

沟通瑞丰人
服务合伙人
连接社会人

01 | 《百年瑞丰》总第60期
2020年02月出版

主办：总行办公室
设计：总行办公室

《百年瑞丰》编辑委员会

主任：严国利
主编：李 菲
编辑：陈 鱼 王 樑 任万林
施斌杰 贺俊杰 王 强

投稿邮箱：bainianruifeng@163.com

CONTENT 目录

刊首语

瑞丰战“疫” FIGHTING 01-12

- 柯桥区委副书记、区长赵如浪专题调研瑞丰银行
- 瑞丰银行战“疫”声音
- 瑞丰银行战“疫”时间线
- 瑞丰银行：捐款100万助力抗击疫情
- 瑞丰银行：金融服务疫情防控“十二条”

瑞丰责任 RESPONSIBILITY 13-18

- 党员奋战“疫线”为群众构筑安全屏障
- 一丝不苟防疫情 细致入微抓服务

特约评论 COMMENTS 19-20

- 从抗击“新冠肺炎”疫情看中国
- 以人为本强化服务 挥戈返日共克时艰

瑞丰视点 FOCUS 21-32

- 瑞丰银行第8次荣获“行风评议”第一名
- 瑞丰银行发布融入社区治理实践报告
- 瑞丰银行2020新春团拜会：不负历史 不负重托 不负年华 不负瑞丰
- 金银贺岁“鼠”你有福

瑞丰联播 NEWS 33-40

- 行内联播
- 行外消息

瑞丰人 LIFE 41-44

- 抗“疫”一线的他们有这些“小小心愿”
- 防疫科普上线喽！教您如何“抗疫”

全力交好 疫情防控和服务经济社会的 ★★★“瑞丰答卷”★★★

瑞丰银行党委书记、董事长 章伟东

全力交好疫情防控和服务经济社会的“瑞丰答卷”，就是全面学习领会习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话精神，精准对标对表，在关键时刻体现瑞丰人的政治觉悟。习近平总书记的重要讲话，科学分析当前疫情防控形势，进一步部署加强疫情防控工作，科学回答了疫情防控工作的方向性、根本性、全局性重大问题，为我们提供了根本遵循和行动指南。当前疫情防控仍然是重中之重，要坚决杜绝麻痹思想、侥幸心理，按照实之又实、严之又严、细之又细的要求，全面落实责任，梳理具体任务，坚决打赢疫情防控阻击战。

全力交好疫情防控和服务经济社会的“瑞丰答卷”，就是立足复工复产、服务经济社会，在重要关头彰显瑞丰人的责任担当。习近平总书记的讲话，进一步吹响了有序推动复工复产、畅通经济社会循环的动员集结号，我们要坚定不移地响应好、

刊首语
PROLOGUE

落实好、践行好，要把做好业务与服务经济统筹起来，主动作为、敢于担当、积极行动，梳理出一批受疫情影响严重的困难企业，全力加以支持；要把短期利益和长远效益结合起来，一手抓政策落地，一手抓深度合作，真正把瑞丰发展和区域发展融合到一起。

全力交好疫情防控和服务经济社会的“瑞丰答卷”，就是遵循严管善待，强化履职效能，在大考中重新自我定位和自我认识，从学习能力、思考能力、管理能力、领导能力、组织能力、适应能力、应对能力等方面，不断进行自我检视和提升，提升自己各方面的素质和能力，既要不折不扣做好疫情防控各项工作，又要根据业务运行实际创新渠道和产品，努力为客户提供最好的金融服务，努力支持和服务好区域实体经济。



瑞丰战“疫” FIGHTING



柯桥区委副书记、区长 赵如浪

专题调研瑞丰银行并强调

针对性研判 关键处支持 差别化信贷



2月19日上午，柯桥区委副书记、区长赵如浪赴瑞丰银行作专题调研时强调，贯彻落实好区委区政府关于坚决打赢新冠肺炎疫情防控阻击战全力稳企业稳经济稳发展的若干意见，有针对性地研判当前发展形势，在外贸等关键环节加大支持，根据企业规模等实行差别化信贷，切实发挥金融服务实体经济关键作用，更好推动柯桥高质量发展继续走在前列。区府办主任章金尧、区金融办主任孙伟刚等参加调研座谈。

瑞丰银行党委书记、董事长章伟东汇报了我行疫情防控、复工复产情况，介绍了针对当前区域经济形势出台的一揽子服务实体经济举措。他说，瑞丰银行作为柯桥区人民自己的银行，在疫情防控这样的紧急关头，一方面要打好疫情防控阻击战，另一方面要创新性地对症下药支持好实体经济发展。这段时间以来，瑞丰银行通过电话、微信等方式进行全方位的客户摸排，有效掌握企业复工生产特别是资金链等情况，同时加强疫情对银行业务发展的深入研判。我们要做到举措务实，贯彻落实好区委区政府文件精神，出台“惠企十条”等政策措施，从切出专项资金、优惠利息让利、实行名单制管理等方式，加大对实体企业支持力度。我们要做到责任在肩，特别是对防疫物资生产及区域支柱型企业，有针对性地加以扶持，切实发挥金融服务主力军作用。

赵如浪深入了解疫情对区域内金融企业、制造业企业、外贸型企业带来的影响，听取我行对疫情给实体经济带来冲击的研判，充分肯定我行服务实体方面采取的针对性措施。他说，当前的困难和问题大家都看到了，但许多实际问题还没有真正碰到，我这个时候到瑞丰来，就是希望听到你们真实的想法和研判，你们对此的应对是有力的，研判是到位的。去年以来，柯桥经济的一大亮点是外贸，在国际贸易战的背景下，增长率仍然保持了较高水平，外贸稳、柯桥稳，外贸强、柯桥强，这是我们的家底，我们要加大对这方面的支持力度。希望瑞丰银行根据规模、行业、市场等维度，对不同企业实施差别化信贷政策，为柯桥经济社会发展提供更大助力。





编者按

疫情就是命令，防控就是责任。新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，瑞丰银行党委坚决贯彻落实党中央国务院指示，按照省市区各级党委政府和省联社党委部署要求，提高政治站位，扛起社会责任，落实工作职责，坚持两手抓两手硬两战赢，全力交好疫情防控和服务经济社会的“瑞丰答卷”。

瑞丰银行战“疫”声音

章伟东在新冠肺炎疫情防控工作视频会议上强调： 严格落实防控责任制 坚决打赢防疫阻击战

2月3日下午，我行召开新冠肺炎疫情防控工作视频会议，党委书记、董事长章伟东在讲话时强调：严格落实党中央国务院指示精神及省市区各级党委政府和上级监管部门关于防疫工作要求，高度重视、压实责任，重点做好营业网点和返岗返工人员疫情防护，切实将员工与客户生命健康放在首位，坚决打好疫情防控阻击战。

章伟东对当前疫情防控工作进行安排部署，一是坚决贯彻落实好各级党委政府和监管部门指示要求，在政治上、思想上、行动上保持一致，坚决打赢这场阻击战。二是坚定履行好属地管理第一责任人职责，做好防控各项工作，对国家、对瑞丰、对员工、对自己负起责任。三是坚实做好后勤服务保障，加大物资采购供应使用，让员工上岗安心、工作放心、生活开心。四是坚持支持好中小企业发展，优化金融服务，践行社会责任。

章伟东赴支行检查指导疫情防控工作

2月4日、6日，党委书记、董事长章伟东赴杨汛桥支行、钱清支行、齐贤支行、华舍支行、柯北支行等支行检查指导疫情防控工作。每到一营业网点，章伟东就重点检查体温测量、口罩佩戴、消毒管理、厅堂管理、食堂卫生等疫情防控服务工作。他指出，当前是疫情防控紧要关头，必须全力以赴抓好各项防控工作，压实责任。各支行负责人要提高政治站位，树立“第一责任人”意识，高度重视疫情防控，切实把总行的各项防控举措落到实处，确保场所防控到位可靠；要切实做好物资保障，为员工准备好各项防疫用品和生活物资，让员工吃得好饭、上得好班；要严格做好员工及其亲属健康摸排，严格实施武汉等湖北地区和温州返绍员工居家观察14天的举措，合理调剂上岗员工数量，做好员工心理疏导，同心协力、共克时艰。章伟东强调，在履行和实施好各项防控举措同时，也要不忘本职本色，确保各项金融服务运营稳健有序。非常时期更要非常举措，瑞丰要主动承担各项社会责任，与辖内中小微企业一起众志成城，为社会民众提供便利、安全的金融服务。

章伟东主持召开行务会议部署防疫和开工工作—— 一手抓疫情防控，一手抓开工开业，合心合力把各项工作落实落细

2月7日上午，总行在瑞丰大厦三楼一号会议室召开行务会议，专题听取疫情防控和节后开工情况汇报，部署下阶段工作任务。党委书记、董事长章伟东强调，要一手抓疫情防控，一手抓开工开业，引导全行凝心聚力，加强担当，落实责任，高效工作，为维护客户和员工身体健康和生命安全，为区域经济社会发展大局作出贡献。

章伟东指出，当前是非常时期，非常时期要有非常手段。在继续做好科学防范的基础上，当务之急是贯彻落实党中央、国务院决策精神，一手抓防疫工作，一手抓节后开工，把健康有序恢复正常生产放到重要位置，引导全行凝心聚力，加强担当，落实责任，高效工作。章伟东对下阶段工作提出四点要求：一要以极强的政治使命，推进行域治理能力的提升。二要以极负责任的担当，推动各项工作全面开展。三要以极专的管理水平，营造奋发有为创业创新的氛围。四要以极善的爱心关怀，把员工、客户的健康放在首位。全行上下要守土有责、守土尽责，特别是涉及到疫情防控的相关岗位责任人，要树立大局意识，担起岗位职责，严格按照各项要求，规范做好疫情防控工作。

瑞丰银行召开行务会议：全力交好疫情防控和 服务经济社会的“瑞丰答卷”

2月24日上午，瑞丰银行召开行务会议，认真贯彻习近平总书记在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的重要讲话精神，全面部署我行服务区域经济社会举措，全力交好疫情防控和服务经济社会的“瑞丰答卷”。

党委书记、董事长章伟东提出三点要求，一要全面学习领会、精准对标对表，在关键时刻体现瑞丰人的政治觉悟。当前疫情防控仍然是重中之重，全行上下要坚决杜绝麻痹思想、侥幸心理，按照实之又实、严之又严、细之又细要求，全面落实责任，梳理具体任务，坚决打赢疫情防控阻击战。二要立足复工复产、服务经济社会，在重要关头彰显瑞丰人的责任担当。要坚定不移地响应好、落实好、践行好，要把做好业务与服务经济统筹起来，主动作为、敢于担当、积极行动，梳理出一批受疫情影响严重的困难企业，全力加以支持；要把短期利益和长远效益结合起来，一手抓政策落地，一手抓深度合作，真正把瑞丰发展和区域发展融合到一起。三要遵循严管善待，强化履职效能，在日常工作中体现瑞丰人的工匠精神。防疫要精益求精，切实把防疫细节、防疫重点抓细抓实抓到位；业务要争分夺秒，以最好的状态投身到业务工作中去，走访好客户，开发好产品，制订好制度，总部要全力服务一线，抽调人手充实到支行防疫和开工工作中，尽全力将失去的时间和业务夺回来，确保一家客户都不流失。

章伟东在疫情防控复工复产专项工作视频会议上强调—— “两手”都要抓“两手”都要硬“两战”都要赢

2月16日上午，总行召开疫情防控复工复产专项工作视频会议。党委书记、董事长章伟东在会上强调，要深入学习贯彻习近平总书记在中央政治局常委会会议研究应对新型冠状病毒肺炎疫情工作时的讲话精神，坚决把思想统一到党中央国务院和各级党委政府决策部署上来，一手抓防疫，一手抓复工，不折不扣落实好总行各项战略部署，坚决打赢疫情防控阻击战和业务发展总体战。

章伟东在讲话中传达学习《求是》杂志发表的习近平总书记重要文章《在中央政治局常委会会议研究应对新型冠状病毒肺炎疫情工作时的讲话》精神。他指出，总书记在讲话中对形式主义、官僚主义的表现进行深刻阐述，对由此带来的危害作了深刻揭示，值得我们深思、领悟。章伟东就复工工作提出具体要求：一要坚决打赢疫情防控阻击战和业务发展总体战，“两手”都要抓“两手”都要硬“两战”都要赢。二要确保履职好，严格落实网点营业开工方案，严格落实主体责任。三要服务保障好，坚决把网点营业和基层服务结合起来。四要氛围营造好，做好上级精神及应急预案的学习贯彻工作，确保让员工知晓、让员工掌握。五要支持服务好，加大对实体企业支持和帮扶力度。六要维护联系好，把服务客户工作做深做细。七要创新设计好产品。八要及时控制好风险。九要全面提升各级干部履职能力，担当意识。十要加强一系列经营管理课题研究，充实到明年的工作思路中去。

瑞丰银行召开支行行长会议： 贯彻落实省联社会议精神 第一时间推动政策落地

2月26日上午，瑞丰银行召开支行行长会议，第一时间贯彻落实省联社再贷款资金工作视频会议精神，确保央行再贷款资金落到实处，为有困难的小微企业送上急需资金，共克防疫和复工两大难关。行党委书记、董事长章伟东强调，专项再贷款是中国人民银行的重要货币政策工具，瑞丰银行作为区域金融服务主力军，要主动提升站位，强化责任担当，第一时间推动政策落地，并结合我行惠企清单系列优势政策，为区域内有经营困难的企业提供综合性、全方位优惠金融服务。

副行长（支持工作）张向荣全面布置当前存贷款及不良等基础业务工作，要求从存量中找增量，重点对接已授信，但贷款未发放的企业，了解贷款未发放原因，及时出台配套政策。要从走访中找增量，充分调度资源，合理安排人手，进一步加大对区域内小微企业的走访力度。要针对省农信联社出台的再贷款重点支持疫情防控相关政策，调查重点企业，完成融资对接。

瑞丰银行战“疫”时间线

1月22日

党委书记、董事长章伟东指示，要全面掌握新型冠状病毒肺炎疫情信息，全力做好疫情防控工作。根据董事长要求，总行办公室下发部署新型冠状病毒肺炎疫情防控工作通知，对疫情防控工作作出部署。

1月23日

副行长(主持工作)张向荣召开专题会议研究部署防疫工作；下发《关于切实落实新型肺炎疫情防控举措的紧急通知》；制订出台《瑞丰银行新型冠状病毒肺炎防控应急预案》。

1月24日

全行实行最严格的全覆盖式防控情况上报，分总部、支行(包括物业、外包人员等)落实“即时报告”和“每日零报告制度”；实施最充分的防疫物资准备，所有部门和支行进入“作战”状态，实施全面协同。

1月25日

下发落实市区两级相关防控意见的通知；党委书记、董事长章伟东要求，次日再次召开新型冠状病毒肺炎防控专题会议，周密部署节中节后防控工作；同时研究相关网点暂停营业事项；各支行纷纷行动落实防控措施，一场行社联动的防控之战全面打响。

1月26日

党委书记、董事长章伟东主持召开专题部署会议；下发《关于进一步做好新冠肺炎疫情防控工作的通知》，对物资管理、网点管理、消毒管理、人员管理、会议管理等作出详细规定，要求部室、支行负责人切实履行职责，并实行严格的督察问责机制。

1月27日

发出《致瑞丰银行全体员工的一封信》，倡议大家从我做起、科学防控；同舟共济、相互监督；坚定信心、切忌恐慌；崇尚公德、融入治理；坚定信心、共克时艰。

1月28日

下发《关于金融支持新型冠状病毒感染肺炎防控的通知》，划出专项资金一亿元用于防控工作，并出台系列优惠政策服务企业民生；牵头起草发出《众志成城共克时艰——柯桥区金融业学会关于新冠肺炎防控的倡议书》；向区慈善总会定向捐出善款100万元，用于防疫物资采购等防疫工作；党委书记、董事长章伟东赴支行网点检查防疫工作，向一线网点员工送上防护用品。

1月30日

推出《瑞丰银行金融服务疫情防控“十二条”》，扛起区域金融服务主力军重任；为绍兴金阳纺织有限公司授信信用贷款1000万元。

1月31日

下发《关于新型肺炎疫情期间零售业务拓展的指导意见》。

2月2日

下发《瑞丰银行新冠肺炎疫情防控工作组织职责分工的通知》、《关于严格落实网点防疫工作的通知》、《关于做好返岗上班和营业疫情防控工作的通知》。





瑞丰银行：捐款100万助力抗击疫情

春节期间，新型冠状病毒肺炎疫情爆发，牵动着全国人民的心。1月28日，瑞丰银行通过柯桥区慈善总会捐款100万元，专项用于防疫物资采购等防疫工作，助力抗击新型冠状病毒肺炎疫情。

与此同时，瑞丰银行推出“排清单、问需求、出政策、送服务、定专人”五步法，专业服务辖内涉及防疫生产相关企业和单位。1月27日，瑞丰银行已经配套专项信贷资金一亿元，为区域内防控工作相关的医药制造、医疗设备、医疗防护用品等生产企业、服务性企业开辟金融服务绿色通道，加快授信审批、加大授信额度，按一户一策的方式给予特殊优惠利率政策；对到期贷款坚决不压贷、不抽贷、不断贷。

自疫情发生以来，瑞丰银行高度重视，紧急部署，全面做好疫情防控，坚决贯彻落实党中央、国务院、省市区各级党委政府各项工作

要求，紧急采购一批防疫物资分发至辖内网点，要求一线员工佩戴口罩上岗，保证网点公共场所消毒频次；做好紧急取现、资金转划、自助设备加钞等应急金融服务工作；加强手机银行APP等电子渠道的金融服务功能，提供7*24小时不间断服务，确保金融应急服务到位。

长期以来，瑞丰银行坚持把银行自身发展好、把区域经济服务好、把社会责任履行好“三好理念”，融入社会治理，以实际行动支持实体经济发展，主动担当作为，履行社会责任，积极参与到社会公益慈善事业中去，贡献一份力量。瑞丰银行持续密切关注疫情发展，根据疫情防控实际需要，不断深化服务，及时采取后续行动，积极支持抗击疫情工作。

瑞丰银行推出金融服务疫情防控“十二条”

为坚决贯彻党中央、国务院指示精神，全面落实省市区各级党委政府决策部署，创造性地推动省农信联社关于加强金融服务保障全力支持抗击疫情防控工作要求，全面配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，瑞丰银行坚定践行“三好理念”，于1月30日及时出台金融服务疫情防控工作“十二条”，扛起区域金融服务主力军重任。

具体举措如下：

第一条 单列一亿元信贷规模，专项用于疫情防控相关企业的信贷支持。各机构按企业网格区域落实责任，通过电话、微信等方式，全面摸排辖内与疫情防控相关企业的融资需求，对融资有需求的企业加快服务跟进限时办结。

第二条 对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业的存量贷款企业，以及劳动密集型企业、有发展前景暂时受困企业等，通过使用“小微续贷通”、“无还本续贷”等措施周转贷款，支持企业战胜疫情影响。

第三条 企业外汇结汇、跨境汇出汇款业务可直接在网银端发起办理；对于出口信用证、出口托收等各类单据业务，企业人员无需至柜面递送单据，可采用寄费到付方式，由顺丰快递直接寄送至我行国业经办部门。

第四条 加大对涉及新型疫情防控相关的医疗器械、医疗器具生产及进口企业的业务支持力度，特事特办，简化优化业务流程，安排专项外汇兑换及头寸清算额度，给予特别手续费及汇率费率优惠，免收相关企业开证、跨境汇出汇款业务手续费，免收国外捐款汇入汇款各项费用，对收到的国外捐款实行最大结汇优惠幅度。

第五条 开通疫情防控金融服务绿色通道，提供紧急取现、资金划转等应急金融服务，相关业务专人负责、随到随办；根据需要为疫情防控医疗机构等客户提供上门金融服务。

第六条 建立容缺办理机制，遇到因客户提供资料不全、手续存在瑕疵等情形，按照“实质重于形式”原则，在真实合规的前提下，原则上不再直接退回客户，采用先行受理、容缺办理、跨网点受理等模式为客户提供便捷服务。

第七条 单位和个人向疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用

款项，免收手续费；个人客户网上银行、手机银行业务手续费全免。

第八条 对符合条件的个贷业务加快实施合同电子化线上签约放款，简化客户经理与客户的面签核保流程，为个贷客户提供便捷、高效的远程放款服务；对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员和社会志愿人员，疫情期间在瑞丰银行的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，我行不视为违约，不进入违约客户名单；对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。

第九条 加大疫情防控期间电子银行保障力度，确保网上银行、“丰收互联”手机银行、丰收一码通、智能付POS、ATM等电子渠道的稳定运行，提升银行自助服务能力，加强7*24小时客户服务热线4008896596运营，提高响应速度；网点员工通过电话联系、微信联络等方式协助客户通过线上渠道办理金融业务。

第十条 对客户授信资料已过期需更新或者资料有变更的，允许客户经理先采取电话或微信沟通的方式与客户进行沟通确认，可暂不提供资料，但需在尽职调查报告中写明相关情况，更新或变更的资料可在客户复工后提供并补扫。

第十一条 对受当前疫情影响但发展有前景暂时受困客户做到坚决不压贷、不抽贷、不断贷，确保不因疫情及春节假期延长导致客户出现贷款逾期。

第十二条 向区慈善总会定向捐赠100万元，专款用于防疫物资采购等防疫工作，助力抗击新型冠状病毒肺炎疫情。

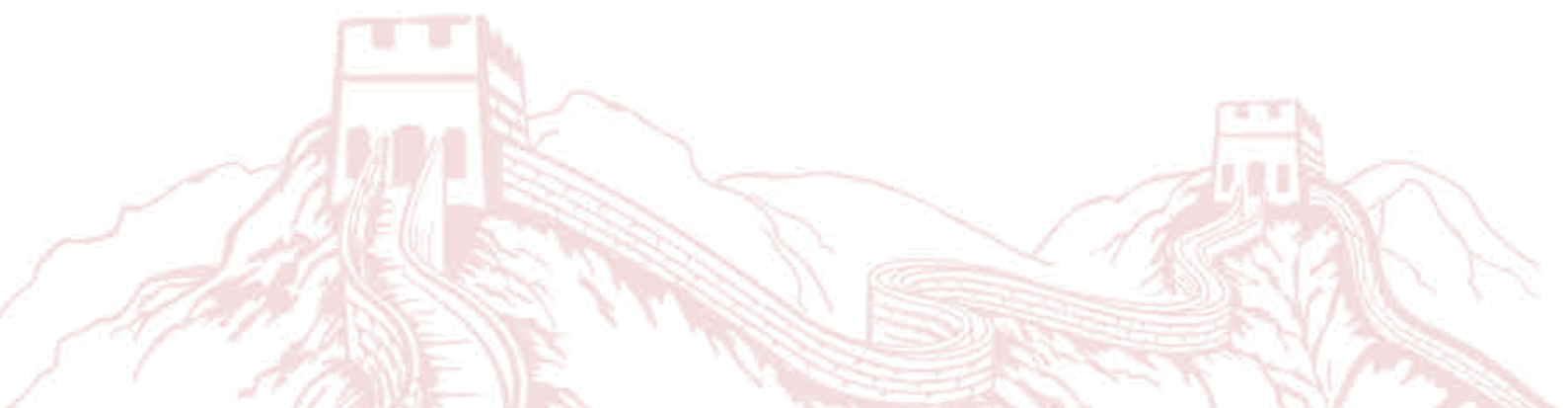
瑞丰责任 RESPONSIBILITY



★★★ 瑞丰银行 ★★★

党员奋战“疫线”为群众构筑安全屏障

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，瑞丰银行第一时间动员党员干部敢挑重担、敢上头阵、敢打硬仗，勇做疫情防控的先锋官、排头兵，筑牢防疫“红色堡垒”。各党支部通过社区防疫物资捐赠、慰问街道24小时值勤站点、参与隔离人员执勤等方式用点滴力量构筑起抗击疫情的坚固防线，展现了众志成城抗击疫情的最美“群像”。



党员先行一

党员筑牢防疫“红色堡垒”

疫情发生以来，瑞丰银行各党支部积极开展“疫情防控主题党日”活动。2月4日，瑞丰银行夏履支行工作人员主动与镇卫生院取得联系，亲自采购帐篷以及若干慰问品送到镇卫生院，解决卫生院的燃眉之急。2月6日，第五党支部为社区志愿者送上牛奶、饼干等生活物资。每到一处，志愿者们由衷地向瑞丰银行党员同志表示感谢，并为瑞丰银行点赞。2月7日，柯桥支行党支部、轻纺城支行党支部、兰亭支行党支部慰问社区疫情一线服务工作者。2月8日，湖塘支行党支部、福全党支部、夏履党支部在元宵节带着食品物资慰问奋战在一线的工作人员，为他们送去一份温暖，道一声辛苦，尽一份责任。2月9日，杨汛桥支行党支部为杨汛桥街道和卫生院送去慰问品，感谢他们在一线守护大家所做出的贡献。同日，安昌支行党支部发起“抗击新型冠状病毒募捐倡议”主题党日，呼吁支行全体党员、群众，在疫情防控阻击战中伸出援手、奉献爱心，募捐参与人次53人，募捐金额8800元（其中党员25人，募捐金额5100元）。



夏履支行党支部



总部第五党支部



柯桥支行党支部



轻纺城支行党支部





兰亭支行党支部



湖塘支行党支部



福全支行党支部



杨汛桥支行党支部



党员先行二

抗击疫情 我在一线

鼠年春节，突如其来的新型冠状病毒肺炎疫情，牵动着我们每个人的心，一场没有硝烟的疫情攻坚战全面打响。

瑞丰银行义乌支行员工楼晓蕾同志，就是党员突击队的一员。他主动承担疫情防控任务，时刻坚守着一颗为人民服务的初心，积极投入到紧张而焦灼的抗击新型冠状病毒疫情工作中。

“党员就是要冲锋在前”，他顶风冒雨，日夜兼程，对村民积极细心地讲解防疫重要性。他把初心写在行动上，把使命落在岗位上，冲锋在防疫情斗争第一线，让党旗飘扬在抗击疫情第一线，飘进老百姓的心里。



安昌支行党支部



义乌支行党支部



党员先行三

疫情面前 我是一名党员

正值鼠年新春佳节，新型冠状病毒肺炎铺天盖地的向我们袭来。义乌市大陈镇楂林片作为义乌的疫区，已经出现多个确诊病例，面对巨大的疾控压力，防控措施刻不容缓。该村积极响应市政府指挥，第一时间成立了防疫指挥部。作为一名党员，瑞丰银行义乌支行社区经理潘明鸣主动报名参加村防疫工作，参与村卡点布置，日常村内执勤，向村民宣传防疫措施，劝导村民居家不外出。同时参与村医学隔离人员执勤。现已经在岗执勤多天，而且多为夜晚通宵执勤，为村民的生命安全奋战在防疫工作第一线！





一丝不苟防疫情 细致入微抓服务

当疫情无情的降临我们挚爱的山河大地
每位瑞丰人都应该风雨同舟
出一份力 尽一份心
与奋战在一线的万千医务人员一起
携手并肩 同心同德 共渡此刻难关

👍 坚持每日网点消毒, 力争让每位客户安心放心。



👍 坚守工作岗位, 对社会负责、对客户负责、对自己负责。



👍 心系群众, 主动为当地卡点值勤人员送去生活物资, 助力抗疫胜利。



👍 用心服务客户, 用微笑为每一个客户送去温暖。



特约评论 COMMENTS

从抗击“新冠肺炎”疫情看中国

瑞丰研究院 季克佳

2020年春节前夕在武汉地区爆发的“新冠肺炎”疫情引起全球关注,从2019年12月30日首次发布疫情相关公告算起,确诊病例数在短短30天内突破1万人,病毒感染速度如此之快,原因在于:一是从病毒特征看,新型冠状病毒潜伏期较长、倍增时间短,而且潜伏期也有传染性;二是从发病地区和时点看,病毒爆发正值春节假期,同时又发生于九省通衢的武汉,据估计春运期间武汉客流量在1500万人次左右,人员流动性较大,因此疫情防控难度较大。自疫情发生后,国内外对于中国战胜疫情的结局是不容置疑的,这份信心和底气不仅来自于中国所拥有强大的物质基础和良好的医疗水平,也来自于17年前“非典”疫情防控提供了经验借鉴,中国从一开始就准确把握了防控方向。此次“新冠肺炎”疫情是对国家治理体系和治理能力的一次大考,也是一面镜子,映射出更真实的中国。

高度负责的“中国态度”。过去中国在推动共建“一带一路”促进全球共同发展、维护国际贸易规则、保持汇率稳定以及应对气候变化等领域均展现出负责任有担当大国形象,疫情爆发之后中国果断采取了一系列有效的防控举措,比如封闭城市、延长假期、限制交通、隔离人员、减少流动等不仅保障了国人的生命安全,也有效阻止了病毒向境外蔓延扩散,积极维护全球公共卫生安全。同时,中国及时透明地发布疫情和防控信息,第一时间识别出病原体后主动和世界卫生组织及其他国家分享有关病毒基因序列,为国际社会研发诊断以及遏制疫情提

供了重要信息。中国始终本着高度负责任的态度与世界各国开展交流与合作,获得了国际社会的高度认可。

惊叹于世的“中国速度”。社会主义制度的优越性就是集中力量办大事,疫情发生后中央迅速决策、统一指挥部署,短时间内充分释放中国的调度能力和社会动员力。疫情发生后武汉地区面临最棘手的问题便是床位、防护物资和医护人员的紧缺。床位方面,中国花了十天左右的时间建成了可大规模收治病患的“火神山医院”和“雷神山医院”,2天左右的时间建成武汉用于接收轻症患者的首批三家“方舱医院”,缓解了短期内床位紧张的情况。医疗物资方面,政府对所有紧缺物资实行统一调度,优先保障湖北武汉等重点地区的医疗防控物资供应。医护人员方面,疫情发生后十天以内全国有1.8万名医务工作者驰援武汉。时间就是生命,中国统一指挥,统一调度,向世界呈现了“中国速度”的魅力。

暖人心扉的“中国温度”。家是最小国,国是千万家,中国人自古就有的家国情怀是中华代代相传的文化基因,也是凝聚民族团结的精神力量。在这场全民抗“疫”的斗争中,中国人的家国情怀得以充分展现。有与时间赛跑的科研工作者,有义无反顾奔赴疫情前线的医务工作者,有不计得失参与联防联控的志愿工作者,每个默默无闻付出的人都发出自己的光和热。全国上下众志成城,萤火汇聚成星河,短期内就汇聚起强大的抗“疫”力量,让疫情防控更有温度和力量。

因时而变的“中国创新”。基层网格化管理在此次“新冠肺炎”防疫过程中发挥了重要作用,所谓网格化管理就是将管理辖区划分为单位网格,建立基层多部门联合的防控工作组织体系,充分整合网格内的各项资源提高联动处置效率,构筑群防群治的严密防线,将防控措施落实到每家每户和每一个人。作为基层治理模式的重要创新,网格化管理在2003年“非典”疫情防控中就有较为成功的应用,近几年又不断得以发展和创新,比如此次防疫中多地运用大数据手段实现了全方位和动态化的网格精细化管理,能高效地发现问题和解决问题,在相当程度上防止了疫情的输入和扩散。中国不缺乏创新基因,2003年“非典”期间,不少企业线下业务被迫向线上迁移,开启了中国电子商务发展的新时代。2020年在“新冠肺炎”疫情影响下,餐饮业受损严重,人员待岗闲置。一些新的商业模式也正在推进中,比如说盒马率先联合多家餐饮企业实现员工共享,既可以解决盒马短时间内用工需求,又可以解决餐饮业歇业下的人工成本问题,此后京东、苏宁和联想等企业纷纷发出共享员工需求,在一定程度上缓解了劳动力市场供需不平衡的现象,共享员工不仅仅是疫情下短期的行业互救行动,也可能会成为未来用工的趋势。



以人为本强化服务 挥戈返日共克时艰

网络金融部 王龙宇

岁在庚子,万物复苏的2020年春节前夕,发端于武汉华南海鲜市场野生动物的新型冠状病毒肆虐风骤雨般席卷全国,湖北“热点”城市从1月23日起陆续封城,誓以空前强力管控防止病毒的进一步扩散。短短几周内,全国范围内本应人声鼎沸的街巷门庭冷落,一副刮口罩轻声诉说人性的贪婪与恐慌。

为了充分保障人民群众的人身与财产权益,为了让客户在烽烟四起的“疫”战中感受到来自银行的温暖,各地金融机构一道积极强化金融服务,以人为本全方位提升客户体验,多措并举助力抗击疫情。中国金融业监管层高屋建瓴运筹帷幄,在疫情蔓延肆虐之际,各部委于2020年2月1日联合印发《关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染疫情的通知》(银发〔2020〕29号),监管层提出 to 保障流动性合理充裕,加大货币信贷支持力度。银行等金融机构要加大对疫情防控相关领域的信贷支持力度,对重要医用物资及生活物资的生产骨干企业提供优惠利率信贷支持,为受疫情影响较大的地区、行业和企业提供差异化优惠的金融服务,对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂

时失去收入来源的人群,给予信贷政策的适当倾斜。监管层提出通过保障基本金融服务畅通、加强流通中现金管理、确保支付清算通畅运行等方式合理调度金融资源以保障人民群众的日常金融服务,加强金融基础设施服务保障,通过建立“绿色通道”切实提高外汇及跨境人民币业务办理效率。浙江银保监局以出台15项具体举措,推动进一步做好疫情防控和企业恢复生产金融服务。银行业金融机构需“一对一”对接服务疫情防控应急物资和生活物资重点企业,第一时间满足融资需求,鼓励发放信用贷款,并给予专项利率优惠政策,分类施策支持企业恢复正常生产,对有还款困难的企业通过展期、续贷、重组等方式进行处理,保持企业经营稳定守住风险底线,各银行保险机构提高政治站位,不折不扣执行各项金融支持政策。省农信联社发出切实做好疫情防控的倡议书,绍兴地区范围内6家农商行捐款350万元抗击疫情(其中瑞丰银行捐款100万元),6家农商行准备就绪专项信贷资金4.6亿元用于疫情防控企业的信贷支持。

当疫情排山倒海到来时,各级监管机构迅速反应研究现实情况,本着实事求是以人为本的原则及时制定出各项造福受疫情影响人民和企

业的制度文件,博施济众的善举有如向泥潭中跋涉的人民和企业伸出了援助之手,温暖而有力。疫情面前监管层的缜密筹谋与迅速行动为打赢抗疫攻坚战吹响了嘹亮的号角。

全国金融机构整装齐发,与客户,与企业,与群众,同风而共战疫。诸多信贷优惠举措的推出让受疫情累及的客户有如久旱逢甘霖,经济困难的客户可以合理推延自己的还款计划,甚至在出现逾期时可以向银行申请息费减免与征信异议,这充分考虑到了部分客户的实际情况,雪中送炭人情味十足。受疫情影响处于治疗阶段的客户被病毒的铁拳无意击中,踉跄倒下敏感而脆弱,信贷优惠举措如一双救死扶伤的手温柔摩挲病痛的身体。

抗击疫情仍在继续,在我们感怀于银行业监管机构和银行的高效应对以及诸多温暖人心举措的同时,也衷心希望正在疫情防卫战中坚守的人们不要有反思维、替代性创伤,坚信一切终将柳暗花明。待到山河无恙,我们一同繁花共赏。

瑞丰视点 FOCUS



企业评、群众评

瑞丰第8次荣获“行风评议”第一名



“企业评部门、群众评行风”。近日，瑞丰银行在2019年度柯桥区级部门和行业行风评议结果中脱颖而出，第8次荣获“行风评议”第一名。荣誉的取得是瑞丰银行综合服务能力持续提升的见证，也是柯桥区委银企社会各界对瑞丰银行金融服务成效的充分肯定。

一直以来，瑞丰银行坚守普惠金融战略定位，坚持把银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好的“三好”服务理念，坚持支农支小，融入社区治理，践行社会责任，服务百姓民生，积极打造“做业务最实、与民企最亲、离百姓最近”的“三最银行”。特别是刚刚过去的2019年，瑞丰银行更以实际行动取信于民。

深化“三大模式”，打造普惠金融新体系

紧紧围绕“做小做散、做深做透”总目标，通过深耕深化农村社区模式，融合深化城市社区模式，集聚深化市场集群模式，全力建设“基础最实、模式最新、品牌最响”的全国一流农商银行。

创新“百园工程”，打造服务小微新航道

全年服务100个小微园区。“百园工程”实施以来，推进了“划网格、定驻点、布专线、配专人”服务机制，创造了“三分三看三重”等小微技术操作模式，配套“企业信用库”等服务模式，走访服务小微企业近3000家，全年投放民营小微企业贷款创新高。

推进“银政联盟”，打造便民服务新标杆

持续拓展“银政联盟1+N”外延，积极寻求各级党政部门合作机会，“结盟”单位从前期的9家扩容至包括公积金中心、社保、公安、法院、电力、大数据中心等在内的28家，依托26家支行、105个营业网点和400个村级金融服务点，基本做到企业、群众工作生活全覆盖。

践行“社会责任”，营造社会公益新氛围

积极承担社会责任，融入社区治理，打造“助困、助村、助学”“三助”慈善品牌，改善低保贫困户生活水平、帮扶乡村振兴项目建设、资助莘莘学子，全年捐赠近千万元善款。

自新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，瑞丰银行主动扛起客户服务大旗，工作“不下线”，服务“不断档”，推出金融服务疫情防控工作“十二条”，从信贷支持、优惠政策、绿色通道、线上服务等方面全力服务好防控新型肺炎疫情工作的相关企业和客户，并再次向柯桥区慈善总会定向捐赠100万元，专项用于防疫物资工作，打造人人安心的“平安柯桥”。



瑞丰银行发布“融入社区治理实践报告”

1月13日下午，瑞丰银行“助困助村助学 共治共建共享”慈善捐助暨新闻发布会成功举行。活动现场，瑞丰银行发布融入社区治理实践报告。报告分为四个篇章，深入阐述融入社区治理历程、理念、案例和愿景，这也是绍兴首个由金融单位发布的社区治理实践报告。

在社会治理现代化进程中，基层农商行如何发挥好自身效用？1月13日下午，绍兴首个由金融单位发布的社区治理实践报告由瑞丰银行对外发布，四个篇章组成的报告中，瑞丰银行党委书记、董事长章伟东详细阐述了瑞丰银行作为乡村振兴主办银行，融入社区治理历程、理念、案例和愿景，并以现场一次性捐助近千万元“三助”善款的实际举措，为这篇实践报告再添生动注脚。



★★★ 报告摘要 ★★★

第一篇章：不忘初心的“三天”

瑞丰银行是柯桥区乡村振兴主办银行，从1952年的绍兴县农村互助组算起，在绍兴这片土地生存已经长达67年。在当天发布的社区治理实践报告中，章伟东用“三天”（昨天、今天、明天）来形容脚踏实地耕耘热土的心得感受。他说，瑞丰银行作为柯桥区乡村振兴主办行有“四个最”。一是历史最长，至今已经有67年历史；二是网点最多，拥有26家支行105个网点，400多个乡村金融服务点；三是规模最大，存款占柯桥42%，贷款占柯桥33%；四是融入最深，柯桥民企的第一家贷款银行，柯桥百姓的家门口银行。回顾昨天，我们在风雨中成长，风风雨雨，砥砺前行，唯有感恩、感谢；见证今天，我们在逆势中转型，“小银行办到了大银行办不到的事”，唯有激动、感动；展望明天，我们在变革中强大，变“生意”为“生态”，做大自己的社会价值。所以展望明天，唯有奋斗、奉献。



第二篇章：牢记使命的“三好”

如何才能算一家好银行？瑞丰银行在社区治理中提出的“三好理念”：一是把银行自身发展好；二是把区域经济服务好；三是把社会责任履行好。章伟东在发布中以2019年“三大工程”为例，阐述瑞丰银行如何将理念落到实处。建设“银政联盟工程”，赋能社会民生改革。“结盟”单位涵盖公积金中心、社保、公安、法院、电力、大数据中心等28家，同时通过与区委改革办等党委政府部门签订战略合作协议，把一系列政务服务搬到银行大厅，“银政联盟1+N”模式获全省推广，为社会治理贡献了“瑞丰模式”。建设“融资畅通工程”，赋能地方经济转型。服务超过一百个小微企业园区，推出“划网格、定驻点、布专线、配专人”专项服务机制，创新“三分三看三重”专门小微技术操作模式，从根本上改变了小微企业无抵押的贷款难题，全年信贷投放超过100亿，创下历史新高，为经济发展贡献了“瑞丰经验”。建设“普惠模式工程”，赋能乡村振兴发展。以服务乡村振兴战略为总抓手，深耕深化农村社区模式，融合深化城市社区模式，集聚深化市场模式，个人贷款和存款客户覆盖率双双创下全省第一，为民生福祉贡献了“瑞丰实践”。



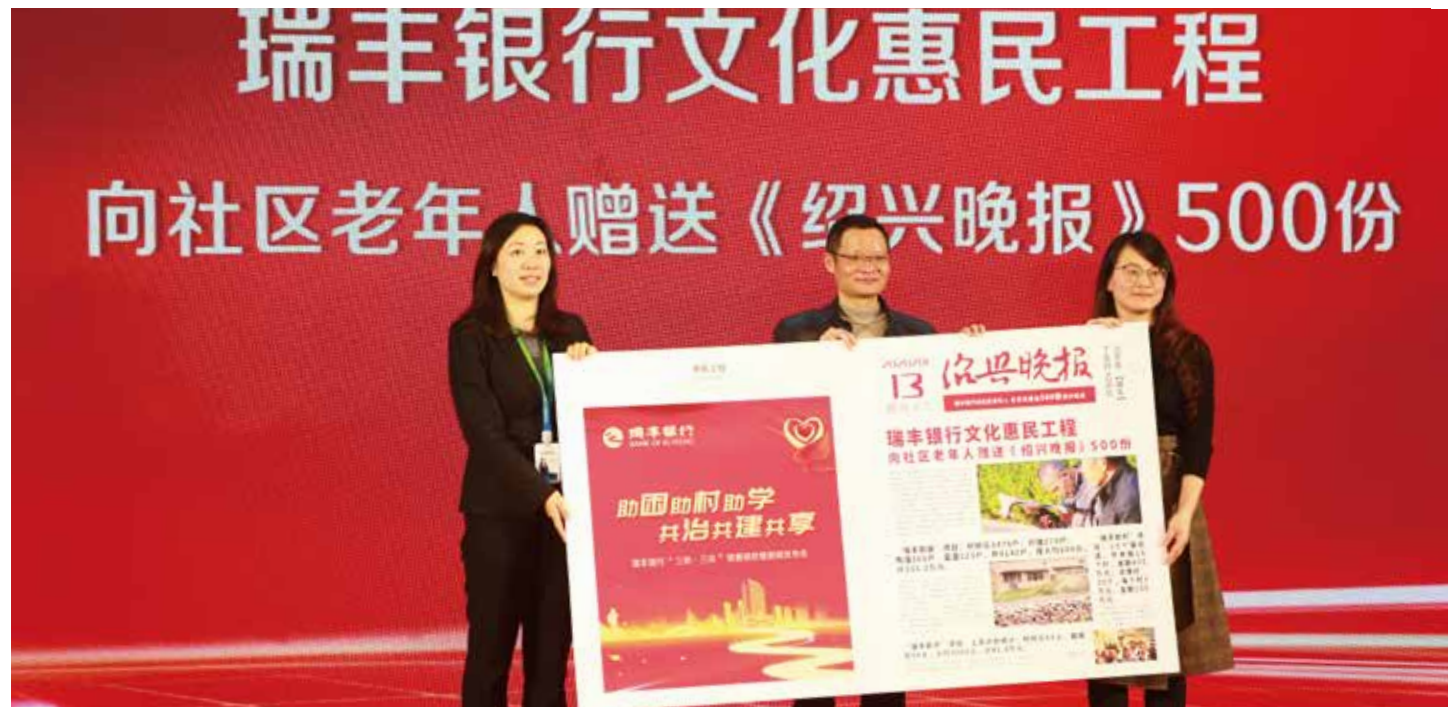
第三篇章：普惠民生的“三助”

瑞丰银行坚持从社会最薄弱的弱势群体领域做起，打造了“助困、助村、助学”“三助”慈善品牌，成为瑞丰融入社区治理的生动范例。“瑞丰助困”聚焦低保贫困户这一社会特殊群体，截止目前已经补助低保户36126户（次），捐赠金额2088.65万元。“瑞丰助村”以项目形式捐助美丽乡村建设，完成101个行政村的111个项目建设，捐赠金额2020万元。“瑞丰助学”以专项助学金、“微心愿”等形式帮扶贫困学子，受益学子超过3000人次。当天的活动现场举行了新一轮“助困、助村、助学”捐赠，捐助总额达872.6万元。“三助”行动有效改变了一批弱势群体的生存状态。瑞丰银行还配套推出特别贷款项目，借力普惠金融改变他们的人生轨迹。同时带动了更多的人帮扶弱势群体，比如瑞丰银行内部就有员工10多年如一日助学助困。



第四篇章：联动社会的“三共”

当天发布会的第四篇章聚焦党建引领的“共治共建共享”，打造人人有责、人人尽责的社会治理共同体。瑞丰银行提出做基层治理现代化的“共建者”，为擦亮“柯桥治理”金名片不懈努力。打造信用共治工程。实施信用下沉，重视“好人”、“守信人”、“志愿者”等群体信用价值，创新推出“军人易贷”、“劳模争先贷”、“志愿贷”等信用产品，让信用资产化，资产信用化。打造银政共建工程。扩大银政联盟“朋友圈”，尽可能多地接入政务信息和数据，服务“未来社区”“九大场景”建设，提升金融服务效能，搭建数字治理桥梁。打造品牌共享工程。围绕“好邻居”社区服务品牌建设，培养一批“自己人”、发展一批“合伙人”、集聚一批“老年人”、开发一批“网络人”、带动一批“公家人”，引导居民自我管理、自我服务、自我赋能，做深做实以人为核心的普惠金融“城市模式”。



纵深阅读：聚智聚力的“圆桌会”

当天活动邀请五位不同身份的“共建者”：柯桥区民政局副局长、区慈善总会副会长陈敏，瑞丰银行监事长潘金波，安昌街道大山西村书记徐志连，瑞丰银行爱心大使、绍兴市新闻传媒中心首席评论员汪薇，绍兴市揽越文化传播有限公司总经理伊旭松，以“圆桌会”形式畅论瑞丰银行社区治理实践。五位嘉宾尽管身份各异，站位不同，但对瑞丰银行融入社区治理成功实践却不约而同点赞，瑞丰已经第八年获得行风评议第一名，徐志连书记举例瑞丰银行在基层的口碑，印证“说实话、办实事”在推进基层治理的示范效应；作为一名媒体人，汪薇从“仁爱”入手剖析她眼中瑞丰人的“慈善效应”，仁爱相济

的爱心文化在社会治理中必不可少，至少在引导、宣传、粘合三方面起到巨大作用。伊旭松则不断举例“报告”带给他的“震撼”，称赞瑞丰“小银行、大情怀”，认同走出初创期追寻可持续发展中的瑞丰路径。陈敏会长则立足于慈善事业在融入基层治理中举足轻重作用，详细阐述深化这一作用仍需努力的方向和举措。所有嘉宾都认同作为圆桌会“东道主”嘉宾，瑞丰银行监事长潘金波的论述，包括慈善在内瑞丰融入社会治理的举措，已融入瑞丰人的血液，转变为发自内心的行动。

融入社区治理“好声音”

当天活动现场，瑞丰银行乡村振兴文化宣传队正式成立。宣传队成员全部从瑞丰银行基层员工中选拔，将不定期下村（社区）为群众演出，在融入社区治理、推动乡村振兴中，发出“瑞丰好声音”，

展示“瑞丰好形象”。宣传队聘请柯桥区文化馆馆长、柯桥区音乐家协会主席余其斌；国家一级演员、绍兴市新闻传媒中心（师母来哉）栏目主持人章利萍为艺术指导。



瑞丰银行举行2020新春团拜会

不负历史 不负重托 不负年华 不负瑞丰

春回燕曦启新篇，1月20日的瑞丰大厦三楼一号会议室内一派喜庆气象。瑞丰银行2020新春团拜会温馨举行，全行120余名干部员工欢聚一堂，辞旧岁、迎新春、叙豪情、话发展。

党委书记、董事长章伟东携党委班子向全体瑞丰干部员工拜年。章伟东动情回顾过去一年瑞丰取得的成绩并向大家致以新春的问候。他说，这一年很忙，大家很充实；这一年很实，大家很用心；这一年很烦，大家很支持；这一年很亮，大家很自豪，瑞丰明年更美好，全体员工更幸福！

章伟东指出，过去一年，我们坚持抓基础、抓改革、抓创新、抓发展，紧扣“求稳、求新、求变、求进”方向，铸牢忠诚、实干、担当、奋斗精神，在业务发展、机制改革、队伍建设、党建文化、品牌影响等各方面都实现了“领跑”，有力彰显了瑞丰铁军的战斗力，充分展示了瑞丰“领跑者”形象。

章伟东深情寄语全体干部员工，在全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，我们要不负历史、不负重托、不负年华、不负瑞丰。**新的一年，我们要自豪，又**

不自满。时刻保持不自满、不骄傲心态，一步一个脚印走稳、走好、走远。**新的一年，我们要自强，又要自律。**自律以自强，自强以担当，自身正、自身净、自身硬，实现百年梦想。**新的一年，我们要自信，又要自醒。**自信就是要坚持问题导向，直面问题、分析问题、解决问题；自醒就是要直面危机、直面差距、直面未来，固本强基，行稳致远。

团拜会上播放了专题视频，集中展示了瑞丰一年来的大事记，引起全体瑞丰人的共鸣和感怀。场上干部员工团结协作，积极参与小游戏，欢声笑语燃爆现场。现场随机抽取了2019年新春茶话会上留存的新年心愿，相应干部员工上台分享了心愿完成情况。大家互相监督，写下了2020年新年心愿，留待来年开启。由瑞丰银行员工自行组建的乡村振兴文化宣传队倾情演出，为瑞丰大家庭献上了一台精彩纷呈的文艺节目，现场掌声阵阵，处处洋溢着欢乐祥和的节日氛围。

旧岁已展千重锦，新年更进百尺竿。新的一年，瑞丰银行将只争朝夕、不负韶华，持续奋斗，谱写更有希望、更加辉煌的瑞丰银行最美篇章。



金银贺岁 “鼠” 你有福

瑞丰银行“金投盛会”业绩又创新高



2019年，瑞丰银行“金投盛会”以2470余万元的销售业绩创造了一次历史记录。2020年，瑞丰银行金投盛会又实现了2858余万元的销售业绩，再一次突破了自我，实现了超越，刷新了记录。

2020年“金投盛会”的贵金属产品琳琅满目、应有尽有，既有中国传统特色的“国潮文化”产品，又有兼具投资及收藏价值的各类高端藏品，更有发行量极少的稀缺产品。活动期间虽细雨蒙蒙，颇感凉意，但客户仍纷至沓来，热情高涨。客户们精心挑选了心仪的产品，脸上洋溢着幸福的光芒，在黄金的衬托下显得格外耀眼，正可谓面若桃花别样红。

为满足80后、90后年轻客户的怀旧及追求潮流的需求，本次“金

投盛会”创新开展了游园打卡活动，用皮卡丘、舒克贝塔、杰瑞等卡通人物作为背景，配以“希望工资跟实际线一样高”、“没点体重怎么压得住我的美貌”等戏谑又自嘲的流行语，吸引了大批客户纷纷合影留念打卡。此外，本次活动还特设乐高儿童游玩区，开展了高端旗袍、丝巾等跨界内购会，吸引了大批女性客户的到访与参与。

在“金投盛会”的现场，我们看到了瑞丰人积极营销的工作激情，打电话、发微信、开车接、开车送、全程跟，正是有瑞丰人辛勤的付出才有了本次活动的圆满成功。金投盛会用优异的成绩打响了2020年“开门红”，在今后的日子里，瑞丰人必将更加努力，不懈拼搏，再创佳绩！

抗疫情 缓压力 惠民生

✓ 2020年2月25日至4月27日

✓ 成功申请信用卡灵活分期、账单分期
(3期、6期、9期、12期)的客户

✓ 均可享受分期手续费特低折扣优惠

费率	期数	12期抗疫款	9期	6期	3期
折扣优惠		3.8折	4.8折	5.8折	6.8折
优惠前		6.8%	5.0%	3.3%	1.7%
优惠后		2.584%	2.4%	1.914%	1.156%

活动说明

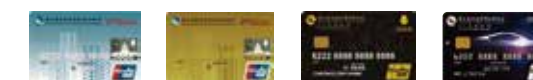
- ① 本活动仅适用于我行发行的普通信用卡主卡客户，不包含大额分期卡、福农卡、公务卡及附卡，且账户状态需为正常。
- ② 手续费自分期付款申请成功后的第一个账单日起一次性收取。总手续费=分期总金额×手续费费率。每期应还本金=分期总金额÷分期期数。
- ③ 本活动持卡人须近六个月信用卡无逾期记录。分期付款行为发生后，如持卡人用卡有逾期、套现等其它银行认为提前偿付分期未分摊金额的行为，我行有权主动中止分期业务。
- ④ 在法律许可范围内，我行对本活动拥有最终解释权及随时变更、终止的权利。



扫码立即申请
腾讯卡发卡



扫码立即申请
畅行卡



以上为活动指定参与卡种



瑞丰银行荣获2019年度绍兴市银行业金融机构统计先进单位

近日,从中国银保监会绍兴监管分局传来喜讯,瑞丰银行被评为2019年度绍兴市银行业金融机构统计先进单位。荣誉的获得离不开各级领导对金融统计工作的高度重视,离不开各部门紧密协调配合。

2019年,瑞丰银行认真贯彻落实监管部门的各项统计制度,加强内部控制,优化工作流程,依法加强金融统计工作领导,充实统计力量,提高金融统计工作质量。“1104工程”由风险管理部牵头,各相关部门全力配合。一是积极组织开展“1104工程”制度培训及学习交流会;二是实施“双人”审核机制,审核人员并行审核每一张1104报表,在双人审核无误后再上传至系统校验;三是提高基础数据质量,做好监管统计工作自查评估和数据治理工作,为提高金融统计质量打下坚实基础。四是对审核发现的差错进行台账登记,并按季对差错情况、报送时效等进行通报。同时,瑞丰银行积极配合监管部门的各项统计分析、调查工作,提供内容丰富、举例详实的分析报告,为监管部门了解辖内银行经营现状、贷款投向等方面提供了详实有力的信息。

瑞丰银行荣获第六轮安全评估省级优秀单位称号

近日,瑞丰银行荣获“第六轮浙江省银行业金融机构安全评估优秀单位”,是柯桥区33家唯一获此殊荣的银行金融机构,也是绍兴农信系统唯一一家。

2019年是第六轮安全评估工作年,瑞丰银行以此为契机,进一步增强责任意识,创新工作思路,落实工作责任,强化工作举措,夯实安全保卫基础,全力推进安全评估工作,全行105家网点、250余台自助设备顺利通过安全评估,全部达到优秀标准。加强评估工作组织领导。总行成立安全评估工作领导小组,支行成立以支行负责人为组长的工作小组,负责落实安全评估具体工作。扎实开展自查整改工作。一是组织开展评估标准培训,切实提高自查工作人员的业务素质。二是全面开展自查自评,落实整改计划。三是扎实抓好问题整改,逐项对照自查情况落实整改。四是对上一轮安全评估中存在的问题进行再排查,确保辖内物防、技防、人防、消防全部符合评估标准要求。全力做好现场评估工作。评估期间,落实专人全程陪同,主动配合公安机关、银监部门对我行的安全评估工作,积极做好资料准备、现场解答、问题反馈。评估后期及时进行问题分析、落实整改、工作总结,有效保障评估工作顺利开展并取得优异成绩,为全年安全工作奠定了扎实基础。

瑞丰银行蝉联“银行间外汇市场100强”

新年伊始,中国外汇交易中心传来喜讯,瑞丰银行荣膺“2019年度银行间外汇市场100强”称号,全国银行排名第69位,农商行专项排名第6位,这是瑞丰银行连续第二次进入银行间外汇市场100强。中国外汇交易中心是银行间外汇市场的主管机构,其设置的外汇市场综合100强等奖项是全国外汇市场的年度荣誉,也是市场公认的年度大奖,具有较高的行业含金量与市场影响力。参评的机构为全国所有开办外汇交易业务的中资银行、外资银行、证券公司、财务公司等金融机构。经过多维度综合考评,评选出具有较高做市能力、交易能力与市场影响力的金融机构,获评机构具有较高的行业代表性。2019年,瑞丰银行蝉联“银行间外汇市场100强”,充分展现了瑞丰银行在银行间外汇市场的活跃度、竞争力及综合影响力。展望2020年,金融市场事业部将继续深耕金融市场业务,持续优化交易策略,不断提升交易能力,努力扩大银行间市场品牌影响力,进一步提升我行综合竞争力。

瑞丰银行智柜业务量排名全省第一

2019年全省农信系统智能柜员机试点运行期间,瑞丰银行智能柜员机的业务量达75209笔,排名第一。成绩的获得离不开总行领导对智柜业务的高度重视,离不开日常督查和良好的激励政策,更离不开支行厅堂人员的有效引流。

一是高度重视,明确责任。将智能柜员机应用纳入2019年度重点工作,同时作为部门重点项目,纳入绩效考核范围。二是按照方案,扎实推进。安排业务骨干、科技人员参加省联社的专题培训,了解掌握智能柜员机的业务操作流程和上线所需工作。引入三家公司的智能柜员机进行试运行,做好业务专项测试。开展智柜招标工作,做好设备订购工作。三是加强督查,竞赛考核。加快调研走访,及时落实问题整改,下发各网点智柜业务量,按月通报。四是学习测试,交流互动。利用知鸟平台,开展柜面人员、厅堂人员智柜业务知识测试,进一步提高员工智柜业务知识水平。五是强化分析,反馈需求。对试点上线以来柜面业务量与智柜业务量进行对比分析,督促支行进一步落实厅堂人员,加强厅堂引导。同时及时向省联社反馈需求,2019年我行提出的13项业务需求,被省联社采纳11项,采纳率达到84.62%。

瑞丰携手海创：“银政联盟1+N”模式持续深化

1月16日晚，在柯桥区委统战部、区侨联支持下，瑞丰银行与柯桥区海创会联手签署战略合作协议，开展全方位战略合作。去年下半年以来，瑞丰银行新增21家“银政联盟1+N”“结盟”单位，“银政联盟1+N”扩充至“1+30”，合作单位持续扩大，合作内涵不断深化。

柯桥区海创会是海外归国留学人士创业集中地。银会实行“联姻”，将进一步发挥金融对归国创业人员的服务支持作用。双方将积极争取相关政策支持，通过发行侨兴卡、深化海归创业贷款、做好侨胞综合金融服务等举措，充分发挥瑞丰银行遍布城乡的硬件优势，和在数字金融、专业团队等方面的软件优势，以及海创会的平台优势，努力做好信贷支持、资金结算、理财咨询、留学金融等各项服务，帮助侨商侨企转型升级，助力归国人员创新创业。2019年9月，瑞丰银行“银政联盟1+N”经验做法在省委改革办《领跑者》刊登，并获全省推广。在此基础上，该行继续深化完善，目前可为企业和群众提供20余类近百项金融服务和政务服务事项，依托26家支行、105个营业网点和400多个村级金融服务点，基本做到企业、群众工作生活全覆盖，真正做到让群众“最多跑一次”，甚至“一次都不跑”。

瑞丰银行助力柯桥首个ETC停车场投入使用

为提高ETC智能停车场覆盖率，通过积极沟通，异业合作，瑞丰银行联合浙江中国轻纺城集团股份有限公司、浙江银联商务有限公司，倾力打造柯桥区首个ETC停车场。年初，物流大厦ETC停车场已正式投入使用，瑞丰银行成为唯一合作银行，率先实现继“浙里停”之后的ETC无感支付快速通行，车辆平均通行时间由原来的人工收费15秒缩短至3秒，停车服务与无感支付系统进一步融合。在停车场进出口，竖着醒目的“ETC”标志。装有ETC的车辆可快速离场，十分方便。后台数据显示，物流大厦停车场共设208个停车位，日均车流量600余辆。试运营当天，物流大厦车流量共610次，其中扫描通过63辆装有ETC的车辆，共计收取ETC付费410元。为打通停车系统与ETC之间的技术壁垒，技术人员反复测试联调，进行业务逻辑优化。智慧市场的建设离不开智慧的物流生态圈，后期还将进一步完善调整。目前，轻纺城集团下属各大市场停车场在我行大力支持下已实现无感支付、提前扫码付、通道码付等多渠道线上支付方式，经营户可自主选择，随意切换。从点到面，以市场智慧化管理，优化营商环境。

瑞丰银行CIPS系统助力企业跨境人民币“无时差结算”

近日，瑞丰银行与中国银行达成共识，拟签署跨境人民币代理清算服务协议，建立CIPS系统同业代理关系。CIPS系统，全称人民币跨境支付系统，是中国人民银行组织开发的独立于SWIFT之外的全球支付结算系统。可为境内外金融机构人民币跨境和高岸业务提供资金清算、结算服务，是重要的金融基础设施。中国银行作为首批直接参与银行，有针对性地制定前中后台联动业务解决方案，形成以CIPS代理结算为核心、包含一揽子产品的组合服务方案。瑞丰银行此次以加入CIPS系统，一是能为客户提供跨境人民币实时全额结算服务。提高了跨境清算效率，满足我行客户日益增长的跨境人民币业务发展需要；二是可帮助我行跨境人民币结算业务一点接入，集中清算业务，缩短清算路径，提高清算效率；三是CIPS系统采用国际通用ISO20022报文标准，便于我行跨境业务直通处理；四是其运行时间覆盖欧洲、亚洲、非洲、大洋洲等人民币业务主要时区，有助于客户实时结算，做到“无时差结算”。

漓渚支行利用e签宝成功为客户放款50万

在疫情防控的关键阶段，瑞丰银行漓渚支行演绎着别样的“抗战”风采。为解决客户的燃眉之急，漓渚支行利用e签宝和手机银行线上放款功能联动，成功为客户放款50万元。

2月9日，人在广州的客户蒋先生，与支行客户经理电话联系，因开年资金紧张，希望可以尽快周转贷款。蒋先生在漓渚支行有经营性贷款60万元，于2月2日到期先归还贷款，并预约法定节假日结束后前来周转。但因疫情防控需要，漓渚镇党委书记与支行负责人通过沟通考虑，均认为应劝告客户暂缓返绍。出于疫情防控和业务发展双重考虑，支行负责人与管户客户经理共同出谋划策，改变方式方法，尽量满足客户的贷款需求。因线上放款额度最高为50万元，通过与客户的协商，同时在风险管理部帮助下，该支行利用e签宝与手机银行线上放款功能，成功为客户发放50万元贷款。

嵊州瑞丰村镇银行首次荣获嵊州市优秀金融机构

日前，嵊州市金融支持地方经济发展考评领导小组办公室发文表彰2019年度优秀金融机构。嵊州瑞丰村镇银行荣获“2019年度金融支持地方经济发展优秀金融机构”，为11家获奖单位之一，也是嵊州瑞丰村镇银行首次获此殊荣。自办行以来，嵊州瑞丰村镇银行牢牢把握服务三农、服务小微企业的市场定位，扎实开展各项工作。2019年，嵊州瑞丰村镇银行进一步推进经营转型，大力支持地方经济、乡村振兴战略、精准扶贫和普惠金融，加强业务创新，强化营销管理，提升风险控制水平，有效提升了三农和小微企业金融服务水平，为嵊州经济发展做出了突出贡献。新起点，新担当，新作为。下一步，嵊州瑞丰村镇银行将坚持党建引领，深入贯彻“三服务”和“三个年”活动精神，强化责任担当，细化工作举措，锐意进取，以更加饱满的热情、更加周到的服务，更加扎实的工作作风，为推动嵊州高质量发展再接再厉、再立新功！

嵊州瑞丰村镇银行四度荣获嵊州市反假币工作最佳组织奖

近日，嵊州市反假货币工作联席会议办公室经过综合评审，授予村镇银行“2019年度嵊州市反假货币工作最佳组织奖”，这是村镇银行连续四年获此殊荣。同时，清算中心朱宏樑被评为“反假货币先进工作者”。2019年，村镇银行开展了一系列反假币宣传活动，包括2019年版50元及以下小面额人民币发行活动。各机构在营业大厅循环播放人民币宣传视频，宣传栏摆放宣传折页，大堂人员展示新版人民币，现场讲解票面特征和防伪特征；走进市场、商铺、学校、企业等，将反假货币知识宣传册送到公众手中，面对面、手把手地讲解基本的反假货币知识及假币辨别方法，介绍假币犯罪的主要特征、惯用手法和防范措施；不定期走访商户、农贸市场、超市等，对残损人民币滞留较多的客户，提供上门兑换服务，同时确保柜面支付50元以下面额人民币纸币全部使用原封新券，努力打通小面额残损人民币回笼“最后一公里”的瓶颈。

外 行 消 息

央行连续两日补充流动性投放1.7万亿

央行2月4日公告称,为充足供应流动性,维护疫情防控特殊时期银行体系流动性合理充裕,以利率招标方式开展了5000亿元逆回购操作,其中7天期逆回购3800亿元,14天期逆回购操作1200亿元,中标利率与前期持平。因4日有1000亿元逆回购到期,当日实现净投放4000亿元。3日,央行以利率招标方式开展了12000亿元逆回购操作,并下调7天期和14天期逆回购利率10个基点,当日有10500亿元逆回购到期,净投放1500亿元。自此,央行两日投放流动性累计达1.7万亿元。兴业研究认为,从量的角度看,央行超额续作逆回购弥补了疫情带来的现金漏损的增加;从价的角度看,逆回购利率下调对于短端利率的影响可能小于2019年11月。考虑到2月税收、地方债发行等流动性回笼规模较少,资金面有望维持在合理充裕的水平。

央行部署今年6大任务 彻底化解互联网金融风险

人民银行近日召开2020年金融市场工作电视电话会议,总结2019年金融市场和信贷政策工作,分析当前形势,部署2020年重点工作。会议要求,2020年,金融市场业务条线要重点做好以下工作:一是促进金融市场平稳健康发展。改革债券发行管理体制,完善债券违约风险防范和处置机制,推动债券市场高水平对外开放,加强金融基础设施统筹监管,提高货币市场稳健性,加强票据市场规范治理和风险防范,规范黄金市场发展。二是保持房地产金融政策的连续性、一致性和稳定性,继续“因城施策”落实好房地产长效机制,促进市场平稳运行。三是多措并举,彻底化解互联网金融风险,建立完善互联网金融监管长效机制。四是采取量化目标、改革完善政策环境和约束机制、提升服务能力等措施,进一步缓解小微民营企业融资难融资贵。五是聚焦深度贫困地区,持续加大金融资源投入,巩固脱贫成果,确保高质量脱贫。研究建立解决相对贫困长效机制。六是加大对制造业、科技创新、乡村振兴、区域协调发展等重点领域和薄弱环节金融支持,防范化解地方政府债务风险。

央行：支持复工复产 战“疫”贷款再增5000亿

2月26日,人民银行召开电视电话会议,部署金融支持中小微企业复工复产工作。会议提出,人民银行认真贯彻稳健的货币政策要更加注重灵活适度的要求,将在前期已经设立3000亿元疫情防控专项再贷款的基础上,增加再贷款再贴现专用额度5000亿元。同时,下调支农、支小再贷款利率0.25个百分点至2.5%。其中,支农、支小再贷款额度分别为1000亿元、3000亿元,再贴现额度1000亿元。2020年6月底前,对地方法人银行新发放不高于LPR加50个基点的普惠型小微企业贷款,允许等额申请再贷款资金。在新增额度的使用上,会议指出,再贷款再贴现资金要向重点领域、行业和地区倾斜,在现有支持领域基础上,重点支持复工复产、脱贫攻坚、春耕备耕、禽畜养殖、外贸行业等资金需求,并加大对受疫情影响较大的旅游娱乐、住宿餐饮、交通运输等行业,以及对防疫重点地区的支持力度。

央行报告：坚决打破贷款利率隐性下限

中国人民银行近日发布2019年第四季度中国货币政策执行报告。报告指出,中国人民银行坚持金融服务实体经济的根本要求,实施稳健的货币政策,加强逆周期调节,在多重目标中寻求动态平衡,保持货币信贷合理增长,推动信贷结构持续优化,以改革的办法疏通货币政策传导,千方百计降低企业融资成本,为实现“六稳”和经济高质量发展营造了适宜的货币金融环境。报告的主要内容包括:一是保持银行体系流动性合理充裕。二是既稳总量又优结构。三是以我为主,兼顾对外均衡。四是用改革的办法疏通货币政策传导。五是牢牢守住风险底线。报告指出,总体来看,稳健的货币政策成效显著,体现了前瞻性、精准性、主动性和有效性。2019年末,广义货币(M2)同比增长8.7%,社会融资规模存量同比增长10.7%,M2和社会融资规模增速略高于国内生产总值名义增速。2019年普惠小微贷款“量增、面扩、价降”,民营企业制造业融资条件明显改善。企业贷款利率显著下降,12月新发放企业贷款加权平均利率为5.12%,较2018年高点下降0.48个百分点。人民币汇率双向波动,弹性进一步增强。

财政部：继续研究出台阶段性 有针对性的减税降费政策

2月24日，财政部党组书记、部长刘昆主持召开部党组会议。会议就财政部门全力做好疫情防控资金保障和政策支持各项工作提出了三点要求。一是要继续加大疫情防控经费保障力度。各级财政部门要统筹做好资金调度，优先保障和拨付疫情防控资金，切实保障基层疫情防控支出需求，确保人民群众不因担心费用问题而不敢就诊，确保各地不因资金问题而影响医疗救治和疫情防控。二是要抓好已出台财政贴息、大规模降费、缓缴税款等政策的执行，确保尽快落地见效。继续研究出台阶段性、有针对性的减税降费政策，重点支持一些行业复工复产，帮助中小微企业渡过难关。三是要深入分析疫情对经济运行和财政收支的影响，加大宏观政策逆周期调节力度，积极的财政政策要更加积极有为。统筹集中财政资金，统筹用于疫情防控、保障重点支出。加大转移支付力度，进一步向受疫情影响较大的地方倾斜，确保基层保工资、保运转、保基本民生。扩大地方政府专项债券发行规模，按照“资金跟着项目走”的原则，指导地方做好项目储备和前期准备工作，尽快形成有效投资。

各级财政安排疫情防控资金700多亿

财政部部长刘昆9日表示，疫情发生以来，财政部门全力保障疫情防控资金供给，截至2月8日下午6时，各级财政共安排疫情防控资金718.5亿元，实际支出315.5亿元。当日，财政部、发展改革委、工业和信息化部、中国人民银行、审计署联合召开全国电视电话会议，动员部署强化疫情防控重点保障企业资金支持工作，刘昆在会议上作出上述表述。“财政部门要根据疫情发展态势和防控需要，继续做好经费保障工作，确保人民群众不因担心费用问题而不敢就诊，确保各地不因资金问题而影响医疗救治和疫情防控。”刘昆说，要提高管理水平，充分发挥财政资金使用效益；严肃财经纪律，严厉查处侵占挪用专项资金的行为。

银保监会：疫情不会改变P2P专项整治方向

银保监会普惠金融部主任李均峰在近日举行的通气会上明确指出，疫情不会改变P2P专项整治方向。“P2P专项整治，方向不变，节奏不变，继续坚定不移、彻底的执行。P2P以‘退’的方向为主，虽然现阶段相关工作的节奏和方式有所调整，但是整个专项整治政策没有改变。”李均峰表示。值得注意的是，去年11月，李均峰在谈及P2P下一步的整治方向时，就曾表达类似观点。央行金融市场司司长邹澜也曾公开表示，将稳妥有序推进合规网贷机构纳入监管的工作，力争在2020年上半年基本完成网贷领域存量风险化解。此外，在谈及疫情之下房地产监管政策是否有所转变时，银保监会办公厅主任、首席风险官肖远企强调，银保监会将对房地产市场融资情况进行监测，动态掌握具体情况。整体来讲，房地产政策遵循“一城一策”的原则，各地方可在“房住不炒”等大方向下，根据城市具体情况做安排。但是，目前房地产金融政策没有调整 and 改变。

外汇局：我国国际收支有基础 有条件延续基本平衡

国家外汇管理局近日发布的数据显示，2019年，我国国际收支保持基本平衡，经常账户呈现顺差，跨境资金流动平稳。具体来看，按美元计值，2019年，我国经常账户顺差1775亿美元，其中，货物贸易顺差4628亿美元，服务贸易逆差2614亿美元，初次收入逆差340亿美元，二次收入顺差102亿美元。资本和金融账户中，直接投资顺差591亿美元。“2019年，一是我国经常账户呈现顺差，其中货物贸易顺差增长，服务贸易逆差缩小。二是直接投资保持净流入。三是证券投资呈现顺差。”国家外汇管理局新闻发言人、总经济师王春英表示。展望未来，国家外汇管理局副局长宣昌能2月15日在国新办发布会上表示，疫情的影响是暂时的、有限的，未来我国国际收支仍有基础、有条件延续基本平衡格局。

浙江银协倡议减息减费 与实体企业共渡难关

浙江省银行业协会今日发布《减息助企 共克时艰——致全省银行业金融机构的倡议书》（下称《倡议书》），提出银行业对浙江省制造业、批发和零售业、住宿和餐饮业等受疫情影响较重行业的企业减让贷款利息，对相关企业在2020年2月的应付贷款利息，按照不超过中国人民银行公布的2020年1月20日1年期贷款市场报价利率（LPR）4.15%计收。

同时，《倡议书》鼓励各银行业金融机构根据自身的风险承受能力进一步采取减免措施，全面控制和降低相关企业的融资成本。鼓励有条件的银行业金融机构对确有困难的小微企业免除2月份贷款利息，或者适当延长贷款减免的期限。

此外，据浙江银保监局方面介绍，从今日起至国家确定的疫情结束之日止，浙江省辖内银行业金融机构将采用直接免收或先收后返方式，免收ATM机跨行查询、取现交易手续费。目前，采用直接免收方式的银行包括工商银行浙江省分行、浦发、中信、招商、广发、平安、光大、兴业银行杭州分行，以及辖内所有城商行和农村金融机构；采用先收后返方式的银行包括农业银行、中国银行、建设银行、交通银行、邮储银行浙江省分行，浙商银行，以及华夏、民生、恒丰、渤海银行杭州分行。

6大方面20条政策意见 绍兴支持中小企业共渡难关

为重点服务受疫情影响较大的中小企业，积极发挥中小企业在疫情防控中的重要作用，帮助和支持中小企业树立信心、共渡难关，保障企业正常复工复产，保持经济平稳健康运行，绍兴市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组制定了6大方面共20二十条政策意见。一是加大对中小企业复工支持。支持企业有序复工。春节假期开始至2月9日24时前，经当地政府批准复工的重点防疫应急物资生产和配套企业，企业支付给员工工资等报酬超日常报酬部分由政府予以补贴。二是加大对中小企业的金融支持。要加大信贷支持力度、降低综合融资成本、提升保险服务质效。三是加大对中小企业的财税支持。值得注意的是，在减免或延期缴纳税款方面，小微企业因疫情影响造成的资产损失，可依法在企业所得税税前扣除。四是加大对中小企业的外贸出口支持。给予境内外展会参展企业费用补助。此外，提高出口信用保险保费补贴。对出口小微企业投保政策性出口信用保险的保费予以全额补贴。五是加大相关行业中小企业支持，具体包括帮扶小微企业园、扶持农渔业生产、支持科技型中小企业、扶持文化创意企业、扶持旅游等相关企业。六是加大对中小企业的法律服务支持，不仅要保护中小企业疫情期间的民商事诉讼权益，还要开展专项法律服务。

瑞丰人 LIFE



抗“疫”一线的他们

—— 有这些“小小心愿” ——



冬雪初融，春水初生。没有一个冬天不能逾越，没有一个春天不会来临。

在这个特殊的春节，疫情肆虐，不断攀升的确诊数据，无时无刻不把人心狠狠揪住。在战“疫”一线，瑞丰人用责任和担当坚守工作岗位，倾情支援战“疫”。待到春暖花开，疫情过去时，你想去做点什么？有什么小心愿想在第一时间去完成？



共同战“疫” | 钱清支行营业部柜组长

“我的心愿就是跟4岁的儿子每天待在一起”。

李玲玮，钱清支行营业部的柜组长。作为一名外省员工，本该在春节期间与一年未见的父母团聚，但是由于疫情需要，她依然选择留下来，坚守在工作岗位，坚守在战“疫”一线。

因为工作每天要接触很多客户，无法像平常一样照顾孩子，她只好把4岁的儿子送回金华，由婆婆照顾。看着视频中哭闹着找妈妈的儿子，她饱含泪水尽力安抚。李玲玮笑着说：“等到这场防疫战全面胜利后，我最想做的就是回到儿子身边，回家陪陪爸妈，一家人聊聊天，拉拉家常，开心大笑。”

共同战“疫” | 齐贤支行营业部柜员

“疫情过去，我要有一个完美婚礼”。

在齐贤支行，就有这样一位员工张世婷。她虽然入行时间不长，但身上却深深地刻上了瑞丰人艰苦奋斗的精神。疫情当前，她简化订婚仪式，主动向上级申请多给她安排值班。面对疫情时期的每一位客户，她总是柔声细语缓解客户内心的恐慌，为客户提供更细致更周到的服务，提醒客户要做好个人防护，戴好口罩、勤洗手，平时尽量不要出门。她说，作为基层一线员工，唯一能做的就是坚守岗位。谈及疫情结束后最想做的事情，张世婷不假思索地说，“等打赢这场战‘疫’，最想做的就是完成自己的终身大事！”



共同战“疫” | 平水支行营业部柜员

“疫情结束后，我要大口呼吸新鲜空气”。

史佳佳，平水支行营业部综合柜员，自疫情防控工作开展以来，她一直关注抗疫物资情况，主动申请加入“浙江加油国内物资捐助小组”公益组织，负责和大家一起帮助浙江省的医院进行物资对接和捐助。在了解到绍兴市人民医院医用防护服短缺时，她立即联合朋友，成立“绍兴加油国内物资捐助小组”。一方面，积极发动身边的好友进行募捐，筹集物资款；另一方面，通过在美国留学的小伙伴寻找物资购买渠道，用募集资金购买到医用外科口罩 10000 只、N95 口罩 110，医用防护服 4015 件，分别捐赠给绍兴人民医院、绍兴市文理学院附属医院、杭州西溪医院、浙江大学医学院附属邵逸夫医院。

史佳佳说，我只是怀念以前不用戴口罩上班的日子，也只是做了一件普通人都会做的事情。

战“疫”在一线，瑞丰人与您在一起。逆风前行，不畏严寒，不惧困难。



中国疾控中心权威提示 预防 冠状病毒 需要做到这六点



1 勤洗手，保持手卫生

在咳嗽打喷嚏、准备食物、饭前饭后，接触动物或者处理动物粪便后，使用**肥皂**和**自来水**洗手，或使用**含有酒精成分的洗手液**。



2 保持良好的呼吸道卫生习惯

咳嗽和打喷嚏时**使用纸巾掩住口鼻**，包好扔进垃圾桶；如果没有纸巾，请弯曲手肘掩盖口鼻，防止飞沫传播。



3 保持通风和清洁

房间应**每日开窗通风**，上下午各1次，每次通风时间30分钟以上，可选择阳光充足的时段进行，**保持房间内的空气清新**。房间应每日至少进行一次湿式清扫，去除污垢灰尘。用清水或清洗剂擦拭桌面、扶手、门把手、水龙头、马桶按钮等手易摸易触的物品。如需消毒，应尽量选择简便有效的物理方法。



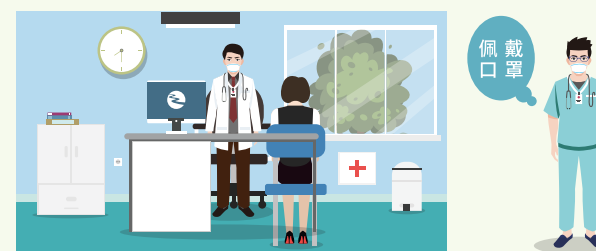
4 佩戴口罩

尽量减少到封闭、空气流通差的公共场所和人员密集的地方，乘坐公交、地铁等交通工具时，建议**佩戴口罩**。



5 出现呼吸道感染症状及时就医

出现发热、咳嗽等呼吸道感染症状时，**及时到医院就诊**，就诊或陪护就医时，**要佩戴好医用外科口罩**。



6 不要接触健康情况不明的动物

尽量不要接触健康情况不明的家禽家畜和野生动物，**尽量减少到贩卖销售活禽、野生动物的市场**，一旦要去，要**佩戴口罩**。

