023，愿瑞丰欣欣向荣、基业常青、股市长红，朝“双一流”愿景大跨步前进。愿瑞丰人百尺竿头，意气风发，不负韶华，大展宏图！



○ 零售金融部  
盛丽丹

”

## 这一年这一路 ➤

“

**这一年，有点慢，因为疫情**，大家一直在紧张与不安中度过，总觉得时间过得很快，希望疫情能够快快散去，前面11个月，大家都在排队做核酸，第12个月，终于等来自自己确诊的消息。好在我们始终在一起，108家网点营业如常。

**这一年，有点难，因为业务**，总行的任务比较重，考核比较多，我不愿意听到客户经理跟我说客户要来还贷款了，更不愿意听到客户经理跟我说客户又要来还贷款了，一个“又”字淋漓尽致地体现了我们优质存量客户维稳的压力。

**这一年，有点忙，因为责任**，总行把一家支行交给我，我当然需要里里外外都打理好，外部关系的维护，内部员工的管理，工作积极性的调动，哪怕是食堂饭菜的质量，我也得重点关注。

这一年，有努力、有坚持，有欢笑、有泪水，有感动、有遗憾，总体来讲，过得还可以，支行全年绩效还不错，员工薪酬也还可以，队伍也很团结，氛围很好！

**这一路，有很多感动！**有领导的关心与鼓励，有同事的支持与帮助，有客户的理解与信任。

**这一路，有很多惊喜！**我们的团队在“赛马”战场上风姿绰约，我们的队伍合力不断增强，老中青同时发力，各自发挥优势，形成强大合力。我们全年小微企业增长率超过40%，我们一定会越来越好！

最大的惊喜还是我们支行两位业务骨干得到总行的认可，被提拔为行长助理，确实非常优秀。我们零售主管、公司客户经理骨干等都是支行自己培养出来的，工作很用心很努力，员工认可度也很高。

2022年的世界杯很火，梅西的励志故事家喻户晓，袁树雄的《早安隆回》抖音播放量也超过百亿。我以央视主播贺炜的走心点评跟大家共勉：

冠军只有一个，但所有人都有为自己的梦想去努力的机会。生活不可能像你想象的那么好，但也不会像你想象的那么糟。请不要相信，胜利就像山坡上的薄公英一样唾手可得，但是请相信，世上总有一些美好值得我们全力以赴，哪怕粉身碎骨！



○ 福全支行  
王力铭

”



# 启征 ➤

“

责任不辱使命  
使命赋予担当  
勃然生机  
春意盎然  
开启新的征程

践行“三好”理念  
争创“双一流”农商行  
以奋斗的姿态“两个”争先  
以竞跑的方式 高质量发展

从胜利走向胜利  
从新生迈向新生  
时不我待  
舍我其谁  
我有“三水”精神传承  
我有“四千”精神嘹亮

瑞丰众将无畏艰  
瑞丰勇士不怕难  
打响“开门红”  
冲击“全年红”  
高歌瑞丰人好声音

每一缕阳光 是幸福的笑脸  
每一轮月光 是浪漫的花絮  
我们  
用笑脸 迎接每一位客户  
用花絮 点缀疲劳的身躯  
让心境 充满爱与关爱  
将付出 绘就温馨与和谐

走过一春又一年  
度过年华与落霞  
不变的是  
与瑞丰心相连  
与未来齐相约

每一个脚印 坚实清晰  
每一次成长 蜕变展新  
我们矢志不渝  
执着的情怀与誓言  
责任 使命 担当  
启征 向新 与瑞丰同行

(运营管理部 许强)

”

”

