

百年瑞丰  
浙里长红  
601528



百年瑞丰  
——上市特刊——

# CONTENT

## 目录

### 刊首语 PROLOGUE

### 首家上市 LISTED

01-04

- 瑞丰银行成功登陆上交所主板  
浙江首家上市农商银行诞生

### 致辞寄语 REMARKS

05-12

- 绍兴市委书记马卫光：  
抢抓发展机遇 共创美好未来
- 浙江省农信联社党委书记、理事长王小龙：  
抓住契机加速做大做强 努力打造百年金融老店
- 柯桥区委书记赵如浪：  
打造普惠金融样板，彰显“百姓银行”担当
- 中信建投证券执委会委员、投行委主任刘乃生：  
一路相伴 携手前行
- 中信建投证券投行委股权线召集人、董事总经理吕晓峰：  
砥砺前行 行稳致远
- 瑞丰银行党委书记、董事长章伟东：  
满怀感恩 满怀憧憬 满怀信心

### 独家专访 EXCLUSIVE INTERVIEW

13-22

- 《上海证券报》专访
- “越牛”融媒体专访
- 解码浙江省首家上市农商银行

### 特约评论 COMMENTS

23-26

- 特约评论：新环境 新挑战 新答卷——应对各种挑战是上市农商银行的“必修课”

### 媒体聚焦 FOCUS

27-34

- 媒体报道集萃

### 首创精神 INITIATIVE

35-46

- 社会寄望
- 员工代表心声

### 精彩集萃 COLLECTION

47-52

- 现场直击

### 奋斗足迹 STRUGGLE FOOTPRINT

53-56

### 董事长致全体员工的一封信 A LETTER TO ALL STAFF

57-60

03 | 《百年瑞丰》总第68期  
2021年06月

编印单位：浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司

印刷单位：杭州高腾印务有限公司

《百年瑞丰》编辑委员会

主任：严国利

主编：李 菲

编辑：陈 鱼 王 樑 施斌杰

贺俊杰 王 强 毛若恒

韩晨恺

投稿邮箱：bainianruifeng@163.com

沟通瑞丰人 / 服务合伙人 / 连接社会人

# “ 刊首语 ”

## PROLOGUE

### 奋力争创全国一流公众银行 感恩奋进 砥砺前行

——瑞丰银行党委书记、董事长 章伟东

在建党百年的伟大时刻,迎来了瑞丰银行主板上市的历史时点,我和2000多名瑞丰员工,心中有太多的激动、感动和感谢。今天瑞丰的成就,依靠各级党委政府、省农信联社、各级监管部门正确领导和关心支持,依靠各位股东、企业家和广大客户不离不弃、鱼水情深;明天瑞丰的辉煌,更离不开各位领导、社会各界的关心关爱、相帮相助。今天是我们的主场,但更是你们的主场。成为浙江首家上市农商银行,是瑞丰无上的荣耀,但更是你们应有的荣耀。

**功不唐捐,玉汝于成。今日同庆,唯有感恩。**

我们要感恩各级党委政府、省农信联社和监管部门领导们,感恩中国证监会、上交所,在瑞丰银行上市进程中给予的关心、指导和支持。

我们要感恩中信建投股份有限公司、立信会计师事务所、江苏世纪同仁律师事务所、中改一云投资者关系顾问等中介机构,为本次发行所付出的专业努力和帮助。

我们要感恩董事、监事,对瑞丰银行经营管理的决策、指导、监督。我们要感恩股东和广大客户长期以来的信任和支持,鱼水情深、不离不弃。我们要感恩一代又一代的瑞丰人,长期艰苦奋斗,以梦为马、砥砺前行。

感恩绍兴和柯桥,为我们提供成长的土壤;感恩浙江,为我们遮风挡雨;感恩伟大的祖国,包容孕育我们的梦想,共筑中国梦。

**前途似海,来日方长。心之所向,素履以往。**

十年磨一剑,砺得梅花香,面对更高起点、更大平台、更广天地,我们踌躇满志。继往开来,我们要挑更重的担子,啃更硬的骨头。诚信为本,正道经营,把银行自身发展好、把区域经济服务好、把社会责任履行好。新征程上,我们要坚守定位,不忘初心,做共同富裕的践行者;我们要坚持创新,赋能实体,做数字普惠的改革者;我们要坚定信心,争创一流,做公众银行的领跑者。

领跑竞跑,永无止境。我们将以上市为契机,锻造瑞丰铁军、传承农信文化、弘扬首创精神、坚持标杆引领,为区域经济社会发展“领跑竞跑”注入新动力、提供新支撑,把“小银行办办到大银行办不到的事情”指示精神落到实处,为浙江大地忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”,高质量发展建设共同富裕示范区贡献瑞丰力量。



# 普惠之光，映照出我们向往的地方

麦秸

光，就是那一道道光  
映照出我们向往的地方  
光，这是多么奇妙的物质呀  
映照出每一位瑞丰人忙碌的脸庞  
奋斗的年华，躬耕大地的身影  
一一打在时光机的背投上

握紧光阴的你，用如椽的大笔  
把爱与深情涂抹在古越大地  
在时光的河床里  
一代又一代瑞丰人不断地传承与接力  
以脚步丈量，已然穿越近七十载  
因为我们对这方水土怀抱无限期许

上下求索的瑞丰人，凝聚着的  
心智和才力，马不停蹄地追赶超越  
并无一刻歇息，向着太阳的光芒  
书写着一座城市的骄傲与荣光  
“瑞行百年，丰泽万家”  
是无数瑞丰人前赴后继的担当

一座城市的印记，在奔流不息的乐章里  
一个企业的崛起，离不开深耕细作和砥砺前行  
光与影中，有着发展的细节和表情  
让我们用镜头捕捉一帧帧图片  
定格瑞丰人勇毅向前的最美瞬间  
在深情的文字中还原最初的集体画面

在岁月之书，我们开启年轮和记忆  
1952年，绍兴县第一家信用互助组成立  
洗脚上田的古越农民，首次探索合作互惠的意义  
1987年，率先与农业银行“脱钩”  
成立绍兴县信用合作联社  
在希望的田野上筑梦前行，挥斥方遒

根植于古城绍兴的历史底蕴  
瑞丰人在不断丰沛着发展的印迹里  
书写着努力上进，追逐梦想的诗句  
2005年，伴随民营经济的迅猛崛起  
绍兴县农村合作银行成立  
我们朝着改革的纵深处，会当水击三千里

成长于新时代的序列，吹响敢为人先的豪迈  
再次迈出强健的铿锵步伐  
2009年，面对国际金融风暴的冲击，  
启动零售银行转型  
穿越雾霾，披荆斩棘，找到属于自己的航道  
2011年，瑞丰银行成立  
从此便开始了非同凡响，注定着与众不同

“行有界，心无疆”，理想从此逆风飞扬  
谱写出一曲又一曲盛典，书写一出又一出华章  
2021年，成为浙江首家上市农商银行  
在这傲娇的今天，我们站在新的跑道上  
站在七十年的时间节点上，回望来时的路  
重温当年的初心和起跑

十年艰辛探索，三届标杆桂冠  
融入了春蚕丝尽、蜡炬成灰的奉献  
浸润了春风化雨、桃李争艳的欣喜  
风雨历程，留存的永远镌刻心中  
铿锵脚步，驻足的皆成昨日风景  
向所有支持瑞丰银行发展的人们致敬

致敬，向所有见证、参与过瑞丰发展的人们  
精雕细琢，孜孜不倦，呈现的匠心一片  
为我们所热爱的事业倾力打造美好和希冀  
铸就了勇立潮头，与时俱进的履程  
“瑞行百年，丰泽万家”，  
以责任担当为社会播撒力量  
让瑞丰的光芒温暖万户千家

放眼寰宇，让我们且歌且行  
追梦起航，挺起城市发展的脊梁  
瑞丰人书写着一幅幅华丽嬗变的篇章  
从绍兴出发，用自有的风华与气质  
前行的脚步，伴随着古城一起向前  
开启新时代，新探索，描绘新天地，新未来

让我们用跃动的文字一一记录来时的路  
再俯下身子侧耳聆听，与人民同心声  
践行使命，知行合一，与时代同步  
坚守品质，铸炼匠心，与未来同行  
在稳扎稳打中再一次勾勒百年瑞丰的传奇  
这就是瑞丰人向这个时代的冠冕献礼  
大江流日夜，慷慨歌未央  
这就是托举起一道道，没有重量而色如黄金的光芒





# LISTED

首家上市

01

瑞丰银行成功登陆上交所主板  
浙江首家上市农商银行诞生





# 瑞丰银行 成功登陆上交所主板

## 浙江迎来首家上市农商银行

6月25日上午9时30分,位于黄浦江畔的上海证券交易所见证了历史性一幕。随着喜庆的上市铜锣敲响,浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司(股票简称:瑞丰银行,股票代码:601528)正式登陆上交所主板,浙江省迎来了首家上市农商银行。

绍兴市委书记马卫光,浙江省农信联社党委书记、理事长王小龙,浙江省地方金融监管局党组副书记、副局长盛益军,绍兴市柯桥区委书记赵如浪,绍兴市委副书记、市委办主任马国灿,绍兴市金融办党组书记、主任夏九英,人民银行绍兴市中心支行党委书记、行长孔祖根,浙江省农信联社工会主席、战略规划部总经理徐国兴,浙江省农信联社绍兴办事处主任俞俊海,人行杭州中心支行金融稳定处副处长潘晓斌,柯桥区委常委、常务副区长孙彦,中信建投证券执委会委员、投行委主任刘乃生,绍兴市柯桥区委办主任任宏亮,绍兴市柯桥区金融办党组书记、主任张志华,瑞丰银行党委书记、董事长章伟东及同业合作伙伴、客户代表、股东代表、中介机构代表,瑞丰银行董事、监事、高管及员工代表等参加上市活动。

仪式现场,马卫光、王小龙、盛益军、赵如浪、俞俊海、章伟东共同为瑞丰银行A股股票交易鸣锣开市。



瑞丰银行是浙江省首批成立的农商银行,至今已有69年发展历程。2011年实施股份制改造后,紧紧抓住区域经济转型契机,秉承农信“三水精神”“四千精神”,大力度推进零售银行转型,规模不断壮大,走在行业前列。在英国《银行家》杂志发布的2020年全球银行1000强榜单中,排名上升至598位。截止2020年末,瑞丰银行总资产1295.16亿元,贷款总额766.29亿元,存款总额907.35亿元。全行设立105家网点,全行员工逾2000人,服务触角持续深入。

瑞丰银行所处的绍兴市柯桥区,民营经济活跃,小微企业众多,纺织印染产业发达,坐拥亚洲最大的布匹交易集散中心中国轻纺城。瑞丰银行提出把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好“三好理念”,探索形成“一乡一城一市”三大模式。截至2020年末,中小微企业贷款客户数占全行公司类贷款客户的99.86%,中小微企业贷款占全行公司贷款总额的98.62%。该行创新推进“银政联盟1+N”模式,132名驻村金融指导员(金融特派员)实现服务全覆盖,9次获得柯桥区行风评第一名,连续三届荣膺全国农商银行“标杆银行”。

瑞丰银行在上交所首次公开发行A股1.51亿股,发行后总股本15.09亿股,募集资金总额12.26亿元。瑞丰银行表示,发行募集资金扣除发行费用后,募集资金净额11.82亿元全部用于充实资本金,为实现高质量发展提供坚实保障。



# REMARKS

## 致辞寄语

01 | 绍兴市委书记马卫光：  
抢抓发展机遇 共创美好未来

02 | 浙江省农信联社党委书记、理事长王小龙：  
抓住契机加速做大做强 努力打造百年金融老店

03 | 柯桥区委书记赵如浪：  
打造普惠金融样板，彰显“百姓银行”担当

04 | 中信建投证券执委会委员、投行委主任刘乃生：  
一路相伴 携手前行

05 | 中信建投证券投行委股权线召集人、董事总经理吕晓峰：  
砥砺前行 行稳致远

06 | 瑞丰银行党委书记、董事长章伟东：  
满怀感恩 满怀憧憬 满怀信心

6月25日,瑞丰银行成功登陆上交所主板,成为浙江省首家上市农商银行。绍兴市委书记马卫光,浙江省农信联社党委书记、理事长王小龙,柯桥区委书记赵如浪,中信建投证券主任刘乃生,中信建投证券董事总经理吕晓峰,瑞丰银行党委书记、董事长章伟东先后致辞,对瑞丰银行上市新征程寄予美好祝愿,提出殷切要求。

## 绍兴市委书记马卫光：

### 抢抓发展机遇 共创美好未来

在中国共产党百年华诞来临之际,我们汇聚在上海证券交易所,共同见证瑞丰银行挂牌上市。首先,我谨代表中共绍兴市委、市人民政府,向瑞丰银行的成功上市表示热烈的祝贺!向长期以来关心支持绍兴发展的上交所、省金融办、省农信联社、省人行、省银保监局、省证监局等系统和各界朋友表示衷心的感谢!

绍兴是民营经济大市,产业基础扎实,民间资本充裕,金融服务业发展迅速。近年来,我们深入实施“凤凰行动”计划,大力支持优质企业上市,不断推动上市企业做大做强,持续壮大资本市场的“绍兴板块”,全市拥有上市企业86家,居全国同类城市第4位。瑞丰银行是“绍兴板块”中的第87名成员、浙江省第一家上市的农商行,多年来深耕绍兴、拓展周边,与浙江和绍兴共发展、同进步,已成长作为一家“小而专、专而精”的农商行。希望瑞丰银行以此次上市为新的起点,坚守定位、做优做强,不断提升核心竞争力。希望大家继续关注瑞丰银行,关心支持绍兴发展,多到绍兴走走看看、考察投资机会,与我们共同抢抓高质量发展建设共同富裕示范区的重大机遇,共同开创美好未来。

祝瑞丰银行开市大吉!祝各位领导、各位来宾、各位媒体朋友们,身体健康、事业兴旺、万事如意!



## 浙江省农信联社党委书记、理事长王小龙：

### 抓住契机加速做大做强 努力打造百年金融老店

值此浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司挂牌上市的历史时刻,我谨代表浙江省农信联社对瑞丰银行首次公开发行股票并在上海证券交易所主板上市,表示最热烈的祝贺!并向在此次上市过程中给予大力支持、付出辛勤劳动的上海证券交易所及中介机构表示诚挚的谢意!

浙江农信作为新中国成立以来浙江省唯一血脉从未间断的金融机构,经过69年发展,已经成为浙江省地方金融排头兵、农村金融主力军和普惠金融引领者。长期以来,浙江农信坚定不移秉持支农支小初心,大力推进大零售转型和数字化转型,发展以人为核心的全方位普惠金融,在努力建设全国一流社区银行的道路上稳健前行。

作为浙江农信的“优等生”,瑞丰银行一直以来勇立潮头、敢于探索,坚守情怀、坚持创新,走出了一条成功的转型之路。今天,浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司正式在上海证券交易所上市,成为浙江农信首家上市农商行,是对瑞丰银行多年稳健发展战略的充分肯定,也是瑞丰银行向资本市场迈出的成功一步,必将极大地提升品牌价值,拓宽融资渠道,促进各项业务的健康快速发展。同时,希望瑞丰银行以此次上市为契机,加速做大做强,保持发展的澎湃活力和张力,努力打造百年金融老店,实现基业长青,成为时代大潮中展翅高飞的“金凤凰”,以优异的业绩回报社会和广大投资者。

最后,祝瑞丰银行开市大吉,同时也祝愿今天参加上市仪式的各位嘉宾、各位朋友身体健康,万事如意!





## 柯桥区委书记赵如浪：

### 打造普惠金融样板，彰显“百姓银行”担当

在党的百年华诞即将到来之际，很高兴与大家相聚在黄浦江畔，共同庆祝浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司A股主板上市，成为全省第一家上市农商银行。首先，我谨代表绍兴市柯桥区四套班子，向瑞丰银行表示热烈的祝贺！向一直以来关心支持瑞丰银行及柯桥经济社会发展的各位来宾、各界朋友，表示衷心的感谢！

今年以来，在市委、市政府的坚强领导下，柯桥区坚决扛起“领跑竞跑”的光荣使命，以数字化改革为引领，奋力在综合实力、发展活力、城市功能品质、人民生活品质等方面“领跑竞跑”。1至5月，一般公共预算收入、外贸出口、全社会用电量等核心指标均保持两位数字的快速增长，发展呈现“稳开高走、向上向好”的态势。尤其是把金融生态、企业上市作为一项战略性、基础性工作来抓，迭代升级“融资畅通工程”“凤凰行动计划”，“柯桥板块”已集聚16家上市企业，预计年底前“迅实科技”将在美国纳斯达克上市，“金道科技”将在创业板上市，力争“十四五”期间，新增境内外上市企业18家，总市值超过1500亿元。

瑞丰银行“敲锣”上市，多年努力、一朝收获。瑞丰银行是一家绍兴柯桥土生土长的银行，前身是绍兴县信用合作社联合社，2005年设立浙江绍兴县农村合作银行，2011年改制为浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司，成为全省首批农商行之一。瑞丰银行虽然一直在变，但服务三农、服务社区、服务小微的初心没有变，多年来还积极践行社会责任，热衷公益慈善，为柯桥经济社会发展作出了不可替代的贡献。这次在A股主板上市，是银行自身发展历程中一个重要里程碑，也是柯桥发展“领跑竞跑”的又一重大硕果，对优化柯桥现代金融生态，促进区域高质量发展，必将起到巨大的推动作用。衷心希望瑞丰银行以此为新起点，依托资本和资源优势，以数智化区域金融运行体系建设为抓手，进一步打造普惠金融样板，彰显“百姓银行”担当，以更加优良的业绩回报社会、回馈投资者，为柯桥发展“领跑竞跑”注入新动力、提供新支撑。区委区政府将一如既往地关心支持瑞丰银行发展，为银行发展提供良好环境。同时，诚挚邀请在座各位领导、各位来宾、各界朋友，莅临柯桥参观指导，帮助更多的柯桥企业成功上市，继续关心支持柯桥的建设发展，携手共创全省共同富裕示范区先行地的美好未来。

最后，衷心祝愿瑞丰银行借上市东风，再创辉煌！祝各位领导和嘉宾身体健康、工作顺利、万事如意！



## 中信建投证券执委会委员、 投行委主任刘乃生：

### 一路相伴 携手前行

作为浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司首次公开发行A股并上市的保荐机构及主承销商，今天，我们很荣幸能够来到上海证券交易所参加瑞丰银行的上市仪式。

首先，请允许我代表中信建投证券对瑞丰银行成功上市致以最诚挚和最热烈的祝贺！向今天出席仪式的各位领导、各位嘉宾，以及在瑞丰银行上市过程中给予亲切关怀和大力支持的浙江省各级党委政府，人民银行、银保监会、证监会等各级监管部门、浙江省农信联社等相关部门领导表示衷心的感谢！

多年来，在浙江省各级党委政府的关心和支持下，在各级监管部门的监督和指导下，在浙江省农信联社的科学引领下，瑞丰银行始终遵循“支农支小、服务社区”定位，深入贯彻落实浙江农信战略部署，扎根经济沃土，服务三农小微，践行普惠金融，助力乡村振兴，以稳健、良好的经营业绩回馈股东，以全面、优质的金融服务回报社会，多次被中国银保监会评为全国农村商业银行中的“标杆银行”。

今天，瑞丰银行正式登陆A股资本市场，成为浙江省首家上市农村商业银行、绍兴市首家上市金融企业。雄关漫道真如铁，而今迈步从头越！我们相信，此次登陆A股资本市场将为瑞丰银行创新发展开启崭新篇章，加速助力瑞丰银行各项业务全面提升，推动实现“瑞行百年，丰泽万家”的美好愿景。

中信建投证券有幸携手瑞丰银行共同经历完成发行上市的全过程。作为行业领先的投资银行，我们将继续积极发挥资本市场的桥梁纽带作用，帮助投资者们更加深入了解瑞丰银行。同时，也将勤勉尽责地做好持续督导工作，进一步促进瑞丰银行持续健康发展，一路陪伴瑞丰银行不断前行。

最后，再次祝贺瑞丰银行首次公开发行A股取得圆满成功，向参加今天仪式的各位领导和嘉宾表示衷心感谢。祝大家身体健康、万事如意！





## 中信建投证券投行委股权线召集人、 董事总经理吕晓峰：

### 砥砺前行 行稳致远

作为浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司首次公开发行A股股票的保荐人和主承销商，我们非常高兴能够参加此次上市答谢活动。首先，我谨代表中信建投证券股份有限公司，对瑞丰银行首次公开发行并在主板挂牌上市表示最热烈的祝贺！向今晚出席答谢会的各位领导、各位嘉宾，以及在瑞丰银行上市过程中给予我们大力支持的省委省政府、市委市政府、区委区政府、各级监管部门领导表示衷心的感谢！

作为瑞丰银行的保荐机构及主承销商，我们非常荣幸与瑞丰银行风雨同舟经历发行上市的全过程，见证了银行的不断发展，也亲身感受到了银行管理团队稳健的经营理念、深厚的行业积淀与高效务实的执行能力。

作为浙江省首家上市的农村商业银行，瑞丰银行始终贯彻国家各项金融法规政策，遵从浙江省农信联社统一安排，坚守“支农支小、服务社区”定位，扎根经济沃土，服务三农小微，积极践行普惠金融，不断创造良好的经营业绩，实现高质量发展，多次被银保监会评为全国农村商业银行中的“标杆银行”。我们坚信，瑞丰银行能够抓住登陆资本市场的良好机遇，继续坚定落实中央和地方关于建设普惠金融体系的重大战略部署，推动实现“瑞行百年，丰泽万家”的美好愿景。

中信建投证券作为行业领先的券商，将积极调动公司多部门的资源，提供全面、综合、优质的服务，一如既往地陪伴瑞丰银行砥砺前行，助力瑞丰银行在资本市场上的行稳致远。

最后，预祝瑞丰银行开市大吉、股票长虹！并祝各位领导、各位嘉宾身体健康、工作顺利、家庭和睦、生活幸福！



## 瑞丰银行党委书记、董事长章伟东：

### 满怀感恩 满怀憧憬 满怀信心

在建党百年的伟大时刻，迎来了瑞丰银行主板上市的历史时点，此时此刻，不禁心潮澎湃、感慨万千。一代代瑞丰人忠诚奋斗、砥砺前行，终于迎来了鸣锣开市的华彩时刻，成为浙江首家上市农商银行。欢迎各位见证浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司在上海证券交易所主板挂牌上市仪式，共享瑞丰银行登陆A股的历史时刻。



**饮水思源、知恩图报，我们满怀感恩。**站在新起点，我们满怀感恩。感谢长期以来关心、信任、支持瑞丰银行的各级领导、投资者朋友、社会各界、广大客户，瑞丰的发展离不开你们的指导、帮助和相守。恭逢盛世，我们更要感恩这个伟大的时代，为我们提供了和平的环境、发展的机遇。

**风劲帆满、俯指波涛，我们满怀憧憬。**一直以来，我们励精图治，开拓进取，朝着“百年金融老店”方向稳健前行。今天，瑞丰银行进入资本市场，开启全新征程，我们将以此为契机，加快战略转型和业务创新，深度服务实体，持续深耕本土，拥抱金融科技，推进零售转型，打开更加波澜壮阔的新局面。

**初心如磐、继往开来，我们满怀信心。**步入新发展阶段，我们将一如既往秉承诚信经营、创新发展初心，坚守“姓农、姓小、姓土”核心定位，专注于推动瑞丰银行做大做强。我们将严格按照上市银行要求，切实履行保护投资者权益的承诺，继续实现业绩快速增长，回报股东、回报社会。

我们坚信，有各级党委政府、省农信联社、各级监管部门正确领导、关心厚爱，有各位股东、企业家朋友和广大客户的关心支持、携手共进，瑞丰必将创造更好的业绩，奔赴更加美好的未来，为区域经济社会发展“领跑竞跑”，为浙江大地忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”，高质量发展建设共同富裕示范区贡献更大力量。最后，再次对关注、关心瑞丰银行上市的各位领导、各位来宾致以最诚挚的谢意！祝大家身体健康、工作顺利、万事如意！



# EXCLUSIVE INTERVIEW

## 独家专访

01

《上海证券报》专访

02

“越牛”融媒体专访

03

解码浙江省首家上市农商银行



# 做老百姓真正认可的银行

## 《上海证券报》专访瑞丰银行党委书记、董事长 章伟东

“股东把这家银行交给我们，将其打造成一家公众银行，是我们的责任，也是团队价值的体现。”近日，瑞丰银行党委书记、董事长章伟东接受上海证券报记者独家专访时表示，上市后，瑞丰银行将更好服务三农、小微和地方经济发展。

6月25日，瑞丰银行登陆A股，成为浙江首家上市农商行，也是A股第9家上市农商行。从2016年10月向证监会递交招股书，到在上交所敲锣，瑞丰银行在通往资本市场的道路上“奔跑”近5年。上市首日收盘，瑞丰银行股价大涨43.97%，收报11.69元/股。

在浙江绍兴当地，瑞丰银行颇负盛名；在全国农商行中，该行以零售和小微业务为人称道，连续3届被银保监会评为全国农商行“标杆银行”。站在资本市场聚光灯下的瑞丰银行，一举一动都将受到市场审视。章伟东和他的团队将如何带领瑞丰银行踏上新征途？

### 将更注重发展和效益问题

“首先要保证原来的战略不变，坚持服务三农、小微及实体。”章伟东表示，瑞丰银行还将更加注重发展和效益问题。瑞丰银行是在2005年由绍兴县级农信社组建而来，2011年改制为农商行。截至2020年末，该行资产规模超千亿元。30多年前章伟东还是一线员工时，服务三农和小微企业就是瑞丰银行的主要方向，此后逐步形成一套业务特色，成为市场竞争的重要砝码。

“我们对全部客户经理实施行为轨迹管理。客户经理每天必须到村里和企业，至少要跟客户访谈30至40分钟。”章伟东说，瑞丰银行提出“要做老百姓真正认可的银行”，前提就是做好资料归集建档工作。

这就是瑞丰银行“网格化、全服务、零距离”的经营模式。通过该模式，瑞丰银行的金融服务近似一种“熟人经济”，与绍兴经济紧密连接，也被数据验证行之有效。

招股书显示，瑞丰银行营收净利多年来持续增长。截至2020年末，该行实现营收30.09亿元，同比增长5.19%；实现归母净利润11.05亿元，同比增长6.4%；不良率下降0.03个百分点至1.32%。

这样的市场策略，也让瑞丰银行无惧近年来大行在小微领域的“攻城略地”。

“在农村、乡镇及县域市场，其他银行竞争不过我们。瑞丰银行扎根于此，与客户的感情深厚。”章伟东自信地说，瑞丰银行陪着不少民企客户一路走来，在他们有困难的时候从未断过支持，因此，即便瑞丰银行的利率比别家银行高20至30个基点，他们还是选择瑞丰银行。

瑞丰银行的公司贷款绝大部分都投放给了小微企业。“这是我们必须行使的社会责任。”章伟东说，疫情发生后，瑞丰银行第一时间采取措施帮助三农、小微企业渡过难关，投放信贷规模为浙江省农信系统之最。

### 在中间业务上做好文章

净息差是反映一家银行盈利能力的核心指标。在瑞丰银行的收入结构中，利息收入占大头。上市后，瑞丰银行如何应对银行业净息差整体收窄的挑战？

“上市后，我们面临两个问题：一是发展潜力；二是盈利能力。”章伟东坦言，相信瑞丰银行的团队具备解决这两个问题的能力，瑞丰在保持传统贷款业务增量的同时，将加大金融市场和财富管理业务力度，增加中间业务收入。

从个人业务客群结构看，瑞丰银行已具备这样的基础——个人业务98%为零售客户。

瑞丰银行很早就开始转型零售业务，逐步渗透进当地老百姓金融需求中，成为绍兴柯桥区的零售“王者”。

“绍兴柯桥区民营经济发达，老百姓相对富裕，积累了一定金融资产和财富，他们对财富管理的要求越来越高，这就需要我们加大零售转型力度，满足各种资产配置需求。”章伟东表示，瑞丰银行之所以提出做“金融超市”，是考虑到客户的时间非常宝贵，如果来到一家银行，所有需求都能得到满足，客户就愿意来。

数据显示，截至2020年末，瑞丰银行个人业务带来的营收和利润，分别占总营收及营业利润的54.34%和54.77%。

“回过头看，我们转型零售的战略完全正确。”章伟东说，今后瑞丰要把财富管理作为零售“新赛道”，大力发展中间业务，建设生态零售。

### 重视团队及人才建设

最近两年，上市银行管理团队变动频繁，颇受外界关注。对于一家银行而言，管理团队换得太勤不利于机构保持稳定发展，市场往往更认可管理团队比较稳定的上市银行。

章伟东表示，瑞丰银行管理团队非常稳定。“我们的管理层是陪着瑞丰银行一起成长起来的，彼此是合作多年的伙伴，大家对瑞丰银行是很有感情的。”

章伟东是瑞丰银行的老员工，年轻时泡在一线、跑在农村，到现在对农村依然有很深的感情。瑞丰银行如今的“网格管理”模式，就与该行团队扎根一线的文化不无关系。

此外，为做好人才培育和团队建设，瑞丰银行这些年也花了不少心思，不仅每年坚持推出十大员工幸福举措，还专门开设瑞丰商学院。这是瑞丰银行2013年设立的浙江农信首家企业大学，不仅开农信系统先河，也为瑞丰人才战略赋能。同时，瑞丰银行还从其他银行、券商等金融机构引进不少专业人才。

“瑞丰银行的目标是要成为上市农商行板块中的一流银行。”章伟东说，在团队建设中，既要经营压力传导下去，也要将关心传递下去，让每个瑞丰人都感到幸福。



## 瑞丰心中有百姓 百姓心中有瑞丰

越牛融媒体专访瑞丰银行党委书记、董事长 章伟东



从农信社到如今的全省首家上市农商银行，一路走来，瑞丰银行如何勇闯“资本江湖”？越牛新闻特派记者专访瑞丰银行党委书记、董事长章伟东，揭秘瑞丰银行上市之路。

**越牛记者：**瑞丰银行成功登陆上交所主板，成为浙江农信首家上市农商银行。“全省首家”是一个历史性的荣誉，作为瑞丰银行党委书记、董事长，您怎么解读这个“全省首家”？

**章伟东：**“全省首家”是一份特殊的荣誉，它既属于瑞丰，也属于柯桥、属于绍兴，属于浙江，更属于浙江农信。为什么这么说呢？**首先，是绍兴这片土地养育了我们。**瑞丰是真正的绍兴本土银行，从农村信用互助组开始，几十年血脉从未间断，和区域发展血浓于水，“瑞丰心中有百姓，百姓心中有瑞丰”，没有各级党委政府关心关爱，没有绍兴老百姓厚爱，就没有瑞丰银行的今天。**其次，是绍兴的城市文化激励了我们。**绍兴是胆剑精神之乡、是改革创新之城，绍兴人骨头很硬，作风很实，胆气很壮，在这样的城市文化的激励下，我们在风雨中成长，在转折中起航、在奋进中强大，实现从首选社区零售银行到首家上市农商银行的跨越。**其三，是农信的“三水精神”滋养了我们。**我们农信人一直是“早上一头雾水、中午一身汗水、晚上一脚泥水”，这种精神已经植入我们的血液，正因为特别能吃苦、特别能战斗，从无到有，从小到大，实现百家网点、百亿净资产、千亿总资产积累。最后，**我认为也是最重要最直接的一点，是浙江的营商环境成就了我们。**我们上市期间，省委书记袁家军等省市区各级领导先后调研指导，给予方方面面的关心支持，把我们列入浙江“凤凰行动”计划，我们的这个首家，不仅是我们创造的，更要归功于这篇土地。

**越牛记者：**刚才您讲到瑞丰实现了从“首选社区零售银行”到“首家上市农商银行”的跨越，您觉得这种跨越的实质是什么？

**章伟东：**这种跨越，从表现上看是实力的不断壮大，但最本质的是我们不忘初心、坚持普惠、支农支小、优质服务，是因为我们越发展越不忘本，越发展越接近初心。**一是我们坚持服务实体、支农支小。**不断创新推进“融资畅通”，建设“百园工程”，在德国IPC小微贷基础上，探索出“三分三看三重”小微技术，同时建立企业信用库，有效提高了小微信贷服务效率，比如去年疫情防控期间，我们16天时间发放37亿支小再贷款、全年发放超100亿元，发放总量居全省第一，得到省市区各级党委政府充分肯定。**二是我们坚持精准服务、人人可贷。**我们探索形成“一乡一城一市”三大模式，致力于通过分层分类、精准服务农村百姓、城市居民和市场客户，真正做到“人人可贷”。在农村社区我们推进“半日走访制”“985工程”，所有行政村可授信农户100%覆盖。在城市社区我们每年光举办各类公益活动就达2800余场。在市场服务中我们推进“驿站、商站、网站”三站机制建设，服务面达到了80%以上。**三是我们坚持履行责任、践行共富。**我们连续9年实施“助困、助村、助学”机制，帮扶低保贫困户4万余户（次），捐赠乡村建设项目150余个，各类慈善捐款7000万元，形成了有一定特色的共富金融体系。今年，我们又与区委组织部联合建立“两员一顾问”机制，派出了132名驻村金融指导员和金融特派员，真正深入基层为企业和老百姓排忧解难。

**越牛记者：**我们知道瑞丰银行在便民服务上创新点很多，已经9次获得柯桥区行风评议第一名，形成了便民服务的“瑞丰模式”，能否举一个例子说明。

**章伟东：**我可以举一个关于银政联盟服务的例子。在以前，政务服务和金融服务是“两张皮”，老百姓经常“多头跑”。从2019年开始，我们深化“最多跑一次”改革，创新“银政联盟1+N”模式，先后与43家政府部门达成紧密合作。一方面，我们把服务挺在最前面，比如我们与柯桥区经信局、区大数据中心签订小微企业园建设合作协议，在100个小微园区建立小微企业金融服务站，借力数据让1800余家小微企业不出园就能获得贷款。另一方面，我们主动下沉服务。例如最受老百姓欢迎的代办代缴服务，我们与人力社保局、教育体育局、水务等多家单位合作，依托380个乡村金融便民服务网点，免费为村民代办社保、医保、公积金等60余项政务服务。另外，我们还开通绍兴市唯一的金融服务“夜窗口”，设立政银业务自助服务区等，实实在在为百姓办理业务提供便利条件。这项改革获得了2020年度浙江省改革创新优秀实践案例，并已经在全省获得推广。

Q

越牛记者:老百姓对农信社比较熟悉,农商银行这几年在队伍建设上是否有新的突破,特别是在数字化改革进程中,瑞丰人如何传承农信精神,同时又紧跟上时代步伐?

A

章伟东:确实,我最感到自豪的是我们这支队伍。我们这支队伍特别能吃苦、特别能战斗,尤其还有一批高素质、高学历的年轻人,全行平均年龄仅32岁,其中88%以上拥有本科以上学历,将近7%是研究生、博士生,我们部门负责人中三分之一是人才引进。我们最强大的战斗力,还是来自我们的文化,我们坚持长期艰苦奋斗文化,形成了“靠改革吃饭、靠转型发展”的首创精神。在全系统来讲,尽管我们的规模不是最大的,但是我们这支队伍的素质和精气神,是被大家公认一流的,这是我们推进高质量发展最大的保障。

Q

越牛记者:作为全省首家上市的农商银行,也是绍兴板块首只银行股,站在新起点上,上市之后瑞丰银行将如何计划部署,走好下一程?

A

章伟东:从农信社至今,我们在风雨中成长,在转型中启航,在奋进中强大,从无到有,从小到大,实现百家网点、百亿净资产、千亿总资产积累。上市对我们是一个全新的起点。我们的目标是非常明确的,一是要坚守定位,打造“共富金融”。习近平总书记和党中央赋予浙江高质量发展建设共同富裕示范区的光荣使命。我们将牢牢坚持“姓农、姓小、姓土”的核心定位和“向实、向内、向小”的发展方向,全力提升支农支小和发展普惠金融成效,推进共同富裕,做共富金融的探路者和践行者。二是要顺应趋势,建设“数字金融”。我们谋划了数字化改革“三步走”,就是要实现从“拥有数字”到“数字化转型”再到建成“数字化银行”三步走策略,为打造有浙江特色的数字化金融之路作出贡献。三是要争创一流,建设“公众银行”。作为浙江省首家上市农商银行,我们将不断优化公司治理,提升发展质量,对股东和投资者承担起更大的责任,争创“全国一流农商银行”“全国一流公众银行”。

Q

越牛记者:金融发展离不开经济土壤,绍兴经济这几年也在转型发展过程中。特别是城市面貌发生巨大变化,您对绍兴目前的金融环境是如何看待的?

A

章伟东:我们提出“三好理念”,就是把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好。我们深刻地认识到,只有城市强大,经济强大,才有金融强大,瑞丰强大,作为一名绍兴金融人,我们对绍兴这几年的发展倍感振奋,在前不久公布的2021年中国百强城市排行榜上,绍兴位列29名,同时我们正加快打造“融杭联甬接沪”枢纽城市,特别是柯桥作为融杭桥头堡,将享受到越来越多的地利、人和之便和发展之利,积极因素继续增多,企业家信心更足、举措更实、前景更好,我相信未来的绍兴金融板块,一定会以全新的姿态融入、推动区域经济社会发展,为区域经济发展作出更大的贡献。

## 解码浙江省首家上市农商银行

6月25日,浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司(A股简称:瑞丰银行;股票代码:601528)在上海证券交易所挂牌上市,成为浙江省首家A股上市农商行。

党委书记、董事长章伟东表示,成功上市不是终点,而是新的起点。瑞丰银行将牢牢抓紧这一宝贵机遇,通过实现募投项目,提升优势产品的持续开发能力,继续实现业绩快速增长,以美好发展的未来,回报股东、回报客户、回报社会。

### A股上市:开启资本市场新征程

瑞丰银行成立于2011年,由浙江绍兴县农村合作银行改制而来,是浙江省首批成立的农村商业银行。2009年在嵊州作为主发起行设立嵊州瑞丰村镇银行。2016年,正式向证监会递交A股上市申请材料,开启A股上市新征程。

回望历史,瑞丰银行改革发展的历程,就是中国农村金融机构不断激发活力、奋勇向前的一个缩影;瑞丰银行改革发展的每一步,都走在了农村金融机构改革发展的前列,努力做到了与时代同频共振、勇立潮头。回顾各个关键时间节点,主要实现了“互助组—信用联社—合作银行—农商行—上市银行”的跨越发展。

1952年,绍兴县信用互助组成立,至今已有69年的历史;1987年被列入全国农村金融体制改革试点,率先与农业银行脱钩,建立绍兴县信用联社;2005年深化农村信用社改革,成立绍兴县农村合作银行;2011年改制为浙江绍兴瑞丰农村商业银行,成立浙江首批成立的农村商业银行;2021年在上海证券交易所挂牌上市,成为浙江省首家A股上市农商行。





### 坚守本位，打造普惠金融的“三大模式”

积极构建全覆盖服务网络。一直以来，瑞丰银行始终坚持支农支小定位，根植三农，致力于建设普惠金融。在全国农商银行中率先打造“一乡一城一市”的特色普惠金融服务模式，通过对农村百姓、城市居民、市场客户实行分层化、精准化的金融服务，做到市场全覆盖，客户全触及，实现“人人可贷”。

**在深耕深化农村社区模式中，坚持“网格化、全服务、零距离”打法**，推进“半日走访制”，依托“免担保、纯信用、广覆盖、低门槛”的小额普惠贷款服务，通过无感授信、有感反馈，一次不跑银行即可获得贷款，重点支持农村基础金融、普惠美丽乡村建设、支撑区域三农事业和经济发展高质量发展。**在融合深化城市社区模式中，坚持“广覆盖、高黏度、差异化”打法**，从非金融服务向金融服务引流、从线下接触点向线上接触点渗透、从“我给你”向“你需要”转变，全面、准确地贴近客户需求，增强客户黏性。**在集聚深化市场集群模式中，坚持专营化、特色化、集约化打法**，以亚洲第一布市—中国轻纺城市场为辐射点，依托驻扎市场内的20余家各地商会，推出“商站、网站、驿站”三站机制，服务好3万户南北客商。

### 加快创新，助推小微、民营企业快速发展

作为扎根本地、服务本地的地方法人银行，瑞丰银行积极加快产品创新、完善服务功能，助力小微、民营企业成长。**实现企业走访全覆盖**。为满足各类企业复工复产流动资金的需要，瑞丰银行党委班子带头走访，全行800余名客户经理对4.5万家企业（客户）实行定时、定量、定人、定责走访，确保银企一一对应，确保走访效果“量户齐升”。截止2020年末，全行走访小微民营企业近2万户。**着力强化差异化服务**。立足柯桥经济发展实际，深化实施融资畅通“百园工程”，重点建设150个标准化金融服务小微园区。“百园工程”探索了三项创新：一是设立“企业信用库”。将测评模型标准化、实行入库管理动态化；二是“三分三看三重技术操作模式”。突破银行传统以抵押为主的贷款准入模式，更关注企业的软信息；三是设立“驻点工作站”。融合党员先锋岗，由专人负责驻点办公，完善企业档案信息，真正打通了融资畅通最后“100米”。**重点提高办贷效率**。为提高小微企业的获得感和便捷度，瑞丰银行积极探索利用新技术创新自动审批模式，即将各类监管政策和银行内部制度、规定通过规则设计落地至系统，形成了涵盖借款人准入控制、产品控制、一户多贷、多头授信等全方位的200多条“风险探测规则”。在客户负债、人行征信、内外部黑名单、行内历史数据、第三方征信数据、网络借贷风险六个方面，设计出110多个“机批规则”，对存在不良信用记录、涉及银行大额融资、高息融资等项目严格实行“负面清单”管控，将10余个标准化信贷产品引入智能审批。截止2020年末，机器审批逾8.3万笔，占全部贷款数的50.2%，涉及金额约294亿元。

### 合作共赢，搭建“银政联盟1+N”平台

“小银行办到了大银行办不到的事情。”这是2019年7月3日，浙江省委书记（时任省长）袁家军在瑞丰银行调研期间，对瑞丰银行搭建“银政联盟1+N”模式，助力“融资畅通工程”和“最多跑一次”改革的充分肯定。

“银政联盟1+N”模式，是瑞丰银行顺应省委省政府“最多跑一次”改革大趋势，推动多元主体助企惠民融入社会治理的创新举措。**与多个党政部门“联姻”**。“银政联盟1+N”模式运行两年多以来，合作局办从最初的9家拓展至40余家，将银政联盟延伸至党建联盟、银社联盟、银商联盟。比如与柯桥区委组织部（区委两新工委）联合主办“红色互动532工程”助力“六稳”“六保”主题活动；实践“两员一顾问”机制，联合选派111名驻村金融指导员、21名党建联盟金融特派员，聘任了一批普惠金融顾问，创新深化驻村金融指导员制度，截止目前已经建立党建联盟289个，覆盖211个村（社）、市场。**多项“政务+金融”服务下沉**。依托瑞丰银行26家支行、105个营业网点，与人力社保局、医保分局、教育体育局、法院、水务等多家单位合作，免费为村民代办社保、医保、公积金等政务服务，承接水电燃气费、学杂费、法院案款等多项代缴业务，基本实现代办代缴全覆盖，让偏远山区农民办事“不出村”。**130余万条数据实现共享**。顺应数字化转型趋势，瑞丰银行与区经信局和区大数据局管理中线签订战略合作协议，打通数据壁垒，入库数据130余万条，可供查询数据达到千万级，将合作渠道从线下到线上转移，从“窗口服务”向“数据跑腿”转移。比如，今年针对外贸企业，依托电子口岸，融合税务、海关多维度信息，以货物出口、企业结关场景为授信介入起点，利用数据分析建模，成立建模实验室，构建线上贷款授信模型，重点开发“税易贷”“小微易贷”“关贸E贷”“出口退税融E贷”等一揽子创新产品，精准破解小微企业融资难题。

### 公益扶贫，“三助慈善”承担社会责任

连续9年实施“三助行动”，形成一套完整的慈善捐助体系，成为融入社区治理的一项“绍兴样板”。**实施“瑞丰助困计划”**。聚焦低保贫困户这一社会特殊群体，每年向全区所有低保户每人捐助800元慈善金，在全社会弘扬助困精神。截至目前，共补助低保户43000户（次）。**实施“瑞丰助村计划”**。以项目形式资助美丽乡村建设，每年向20个贫困村每村捐建20万元项目建设费用，包括乡村道路建设、河道整修、水库整修等。截至目前，完成150个美丽乡村项目建设。同时，设立“瑞丰乡村振兴基金”。同时对全区经济薄弱村推行“强村计划”，开发“强村贷”专项信贷产品，支持经济薄弱村通过联建物业、异地购置物业等方式来增收，恢复“自我造血”功能。**实施“瑞丰助学计划”**。瑞丰银行设立专项“瑞丰助学金”，每年从绍兴市范围内选择一批贫困学子，予以专项捐助，受益学子超过3000人次。

站在A股上市的新的历史起点，瑞丰银行将认真落实紧扣忠实践行“八八战略”、奋力打造“重要窗口”建设主题主线，对标“四个率先”和“领跑全市、竞跑全省”发展要求，围绕“发展以人为核心的全方位普惠金融”战略目标，坚持把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好“三好理念”，围绕“新起点上怎么干”“新征程上怎么办”两张“考卷”，争创“一流农商银行”“一流公众银行”两个“一流”，做基础金融的“长跑者”、普惠模式的“领跑者”、公众银行的“竞跑者”，以优异成绩为股东创造回报、为社会创造财富。

# COMMENTS

## 特约评论

01

特约评论：新环境 新挑战 新答卷——应对各种挑战  
是上市农商银行的“必修课”





特约撰稿 中华合作时报首席记者 胡宏开

“船到中流浪更急、人到半山路更陡”。如何在新环境、新业态中，应对新挑战？是上市后瑞丰银行的一道“必修课”，也是必须要答好的“新考卷”。“为客户创造价值、为股东创造利润、为员工创造未来、为社会创造财富”，以“赶考”状态迈步新征程，正是“百年瑞丰”所要具有的姿态与风采。

# FOCUS

媒体聚焦

01

媒体报道集萃





# 媒体聚焦 | 瑞丰银行A股上市 引媒体关注

6月25日，瑞丰银行上市，吸引广大媒体强烈关注！各大媒体集中报道，呈现几何级转载！

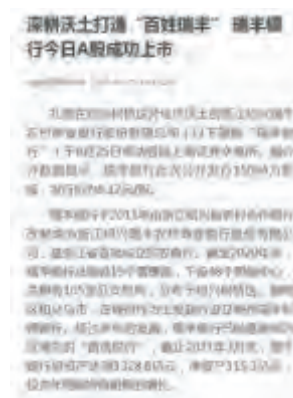
1

新华网《浙江省首家农商行上市：瑞丰银行成功登陆沪市主板》



2

金融时报《深耕沃土打造“百姓瑞丰” 瑞丰银行今日A股成功上市》



3

农村金融时报《浙江首家上市农商银行出炉！瑞丰银行成功登陆上交所主板》



4

浙江新闻《股往金来！浙江首家上市农商行来了》



5

上交所《瑞丰银行（601528.SH）今日在上交所上市》



6

中国证券报《瑞丰银行成功上市 开启新征程》



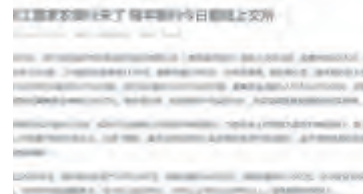
7

证券日报网《瑞丰银行登陆上交所主板 浙江迎首家上市农商银行》



8

证券时报《浙江首家农商行来了 瑞丰银行今日登陆上交所》



9

上海证券报《瑞丰银行(601528) IPO网上路演》



10

经济观察报《浙江迎首家A股上市农商行：瑞丰银行2020年营收超30亿元》



11

新浪财经《瑞丰银行上市首日大涨44% 农商行或成银行上市主力军》



12

中国农村金融《浙江省即将迎来首家上市农商行；银保监会：个体工商户贷款余额增速连续5年上升》



13

中华合作时报《又一家农商行获上市批文！空窗一年半之后农商行上市又开闸了！》



14

中华合作时报《今年首家上市农商银行！瑞丰银行成功登陆上交所主板》



15

科技金融时报《浙江板块迎来首家A股上市农商行》



16

绍兴日报《瑞丰银行成为我市第87家上市企业》



17

越牛新闻《瑞丰银行敲钟上市，全景见证高光时刻！》



18

柯桥日报《瑞丰银行上交所主板上市 成为全省首家上市农商银行》



19

柯桥发布《瑞丰银行上市获批！柯桥区将迎来全省首家上市农商银行》







## 《金融时报》： 深耕沃土打造“百姓瑞丰”瑞丰银行金融A股成功上市

扎根在绍兴柯桥这片经济沃土的浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司（以下简称“瑞丰银行”）于6月25日成功登陆上海证券交易所。据公开数据显示，瑞丰银行此次公开发行15094万新股，发行价为8.12元/股。

瑞丰银行于2011年由浙江绍兴县农村合作银行改制成为浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司，是浙江省首批成立的农商行。截至2020年末，瑞丰银行总部设19个管理部，下设48个职能中心，共拥有105家分支机构，分布于绍兴柯桥区、越城区和义乌市，在嵊州作为主发起行设立嵊州瑞丰村镇银行。经过多年的发展，瑞丰银行已经逐渐成为区域内的“首选银行”，截止2021年3月末，瑞丰银行总资产达到1328.8亿元，净资产115.3亿元，较去年同期均有明显的增长。

### 数字普惠金融优化服务中小微企业

2020年瑞丰银行提出从“拥有数字”到“数字治理”再到建成“数字化银行”三步走的策略，聚焦智慧网点、智慧审批、智慧走访、智慧产品等，大力实施“请进来”“走出去”“提起来”“减下去”四步走策略，充分发挥综合经营优势，下沉客户服务重心，建设和完善“一体多元”的数字普惠金融服务体系。

据了解，瑞丰银行通过把机器“请”进网点的方式实现了“柜面无纸化”服务，实现了由“排队队”到“不排队”，打造了智能化网点，提升客户体验感。同时，该行针对外贸企业，依托电子口岸，融合税务、海关多维度信息，以货物出口、企业结关场景为授信介入起点，构建线上贷款授信模型，重点开发“税易贷”“小微易贷”等一揽子线上产品，让小微企业一次不跑也能获得充足资金。为了充分满足绍兴区域传统产业转型需要和民企小微企业需求，瑞丰银行以“中国轻纺城市场”为辐射点，梳理产业链上下游企业清单，逐户进行对接，持续开展分机构、分片区的监测和通报。创新推出“首贷通”产品，推动首贷增户拓面，扩大小微企业首贷获得率，2020年以来，瑞丰银行累计向1150户企业发放首次贷款25.80亿元。同时，该行还在小微园区内设立“小微企业金融服务站”，每个工作站配备1名客户经理，实行网格化、移动化、专业化服务，真正打通金融服务小微企业最后100米。绍兴当地某小微企业的负责人表示：瑞丰银行的数字化普惠金融让企业减少了很多成本，公司的工作效率也得到了大幅提升。此外，瑞丰银行还通过“金融服务+政务服务”的银政联盟1+N模式实现了业务协同、服务下沉，真正为老百姓提供便捷服务。据介绍，瑞丰银行通过“服务+治理”，实现“面对面”办理。该行通过积极探索实践“一乡一城一市”三大模式，分别在农村社区、城市社区、市场集群面对面提供各类金融与非金融服务，实现政务、金融、公益活动“面对面”。如瑞丰银行与人力社保局、教育体育局、水务等多家单位合作，依托1500余名驻村金融服务员，免费为村民代办社保、公积金等60余项政务服务，基本实现老百姓办理业务“不出村”。



### 打造有“温度”的零售银行

零售银行正在成为亚洲市场中的急先锋，要抓住这个高成长性市场的机遇并非易事，然而，瑞丰银行凭借其不懈的努力，在零售转型的道路上成为改革的创新者，该行连续三届被银保监会评为全国农商行“标杆银行”。据悉，瑞丰银行目前99%的信贷资金投向“三农”和小微，零售客户占比也已经超过98%。瑞丰银行将自身190万负债客户和10万信贷客户作为数字化改革的“试验田”，探索更高效的数字普惠服务。该行选拔111名党员干部、业务骨干担任驻村金融指导员，在积极宣讲“乡村振兴社区行”“党建+金融知识夜讲堂”等国家惠农富农强农政策、提升党建共建效能的同时，推行“数字走访”，对客户实施标签化管理，客户经理也由过去的挨家挨户走访转为有针对性的数字走访，将粗放式营销转变为精准营销。在此基础上，瑞丰银行还实施了“信贷工厂化”集中审批制度，设置包括普惠快车审批、经营贷款审批、消费贷款审批、小微企业审批、公司业务审批在内的五条授信审批线。据了解，该行最快的贷款1个小时就能到账。

除此之外，瑞丰银行还积极参与民生工程，从老百姓最关心的教育、医疗入手，定制“帮”系列、“亲”系列、“乐”系列等八大主题活动体系，长期高频开展社区公益活动，打造有情怀、有温度的“百姓银行”。仅2020年全年，累计开展社区公益活动达2827场，覆盖315个社区、学校、市场及其他企事业单位，活动总参加人数达10万人次。瑞丰银行提出的“瑞丰邻家”的社区服务品牌和“越邻近，悦亲近”的社区服务理念也为该行带来了更多精准客户，该行按照“普通小区做存款、中高端小区做财富”的总体目标，在6家城区支行试点开展城市重点小区建设。由支行行长亲自挂帅，理财经理作为深化业主服务的主力。通过“关键人”引荐、已有客户延伸、精品活动介入等方式，创造与业主一对一接触机会，添加业主微信，配套优势产品，做好客户长期跟踪维护，实现客户精准营销。





在登陆资本市场后，瑞丰银行仍将继续以转型升级为核心主线，以提高发展质量和效益为首要目标，坚持变革、创新、发展之路，培育专业化、集约化、多元化的综合金融经营战略，力争把自身建设成为专注于三农、社区和小微企业，拥有跨区域、多元化经营格局，具备精益的金融服务能力与卓越的交叉销售能力，能提供专业、亲和、高效金融服务的“区域首选零售银行”，努力使瑞丰银行发展成为拥有核心竞争力、可持续发展的全国一流农村商业银行。

——新浪财经



瑞丰银行所处的绍兴市柯桥区，民营经济活跃，小微企业众多，纺织印染产业发达，坐拥亚洲最大的布匹交易集散中心——中国轻纺城。瑞丰银行提出把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好“三好理念”，探索形成“一乡一城一市”三大模式。截至去年末，该行中小微企业贷款客户数占全行公司类贷款客户的99.86%，中小微企业贷款占全行公司贷款总额的98.62%。

——农村金融时报



近年来，绍兴深入实施“凤凰行动”计划，大力支持优质企业上市，不断推动上市企业做大做强，持续壮大资本市场的“绍兴板块”，瑞丰银行作为“绍兴板块”中的第87名成员、浙江省第一家上市的农商行，多年来深耕绍兴、拓展周边，与浙江和绍兴共发展、同进步，已成长作为一家“小而专、专而精”的农商。

——浙江新闻客户端



瑞丰银行所处的绍兴市柯桥区，民营经济发达，小微企业众多，纺织印染产业发达，坐拥亚洲最大的布匹交易集散中心中国轻纺城。瑞丰银行提出把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好“三好理念”，探索形成“一乡一城一市”三大模式。截至2020年末，中小微企业贷款客户数占全行公司类贷款客户的99.86%，中小微企业贷款占全行公司贷款总额的98.62%。该行创新推进“银政联盟1+N”模式，132驻村金融指导员（特派员）实现服务全覆盖，9次获得柯桥区行风评第一名，连续三届荣膺全国农商银行“标杆银行”。

——证券日报网



方向决定道路，道路决定命运。瑞丰银行始终牢牢坚守“姓农、姓小、姓土”初心和使命，坚持“做小做散、支农支小”，结合绍兴小微企业广、专业市场多的实际，坚持走以零售转型为核心战略的普惠金融之路，发挥农商银行纵向层级少、决策链条短优势，更好满三农和小微客户短、频、快、急的融资需求，实现了市场份额持续增长、客户结构不断优化、品牌形象显著提升，真正做到瑞丰心中有百姓、百姓心中有瑞丰。

——中国证券报



长期以来，瑞丰银行扎根经济沃土，服务三农小微，始终坚守定位，与区域经济血浓于水。瑞丰银行建立了“三步走”奋斗愿景，即推动实现从“首选瑞丰”到“一流瑞丰”再到“百年瑞丰”，把打造“百年瑞丰”确立为最高志向，争做市场占比最大、资产质量最优、普惠服务最广和客户首选的区域“小冠军”。2020年，全行紧紧围绕提升核心竞争力这一战略任务，坚守新零售转型，推进“两转两强两治”，赋能一乡一城一市“三大模式”。坚持零售立行，推进“两转”。即围绕大零售、数字化两大转型，建设区域领先的数字银行。坚持效能强行，推进“两强”。即坚持强总部、强管理，建设管理一流的效能银行。坚持开放办行，推进“两治”。即融入社会治理，提升行域治理，建设百姓首选的社区银行。

——中国农村金融



瑞丰银行是浙江省首批成立的农商银行，至今已有69年发展历程。截至2020年末，瑞丰银行总资产1295.16亿元，贷款总额766.29亿元，存款总额907.35亿元。中小微企业贷款客户数占全行公司类贷款客户的99.86%，中小微企业贷款占全行公司贷款总额的98.62%。该行创新推进“银政联盟1+N”模式，连续三届荣膺全国农商银行“标杆银行”。

——绍兴日报



近年来通过不断发展转型，瑞丰银行逐渐成长为一个专注于三农、社区和中小微企业，并拥有跨区域、多元化经营格局的现代股份制银行。此次A股上市，瑞丰银行以每股8.12元的价格发行1.51亿股，募集资金总额 12.26亿元，扣除发行费用后全部用于充实资本金，为实现高质量发展提供坚实金融保障，开盘价9.74元/股，开盘后顶格秒涨43.97%至11.69元/股。

——柯桥日报



# INITIATIVE

首创精神

01 | 社会寄望

02 | 员工代表心声





## 深得民心 百年可期

浙江华天实业有限公司董事长 马仕秀

瑞丰的上市，是瑞丰的光荣，也是绍兴的光荣。瑞丰人靠自己的努力，走在资本的舞台，这种努力的最大成果，不仅仅是拥有了广阔的市场空间，还在于创造了真正的金融服务价值。

瑞丰银行真正难能可贵的，是这一路走来，真正赢得了企业之心、百姓之心。究其原因，在于瑞丰银行始终在省农信联社和地方党委政府领导下，做到方向不偏、本色不变，在服务三农和支持中小企业、支持地方经济建设上持久做出巨大贡献。瑞丰银行地处纺织业发达的绍兴，充分利用了柯桥轻纺城市场的产业优势，将各类业务渗透到纺织业及其上下游产业链中。跟瑞丰银行接触的过程中，我看到了一支强大的精英管理团队，从业务管理到业务营销，都始终拔尖；从文化理念到员工行为，都坚持正道。尤其是近年来，瑞丰银行提出“三好理念”，践行“三大模式”，推进“三大工程”，在支持三农小微的同时，更深入持久地回报了社会，深得民心。在绍兴老百姓心目中，瑞丰银行始终是自己的银行，形成了深厚的牢不可破的情感联系。我始终坚信，瑞丰银行在“天时、地利、人和”于一体的环境中，必定会越走越远，越来越强，成为一家真正的“百年金融老店”。

## 差异经营 业界标杆

索密克汽配有限公司董事长 沈幼生

瑞丰上市，我们所有企业都为之喝彩。尤其对我来说，我看着瑞丰一步一步走来，一直走到今天这样一个具有里程碑意义的节点上，除了表示衷心祝贺，我还要对瑞丰一直坚持的差异经营、专业服务表示由衷的敬佩。

一路走来，我们的发展离不开瑞丰银行的支持，银企可谓是鱼水情深。瑞丰银行始终秉承精诚合作、共赢发展的理念，多年来为广大企业提供充分的资金支持、高效的结算服务和专业的金融合作方案，真正助力实体经济发展，将金融服务落到实处。瑞丰银行的服务特点是专业、高效和及时，在越来越讲究高效便捷和智能化的新金融服务时代，企业和群众走进瑞丰银行的大厅，感受到的不仅仅是高效的自助机具，更多还是瑞丰人发自内心的热忱和亲和的微笑，这是瑞丰获得信任的基础。在经营模式上，瑞丰银行不断践行探索差异化、特色化之路，践行“一乡一城一市”普惠服务模式，真正实现了分层分类服务农村百姓、城市居民和市场客户。而在这背后，是对转型升级与创新发展始终如一的坚守，这种坚守使得瑞丰逐渐成为业界领先和区域标杆，这是一家值得尊敬的银行。

## 花开棠棣 美丽瑞丰

柯桥区漓渚镇棠棣村党总支书记、村委主任 刘建明

瑞丰的成功上市，离不开各级领导的关怀，离不开合作伙伴的信任，离不开朋友们的支持。我想最高兴的是和我一样，在绍兴乡村的众多耕耘者，因为瑞丰是我们真正的伙伴，我们漓渚棠棣近年来越变越美，这份美丽的背后，瑞丰就是我们的“护花使者”之一。

瑞丰银行最让人印象深刻的，是根植企业基因的社会责任感。这种责任感，与绍兴的城市文脉相契合，也与绍兴人特别讲感情、特别重道义的品性一脉相承。这么多年来，瑞丰在自身业务发展的同时，始终坚持履行服务三农、振兴乡村建设的社会责任，不忘初心、回馈社会。我们棠棣村先后荣获“全国文明村”“全国民主法治示范村”“全国乡村振兴示范村”“国家级美丽宜居示范村”“全国乡村旅游重点村”“中国美丽乡村”“浙江省AAA级景区村庄”等国家级荣誉9个，省市区级荣誉近70个。这些荣誉背后，离不开瑞丰银行对我们的支持，棠棣村曾两次享受过瑞丰银行捐建美丽乡村的扶持基金，改善了村容村貌，惠及全村四百多户农户。每年年底，瑞丰银行都会派员工为村中的低保户送去社会的关怀，并送上节日的祝福。我觉得瑞丰银行之所以能长期扎根农村，受到社会广泛认可，除了其专业的服务、不断创新的产品，更重要的是其自觉承担社会责任，参与公益事业的决心和恒心，在发展自身事业的同时，获得了社会亲和力和公众的持续认可，可以说真正做到了“瑞行百年，丰泽万家”。

## 一路同行 与有荣焉

浙江朗莎尔实业股份有限公司董事长 顾洁萍

瑞丰上市，我脑海中浮现的不是一家企业的上市，而是一群可敬、可爱的瑞丰人长期艰苦奋斗的画面，是这些奋斗者支撑起了浙江首家上市农商银行的脊梁。

与瑞丰人打交道，让我记忆犹新的是2019年11月，出席瑞丰银行在杭州举办的“瑞丰周”活动，当时我联系了一大批纺织服装界“大咖”一起参加，“瑞丰一周”架起了“融杭之桥”。时隔一年后，我又被瑞丰银行聘任为浙江农信文化“绍兴传播大使”，我很乐意用我自己的影响力，去传播瑞丰银行的“三好理念”，把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好，因为这和我们企业的理念也是相契合的。我在传播农信文化、瑞丰文化的过程中，充当了“桥梁”，而我之所以愿意这样做，是我觉得瑞丰人是一座更宽广的“桥梁”，过去几十年来，我们企业发展的每一步，都有瑞丰人“融通”的作用，而现在的瑞丰人有着更高远的志向，坚持把服务挺在最前面，把政银企各界都成功连接到了在一起，成了区域经济不可或缺的黏合剂和发动机，与瑞丰同行，与有荣焉。

## 并肩同行 见证成长

绍兴柯桥木林森针织有限公司董事长 黄勇

瑞丰上市，我并不感到惊讶。因为在我们企业与之合作的这些年里，他们始终让我感受到开放、包容、专业的气质，这样的企业理应走上资本市场，让更多公众分享他们创造的业绩。

“木林森”与瑞丰银行合作已有超过十年的历史了，期间，我们携手共进，一起成长。十年之久，是我们精诚合作的见证，十年之短，是我们共继前行的承诺。印象最深刻的是，瑞丰人提供的个性化、专业化服务，“点对点”的服务理念，“一对一”的合作方案，大大节约了我们的时间成本，提高了资金利用率。特别是在国际业务方面，瑞丰银行为我们提供了一套完整的方案，在结售汇等方面给予了全力支持，为我们解决了难题，保障了企业在出口业务中的利益。比如出口单证操作方面给予悉心指导，交单方面上门直接上门收取，真正做到为企业所想。在这样人性化的服务理念和特色差异化的服务模式中，我相信未来的我们仍然携手并肩，见证彼此更多的成长与成就，走过一个又一个十年。

## 共赢发展 所以久长

浙江海丰花卉有限公司董事长 吴海峰

“瑞”意进发，“丰”景无限。欣逢瑞丰银行上市，我由衷感到高兴并表示热烈祝贺，更是期待贵公司在这个里程碑和新起点，乘势而上，大展宏图。

我们海丰花卉作为一家融合“一二三”产业的现代化企业，在种苗繁育、基地种植、加工出口、文化礼仪等领域综合发展，致力于打造独具特色的鲜花产业链。从公司创业初期的艰难立足，到农业龙头企业的基础奠定，再至如今新业态模式的突破变革，瑞丰银行的支持和服务始终如一，让我们充分受到“保姆式”的贴心，雪中送炭的暖心，更是给企业注入了专精发展的信心。公司能够克服一个个瓶颈，从小到大发展至今，是双方深度合作，金融赋能的客观写照，更是与瑞丰精诚互信，情感笃深的真实见证。

我相信，此次上市必将助力瑞丰银行实现高质量发展，做大做强，也将进一步拓宽与我司合作共赢之路。祝愿我们未来长久美好，祝愿瑞丰银行再续辉煌新篇章。





## 员工代表心声 EMPLOYEE VOICE



### 瑞丰的未来是诗和远方

柯岩支行 陈忠来

铜锣声响迎上市，不负韶华不负卿。6月25日，无疑是瑞丰发展史上最激动人心的日子，瑞丰银行成功登陆上交所主板，成为浙江省首家上市农商行。我很荣幸以员工代表的身份见证了这震撼人心的历史性时刻。瑞丰银行昨天、今天和明天，如同奔流的大河，行过我人生的重要阶段。在这上市的重要时刻，我感慨颇多。

#### 忆往昔，峥嵘岁月历历在目。

瑞丰银行经历了从股改到上市的一次次历史性蜕变，已经成长为全省首家上市农商行，这些成绩的取得，我看在眼里，喜在心头。作为一名农信老兵，我与瑞丰银行同成长、共进步。回忆过往的农信岁月，我秉承着瑞丰人的“三水精神”“四千精神”，深耕本土，服务三农，把汗水挥洒在我为之奉献青春的土壤中，我感慨万千。一方水土养一方人，瑞丰银行哺育了我，而我也见证了它的发展与进步。从最初的信用联社，到农村合作银行，再到后来改制成为农商行，一路走来34载，过往种种历历在目，仿佛还在昨天。而如今，瑞丰银行已然上市，成为浙江农信首股，我大感自豪。

#### 看今朝，“瑞丰模式”大有可为。

瑞丰银行长期扎根在普惠金融的实践中，在“支农支小”的道路上砥砺前行，探索形成了一乡一城一市的三大“瑞丰模式”。如今，瑞丰银行从一家深耕本土的区域农商行转变为一家公众银行，一时间，我们的公众关注度提升了，我们的品牌影响力提升了，这对于我们深化推进“瑞丰模式”大有帮助。

我坚信，上市后的发展之路更加宽广。随着品牌公信力的提升，瑞丰人积极探索的“银政联盟1+N”“两员一顾问”等制度模式的创新，都将借力上市这股东风，更快更好地得到落实。如今，我们秉承合规经营与效益优先的发展理念，让普惠金融的春风吹拂这片土地。我坚信，“瑞丰模式”定将大有可为。

#### 展未来，满怀豪情畅想远方。

上市是时代的机遇，是对瑞丰银行当下发展的最好肯定。对于瑞丰银行即将踏上的新征程，我心怀无限的畅想。培育数字人才，探索数字化金融，昭示着我们转型升级的坚定决心；支农支小，助力小微企业，展现了我们切实履行的社会责任；深耕普惠，融入社会治理，表达了我们领跑竞跑的使命担当。这些都是瑞丰未来发展的方向与道路。

瑞丰的未来是波澜壮阔，瑞丰的未来是诗和远方，瑞丰的未来需要年轻的瑞丰人用时间和汗水去雕琢。此时此刻，站在历史的新起点上，我满怀豪情畅想未来，相信无需太多时光，瑞丰银行定能唱响发展的最强音！

我对瑞丰银行上市后的发展充满信心。它是深耕本土，服务三农的区域首选银行，有着一代代农信人的深刻积淀，秉承农信人的奋斗情怀，必将不断壮大；它是零售转型与数字化转型的先锋农商行，在新形势下主动寻找转型发展之路，创新业务发展模式，必将不断前行；它是全省首家上市的农商行，有着面对资本市场大浪淘沙的实力与勇气，在全体瑞丰人不辍奋斗，不懈前行的努力下，必然勇攀高峰。

长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。我追忆过往、把握现在、展望未来，眼中所见、心中所感的，都是瑞丰银行乘风破浪的不断奋进。我相信瑞丰银行在上市之后定然能够蓬勃发展，真正成就百年瑞丰！



### 上市彰显了瑞丰人职业风范

金融市场事业部 董合生

#### ■ 展望篇

改革开放以来，中国经济发展取得举世瞩目的成就，尤其是2001年加入世界贸易组织(WTO)后我国对外开放的程度进一步扩大和加深，进出口对经济发展的贡献度显著提高，以浙江为代表的沿海经济强省受益匪浅，而瑞丰银行活跃于亚洲轻纺之都，牢牢抓住了区域经济发展的历史性机遇，加上几代瑞丰人持续的耕耘才有了今天卓越的发展成绩。

对瑞丰银行来说，上市(结缘资本市场)的意义堪比国家于21世纪初加入WTO的历史性意义。因此，个人感觉任何站在现在简单评说瑞丰未来发展的想法都会大大低估瑞丰银行未来的发展潜力。我们只需要坚定信念，在百年瑞丰的战略指导下继续务实耕耘就一定能够收获更多不可思议的成果。说到资本市场，我们非常熟悉。个人长期从事国际金融工作，对投资交易，对资本逐利，对风险管理有更加深刻的认知。百余年前，伟大导师马克思曾经说过“资本市场是豺狼，但如果没有资本市场，世界到现在也不会有铁路”。导师清晰地告诉我们资本市场具有两面性，或者说资本市场从来都是一柄双刃剑，对此我们自身要有更加全面深刻的认识。资本市场里不仅有“白衣骑士”，还会有“野蛮人”。对资本市场不要抱有不切实际的幻想，坚定不移地走自己的发展之路，借助资本的力量谋求互利共赢才是根本。结缘资本市场的瑞丰银行将驶入发展史上更加快速的快车道，这是一条机遇与挑战并存，充满激情和不确定性的道路，客观上要求我们以上市为契机，戒骄戒躁，求真务实，不忘初心，砥砺前行，以更高的标准自我要求，更高质量的发展回馈市场。

以瑞丰银行外汇及衍生品业务的发展来说，截止目前，瑞丰银行是浙江省内首家也是唯一一家获得银保监会普通类衍生品业务批复的农信机构。获批后瑞丰银行外汇衍生品业务也获得了较快的发展，充分活跃在中国外汇交易中心外汇远期、外汇掉期、外汇期权、结构性产品等领域，市场认可度和影响力也有较大提升，但也遇到不少发展瓶颈和问题。上市后我们要对标上市银行中的佼佼者，在上市银行集团中竞跑，这是一个快速变化且激烈竞争的领域，客观上也要求我们必须以更快的节奏，更灵活的发展思路，更果断的发展方式充分把握各种市场机会，持续自我优化改善，方能实现跨越式发展。

#### ■ 感受篇

感受一：惊喜而意外。当收到参加上市仪式的邀请时，个人十分惊喜，也感到非常意外。作为2019年通过社会招聘进入瑞丰银行的员工，论资历，论级别，似乎都没有理由支持上述邀请。两年来，本人在自身的工作岗位虽然有些成绩，但距离预期的目标可能还有不小的距离。再者，瑞丰银行有一大批更加优秀的老员工更值得这份荣誉，当然惊喜意外之余，更是满怀期待和荣幸。

感受二：紧张却有序。登陆中国资本市场，是瑞丰银行最重要的战略步骤之一，围绕顺利上市，全行上下都在用心忙碌，尽可能考虑到每个细节，做好各种可能的预准备管理，各司其职，全身心的投入到上市仪式的每个环节工作中去，气氛紧张但布局和节奏却井然有序，充分彰显了瑞丰人锐意进取、踏实可靠的职业风范。在此致敬所有为上市仪式及上市前期准备工作付出艰辛努力的瑞丰人！





上市东风已来,瑞丰人将在总行的正确领导下坚持做好以下工作,一是秉持求真务实的积极精神和勇于超越的责任担当。勇敢地扛起上市后相关业务发展的大旗,主动负责,求变创新,业绩引领;二是保持灵活多变的业务发展节奏,并持续开拓新的盈利增长点,进一步增强业务利润增长的结构稳定性和可持续增长性;三是协调平衡好业务发展短期和长期的关系。聚焦业务核心发展目标,下大力气突破业务发展瓶颈,实现自身条线业务创新的同时协同带动相关领域的发展,增强正外部性效应;四是更加注重过程管理,提升管理效率。对投资交易来说,打造一个稳健可靠的交易体系并不容易,总行有战略层面的支持和结果导向,条线则需更加注重全流程的过程管理,在拓宽盈利渠道的同时积极“向内”要答案,深入挖掘流程优化和团队激发的价值。



## 饱含热泪说句:值了!

漓渚支行 马明浩

今年恰好也是我入行第二个五年的开局之年。上市把瑞丰带入了一个新的舞台、新的起点。我在瑞丰的生涯也进入了一个新的阶段,要迎接新的挑战。在顺利履行完我第一份劳务合同之后,新员工的名头已经离我远去。但我不会忘记这一路走来领导同事对我的支持,客户农户对我的信任。作为一名团队长,我必将拿出更加昂扬的斗志,不忘初心、一如既往地在柯桥大地上做好普惠金融工作、服务好三农和小微。我必将发扬党员的模范带头作用,带领着团队以饱满的工作激情、良好的服务态度去服务好每一个客户,创造更优异的成绩。以此来回馈每一个关心和支持瑞丰的人,感恩每一个陪伴我们一路走来的人,向组织和领导交上一份满意的答卷。

上市成功是资本市场和社会各界对我们的肯定。但我们的征途绝对不是止步于此,我们的征途是星辰大海!作为全省首家上市农商行,我们会继续发扬“奋斗”的精神,在党的坚强领导下,在全行从上到下每一位员工的不懈努力下,实现各项业务领跑全市,竞跑全省,为柯桥、为绍兴的经济发展注入强大的瑞丰力量。

瑞行百年,丰泽万家。瑞丰百年,离不开你我。百年瑞丰成就了你我。各位亲爱的瑞丰同仁,让我们一起奋进打造百年金融老店。期待今后的瑞丰,风景这边独好!

时间回到6月25日的上午九点三十分,地点:上海证券交易所。就在全场一起倒数“5,4,3,2,1”之后,伴随着一声锣响,瑞丰银行成功登陆A股主板市场——上市成功。作为能够亲历现场的十名员工代表之一,我很难去表达当时我在现场的那种震撼和激动的心情。但我可以确定,这将会成为我有生之年无法忘怀的一个大事件。这将是一段我年老时依旧可以向儿孙们吹嘘的一次光荣的经历。

而这一刻,我们两千余名瑞丰人,已经等待了很久,经历了太多。就我入行后的经历来看,我们完成了几乎不可能的战狼行动;我们打赢了复工复产的抗疫之战;我们实现了千亿存款的攻坚。瑞丰人一次又一次创造奇迹,只为一步一步向今天靠近。在这之中有许多名字如繁星一般在记忆中闪烁。这之中有可亲可敬的前辈,有才华横溢的同仁。今天他们没能全部来到这里,但胜利的果实却属于每一个人为之付出过辛劳和汗水的“奋斗者”。我想倘若他们能够和我一样目睹这一切,一定会回忆起过去,饱含热泪地说出一句“值了!”。



## 汇聚建设百年瑞丰磅礴合力

钱清支行 沈月芳

做好客群经营,要树立要做就做最专业的目标。客户为什么来银行?无非是两个目的:一是希望自己理财收益更高,能赚更多的钱;二是希望在赚取收益的同时把风险降到最低,这就需要以我们整个厅堂团队的专业性来帮助客户实现金融资产的保值与增值。

除了提升专业性,我们也需要了解客户的兴趣爱好、家庭情况以及需要解决的生活痛点等,这样才能真正了解客户,以帮助我们更好地为其服务,尽可能为更多客户提供一对一管家式服务,让他们把我们当做自己的私人财富顾问。通过对时事新闻、热点事件有敏锐的洞察力,挖掘客户的关注焦点,相应的开展互动活动,营造情感共鸣,从而提升客户参与体验,形成品牌效应。

### 三、团结一心,共享幸福瑞丰奋斗成果

着力打造职工为本的幸福银行一直是瑞丰银行的发展理念,也是全体瑞丰人的共识和奋斗目标。全行注重人才,推行能者上的用人激励机制,给每一个瑞丰人公平公正的工作成长环境,只要你肯干、能干、会干,总能提供一个适合你施展的舞台。坚持以工作实绩论英雄,最大限度向一线倾斜,向贡献大的员工倾斜,充实员工的“口袋子”,增强员工的幸福感和获得感。

我也正是在这样的条件下逐步走到厅堂主管的岗位。深思自己所处的工作岗位,担负整个厅堂团队的管理责任,唯有加强团队精细化管理,贯彻尊重、理解、关爱、保障的思路,调动全体厅堂同仁的工作热情,激发大家为客户提供优质服务的热情,用点点滴滴的关心和情真意切的关怀让整个厅堂团队汇聚成一股洪流,以洪荒之力,推动着瑞丰银行朝着更远的目标前进。

在伴随瑞丰银行发展壮大的十余年间,我见证了瑞丰银行的一个个第一,见证了瑞丰银行市场份额不断攀升,也见证了瑞丰人脸上的笑容越来越自信。我将始终坚守本职岗位,全力以赴作出不凡业绩,和千百瑞丰人一样满怀信心共奋进!

瑞丰银行历经十年奋斗,艰难困苦,玉汝于成,终于在今天成为浙江省首家上市农商行。作为千百瑞丰人的一份子,有幸亲历这一历史时刻,倍感荣幸,更催人奋进。新的发展阶段,深切感受到自己肩负的重任,如何在自己的本职岗位上做好做优,必须继续践行瑞丰核心价值观。

### 一、不忘初心,增强奋斗核心动力支撑

从踏出校园,来到了瑞丰这个大家庭中,回想在瑞丰走过的每一步,我都感慨万千。刚入职时从柜台业务做起,很多情况不熟悉,但我坚持自我加压,不怕吃苦,不怕多干活,始终坚信机会都是留给勤奋且有准备的人,利用工作上、休息时一切有可能的机会刻苦学习专业知识,做到学深学透学悟,让自己迅速成长为了一名合格的柜员,并逐渐提升为厅堂主管。这样的严苛自律离不开瑞丰银行奋斗核心理念对我的鞭策和激励。

而今,作为厅堂管理的第一责任人,肩上的担子更重了,培养团队,丰富业务知识,保证厅堂业务有序开展;管理团队,增强风险意识,确保客户的资金安全;提升团队,重视对客户服务,增加客户的满意度。这些看似严格的工作标准,实际是自己作为瑞丰人坚持长期奋斗初心的立足点。通过不懈的努力奋斗,艰苦付出,让客户的满意,让同事的放心,让领导的认可,回报自己的每份耕耘。

### 二、专业用心,助力百年瑞丰经营愿景

客群经营是银行零售业务的核心工作。老客户如何维护?新客户如何引进?外宣外拓工作该如何开展?厅堂主管要切实牢固客群经营的思路谋划厅堂发展。把客户的钱当成自己的钱来珍惜,把客户的事看作比家人的事更重要,是做好客群经营的基础。





## 努力让自己成为有价值的人

新城支行 田红

时光如一支开弓箭，从不回头。十年，对于一个世纪，只是它的十分之一；十年，对于四季，只是春夏秋冬的往复轮回；十年，对于瑞丰，就是一部努力拼搏的奋斗史诗；十年，对于我，就是一段成长的心路历程。

KK闪烁，一个邀请我作为员工代表参加公司上市仪式的通知让我雀跃，让我惊讶，我一直默默地做着自己该做的事，一直在自己的岗位上努力付出。作为一名普通员工，可以见证公司上市这一历史性的时刻，感动不已。

十年前我是意气风发的大学生；十年中，我日渐成熟，成为了孩子的母亲，也见证了瑞丰股份制改革后的发展。2017年开始从一名普通员工走向管理岗位，对我来说不仅是一种荣誉，还是一份沉甸甸的责任，也是一种实实在在的压力，正因为如此，这是一场真真切切的锤炼。岗位的转变，让我有了更多的机会参加各类培训来磨练自己，一次次刷新自己的认知，让我有更多的机会审视自己，不断弥补自己的不足，以一种空杯心态投入到工作中。风雨历程中，我立足岗位，丰富自己，努力让自己成为有价值的人，发挥自己的作用，努力使自己可以认识我们的时代，引领我们的时代，无愧我们的时代。

十年，是一种担当，瑞丰的领导班子，顶着压力，打破传统思维，坚持零售转型；十年，是一种坚守，有这样一批业务骨干，在一次次攻关途中，选择坚守，伴随瑞丰成长；十年，是一种磨砺，是厚重的，不是简单的叠加，是岁月的沉淀；十年，是一种传承，不知不觉，当年青涩学生，成为了成熟的瑞丰员工；十年，是信念的坚持，瑞丰人一起携手前进，努力拼搏。

“为工作拼命，为事业忘我”的精神，是瑞丰奋斗者的真实写照，正是瑞丰人这一点点的积累，才完成了质的跨越，才迎来了新一轮跳跃式发展的重新启航。瑞丰就像是一艘大航船，有船长，也有很多的水手，船开得好，开得快，水手都是快乐的，而我们，作为众多水手中的一员，充分享受着一起努力一起奋斗的快乐。

十年，很长，征途漫漫；十年，很短，弹指一挥间。十年是历史的跨越，更是崭新的起点。上市，意味着有更大的发展空间，员工有更宽广的舞台。相信瑞丰可以砥砺前行，凯歌高奏，始终与时代同频共振。



## 星空不问赶路人

城南支行 吴东旭

2021年6月25日，晴，上海证券交易所。

是的，瑞丰上市了，上交所，我们来敲钟了。

9点15分，仪式正式开始，主持人开始介绍参与敲钟仪式的各位领导与嘉宾。随着领导讲话、互换礼品等一系列的流程，9点30分，伴随着倒计时，所有人举起相机，伴随着一锤之音，全场沸腾。这是历史性的时刻，这是我入行的第2180天。能以员工代表的身份亲眼见证上市仪式，这是一份90后的荣幸。对于我的人生来说，这是一段奇妙的旅程，我和我的单位，在这一天完成了一个历史性的阶段。

阳光灿烂，笑容洋溢。上交所内，全是期盼与祝福，全是拼搏与包容，全是理想与目标，全是感恩与成就。关于它的记忆终将沉淀和定格。

上市来之不易。过去几年，瑞丰人不断做实的生产力，不断做强的竞争力，不断做细的凝聚力，我们的存款贷规模进一步扩大，盈利能力稳健，各项工作有声有色，社会担当有效彰显，品牌影响持续提升。我们一直在奋斗。也许你是客户经理，是支行管理层，是柜面人员，是总行科员，是航海大船的每个部件，是我们不约而同的厚意，一起造就了现在的瑞丰。

上市不是终点，而是一个新的开始，像一个里程碑，矗立在年轻员工成长的路上默默发光。年经的我们，应该永远向前。未来的日子里，我们在一起，即便热泪盈眶也依然咬牙奋进，即便有不逮仍愿意倾尽全力。我们并肩作战、携手同行，必能看到光风霁月，春暖花开。

集体荣誉感赋予了你我前行的力量。作为理财经理，一定要给自己一个清晰的定位，在工作的同时不断提高自己，向真正的“财富管家”迈进。立足本位，但尽心心，驭风向海，踏浪前行。

星空不会问赶路人，岁月不会负有心人。愿你我不惑方向，不憚行动，为瑞丰更加美好的明天共奋斗！







## 我跨过了,我看到了

孙端支行 袁妃

2021年6月25日9点30分,上市的锣声响起,属于瑞丰银行,属于瑞丰人的崭新时代,已经到来。

一个人,需要尝试许多第一次,才能成长为自己想要成为的人。一个企业,同样需要历经许多阵痛期,才能变成一家优秀的企业。

瑞丰银行,能走到今天,离不开总行党委的正确领导,更离不开瑞丰人日以继夜的努力。

瑞丰银行里有许多的奋斗者,也是因为他们,我常常会觉得自己不够努力,还可以努力一点,再努力一点。

在他们的带领下,我们不停地鞭策自己,提升自己。近朱者赤,近墨者黑,与优秀的人相处久了,我们也会变得优秀。

所以当我接到通知,能够作为柜员代表,参加我们银行的上市仪式的时候,我的内心充满了一份耕耘,一份收获的喜悦。

回首进瑞丰以来的日日夜夜,曾为ETC而奋战到深夜,曾为开门红日夜奔走,如今走到上海证券交易所,所有的付出都变成了火红的数字,印在不会磨灭的照片里。

我入行已然七年,不是一个新员工了。中途,我也经历了许多的困难与挫折。面对无法完成任务,面对惨淡的绩效,也曾有过迷茫,有过自我怀疑,会不会是自己不适合这一行业。

孤身一人来到绍兴,面临不被肯定的现实,难免会觉得难以承受。

开朗乐观的我,也曾在深夜里痛哭。

但是,我心中始终记着一句话,每一条值得走的路,都不能轻易到达。

所以每次遇到困难的时候,我常常是如此安慰自己:跨过面前的坎,后面就是完全不一样的风景了。

然后我跨过了,我看到了不一样的风景。

2020年对我来说是无比特殊的一年。

这一年里,我经历了太多的第一次:第一次获得总行“服务之星”的称号,第一次受邀去参加直播,第一次去当内训师,给新员工上课,第一次被评比为优秀网点员工,第一次获得卓越。

瑞丰已经赐予了我太多第一次,给了我太多的回报,而我,唯有用更好的自己去回馈这一份伯乐之情。

而我在努力的同时,瑞丰也不曾停歇过,一直在向前走。也唯有不停地向前走,才能成为浙江省首家上市农商行。这一称号,这一次的上市,都来之不易,是我,是我们,是整个瑞丰银行共同奋斗的结果。

作为浙江省首家上市农商行,瑞丰银行、瑞丰银行里的我们,注定是不一样的。

我们肩负着更加重要的任务,我们走在行业的前列,我们注定无法躺平。

向外,我们要学习华为,学习腾讯,学习先进行社的优秀经验,对内,我们要学习奋斗者的精神,以奋斗为本,以奋斗者为本。

唯有如此,瑞丰银行才能始终保持强劲的生命力,历久恒新,实现自己瑞行百年,丰泽万家的愿景。

唯有如此,瑞丰银行才能成为保持自己的特色,成为区域首选银行。

唯有如此,才能百年瑞丰,浙里长红!



## 踏实留迹,勤勉留痕

运营管理部 赵国军

2021年6月25日上午9时30分,浙江省首家上市农商银行—瑞丰银行,正式登陆上交所主板,瑞丰履历崭新一页在上海证券交易所铭刻,一片红色围绕四周,冲击视觉内心澎湃激昂,敲击心房血脉急速欢畅,我作为一名员工代表,有幸见证这光辉时刻。六十九年的风雨兼程,六十九载的艰苦奋斗,此景此情此难忘历史瞬间,唯有尽情振臂欢呼、尽心纵情释放。“百年瑞丰,浙里长红”,在此刻绽放!在此时升华!

回往发展史,从一个总行、二个分社,约6万存款、3万贷款,发展壮大成为如今拥有千亿资产、千亿存款、百亿净资产、百家网点的地方金融主力军,靠的是瑞丰人百折不挠、艰苦奋斗、勇于开拓、求真务实的工匠心、纤夫情、勇士胆、农信魂;靠的是心系三农、情为三农、勤俭办社、视社如家的鱼水之情、大爱之心。

严谨、审慎、一贯性,是会计人员必须具备的工作原则;诚实守信、廉洁自律,是会计人员必须遵循的职业操守。回首过往,在我近三十年的会计职业生涯中,始终坚守初心、矢志不渝。从1991年8月入行,拜师入门,基础起步,点点滴滴历历在目。有踌躇满志、欣喜若狂的窃喜;有战战兢兢、如履创冰的煎熬;有被查的担心、处罚的无奈;也有褒奖的喜悦、赞扬的自豪,品味会计“酸甜苦辣”个中滋味。

2013年迈入运营管理部,确立新坐标,做好部门内当家、做好业务强助手,为全行网点提供“专家式”业务辅导,为各业务部门开展新业务、梳理制度提供各项操作咨询与业务建议;牵头推进总行前台业务后移工作,包括ATM集中加钞、抵质押物品集中保管、远程授权集中管理、存贷款账户集中对账管理、抵押权证集中办理、账户资料集中审核报送管理、点对点系统法院集中扣划等等,踏实留迹、勤勉留痕。

“县级行社会计基础工作一级单位”,是省农信联社会计领域最高等级。有幸参与组织2013年县级行社会计基础工作一级单位首创成功,续写2017年的复检成功,更甚者顺利通过2020年淘汰机制法的省联社行社会计基础工作一级单位验收的圆满落幕,对会计工作有了更深的理解、更浓的情怀。

晨曦的露水、田埂的泥水、背颊的汗水,迎来今天的成就。时间终将在流逝中远去,情怀却在记忆中埋藏。在岗的日子,随时间飘向远方,但却无法磨去曾经诺下的铮铮誓言,我愿架设心灵沟通的彩虹桥,传递新希望的未来,铺就业务知识大道;我更愿化作滋养的花泥,默默为成长中根苗哺育。

载满怀热情,怀感恩智心,扬帆起航新征程! 聚众志成城,凝团结一心,奏响开局新篇章!



# COLLECTION

精彩集萃

01

现场直击





## 现场直击 THE DIRECT





THE GUEST  
GROUP PHOTO

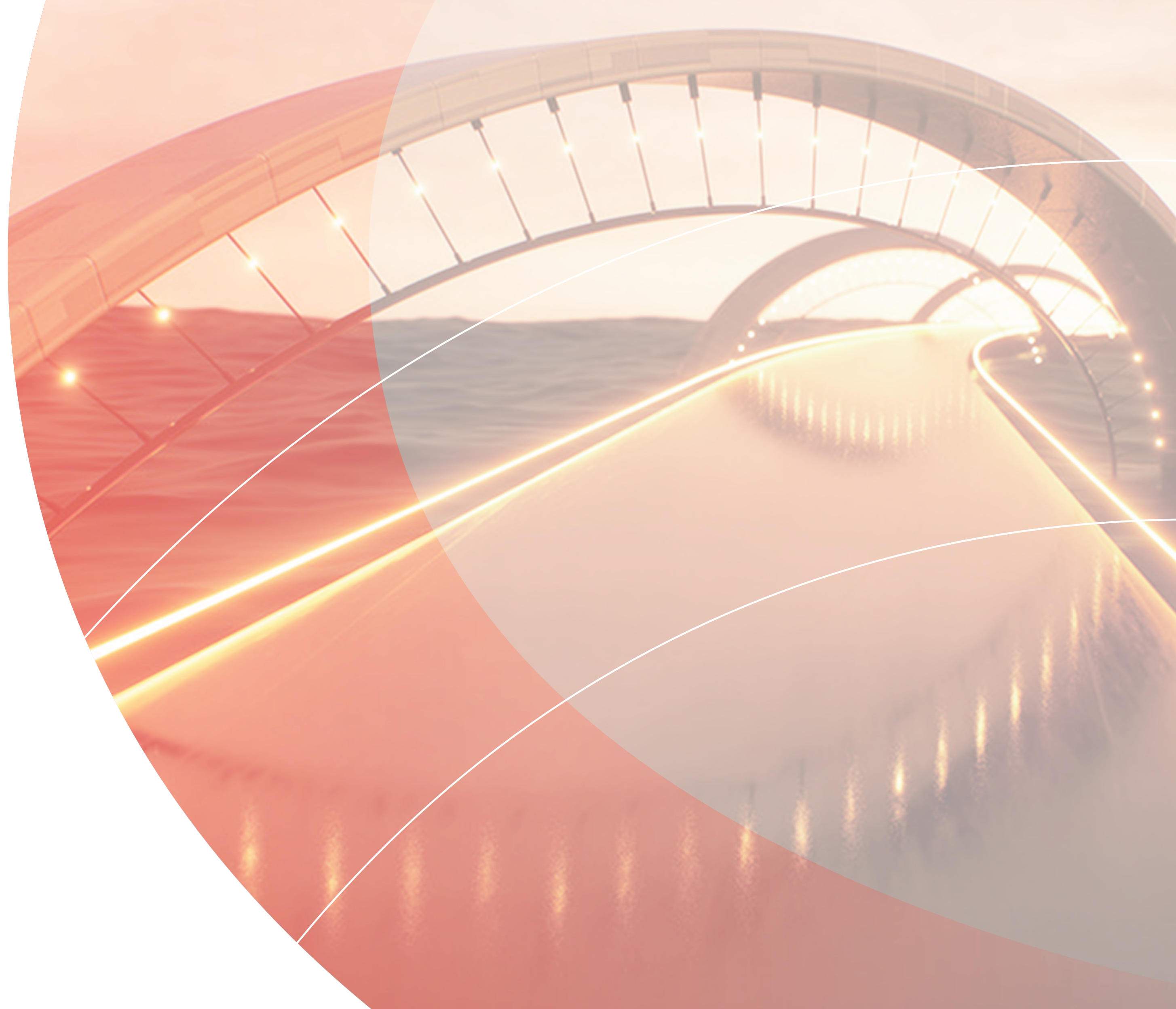
嘉宾合影





# STRUGGLE FOOTPRINT

奋斗足迹









# A LETTER TO ALL STAFF

董事长致全体员工的一封信



# 继往开来 前途似海

## 致全行员工的一封信

亲爱的瑞丰家人：

你们好！

从2011年改制成立，到2016年全面启动A股上市工作，到2021年6月25日成功登陆上交所主板，十年风雨兼程、十年岁月鎏金，我们成为浙江首家上市农商银行！这份荣耀，属于每位瑞丰人，属于一代代奋进的瑞丰人！

筚路蓝缕，以启山林。瑞丰在风雨中成长、在转折中启航、在奋进中强大，秉承浙江农信“三水精神”“四千精神”，弘扬“三好理念”“首创精神”，坚持标杆引领、争创一流，矢志打造“百年瑞丰”。

心之所向，素履以往。瑞丰坚守定位，不忘初心，始终致力于建设以人为核心的全方位普惠金融路径，与区域经济血浓于水，争做共同富裕的践行者、数字普惠的改革者、公众银行的领跑者。

领跑竞跑，永无止境。“601528”，是瑞丰在资本市场的荣耀代码，是瑞丰人的又一个身份认同。一乡一城一市“三大模式”“银政联盟1+N模式”“两员一顾问”，瑞丰厚积薄发，是金柯桥飞出的又一只“金凤凰”，展翅飞向更广阔天地。

凡是过往，皆为序章。未来的瑞丰更需要我们凝心聚力、砥砺前行。瑞丰将一如既往以员工为本，不断推出更多幸福瑞丰举措，提升大家的幸福感、归属感

和获得感。希望大家充分把握上市契机，以更强劲的发展动力，坚守定位、服务实体，保持长期艰苦奋斗的农信文化，保持正道经营的敬畏之心，保持创新转型的改革基因，不断提升服务质效，规范公司治理，以更优业绩赢得客户、回馈股东、回报社会。

继往开来，前途似海。站在新起点、新平台、新天地，让我们携手共进，在走向“一流农商银行”“一流公众银行”的筑梦路上，前进，前进！

李伟东

2021年6月28日