

关于启用新版上银理财《投资者权益须知》（适用于个人投资者）的公告

尊敬的投资者：

为更好地服务投资者，优化客户投资体验，我司拟启用新版《投资者权益须知》（适用于个人投资者），（以下简称“《须知》”）现就相关事项公告如下：

一、新版《须知》启用范围

适用新版《须知》的理财产品及销售机构请详见附件1《理财产品及销售机构清单》。本次调整将于以下产品2026年02月24日（含）起的首个产品确认日生效，根据产品差异，具体调整以各期产品销售文件为准，通过不同渠道购买的理财产品的适用情况可能存在差异，请您留意，具体的适用情况与启用时间请以销售机构公布为准。

二、新版《须知》较先前调整主要内容

| 条款章节 | 调整前条款 | 调整后条款 |
|------|-------|---|
| 序言 | 无 | 尊敬的个人投资者： 理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。 感谢您购买上银理财有限责任公司（以下简称“上银理财”）发行的理财产品，为保护您的合法权益，请您在投资前仔细阅读《投资者权益须知》，行使您在本业务项下的权益。对理财产品销售文件或购买流程等有疑问的，请及时与销售机构相关销售人员咨询。在购买理财产品后，请关注理财产品的信息披露情况，及时获取相 |

| | | |
|----------------|--|--|
| | | 关信息；如对理财产品有任何意见或建议，请关注产品发行人及销售机构联络方式并予以反馈，我们将以诚实守信、勤勉尽责的态度竭诚为您提供专业的服务。 |
| 一、投资者办理理财产品的流程 | （二）接受并完成代销机构对您的风险承受能力评估，并根据风险评估结果选择合适的理财产品； | （二）接受并完成销售机构对您的风险承受能力评估，并根据风险评估结果选择与您自身风险承受能力相匹配的理财产品； |
| 二、投资者风险承受能力评估 | <p>（一）风险承受能力评估流程</p> <p>1、您首次购买理财产品时风险评估流程</p> <p>（1）填写代销机构个人客户风险评估问卷，得出投资风险评估结果（即客户类型）及适合度匹配结果。</p> <p>（2）对代销机构个人客户风险评估结果确认书进行确认。</p> <p>2、风险评估有效期内再次评估流程</p> <p>在风险评估有效期内（风险评估后一年以内），若您再次购买理财产品，如您的财务状况无变化无需重新进行风险评估，仅需在代销机构线下营业场所/电子渠道对风险评估结果与产品适合度匹配进行确认</p> | <p>（一）首次风险承受能力评估</p> <p>为了准确地了解和评估您的投资需求，请您首次购买理财产品前，通过销售机构进行有效风险承受能力的评估。</p> <p>（二）风险评估有效期内再次评估</p> <p>在风险评估有效期内（风险评估后一年以内），如您的财务状况发生变化或发生可能影响您自身风险承受能力的情形，请您在再次购买理财产品前重新进行风险评估。</p> <p>（三）风险评估有效期过后再次评估</p> <p>在风险评估有效期过后（风险评估一年以后），若您再次购买理财产品，需重新进行风险</p> |

| | | |
|----------------------------|---|---|
| | <p>即可；如您的财务状况发生变化需要重新进行风险评估，则需重新填写代销机构个人客户风险评估问卷，得出投资风险评估结果（即客户类型）及适合度匹配结果，并对代销机构个人客户风险评估结果确认书进行确认。</p> <p>3、风险评估有效期过后再次评估流程</p> <p>在风险评估有效期过后（风险评估一年以后），若您再次购买理财产品，需填写代销机构个人客户风险评估问卷，得出投资风险评估结果（即客户类型）及适合度匹配结果并对代销机构个人客户风险评估结果确认书进行确认。</p> | <p>评估。</p> <p>（四）风险承受能力评估流程</p> <p>如遇上述场景，请您通过销售机构进行风险承受能力评估，填写销售机构个人客户风险评估问卷，得出投资风险评估结果（即投资者风险类型）及适合度匹配结果并对销售机构个人客户风险评估结果确认书进行确认。</p> |
| <p>三、评级具体含义以及适合购买的理财产品</p> | <p>无</p> | <p>上银理财将投资者风险承受能力由低到高分分为保守型、稳健型、平衡型、成长型、进取型共五个等级。销售机构对您的风险承受能力评估结果与上银理财不一致的，销售机构应当按照孰低原则采用并披露，具体以销售机构最终展示为准。</p> <p>上银理财的理财产品分为公募理财产品和私募理财产品，根据理财产品投资范围、风险收</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>益特点、流动性等不同因素，上银理财发行的理财产品分为低风险（一级风险，R1）、中低风险产品（二级风险，R2）、中等风险（三级风险，R3）、中高风险（四级风险，R4）、高风险（五级风险，R5），销售机构对理财产品的风险等级划分与上银理财不一致的，销售机构应当按照孰高原则采用并披露，具体以销售机构最终展示为准。</p> <p>上银理财对投资者风险承受能力等级和产品风险等级之间建立如下表所示对应关系，同时销售机构可能另行建立投资者风险承受能力和理财产品风险等级的匹配规则，请您留意。请您根据您的风险承受能力评估结果选择与您风险承受能力相匹配的理财产品。您的风险承受能力评估结果应以您在购买理财产品前的最近一次有效评估结果为准。</p> <p>重要提示：请您认真阅读《风险揭示书》中的风险提示部分，并充分知晓产品风险。您一旦做出投资决策，应自行承担产品运营过程中产生的风险。</p> |
|--|--|---|

| | | |
|-----------------|----------|---|
| | | <p>您在发行期内购买理财产品时，销售机构将冻结您“授权指定账户”内的购买金额，并按照约定时间划转至产品发行人指定账户。自购买日至划款日（不含）之间您购买产品的本金金额产生的活期利息将留存在您“授权指定账户”内。</p> <p>如您购买的产品为私募理财，则产品设有投资冷静期。在投资冷静期内，如您改变决定，销售机构将遵从您的意愿，解除已签订的销售文件，并按照产品说明书的约定退还您的全部投资款项，投资冷静期具体期限在理财产品对应期次的风险揭示书和产品说明书中载明。</p> <p>请您在理财产品持有期间关注自身风险承受能力变化情况，并关注由此可能导致的您购买的理财产品与您自身风险承受能力匹配情况的变动。您可以依照已签署的理财产品销售文件的约定及时行使赎回权利赎回理财产品份额。</p> |
| <p>四、投资者的权利</p> | <p>无</p> | <p>根据《产品说明书》的约定，投资者享有下列权利：</p> <p>（一）在购买前，有权了解理</p> |

| | | |
|-------------------------|----------|---|
| | | <p>财产品的类型、风险等级、投资方向、期限、费用等关键信息；</p> <p>(二) 有权获取理财产品净值、理财产品定期报告、理财产品临时性信息披露、理财产品重大事项公告和理财产品终止公告；</p> <p>(三) 有权获取理财产品收益(如有)；</p> <p>(四) 理财产品终止日当日及之后的理财产品可得资金分配权, 该等可得资金包括本金和理财收益(如有)；</p> <p>(五) 对理财产品管理人、托管人、销售机构损害其合法权益的行为依法提起诉讼；</p> <p>理财产品说明书约定的其他权利。</p> |
| <p>五、理财产品 兑付/赎回</p> | <p>无</p> | <p>理财产品到期可兑付金额由产品发行人按照产品说明书的约定, 在理财产品清算日通过销售机构分配至您的授权指定账户内。</p> <p>理财产品是否可赎回及赎回规则按照理财产品销售文件的约定执行。您可在理财产品销售文件约定的赎回条件下, 通过销售机构及理财产品销售文件</p> |

| | | |
|-----------|---|--|
| | | 中约定的其它渠道，赎回理财产品。 |
| 六、信息披露 | <p>本理财产品信息披露将通过代理销售机构、上银理财的信息披露渠道（包括但不限于代理销售机构官方网站、电子销售渠道及上银理财官方网站等）进行。理财产品相关信息的具体披露方式、渠道和频率，以上银理财提供的产品说明书中相关“信息披露”约定为准。</p> | <p>本理财产品信息披露将通过销售机构、上银理财的信息披露渠道（包括但不限于销售机构官方网站或其他官方渠道、电子销售渠道及上银理财官方网站等）进行。理财产品相关信息的具体披露方式、渠道和频率，以上银理财提供的《产品说明书》中相关“信息披露”约定为准。</p> |
| 七、投诉与联络方式 | <p>（一）代销机构的联络方式 代销机构联络方式详见代销机构提供的相关协议。</p> <p>（二）上银理财的联络方式 1、上银理财地址：中国上海市黄浦区中山南路 666 号 2 幢 2 号实际楼层 2 层、3 层 2、上银理财官方网站： 【https://www.boscwm.cn/】</p> | <p>如您对本产品有任何意见或建议，可通过销售机构营业网点工作人员，销售机构、上银理财客户服务热线、官方网站或其他官方渠道进行反映，将由专人接听、记录您的意见或建议，并由各方协商共同解决。</p> <p>（一）销售机构的联络方式 销售机构联络方式：详见销售机构提供的相关协议或理财产品说明书等销售文件。</p> <p>（二）上银理财的联络方式 1、上银理财地址：中国上海市黄浦区中山南路 666 号 2 幢 2 号实际楼层 2 层、3 层 2、上银理财官方网站： 【https://www.boscwm.cn/】</p> |

| | | |
|--|--|-------------------------------|
| | | 3、上银理财客户服务热线： 021-23206666 |
|--|--|-------------------------------|

具体调整内容详见附件 2。

本次启用新版《须知》不涉及理财产品的投资运作，不涉及产品风险评级调整。

请您仔细阅读《须知》内容，如对调整事宜有疑问，可详询销售机构或上银理财客户服务热线。

感谢您对上银理财的支持！敬请继续关注上银理财理财产品。特此公告。

上银理财有限责任公司

2026 年 02 月 13 日

附件 1：《理财产品及销售机构清单》

附件 2：《上银理财有限责任公司理财产品投资者权益须知》（适用于个人投资者）。

附件 1：理财产品及销售机构清单

| 产品销售代码 | 产品销售名称 |
|--------------|------------------------------------|
| W2016901E | 上银理财易精灵 2 号 E |
| W2016901F | 上银理财易精灵 2 号 F |
| W20239007C | 上银理财易精灵 7 号 C |
| W2023901UW | 上银理财易精灵 3 号 UW 现金管理型理财产品 |
| W2023910JN | 上银理财易精灵 10 号 |
| W2023910JS | 上银理财易精灵 10 号 JS 现金管理型理财产品 |
| W2023912UW | 上银理财易精灵 12 号 UW 现金管理型理财产品 |
| W2023912ZN | 上银理财易精灵 12 号 ZN 现金管理型理财产品 |
| W2023913JS | 上银理财易精灵 13 号 JS 现金管理型理财产品 |
| W2023913ZN | 上银理财易精灵 13 号 ZN 现金管理型理财产品 |
| W2025916C | 上银理财易精灵 16 号 C |
| W2025917C | 上银理财易精灵 17 号 C |
| W2025918B | 上银理财易精灵 18 号 B |
| WH2024102UW | 上银理财慧精灵 2 号 UW 现金管理型理财产品 |
| WPBK24M0101B | 上银理财聚宝盈-30 天持有期 ESG 精选 1 号 B（北交打新） |
| WPBK24M0101T | 上银理财聚宝盈-30 天持有期 ESG 精选 1 号 T（北交打新） |
| WPBK24M0501B | 上银理财聚宝盈-150 天持有期 1 号 B（打新增强） |
| WPBK24M0501T | 上银理财聚宝盈-150 天持有期 1 号 T（打新增强） |
| WPBK24M0901B | 上银理财聚宝盈-270 天持有期 1 号 B（打新增强） |
| WPBK25M0303B | 上银理财聚宝盈-90 天持有期 3 号 B |
| WPBK25M0605B | 上银理财聚宝盈-180 天持有期 ESG 社会责任 1 号 B |
| WPBK26M0201A | 上银理财聚宝盈-60 天持有期 1 号 A |
| WPBK26M0201B | 上银理财聚宝盈-60 天持有期 1 号 B |
| WPBK26M0201C | 上银理财聚宝盈-60 天持有期 1 号 C |
| WPK24M0301B | 上银理财定鑫-90 天持有 1 号（存款存单策略）B |
| WPK24M0301C | 上银理财定鑫-90 天持有 1 号（存款存单策略）C |
| WPEK23D0701T | 上银理财易享利-7 天持有期 1 号 T 款 |
| WPEK23D0702J | 上银理财易享利-7 天持有期 2 号 J 款 |
| WPEK23D2802T | 上银理财易享利-28 天持有期 2 号 T 款 |
| WPEK23M0301C | 上银理财易享利-90 天持有期 1 号 C |
| WPEK23M0303D | 上银理财易享利-90 天持有期 3 号 D |
| WPEK23M1203C | 上银理财易享利-1 年持有期 3 号 C |
| WPEK24D2101C | 上银理财易享利-21 天持有期 1 号 C 款 |
| WPEK24D2803C | 上银理财易享利-28 天持有期 3 号 C 款 |
| WPEK24M0201C | 上银理财易享利-60 天持有期 1 号 C 款 |
| WPEK24M0201Q | 上银理财易享利-60 天持有期 1 号 Q |
| WPEK24M0201T | 上银理财易享利-60 天持有期 1 号 T |
| WPEK24M0305Q | 上银理财易享利-90 天持有期 5 号 Q |
| WPEK24M0305T | 上银理财易享利-90 天持有期 5 号 T |

| | |
|--------------|------------------------------|
| WPEK24M0306Q | 上银理财易享利-90天持有期6号Q |
| WPEK24M0306T | 上银理财易享利-90天持有期6号T |
| WPEK24M0308B | 上银理财易享利-90天持有期8号B |
| WPEK24M0308T | 上银理财易享利-90天持有期8号T |
| WPEK24M0606B | 上银理财易享利-180天持有期6号(B份额)(高端专享) |
| WPEK24M1201C | 上银理财易享利-1年持有期5号C |
| WPEK24M1203C | 上银理财易享利-1年持有期7号C |
| WPEK25D0704B | 上银理财易享利-7天持有期4号B |
| WPEK25D0706C | 上银理财易享利-7天持有期6号C |
| WPEK25D0708C | 上银理财易享利-7天持有期8号C |
| WPEK25D2102B | 上银理财易享利-21天持有期2号B |
| WPEK25D2104C | 上银理财易享利-21天持有期4号C |
| WPEK25D2105C | 上银理财易享利-21天持有期5号C |
| WPEK25D2804C | 上银理财易享利-28天持有期4号C |
| WPEK25D2805D | 上银理财易享利-28天持有期5号D |
| WPEK25D2808C | 上银理财易享利-28天持有期8号C |
| WPEK25M0202C | 上银理财易享利-60天持有期2号C |
| WPEK25M0203T | 上银理财易享利-60天持有期3号T |
| WPEK25M0204C | 上银理财易享利-60天持有期4号C |
| WPEK25M0205C | 上银理财易享利-60天持有期5号C |
| WPEK25M0307B | 上银理财易享利-90天持有期7号B |
| WPEK25M0310B | 上银理财易享利-90天持有期10号B |
| WPEK25M0311B | 上银理财易享利-90天持有期11号B |
| WPEK25M0311C | 上银理财易享利-90天持有期11号C |
| WPEK25M0312B | 上银理财易享利-90天持有期12号B |
| WPEK25M0313A | 上银理财易享利-90天持有期13号A |
| WPEK25M0315C | 上银理财易享利-90天持有期15号C |
| WPEK25M0316B | 上银理财易享利-90天持有期16号B |
| WPEK25M0317B | 上银理财易享利-90天持有期17号B |
| WPEK25M0403B | 上银理财易享利-118天持有期3号B |
| WPEK25M0605B | 上银理财易享利-180天持有期5号B |
| WPEK25M0607A | 上银理财易享利-180天持有期7号A |
| WPEK25M0608B | 上银理财易享利-180天持有期8号B |
| WPEK25M0609B | 上银理财易享利-180天持有期9号B |
| WPEK25M0610B | 上银理财易享利-180天持有期10号B |
| WPEK25M0611B | 上银理财易享利-180天持有期11号B |
| WPEK25M0702B | 上银理财易享利-200天持有期2号B |
| WPEK25M0901B | 上银理财易享利-270天持有期1号B(平衡型) |
| WPEK26D0720C | 上银理财易享利-7天持有期20号C |
| WPGK25M0601A | 上银理财恒盈长盈-180天持有期1号 |
| WPGK25M0602A | 上银理财恒盈长盈-180天持有期2号 |
| WPGK25M0902A | 上银理财恒盈长盈-270天持有期1号 |

| | |
|----------------------|---------------------|
| WPGK25M1001A | 上银理财恒盈长盈-300天持有期1号 |
| WPLK25M0301A | 上银理财领航精选-100天持有期1号A |
| WPTK22D01Q | 上银理财天天利日开2号Q |
| WPTK22D1401Q | 上银理财双周利14天持有期Q |
| WPTK23D04FM | 上银理财天天利4号FM份额 |
| WPTK23D1402T | 上银理财双周利14天持有期2号T款 |
| WPTK25D1406C | 上银理财双周利6号C |
| WTGK25M0601A | 上银理财恒盈银桂-180天持有期1号 |
| WTGK25M0901A | 上银理财恒盈银桂-270天持有期1号 |
| WTGK25M1001A | 上银理财恒盈银桂-300天持有期1号 |
| WTGK25M1201A | 上银理财恒盈银桂-12个月持有期1号 |
| 涉及销售机构 | |
| 吉林银行股份有限公司 | |
| 苏州银行股份有限公司 | |
| 杭州联合农村商业银行股份有限公司 | |
| 日照银行股份有限公司 | |
| 浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江萧山农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江衢州衢江农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江龙游农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江江山农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江常山农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江温岭农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江舟山定海海洋农村商业银行股份有限公司 | |
| 宁波余姚农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江平湖农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江长兴农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江上虞农村商业银行股份有限公司 | |
| 中山农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江德清农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江桐庐农村商业银行股份有限公司 | |
| 宁波北仑农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江桐乡农村商业银行股份有限公司 | |
| 江苏银行股份有限公司 | |
| 江苏张家港农村商业银行股份有限公司 | |
| 宁波慈溪农村商业银行股份有限公司 | |
| 宁波镇海农村商业银行股份有限公司 | |
| 张家口银行股份有限公司 | |
| 江苏江南农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江温州鹿城农村商业银行股份有限公司 | |
| 嘉兴银行股份有限公司 | |
| 浙江舟山普陀农村商业银行股份有限公司 | |
| 浙江海宁农村商业银行股份有限公司 | |

| |
|--------------------|
| 齐商银行股份有限公司 |
| 平安银行股份有限公司 |
| 深圳前海微众银行股份有限公司 |
| 重庆富民银行股份有限公司 |
| 浙江网商银行股份有限公司 |
| 浙江乐清农村商业银行股份有限公司 |
| 浙江东阳农村商业银行股份有限公司 |
| 浙江杭州余杭农村商业银行股份有限公司 |
| 浙江嘉善农村商业银行股份有限公司 |
| 九江银行股份有限公司 |
| 浙江新昌农村商业银行股份有限公司 |
| 浙江义乌农村商业银行股份有限公司 |
| 宁波鄞州农村商业银行股份有限公司 |
| 浙江青田农村商业银行股份有限公司 |
| 浙江台州路桥农村商业银行股份有限公司 |
| 浙江岱山农村商业银行股份有限公司 |
| 无锡农村商业银行股份有限公司 |
| 湖州吴兴农村商业银行股份有限公司 |
| 浙江淳安农村商业银行股份有限公司 |

附件 2:

上银理财有限责任公司理财产品投资者权益须知

(适用于个人投资者)

尊敬的个人投资者:

理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。

感谢您购买上银理财有限责任公司(以下简称“上银理财”)发行的理财产品,为保护您的合法权益,请您在投资前仔细阅读《投资者权益须知》,行使您在本业务项下的权益。对理财产品销售文件或购买流程等有疑问的,请及时与销售机构相关销售人员咨询。在购买理财产品后,请关注理财产品的信息披露情况,及时获取相关信息;如对理财产品有任何意见或建议,请关注产品发行人及销售机构联络方式并予以反馈,我们将以诚实守信、勤勉尽责的态度竭诚为您提供专业的服务。

一、投资者办理理财产品的流程

(一)提供与有效身份证件户名一致的本人银行储蓄卡,作为“授权指定账户”用于本理财产品的资金的划转及兑付;

(二)接受并完成销售机构对您的风险承受能力评估,并根据风险评估结果**选择与您自身风险承受能力相匹配的理财产品**;

(三)仔细阅读并确认《产品说明书》、《风险揭示书》、《投资者权益须知》、《投资协议书》、《代理销售协议书》以及其他有关文件(如有),签署相关销售文件,并办理购买手续。

二、投资者风险承受能力评估

(一)首次风险承受能力评估

为了准确地了解和评估您的投资需求,请您首次购买理财产品前,通过销售机构进行有效风险承受能力的评估。

(二)风险评估有效期内再次评估

在风险评估有效期内(风险评估后一年以内),如您的财务状况发生变化或发生可能影响您自身风险承受能力的情形,请您在再次购买理财产品前重新进行风险评估。

(三)风险评估有效期过后再次评估

在风险评估有效期过后（风险评估一年以后），若您再次购买理财产品，需重新进行风险评估。

（四）风险承受能力评估流程

如遇上述场景，请您通过销售机构进行风险承受能力评估，填写销售机构个人客户风险评估问卷，得出投资风险评估结果（即投资者风险类型）及适合度匹配结果并对销售机构个人客户风险评估结果确认书进行确认。

三、评级具体含义以及适合购买的理财产品

上银理财将投资者风险承受能力由低到高分保守型、稳健型、平衡型、成长型、进取型共五个等级。销售机构对您的风险承受能力评估结果与上银理财不一致的，销售机构应当按照孰低原则采用并披露，具体以销售机构最终展示为准。

上银理财的理财产品分为公募理财产品和私募理财产品，根据理财产品投资范围、风险收益特点、流动性等不同因素，上银理财发行的理财产品分为低风险（一级风险，R1）、中低风险产品（二级风险，R2）、中等风险（三级风险，R3）、中高风险（四级风险，R4）、高风险（五级风险，R5），销售机构对理财产品的风险等级划分与上银理财不一致的，销售机构应当按照孰高原则采用并披露，具体以销售机构最终展示为准。

上银理财对投资者风险承受能力等级和产品风险等级之间建立如下表所示对应关系，同时销售机构可能另行建立投资者风险承受能力和理财产品风险等级的匹配规则，请您留意。请您根据您的风险承受能力评估结果选择与您风险承受能力相匹配的理财产品。您的风险承受能力评估结果应以您在购买理财产品前的最近一次有效评估结果为准。

| 产品风险等级 投资者 风险类型 | 低风险 (一级风 险, R1) | 中低风险 (二级风险, R2) | 中等风险 (三级风险, R3) | 中高风险 (四级风险, R4) | 高风险 (五级风 险, R5) |
|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 进取型 | 适合 | 适合 | 适合 | 适合 | 适合 |
| 成长型 | 适合 | 适合 | 适合 | 适合 | 不适合 |

| | | | | | |
|-----|----|-----|-----|-----|-----|
| 平衡型 | 适合 | 适合 | 适合 | 不适合 | 不适合 |
| 稳健型 | 适合 | 适合 | 不适合 | 不适合 | 不适合 |
| 保守型 | 适合 | 不适合 | 不适合 | 不适合 | 不适合 |

重要提示：请您认真阅读《风险揭示书》中的风险提示部分，并充分知晓产品风险。您一旦做出投资决策，应自行承担产品运营过程中产生的风险。

您在发行期内购买理财产品时，销售机构将冻结您“授权指定账户”内的购买金额，并按照约定时间划转至产品发行人指定账户。自购买日至划款日（不含）之间您购买产品的本金金额产生的活期利息将留存在您“授权指定账户”内。

如您购买的产品为私募理财，则产品设有投资冷静期。在投资冷静期内，如您改变决定，销售机构将遵从您的意愿，解除已签订的销售文件，并按照产品说明书的约定退还您的全部投资款项，投资冷静期具体期限在理财产品对应期次的风险揭示书和产品说明书中载明。

请您在理财产品持有期间关注自身风险承受能力变化情况，并关注由此可能导致的您购买的理财产品与您自身风险承受能力匹配情况的变动。您可以依照已签署的理财产品销售文件的约定及时行使赎回权利赎回理财产品份额。

四、投资者的权利

根据《产品说明书》的约定，投资者享有下列权利：

（一）在购买前，有权了解理财产品的类型、风险等级、投资方向、期限、费用等关键信息；

（二）有权获取理财产品净值、理财产品定期报告、理财产品临时性信息披露、理财产品重大事项公告和理财产品终止公告；

（三）有权获取理财产品收益（如有）；

（四）理财产品终止日当日及之后的理财产品可得资金分配权，该等可得资金包括本金和理财收益（如有）；

（五）对理财产品管理人、托管人、销售机构损害其合法权益的行为依法提起诉讼；

（六）理财产品说明书约定的其他权利。

五、理财产品兑付/赎回

理财产品到期可兑付金额由产品发行人按照产品说明书的约定，在理财产品清算日通过销售机构分配至您的授权指定账户内。

理财产品是否可赎回及赎回规则按照理财产品销售文件的约定执行。您可在理财产品销售文件约定的赎回条件下，通过销售机构及理财产品销售文件中约定的其它渠道，赎回理财产品。

六、信息披露

本理财产品信息披露将通过销售机构、上银理财的信息披露渠道（包括但不限于销售机构官方网站或其他官方渠道、电子销售渠道及上银理财官方网站等）进行。理财产品相关信息的具体披露方式、渠道和频率，以上银理财提供的《产品说明书》中相关“信息披露”约定为准。

七、投诉与联络方式

如您对本产品有任何意见或建议，可通过销售机构营业网点工作人员，销售机构、上银理财客户服务热线、官方网站或其他官方渠道进行反映，将由专人接听、记录您的意见或建议，并由各方协商共同解决。

（一）销售机构的联络方式

销售机构联络方式：详见销售机构提供的相关协议或理财产品说明书等销售文件。

（二）上银理财的联络方式

1、上银理财地址：中国上海市黄浦区中山南路 666 号 2 幢 2 号实际楼层 2 层、3 层

2、上银理财官方网站：【<https://www.boscwm.cn/>】

3、上银理财客户服务热线：021-23206666