

01

瑞丰银行出品

2024年 总第84期

PRODUCED BY BANK OF RUIFENG

内部资料 免费交流
浙内准字第D109号

BANK OF RUIFENG

百年瑞丰

2024

锚定高质量 打好必赢战 奋进双一流

绍兴市委常委、副市长程玮博调研瑞丰银行

瑞丰银行学习贯彻省行系列会议精神

瑞丰银行召开2024年度工作会议

瑞丰人：书写最美敬业福

志存高远 行者无疆

党委书记、董事长 吴智晖

春风浩荡，春潮涌动，古越大地春意萌动，万物向新。瑞丰银行召开的2024年工作会议（必赢之战誓师会议）擂响了瑞丰高质量发展“奋进鼓”，奏响了全员实干先行“春之曲”。让我们踏着铿锵的鼓声，唱响春天的故事，以奋斗为楫，以梦想为帆，汇聚瑞丰人图强争先雄浑合力，擘画“1235”目标愿景历史坐标。

要翻篇归零再出发。新开端、新起点、新作为，全行上下要始终保持“翻篇”的姿态、“归零”的心态、“奋发”的状态，总结实践经验，查找发展短板，谋划发展举措，以昂扬的斗志、饱满的精神、不竭的动力，秉持“开工即开战”“拉弓拉满弓”的精气神，投入新工作、再创新业绩、铸就新辉煌。

要领跑竞跑更图强。开年以来，各地各级党委政府“新春第一会”释放出图强争先、高质量发展的强烈信号。经历金融行业的变革与重塑，我们更要树立忧患意识、担当意识、创新意识，坚持高站位、高标准、高要求，以领跑之姿，建竞跑之功，奋力书写“五篇

大文章”，拓宽发展新图景，为争创“双一流”提供不竭动力。

要实干笃行唯我行。干部员工是做好本职工作的第一责任人，要以久久为功、抓铁有痕的做事态度，“抓早、抓狠、抓实、抓准”的做事原则，实干笃行、躬身践行，雷厉风行抓落实、不折不扣抓落实、敢做善为抓落实，确保早布置、早安排、早行动。要历练“事上练、事上磨、事上见”的功夫，立得住、扛得起、行得稳，在实践中练就真本领，在干事中建立新功业！

要百折不挠向未来。正入万山圈子里，一山放过一山拦。“1235”目标愿景无比美好，但前行道路不会一帆风顺。我们必须树立“风大雨大是常态，风雨无阻是心态，风雨兼程是状态”良好姿态，锚定目标，加压奋进，不惧困难，合力攻坚，努力交出不负时代、不负瑞丰的高质量发展答卷。

行者无疆，大道无垠，路在脚下，梦在前方。让我们志存高远、脚踏实地、澎湃向前，全力书写瑞丰银行更加壮美的春天的故事！

- 沟通瑞丰人
- 服务合伙人
- 连接社会人

01 | 《百年瑞丰》总第84期
2024年2月印刷出版

编印单位：浙江绍兴瑞丰农村商业银行股份有限公司
印刷单位：杭州高腾印务有限公司
印刷数量：1000本
发送对象：仅供内部交流使用

《百年瑞丰》编印委员会

主任：严国利

主编：李 菲

编辑：丁晓闽 汤晓琳

鲍佳丽 俞程程

贺俊杰

投稿邮箱：bainianrui Feng@163.com

▶ 瑞丰视点 FOCUS 01-12

- 领导关怀
- 荣誉肯定
- 重要活动
- 使命担纲

▶ 奋战开门红 13-22

- 党委班子：新春大走访 筑起“连心桥”
- 支行：春节不“打烊” 迎战“开门红”
- 部门：下沉齐发力 帮督促提升
- 客户经理：开门走四方 服务不停歇
- 柜面：服务“不断档” 笑脸迎新年

▶ 澎湃新征程 23-34

- 贯彻精神强站位
- 工作会议明方向
- 表彰先进鼓士气
- 分组讨论掀热潮

▶ 瑞丰责任 RESPONSIBILITY 35-38

- “瑞丰有爱·瑞行三助” 公益行全新启程

▶ 瑞丰模式 MODE 39-42

- 瑞丰“共富星期四”直播模式

▶ 瑞丰研究 RESEARCH 43-48

- AIGC 在银行业的应用与前景

▶ 瑞丰人 LIFE 49-54

- 坚守岗位不松懈 书写最美敬业福
- 辞岁迎新祥瑞罩 花好月圆常相伴

目录

CONTENT



瑞丰视点

Focus

01

领导关怀

02

荣誉肯定

03

重要活动

04

使命担当

视点

视点 / 瑞丰

领 / 导 / 关 / 怀

绍兴市委常委、副市长程炜博调研瑞丰银行 做强做大做优作更大贡献



1月23日上午，绍兴市委常委、副市长程炜博专题调研瑞丰银行，结合深入贯彻落实中央金融工作会议、中央经济工作会议精神，紧扣绍兴上市公司“五本账”机制，就新形势下上市公司和金融行业如何高质量发展提出要求。柯桥区委常委、常务副区长李永杰，市金融办党组书记、副主任威力壮，区府办党组成员、副主任金一超，区金融办党组书记、主任韩勇刚，瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖，党委副书记、行长陈钢梁，党委委员、副行长秦晓君等陪同调研并参加座谈。

程炜博一行实地观摩金融赋能共同富裕专题展示、政务服务增值化改革示范区、“百佳示范单位”为百姓提供服务等情况，充分肯定瑞丰银行惠企惠民、助力共富、

服务提升举措成效。看到瑞丰银行总行营业部“全国百佳示范单位”奖牌，程炜博点赞：“这是银行服务业的‘奥斯卡’奖，成如容易却艰辛。”勉励瑞丰银行要始终坚守普惠金融之道，扛起标杆银行示范担当。

调研座谈会上，李永杰介绍柯桥区金融业发展和推进企业上市工作整体情况。他说，在市委市政府和区委区政府正确领导下，柯桥区目前经济金融稳健发展、风险控制良好，企业上市工作有序推进，夯实了柯桥区经济发展的基础。下阶段，将从引入更多金融资源，壮大区域金融服务力量；服务专精特新企业上市，做大做强上市后备军团；加强金融风险防控，提升金融整体发展质效等方面着手，助力区域经济高质量发展。



吴智晖汇报瑞丰银行发展业绩、服务地方经济情况、未来愿景及高质量发展路径举措。他说，瑞丰银行正在全力贯彻落实市委、区委全会精神及省行党代会精神，按照2024年金融工作抢抓首月、首季“开门红、开门旺、开门稳”工作部署，紧盯预期目标，奋力争先进位。作为百姓银行、公众银行和标杆银行，瑞丰银行将贯彻落实中央金融工作会议和中央经济工作会议精神，坚持金融工作政治性和人民性，敢为善为、图强争先，发挥上市平台效能，推动“1235”高质量发展体系落到实处，为

“勇当先行者、谱写新篇章”提供有力金融支撑。

程炜博充分肯定瑞丰银行经营管理取得业绩。他说，上市公司是引领高质量发展主力军，瑞丰银行作为浙江首家上市农商银行，发展历史悠久、综合实力领先、服务品牌优秀、成长空间巨大。要十分珍惜全省首家上市农商银行和浙江农商银行系统唯一“全国百佳示范单位”等沉甸甸的荣誉，扛起发展职责、扩大品牌效应、增强综合实力、提升盈利能力，以高水平建设引领高质量发展。



程炜博对瑞丰银行下阶段发展提出要求。一要提高政治站位，明确方向不动摇。要坚持金融工作的政治性和人民性，服务实体小微、坚持惠企惠民，结合瑞丰实际情况谋划好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融五篇大文章。二要大规模、调优结构、提高增速。要从上市公司角度看瑞丰，眼光要远、目标要高，对标对表优秀上市银行，将优势进一步做强、将规模进一步做大、将服务进一步做优，同时坚守主责主业，合理做好业务规划，明确方向、明确目标、明确抓手。三要坚持稳中求进，有效防范金融风险。创新模式提高服务质量也是防范风险的有效手段，要充分利用瑞丰已有业务发展和经营管理经验，深化瑞丰“一乡一城一市”普惠模

式，兼顾好风险和发展。四要充分发挥机制优势，持续推进“五本账”机制。市委市政府高度重视上市企业发展，建立市领导挂联机制，梳理形成上市公司服务“五本账”。政企要联动解决好发展痛点、回应好发展诉求，合力营造“有求必应、无事不扰”优质营商环境。五要突出特色、创新服务，打造瑞丰“金名片”。瑞丰银行服务特色非常鲜明，尤其是在服务专精特新企业和外贸企业、反电诈等金融知识宣传、普惠服务模式建设、助力政务服务增值化改革等方面走在前列，要巩固这些已有的特色和优势，做实做细、做精做优，打造好瑞丰服务这张“金名片”，推动创新能力、主业经营、资本运营、公司治理、品牌建设全面提升，赋能绍兴经济金融高质量发展。

区委书记陈豪调研瑞丰银行： 深耕大本营、营造正能量、筑牢防火墙

带着党委政府的深切关怀，2月8日上午，柯桥区委书记陈豪一行赴瑞丰银行走访慰问，亲切看望坚守窗口服务的金融一线干部职工。陈豪殷切寄语瑞丰银行，要在过去一年取得优异成绩基础上，继续深耕本土、积极践行责任、强化风险防控，合力推动柯桥经济社会高质量发展。柯桥区委办主任蔡万日，区金融办主任韩勇刚、副主任何平，瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖，党委副书记、行长陈钢梁及其他行班子成员陪同慰问。

陈豪一行走进瑞丰银行营业大厅，将一束鲜花递到吴智晖手中，亲切地对大家说：“你们辛苦了”。陈豪实地踏看了节日前紧张忙碌的对公业务柜台员工，得知年前对公及代付等业务量增长很快，但企业和群众都对服务表示满意，陈豪高兴地说：“瑞丰是柯桥人民自己的银行，党委政府信任你们，企业和老百姓离不开你们，你们的服务工作很有意义。”



色，为下一步推进高质量发展奠定基础、赢得优势。

陈豪就瑞丰银行发展提出三点要求。**一要深耕柯桥市场，夯实基本盘。**清晰研判银行业竞争格局与态势，锚定柯桥经济优势、市场优势，做大规模、调优结构、提升质效。**二要主动服务大局，提升贡献度。**深刻认识区域农商银行的长短板，深度融入区域经济服务大局，创新服务渠道和方式，更好支持杭绍临空示范区及“飞地经济”等特色板块发展，在提升服务贡献度的同时，延伸服务链条，补齐发展短板。**三要加强风险意识，筑牢“防火墙”。**全面把握银行业发展本质，以不发生系统性风险为底线，全面筑牢风险防控这道“防火墙”，以高质量发展实绩实效，营造发展正能量。

绍兴市委依法治市办 赴瑞丰银行调研“三源共治”工作

2月22日下午，绍兴市委依法治市办副主任、市司法局党委书记、局长丁新潮，国家金融监督管理总局绍兴监管分局党委书记、局长林祖松一行，专题来行调研“三源共治”工作，实地了解瑞丰银行坚持发展“枫桥经验”，营造良好法治金融环境取得的成效。瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖，党委副书记、行长陈钢梁等陪同调研。

丁新潮、林祖松一行实地观摩总行营业网点，听取了设在总行营业部的“共享法庭”情况介绍，充分肯定瑞丰深化发展枫桥经验，打造百佳示范网点，创新性地将纠纷化解在最前端所作探索。“共享法庭”通过线上处理纠纷，把矛盾消解在源头，极大提高矛盾化解效率。

调研座谈会上，吴智晖介绍了瑞丰银行发展情况。他指出，瑞丰银行诞生、发展、成就于绍兴这块土地，70多年始终坚持“百姓银行”定位，致力打造“改革银行”“标杆银行”，归根到底在于始终遵循合规经营、审慎发展，坚持把客户利益置于首位、把法律底线放在最前。下一步，瑞丰银行将更好传承发展“枫桥经验”，积极参与打造共建共治共享的基层治理新格局，为客户提供优质高效金融服务，为营造一流法律环境、金融环境贡献瑞丰力量。

陈钢梁介绍瑞丰银行结合自身实际，在各级党委政府及司法部门支持下，推动金融纠纷诉源、访源、警源“三源共治”工作取得成效，并就推进金融纠纷多元化解过程中面临的一些实际困难，提出可行性意见建议。



调研组充分肯定瑞丰银行“三源共治”工作体系及取得业绩。调研组指出，“三源共治”是市委市政府推进基层社会矛盾风险化解的有力抓手，现实有需求、实践有探索，但发展有瓶颈、机制有堵点。瑞丰银行积极主动融入党委领导下的基层社会治理矛盾纠纷多元化解大格局，在探索矛盾纠纷预防化解等方面，创新务实、经验丰富、成果丰硕、举措可学，具有较大示范意义。希望瑞丰银行大胆首创、积极探索，不断总结先进经验，着力提升矛盾纠纷预防化解水平，持续探索新时代“枫桥经验”金融内涵，为打造矛盾纠纷、风险防范化解标杆贡献力量。

座谈会上，大家就“三源共治”工作实践作了充分讨论。调研组还就瑞丰银行提出的建议作出回应。

荣／誉／肯／定

瑞丰银行“惠企惠民”案例连续两次
获绍兴市委书记温暖批示肯定

去年8月以来,根据市委、市政府增值服务工作部署,市金融办统筹全市金融领域围绕“9个工作切口”,合力打造“惠企惠民增值服务”标志性成果,定期发布荣誉榜单。瑞丰银行“银政联盟1+N模式”和“夜窗口”服务案例入选全市金融领域典型案例,并获绍兴市委书记温暖连续两次批示肯定。

瑞丰银行作为柯桥区主办银行,一直以来坚守“支农支小”核心定位,坚持金融为民理念,聚焦金融“惠企惠民增值服务”,形成了一系列标志性成果,强化基层综合金融

服务,为企业群众提供“家门口”“一站式”“全天候”增值服务。**一是实现金融服务“零距离”。**迭代升级“银政联盟1+N”模式,与63个党政部门合作,搭建政务场景式平台,打造“最快、最亲、最近、最畅、最晚、最诚”六最服务品牌,成功获评“全国百佳示范单位”国家级荣誉,真正提升金融服务质效。**二是开设全市唯一“夜窗口”。**瑞丰银行坚持9年、3200多个夜晚开设“瑞丰夜窗口,等你到八点”服务,累计为10万客户提供8万多笔金融业务,荣膺浙江省“有礼窗口”。

瑞丰银行荣获柯桥区第一届慈善突出贡献奖
和金融支持实体经济发展奖

2月20日,柯桥区召开“新春第一会”——全区干部大会暨“改革创新深化年”动员部署大会。瑞丰银行荣获柯桥区第一届慈善突出贡献奖和金融支持实体经济发展奖两项先进表彰。

柯桥区委书记陈豪现场讲话,并点赞瑞丰银行获得全国百佳示范单位桂冠、建成绍兴金融系统首家博士后工作站等具体实践,给予瑞丰银行干部员工极大鼓舞。

过去一年,是瑞丰银行发展史上不平凡的一年。在区委区政府正确领导下,坚持与区域发展同频共振、与区域人民同舟共济,以最大贡献度回报柯桥这片沃土。在服务

实体经济、助力乡村振兴、推动共同富裕、践行社会责任、深化数字改革、创建服务标杆、建设人才高地等方面取得突破。纳税额位居全区企业前列(金融机构第一),普惠小微贷款余额增量连续三年领跑全市,历年总慈善捐助突破1.3亿元,位居中国企业慈善公益榜500强。

荣誉,是责任更是鞭策。瑞丰银行将继续深入推进“1235”高质量发展体系,深耕本土,服务社区,持续提升服务区域经济社会发展的水平,扎实推动金融助力三个“一号工程”,坚决扛起“图强争先、领跑竞跑”使命担当,为柯桥再创现代化“国际纺都”新辉煌贡献瑞丰力量。

瑞丰银行 2023 年工作获区委陈豪书记批示

日前,柯桥区委书记陈豪在我行报送的2023年工作专报中批示:**过去一年瑞丰银行的报表十分亮眼,值得祝贺!希望新的一年再接再厉,再瑞更丰!**

2023年,在区委区政府正确领导下,瑞丰银行坚持“五红”党建统领,深化“两员一顾问”机制建设,践行金融工作政治性、人民性,始终以服务实体经济、助力共同富裕、践行社会责任为己任,图强争先闯新路,领跑竞跑谱新篇,走在前列作贡献。

坚持实干争先,业务规模再创新高。全行总资产突破1900亿元,存贷款规模和资产规模再创新高。资产质量历史最优。全球千强银行排名516位,2023年“陀螺”评价结果位列全国城区农商行第十。社会影响力与市场竞争力再上新台阶。**助力共同富裕,纳税金额位居机构第一。**2023年,瑞丰银行缴纳税款2.96亿元,增幅位列柯桥区金融机构第一名,在全区所有纳税企业中位列前三。**服务实体经济,小微贷款总量全市领跑。**企业贷款余额增幅近30%。制造业贷款余额位列全区第一。普惠小微贷款余额增量连续三年领跑全市。**打造瑞丰有爱,慈善贡献跻身全国前列。**“瑞丰有爱·瑞行三助”公益行动持续推进,总慈善捐助超1.3亿元,荣膺中国企业慈善公益榜单500强。全年涉农贷款余额442亿。护航精彩亚运,服务保障获评全省先进。在全市首

家推出“亚运零钱包”,优质服务获绍兴越牛新闻、绍兴电视台采访播出。圆满完成各项金融服务保障要求,获得人行省分行亚运会金融服务保障工作成绩突出集体单位。**实现改革突破,增值服务连获批示肯定。**“银政联盟1+N模式”和“夜窗口”服务案例获绍兴市委书记温暖同志连续两次批示肯定。与财通证券达成全面战略合作。**争创全国标杆,百佳网点实现零的突破。**历经三年努力,捧起中国银行业服务桂冠——全国百佳示范单位,成为绍兴全市金融系统“首家”、浙江农商银行系统“唯一”。**建设人才高地,博士后工作站首开先河。**全行员工队伍中硕博占比达到8%,拥有博士10名,1名博士入围“省引人才”;1名博士入围“瑞金计划”,成为绍兴金融系统首位也是唯一一位“国引人才”。绍兴市金融系统首家博士后工作站落户瑞丰。**强化管理赋能,风险防控实现历史最优。**拨备覆盖率实现历史新高,资产质量历史最优。我行审计部负责人获得“全国内部审计先进工作者”荣誉称号,是全省金融系统唯一一个获此殊荣的个人。**坚持党建统领,“1235”目标愿景振奋人心。**以党建为统领,锚定高质量,奋进双一流,提出“1235”高质量发展体系,推动瑞丰各项工作更上一层楼,勇当服务地方经济先行者,奋力扛起服务“两个先行”的瑞丰担当。



重/要/活/动

吴智晖、陈钢梁等班子成员开展慰问活动



为把瑞丰发展的好消息、瑞丰对老领导老同志的真心关爱，送给关心关爱瑞丰发展的每一位瑞丰人，近日，经行党委研究决定，吴智晖、陈钢梁等班子成员，开展集体春节慰问活动。此次慰问对象是各级退休老领导、80岁以上退休人员、患病困难人员、街道结对帮扶对象以及全行退休、内退人员。

1月27日是周六，党委书记、董事长吴智晖先后看望慰问退休老领导，详细了解他们的日常生活、身体健康等情况，并对老一辈瑞丰人长期以来对瑞丰银行的付出与贡献表示感谢。吴智晖说，瑞丰银行之所以有现在的发展，离不开每一任、每一位老领导的智慧和心血，是你们打下的扎实基础，奠定了瑞丰银行百姓银行的口碑、标杆银行的地位、上市银行的基础。如今，你们仍然关心关爱瑞丰银行的发展，这种优秀的品质、优良的作风是我们前行的动力。吴智晖与老领导们握手告别，叮嘱他们保重身体，常“回家”看看。

同一天，党委副书记、行长陈钢梁先后看望了陶百元



等80岁以上退休老前辈，看到87岁的陶百元精神矍铄，陈钢梁说，看到瑞丰员工晚年生活幸福，这是我们工作的最大动力，我们只有把瑞丰发展好、责任履行好，才能对得起老一辈瑞丰人的厚望。他衷心希望退休员工关心瑞丰发展，献计献策、携手同行、再作贡献。

党委委员、副行长严国利、秦晓君、宁怡然及相关行专家等也相继开展慰问。在看望患病困难与结对帮扶人员时，行领导鼓励他们要保持乐观心态，树立对生活的信心，并表示瑞丰银行会时刻把困难人员的冷暖放在心上，努力帮助他们解决实际困难，切实保障他们基本生活，不断提升他们的获得感、幸福感。

同时，瑞丰银行24家分工会对所在支行、部门的646名内退、退休员工进行上门慰问。

瑞丰银行春节慰问机制不仅体现了对退休老同志的关心关爱，更体现了对老一辈精神的传承与弘扬。下阶段，瑞丰银行将继续用心用情服务好老同志，切实增强老同志们的荣誉感、归属感和幸福感。

瑞丰银行与区公积金中心签署战略合作协议



1月25日下午，瑞丰银行与绍兴市住房公积金管理中心柯桥分中心举行“党建联建惠企增值 金银合作便民利民”战略合作协议签约仪式。瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖，绍兴市住房公积金管理中心柯桥分中心党组书记、主任陈晓峰致辞。瑞丰银行党委副书记、行长陈钢梁介绍战略合作基本情况。绍兴市住房公积金管理中心柯桥分中心党组成员、副主任任晓玲，绍兴市住房公积金管理中心柯桥分中心党组成员、副主任祁大永，瑞丰银行党委委员、副行长宁怡然等出席签约仪式。

在吴智晖、陈晓峰的全程见证下，宁怡然与任晓玲代表双方签订全面战略合作协议。双方携手营造公积金业务服务新场景，为企业金融信贷赋能，让群众最大程度享受“多点可办”“出门办”“就近办”等便民服务。

陈钢梁介绍瑞丰银行基本情况，并提出瑞丰银行助力公积金增值服务举措。双方将围绕惠企增值、助企融资、建缴稳业等，携手在住房公积金建缴企业扩面提质工作、“公积金+金融”便民服务点建设、公积金建缴企业和个人增值

服务等方面开展全方位合作，共同助力区域经济高质量发展，实现合作共赢的良好局面。

吴智晖指出，瑞丰银行作为浙江省首家上市农商银行，始终坚持金融工作政治性人民性，致力于为辖区企业民众提供优质、便捷、综合性的金融服务。本次“金银合作”，是落实中央金融工作会议精神的有力举措，是创新实施政务服务增值化改革的重要内容，将极大增强金融服务可得性、普惠性和便利性，为民众提供实实在在的综合性金融服务，意义重大。希望双方以本次签约为契机，着力打造具有“金银合作”特色的惠企利民金融服务体系，以更高质量的金融服务，助力全区经济社会高质量发展。

陈晓峰指出，瑞丰银行作为全省首家上市农商银行，深耕柯桥70余年，着力打造特色普惠金融，是柯桥区最具领先优势的商业银行。长期以来，瑞丰银行与区公积金分中心，通力合作、同向发力，实现了合作共赢的良好局面。他希望，一要始终保持初心。希望合作双方坚持服务企业初心，大力推进融合党建，把党建“势能”转化为发展“动能”，为全区经济社会高质量发展贡献力量。二要始终保持匠心。要保持精益求精的匠心精神，紧紧抓好公积金制度扩面这一根本任务，打通涉企服务最后一公里，全面推动“增值式”服务提档升级。三要始终保持同心。双方要以“资源共享、优势互补、共促发展”为合作目标，建立更加紧密、更深层次、更大范围的战略合作关系，全面开启“金银共建”助力地方经济发展新篇章。



瑞丰银行与区农业农村局签署战略合作协议



“千万工程”引领乡村全面振兴，“政银合作”共助柯桥强村富民。3月15日上午，瑞丰银行与柯桥区农业农村局举行战略合作签约仪式。瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖，柯桥区农业农村局党委书记、局长裘剑平致辞。

在吴智晖、裘剑平的见证下，瑞丰银行党委副书记、行长陈钢梁与区农业农村局党工委副书记、副局长胡江代表双方签订全面战略合作协议。双方将围绕乡村产业振兴、和美乡村建设、乡村治理提升、集体经济发展、农户创业就业、农村改革创新等六大领域展开全面战略合作。同时，建立党建共建机制，打通业务壁垒，通过联建组织活动、联抓党员教育、联享阵地资源、联促共同发展，探索乡村全面振兴、柯桥强村富民新路径。

吴智晖指出，瑞丰银行作为柯桥人民自己的银行，始终坚持金融工作政治性人民性，深耕厚植农信“主责主业”，在深学践悟“千万工程”先进经验中，推动基础设施美乡村、强村富民富农民、社区融合优治理等有效落地，坚决扛起区域乡村振兴主办银行担当。希望双方以本次

签约为契机，担纲新使命，扛起新责任，展现新担当，持续深化“政银合作”机制，凝聚强村富民强大合力，为柯桥再创“国际纺都”新辉煌贡献力量。

裘剑平感谢瑞丰银行一直以来对柯桥区“三农”事业的关心和支持。他指出，柯桥区紧扣全省“两个先行”总体部署要求，坚定不移实施乡村振兴战略，在加快乡村振兴和推进共同富裕中成绩显著，走出了一条具有柯桥特色的乡村振兴之路。在全力打造“千万工程”柯桥样板实践中，瑞丰银行坚守服务区域定位，用心用情服务“三农”，为柯桥强村富民、美丽乡村建设等作出突出贡献。希望以本次战略协作签约为契机，双方在农业特色产业、强村富民实践、未来乡村建设等方面深化合作，着力推动区域“三农”工作再上新台阶。

据悉，瑞丰银行农户小额普惠贷款工程已完成16万农户授信。在助推柯桥区美丽乡村建设中，对238个建设项目捐赠金额超4000万元。

使命担纲

吴智晖当选浙商总会第二届理事会副会长

1月17日，2023浙商年度主题大会在浙江杭州举行。瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖应邀参加主题大会，本次大会由浙商总会主办，全球浙商代表等600余人齐聚一堂，共话新时代浙商新发展。会前，经浙商总会二届二次理事大会选举，吴智晖当选为浙江总会第二届理事会副会长。

当前，浙江发展正处于爬坡过坎的关键期。浙商作为浙江创新发展、转型升级的重要力量，以“不等、不看、不靠、不要”，敢为天下先、勇敢立潮头，展现出非凡的活力、灵性和闯劲，“四千精神”成为广大浙商持续披荆斩棘的精神力量。

近年来，瑞丰银行严格落实省委省政府工作要求，自

觉融入浙江发展大局，努力在浙江推进“两个先行”中勇挑金融大梁，连续多年获得浙江省民企最满意银行、浙江民营服务业企业百强等荣誉。与此同时，瑞丰银行坚持深耕民营和小微领域，与千万浙商同呼吸、共命运，小微企业贷款户数占全部公司贷款户数比例达97%以上，推出“百园工程”等专属服务方案和品牌，打出了服务的金字招牌。

下一步，瑞丰银行将继续深入推进“1235”目标愿景，立足本土，持续提升服务浙江、服务浙商的水平，扎实推动金融助力三个“一号工程”，切实提高金融服务的精准性、普惠性和可及性，加快推动金融高质量发展，为浙江“勇当先行者、谱写新篇章”提供有力支撑。

吴智晖当选柯桥区银行业协会会长

1月12日，柯桥区银行业协会召开第十届第一次会员大会，选举产生第十届理事会和新一届协会领导班子，瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖当选为协会第十届理事会会长。柯桥区委常委、常务副区长丁贵出席会议并讲话。人行绍兴市分行相关负责人、柯桥区金融办负责人，柯桥区银行业协会全体会员单位负责人参加会议。

会上，新当选第十届会长吴智晖代表新一届理事会作表态发言。他说，新一届理事会将在会员单位的支持下，承前启后，继往开来，不断提高为会员单位服务的能力和水平，全力促进银行业的高质量发展。

一要坚定领跑竞跑，勇扛金融服务“一面旗帜”。要聚焦重点领域、围绕发展大局、凝聚转型智慧，以高质量、高效能、高水平行业发展服务领跑竞跑。二要坚持守正创新，打造金融发展“良好生态”。要把更高水平的高质量发展作为首要任务，坚持守好利率价格自律机制，切实关注行业过度“内卷”造成的“内耗”，确保实现金融业可持续

高质量发展。三要坚守职能定位，打造金融协同“增值服务”。始终秉持“服务员”角色，不断提高为会员单位服务能力和水平，合力促进区域银行业和区域经济更高质量发展。

丁贵对协会近年来取得的成绩予以充分肯定，并对协会和会员单位下阶段工作提出要求。他强调，要深入贯彻中央金融工作会议和中央经济工作会议精神，深刻把握金融工作政治性、人民性，做好“五篇大文章”，主动融入发展大局。一要持续服务中心大局。协会要加强对会员单位引领协调，引导金融机构回归发展本源，持续提升金融服务实体质效。二要持续强化统筹协调。统筹好银银合作关系、银企合作关系、银政合作关系，共同营造积极健康有序的金融环境。三要持续防范化解风险。凝聚行业力量，支持好实体企业，坚决守住不发生系统性金融风险的底线。

奋战开门红

01

党委班子：新春大走访 筑起“连心桥”

02

支行：春节不“打烊” 迎战“开门红”

03

部门：下沉齐发力 帮督促提升

04

客户经理：开门走四方 服务不停歇

05

柜面：服务“不断档” 笑脸迎新年

奋战开门红

党委班子 新春大走访 筑起“连心桥”

人勤春来早 奋斗正当时 瑞丰银行举行“走千访万”劳动竞赛推进会议

为全面贯彻落实上级党委政府全力拼抢经济实现“开门红”要求,2月19日下午,瑞丰银行举行2024年“走千访万”劳动竞赛推进工作会议。党委书记、董事长吴智晖强调,人勤春来早,奋斗正当时,劳动竞赛是当前的头等大事、中心工作,全行干部员工要上下同欲、扬鞭奋蹄、克难攻坚,图强争先、走在前列。党委副书记、行长陈钢梁主持会议。

吴智晖充分肯定劳动竞赛前期所取得的成绩,并代表总行党委向春节期间仍奋战在一线的干部员工表示感谢,同时对下阶段劳动竞赛推进工作提出要求。**一要强化信心。**信心是立业之柱,也是团队之魂,信心可以化渺小为伟大,也能化平庸为神奇。我们要谨记“不是因为有希望才坚持,是因为坚持了才有希望”,懂得“暂时落后犹可追,放弃痛苦必长久”,以此鼓信心、强斗志、振精神、促自励。**二要强化执行。**执行是干事之要,也是瑞丰之要,更是劳动竞赛之要。落实之要,贵在执行。要把瑞丰执行力体现于劳动竞赛每一环节、每项政策、每次攻坚,体现于抓早抓实、科学考核、提升管理。**三要强化合力。**合力是队伍战力,合力是管理水平,要强总支力、

支行合力、内外合力,实现上下同欲、纵横同盟、内外同心,最终形成“走千访万”的磅礴合力。要借劳动竞赛推进业务的同时,坚持合规经营、坚持实事求是,确保遵循规律、守正创新,实现稳扎稳打、走在前列。

陈钢梁对贯彻落实本次会议精神提出要求。全行上下要深刻领悟本次会议精神,坚定必胜信念,只争朝夕,奋力拼搏,持续有效抓好各项落地举措,奋力打好劳动竞赛排名保卫战,为“半年红、全年胜”打下坚实基础。

为加强支行间的合作帮扶,会上举行了支行结对仪式。陈钢梁现场公布结对名单与要求,并主持结对仪式。16家支行分组上台结对并向对方送上赠言。先进支行向薄弱支行分享先进做法与经验,薄弱支行虚心受教、亮明态度。

会议以实事求是的态度,逐项分析指标,剖析业务进度。相关业务部门围绕指标,提出赶超举措,提振支行信心,巩固发展优势,凝聚起全行上下奋斗争先的强大合力。

新春开工“鼓干劲” 访企问需促发展 瑞丰银行携手企业跑出新年“加速度”

又是一年新春到,最是岁寒情暖时。2月17日正月初八,瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖来到浙江天懿工业园区,向节日期间仍坚守生产一线的企业负责人送上瑞丰人的关切与问候,在走访过程中,吴智晖深入了解企业发展现状、项目建设、招商运营等困难需求,面对面听取企业对金融服务实体意见建议,共同探讨发展良策,同企业一道,铆足干劲谱写地区经济社会高质量发展的龙年新篇章!



拜新年 送祝福 金融慰问暖人心

“亲企、懂企、助企、成企”是瑞丰银行得以成为“企业最信赖的伙伴”所坚持的发展准则。今年春节期间,瑞丰银行党委坚持以企业为中心,节前列出不停工企业、项目清单,建立以行班子成员挂帅的“走千访万”专班,向各重点平台、重大项目、重点企业、重点乡贤送上来自农商人的暖心关怀。根据总行部署,大年初一伊始,班子成员就带领部门、支行负责人,开启了“用情走心”的服务脚步。“我们希望通过这样的‘走’,连起银企之间的‘心’。”一见面,

吴智晖就关切地询问绍兴三益进出口有限公司总经理冯惠良,企业如今的发展情况及市场走势,“按照我们自己算的数据,今年产能增加30%-40%不成问题。”冯惠良朴实的话语满含信心,他自豪地带领大家参观着园区,10余万平方米的天懿工业园区,早已在“抱团发展”的共赢模式下,吸引了众多企业入驻,发展前景一片光明,“得益于瑞丰银行快、准、暖的金融服务,我们这些企业的生意做得也越来越红火!”冯惠良由衷地表达着感谢。

问需求 听建议 金融发展求务实

吴智晖表示,银企合作像“一家人”,更似“合伙人”,在知根知底中推动相互协作,才能实现从一方赢到多方赢的良好局面。“你们以客户为中心,我们更要以你们为中心,企业需要什么服务我们就提供什么服务。”同时,吴智晖还向一同走访的各部门、支行负责人提出要求:“把企业的事情放心里、担肩上、落实处,咱们的工作才有意义。”

瑞丰银行坚持“走出去、带回来”的问题导向,深入企业一线,听取企业心声、了解融资需求,将便民政策送过去、把企业需求带回来,送计助企,推动实现“人求政策”“人找产品”向“政策为人”“产品找人”转变,为企业提供定制化、专业化金融服务,在走访中梳理企业发展“需求清单”,探寻银企合作的“双向模式”,深入跟踪“售后”体验、深度践行“金融为民”初心使命,擦亮“瑞丰常在、困难不在”的金字招牌。

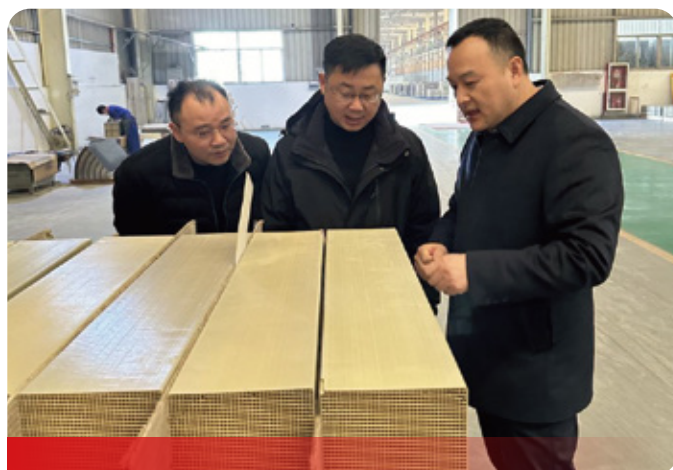
新征程 再启航 金融助企出实招

春节期间，瑞丰银行党委副书记、行长陈钢梁及班子成员严国利、秦晓君、宁怡然等人，分别走访了德创环保、乾雍纺织、金隆机械、中环铜业等企业及立新社区等村居，架起银企、银社互促互进的连接桥梁。“在瑞丰人身上，我们看到了金融人的力量与担当！”见到大年初一就来企业送温暖、送服务的瑞丰人，德创环保一位负责人感动地说。

据了解，整个春节期间，瑞丰人累计走访企业363家，410人次。结合春节走访摸排到的服务需求，瑞丰银行制定了更为详尽

的支行开工大走访方案，为企业提供无还本续贷、小微易贷、融安贷等信贷产品，确保“企业不停工、瑞丰不停步；企业要开工，瑞丰先起步”，以实际行动护航企业“开门红、开门旺、开门稳”。

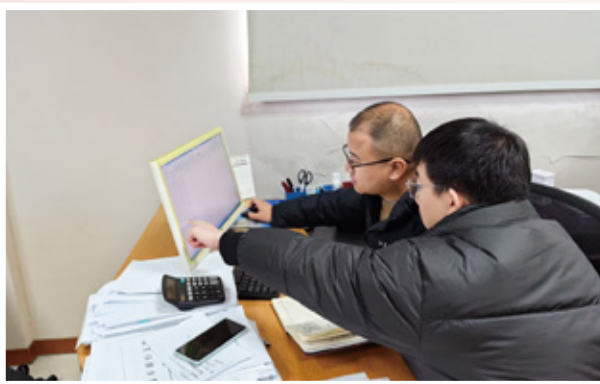
征程万里风正劲，重任千钧再奋蹄。新的一年，瑞丰银行将以更加昂扬的姿态与更加奋进的信心，加强银企沟通对接、深化银企合作，优化服务模式、创新金融产品、支持小微企业、担负社会责任、助力地方经济，充分展现地区金融主力军担当，为小微企业铺设一条更加宽广的“致富之路”！



支行 春节不“打烊” 迎战“开门红”



部门 下沉齐发力 帮督促提升



普惠金融部

(三) 进一步强化数据赋能。普惠金融部秉承“带数据下基层、带工具下基层”的原则，共计下发白领提额、有贷农户、日均临界达标等客群营销清单超4万户，点对点指导分析及摸排思路，制定打法路径助推业务提升。

(普惠金融部 王其)

扎实开展劳动竞赛帮督工作

劳动竞赛启动以来，普惠金融部以深化“片区联系机制”为载体，紧扣“锚定开门红、确保全年红”的总要求，按照帮扶与督导相结合的工作思路，统一思想，营造积极氛围，始终坚持问题导向、目标导向、结果导向，不断加强与基层联系，努力帮助一线找问题、解难题，落实总部赋能保障措施。

(一) 进一步强化政策理解。普惠金融部通过二周时间走访辖内27家支行和7个微贷分部，开展劳动竞赛新政策宣讲50余场，为营销找抓手，为员工提信心。

(二) 进一步强化问题剖析。普惠金融部片区联系责任人落实营销客户陪访工作，参加晨夕双会就落后指标开展讨论，寻痛点、疏堵点，累计收集并解决反馈问题27个。



公司金融部

贷款余额增幅近10%，有力支撑全行贷款新增；对公存款一改往年春节前负增长态势，实现稳步新增。

(公司金融部 杨林)

上下同欲者胜 左右同心者赢

劳动竞赛启动以来，对公条线坚持服务前置，加强总支协同，主动服务、靠前服务，通过服务前置助力支行开门红。

实施支行片区驻点督帮机制，开展针对性帮扶和陪访，第一时间解决营销中的遇到的难题；驻点人员第一时间向部门负责人反馈走访中收集的信息，对于支行需要解决的紧急情况，则要第一时间协助解决。同时，紧盯市场同业利率，及时调整营销政策，有效应对市场竞争。通过机制保障、总支协同、部门协同等工作，全力推动对公开门红工作。

面对当前异常激烈的同业竞争，对公条线协助支行走得早、走得勤、走得广，与客户保持高频互动，在竞争中赢得先机。通过陪同支行走访头部客户、重点客户等，充分调动干部员工积极性、主动性、创造性，形成营销合力，奋力打好劳动竞赛业绩巩固战、排名提升战。截至2月20日，对公

发挥专业优势 提供精准帮扶

在劳动竞赛帮扶期间，作为中台部门，运营管理部从柜面业务答疑、厅堂维护管理、上门开户服务等方面精准识别支行需求，提供切实、对口的有效帮扶，协同提高厅堂业务办理效率，提升客户服务体验。

通过专业服务赋能支行，提供精准帮扶，这是我们一直坚持的服务宗旨。一次，在轻纺城支行，我部了解到支行有一个联系半年的存款大客户需提供上门开户服务，但苦于对异地开户的种种顾虑。部门负责人立即召集业务骨干进行商讨，主动提出帮扶对策，积极沟通严格把关，并派部门骨干协同支行员工提供上门开户，短短半天时间为客户完成开户工作，赢得客户及支行点赞。

劳动竞赛帮扶活动，我们一方面通过实际行动开展有效帮督，使总支部联动更加紧密，让支行体会到总行的暖心服务和有力支撑；另一方面通过帮扶实现自我提升，以期待在未来的工作中发挥更大作用，为总行及支行发展贡献更多专业力量。

(运营管理部 胡佳婵)

运营管理部



与漓渚支行“并肩作战” 鏖战2024“开门红”

一年春作首，万物行为先。金融科技部深入漓渚支行，开展走访帮扶行动，与联系支行并肩作战，鏖战开门红。截至一月末，漓渚支行业绩得分全行排名第六，C类行排名第二，实现开门红首月亮眼业绩。

岁末年初，又是一年营销旺季。金融科技部员工蒋金钢陪同支行人员深入农村，亲切慰问低保户。老人面带喜悦，双手紧握着精心准备的礼品。阳光下，他们的身影拉长，融入了乡村宁静的背景之中。这一刻，不仅代表着金融服务的延伸，更显现出我们对于社区责任的承担和对弱势群体的关爱。

除了现场的走访帮扶外，金融科技部还充分发挥专业能力协助漓渚支行开展数据分析。通过对漓渚支行相关客群进行数据分析，为漓渚支行的开门红精准营销提供强有力的数据支撑。

在数字化浪潮的推动下，面对激烈的市场竞争，科技人员致力于为支行提供坚实的数字化支撑，为开门红保驾护航。截至二月中旬，我部派遣干部员工下支行共计45人次，收集问题52个，解决31个。科技小伙伴们将继续全力以赴，为2024开门红继续奋斗。

(金融科技部 李建江)

金融科技部



走出真情实意 助燃支行“开门红”

一年之计在于春。审计部全体干部员工在做好部门、支行绩效考核审计的前提下，每天排出专班，协同越州、新城支行与时间赛跑，全力迎战旺季开门红。

燃信念之火。每天关注支行开门红走访、存款爆点情况，积极建言献策，协助支行进行客群分析，消除客户经理畏难情绪，做到服务共建共享、营销互联互通。通过盘活存量、培育增量、提升质量，努力为基层真减负、减真负，提升支行营销产能。

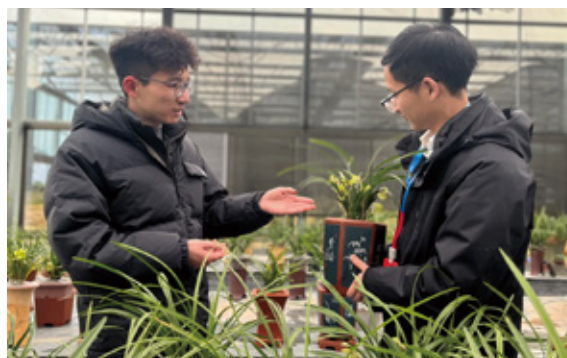
燃营销之火。安排干部参加支行晨、夕会，通过工作探讨、经验分享、营销分析，把服务做下去，把问题带回来，帮助支行发挥好考核的指挥棒、风向标、助推器作用，为一线人员赋能提质。截至2月20日，审计部累计推荐存款6户、金额150多万元，推荐贷款意向客户5户、金额2600余万元。

燃奋斗之火。审计部响应支行工作部署，在做好厅堂引导营销、网点饭菜运送的同时，按照划片包干进行扫楼扫街，利用过年团聚上门营销，累计安排审计人员80余人次，走访并发放宣传传单近万人，用脚步丈量古越大地，用服务走出真情实意，在竞争激烈的市场捍卫瑞丰的骄傲与荣光。

(审计部 许永峰 周晓军)

审计部

客户经理 开门走四方 服务不停歇



柜面 服务“不断档” 笑脸迎新年



澎湃新征程

新征程

01

贯彻精神强站位

02

工作会议明方向

03

表彰先进鼓士气

04

分组讨论掀热潮

澎湃新征程

贯彻精神强站位

锚定高质量 学思建新功 瑞丰银行第一时间传达学习省行党代会精神

1月20日上午，瑞丰银行召开党委扩大会议，第一时间传达学习浙江农商银行系统2024年度工作会议暨党建和党风廉政建设工作会议精神，并就贯彻落实作出安排部署。

会议传达了浙江农商银行联合党委书记林仁方在第一次党代会所作题为《牢记嘱托 实干争先 在高质量发展中为浙江“勇当先行者、谱写新篇章”贡献农商力量》的报告，并围绕学习贯彻党代会精神进行了深入讨论。

会议指出，此次党代会正值全系统上下深入学习贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话精神、中央金融工作会议精神和省委十五届四次全会精神的重要阶段，是省行成立后，全系统迈入高质量发展新征程，召开的第一次党代会，意义十分重大。

会议就凝心聚力、奋力谱写高质量发展新篇章，切实深入学习贯彻报告精神提出要求。

一要深刻领会省行党代会的重大意义。要深入贯彻习近平总书记考察浙江重要讲话精神，深刻领悟习近平总书记关于金融工作的重要论述精神，深刻理解全面实现高质量发展奋斗目标的丰富内涵，奋力走好彰显农商特色的高质量发展之路，切实把思想和行动统一到省行党代会精神上来，把学习好、宣传好、贯彻好、落实好大会精神作为当前和今后一个时期的首要政治任务。各级党组织要通过多种形式把省行第一次党代会的主要精神传达到全行党员干部中去，确保学深学透，并紧密结合两会会议精神，找准银政合作、业务发展、“党建+金融”切入点，推动工作见行见效。

二要将学习贯彻省行党代会精神与编制实施五年战略规划

结合起来。把握“高质量发展”这个核心，不断对照工作实际和省行第一次党代会提出的主要任务，按照党代会指明的发展方向，坚守支农支小主责主业，坚定做小做散，在服务“三农”、服务民营小微、服务地方经济社会发展上不断思考和破解全行发展的崭新命题、不断创新全行发展的思路模式，不断积聚全行发展的强大后劲，加快推进“双一流”建设，围绕“1235”目标愿景，坚定不移走好中国特色金融发展之路，建设金融强国。

三要将学习贯彻省行党代会精神与补短板强弱项结合起来。

省行党代会为彰显农商特色的高质量发展之路发展指明方向，要强化领跑意识、争先创优。坚持问题导向，补好短板弱项，奋力推动“1235”高质量发展体系落到实处。要坚持遵循规律、审慎经营，深刻认识银行本质，坚持可持续发展原则下创新赋能、落实工作。把自身发展融入区域发展，既服务好传统产业，又跟进服务新兴产业，适应新变化、抢抓新机遇、打开新天地。

四要将学习贯彻省行党代会精神与推进“走千访万”劳动竞赛结合起来。

坚持谋早谋深谋实谋远，善于应用数字化工具，统筹目标、打法、激励机制，发扬“四千精神”“奋斗者精神”，紧扣“勇当先行者、谱写新篇章”的新定位新使命，锚定高质量发展目标，实干担当、开拓进取，将省行党代会精神转化为高质量发展的强大动力，凝聚起奋进新征程、建功新时代的磅礴力量，奋力开辟干在实处、走在前列、勇立潮头的新境界！

瑞丰银行召开党委（扩大）会议 学习传达浙江农商银行系统2024年度工作会议 暨党建和党风廉政建设工作会议精神

3月1日，瑞丰银行召开党委（扩大）会议，第一时间传达学习贯彻浙江农商银行系统2024年度工作会议暨党建和党风廉政建设工作会议精神，并结合实际抓好贯彻落实工作作出系统部署。党委书记、董事长吴智晖强调，要统一全行思想、凝聚实干力量、明确奋斗路径、落实担当之责，以学习贯彻落实省行重要会议精神的实绩实效，为瑞丰高质量发展凝聚强大合力。党委副书记、行长陈钢梁传达会议精神，全体党委班子成员参加会议，行专家及部门负责人列席会议。

会议原原本本传达学习浙江农商银行联合党委书记林仁方在此次党建和党风廉政建设会议上所作的题为《深入践行金融工作的政治性人民性 奋力打造勤廉重新的新时代农商党建高地和清廉建设高地》的工作报告及在2024年度工作会议上的重要讲话，党委副书记、行长陈博恺在2024年度工作会议上所作的《2023年工作报告和2024年工作建议》，瑞丰两位参会行领导吴智晖、陈钢梁畅谈会议精神学习感悟，大家结合瑞丰工作实际就贯彻落实省行会议精神展开研讨、达成共识，部署落实省行会议精神贯彻落实工作举措。

吴智晖指出，省行两个重要会议报告思想深刻、思路清晰、举措务实、目标高远，通篇贯穿着习近平新时代中国特色社会主义思想，充分体现了习近平总书记重要讲话和党中央系列重要会议精神，体现了省行党委政治站位高、目标要求高的鲜明导向，为我们下阶段推进高质量发展指明方向、厘清思路、明确路径，全行上

下要把学习贯彻省行重要会议精神作为重要政治任务，迅速掀起学习贯彻会议精神热潮，扎实有效推进“1235”高质量发展体系落细落实。

一要学习领会好。要全面系统学、深入思考学、联系实际学。凝聚思想认知、统筹奋进合力，把全体干部员工思想和行动统一到省行党委各项决策部署上来，对标对表先进行社，知难而进、砥砺前行奋进。**二要融合明确好。**要把省行重要会议精神和瑞丰实际有机融合，按照五年战略规划指引和六大必赢之战要求，做到“信念如山、意志如磐”，锚定目标、明确路径、落实举措，推动各条线工作落到实处。**三要狠抓落实好。**锚定目标任务，紧抓过程管理，强化落地执行。以“只争朝夕、时不我待”的精神，有效推动工作落地，以“知行合一、躬身入局”的姿态，确保目标任务完成。四要干部担当好。按照省行打造“两个高地”要求，引导党员干部“干净加干事、干事且干净”，紧紧抓住党委班子和干部队伍“关键少数”，锻造清廉、忠诚、干净、担当瑞丰铁军；全行上下要切实增强忧患意识、领跑意识、创新意识和担当意识，全力推动瑞丰高质量发展行稳致远。

陈钢梁就结合业务贯彻落实省行会议精神提出要求。他强调，要不折不扣落实省行党委各项决策部署，坚守业务定位、坚持做小做散，坚持目标导向，对标先进榜样，感恩奋进、实干争先，以更加扎实进取的工作作风和只争朝夕的拼搏劲头，为今年工作开好局、谋好篇，以“开门红”助力“全年红”。



· 工作会议明方向 ·

勤廉并重 实干争先

瑞丰银行召开2024年党建和党风廉政建设工作会议



3月8日，瑞丰银行召开2024年党建和党风廉政建设工作会议，总结2023年全行党建和党风廉政建设工作成效，部署2024年党建重点任务。党委书记、董事长吴智晖党委书记、董事长吴智晖作题为《勤廉并重 图强争先 领跑竞跑 以忠诚干净担当书写高质量发展新篇章》的党建和党风廉政建设工作报告。党委副书记、行长陈钢梁主持会议，行领导、行专家，全体党员干部参加会议。

会议充分肯定过去一年全行党建和党风廉政建设工作取得成效。会议指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于金融工作的重要论述，全面贯彻落实全省农商银行系统2024年党建和党风廉政建设工作会议精神，全面加强党的建设，以服务高质量发展为目标，深入实施“双融共促 强基赋能”专项行动，全面加强“三支队伍”建设，纵深推进全面从严治党，以忠诚干净担当书写高质量发展新篇章，为勇当先行者、谱写新篇章作出新的更大贡献。

会议强调，2024年是新中国成立75周年，是实施“十四五”规划关键一年，也是我行实施五年战略规划的关键之年。一要聚焦政治建设，高举思想之旗，勇当根脉守护者。要一以贯之加强党的领导，深入践行金融工作的政治性人民性，奋力在党建引领发展上开新局、建新功。二要聚焦服务赋能，砥砺奋进之志，勇当战略执行者。要迭代升级“党建+金融”服务模式，构建组织联建、发展联促、治理联抓、服务

联享新机制，突出党建联建示范引领，实现党建强、发展强。三要聚焦人才引育，淬炼忠诚之魂，勇当探路先行者。广育才、引才、聚才、识才、用才、护才之路，着力构建全面加强“三支队伍”建设的工作新体系。四要聚焦强基固本，笃定担当之志，勇当宗旨践行者。树牢大抓基层的鲜明导向，健全上下贯通、执行有力的严密组织体系，把基层组织建设成有效实现党的领导的坚强战斗堡垒。五要聚焦监督职责，高昂斗争之姿，勇当初心坚守者。层层压实管党治党政治责任，持续深化“纪委（监事会）+N”联合巡查监督机制，扎实推进巡查监督全覆盖。六要聚焦从严治党，行稳赶考之路，勇当勤廉示范者。一体推进不敢腐不能腐不想腐，锲而不舍纠“四风”树新风，要坚持严管善待与激励担当相统一。

吴智晖对全体党员干部开展廉政集体谈话。一要提高政治站位，自觉做政治上的“明白人”；二要严格履职尽责，自觉做队伍管理的“当家人”；三要主动接受监督，自觉做严以用权的“带头人”；四要坚守廉政底线，自觉做廉洁自律的“清醒人”。

会议期间，党委书记、董事长吴智晖与领导班子成员、支行和部门负责人代表签订了《2024年度党风廉政建设责任书》。

支行代表分别围绕组织建设、廉政建设、队伍建设进行经验分享，全行党员干部员工观看专题警示教育片。

（党委办公室 萧燕春）

锚定“高质量”打好“必赢战”奋进“双一流”

瑞丰银行召开2024年度工作会议



3月9日，瑞丰银行召开2024年度工作会议。会议认真贯彻落实全省农商银行系统2024年度工作会议、党建和党风廉政建设工作会议精神，全面部署高质量发展目标任务、工作思路和实战举措，并进行《瑞丰银行“1235”高质量发展战略规划》宣贯及六大“必赢之战”誓师，隆重表彰2023年度先进集体和个人。党委书记、董事长吴智晖作题为《锚定“高质量” 打好“必赢战” 奋进“双一流”，以“1235”高质量发展战略领跑竞跑再“瑞”再“丰”》的工作报告。党委副书记、行长陈钢梁主持会议并布置贯彻落实工作。瑞丰银行全体干部员工参加会议。

会议深入回顾总结2023年工作业绩，充分肯定“上市第三年、奋斗又一年”瑞丰实绩实效，高度评价“图强争先、领跑竞跑”瑞丰奋斗者风范，深入阐述“遵循规律、守正创新”瑞丰高质量发展路径，全面汇聚“百年瑞丰、向新而行”瑞丰人底气自信。并就这一年年作了业绩归因：

一是党建统领、淬炼忠诚，凝聚高质量发展合力；二是聚焦主业、深耕精进，提振高质量发展动力；三是守正创新、多向赋能，激发高质量发展活力；四是遵循规律、经营风险，深化高质量发展内力；五是崇尚专业、尊重人才，锻造高质量发展能力；六是精细管理、降本增效，深挖高质量发展潜力。



锚定“高质量”打好“必赢战”奋进“双一流”

瑞丰银行召开2024年度工作会议

会议全面擘画未来五年高质量发展蓝图。会议指出，未来五年是瑞丰银行推进高质量发展的关键时期，要切实增强对经济运行持续回升向好态势的信心，立足瑞丰作为全国农商银行系统标杆行定位，洞悉中长期内外部环境变化和农商银行“下半场”发展规律，抓住主要矛盾、剖析深层根因，抢抓机遇、乘势而上，审慎经营、谋定而动，为“领跑竞跑、再瑞再丰”奠定战略基础。

一要认清宏观，洞悉成长“五对烦恼”；二要看清中观，顺应行业“五重转变”；三要厘清微观，着力破解“三个痛点”；四要廓清战略，全力打好“必赢之战”。

会议就全面落实“1235”高质量发展战略内涵及主要任务作出部署。要求全行上下深刻领悟《瑞丰银行“1235”高质量发展战略报告》内涵，全面推进实施“三年行动计划”，着力打好客户体验、财富业务、小微服务、资负管理、风险经营、战略执行六大“必赢之战”，形成“同向奔赴、再造瑞丰”强大合力。一要坚守长期主义，同心下好“一盘棋”；二要坚决刀刃向内，同力打通“肠梗阻”；三要坚定道路自信，同向奔赴“阳光道”；四要坚毅笃行实干，同行求解“方法论”；五要坚持价值引领，同筑瑞丰“百年梦”。

2024年瑞丰银行工作的总体要求是：**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神、中央经济工作会议和中央金融工作会议精神，按照省行党委、柯桥区委区政府部署要求，围绕“五篇大文章”、打造“两大高地”，以“1235”高质量发展战略为重要牵引，以锚定“高质量”、打好“必赢战”、奋进“双一流”为奋斗目标，以持续推进党建统领、创新引领、业务提升、动能重塑、模式变革、能力转型为实践路径，以“实干狠干、领跑竞跑、再瑞再丰”的奋斗姿态，全力开创瑞丰银行高质量发展新局面。**

坚持党建引领，坚定不移地把党建统领高质量发展作为“第一要务”。坚持责任引领，坚定不移地把服务中心服务大局作为“第一责任”。坚持战略引领，坚定不移地把推进“1235”高质量发展战略落地作为“第一目标”。

（一）坚持抓主抓重，聚力业务实现“三增”，在抓实主业上领跑竞跑。紧扣“对公做精、零售做深、普惠做强、金市做专”策略，确保各项业务质的有效提升和量的合理增长。

（二）坚持以进促稳，推动经营实现“三转”，在转型质效上领跑竞跑。紧扣“一升四转、九大能力”，全力推动“服务转型、风险转型、管理转型”。

（三）坚持创新驱动，推进业务实现“三新”，在增长动能上领跑竞跑。紧扣业务新赛道、协同新模式、业科新支撑，多措并举构建“第二增长曲线”。

（四）坚持提质增效，推动成本实现“三降”，在经营效能上领跑竞跑。树立“过紧日子”思想，培育资本约束意识，创新成本管理机制，向精细要效益、向管理要红利。

（五）坚持效能为本，推动实现能力“三提”，在精细管理上领跑竞跑。聚焦队伍锻造、合规建设、考核效能等关键举措，构建“大人才、大合规、大执行”互促互进格局。

（六）坚持勤廉并重，引领全行奋进“三高”，在正风肃纪上领跑竞跑。以勤廉并重“两大高地”建设实绩实效，谱写奋斗文化新篇章。

立足发展关键阶段，会议安排五年战略宣贯环节，深度解码“1235”高质量发展战略内涵与外延。瑞丰银行新一轮五年战略规划明确发展愿景、发展目标、发展使命、经营目标，即经营好“一家百年金融老店”，争创好“双一流”，践行好“三好理念”，实现“五年再造一个高质量瑞丰”。



会上，吴智晖与六大“必赢之战”主帅签署任务令，明确必赢职责及年度必赢任务。陈钢梁率“必赢之战”主副帅现场宣誓，彰显必赢信心。会议强调，要举全行之力，锚定目标、压实责任、创新举措，聚焦重点、合力推进，确保“必赢”，为高质量发展战略规划落地夯实根基。

陈钢梁布置贯彻落实工作。他指出，高质量发展之路是充满光荣和梦想的远征，没有捷径，唯有实干。要不折不扣抓落实，雷厉风行抓落实，求真务实抓落实，敢作善为抓落实，奋力书写高质量发展瑞丰答卷，以优异成绩迎接新中国成立75周年。

表彰先进鼓士气

致敬奋斗者 平凡亦有光

瑞丰银行召开2023年度表彰大会

2023年,是瑞丰银行发展史上不平凡的一年。在总行党委的正确领导下,2000余名瑞丰人立足平凡、守土尽责,精进专业、追求卓越,以奋斗者的姿态,助力瑞丰银行各项工作跑出了加速度、拼出了新业绩、打造了新标杆。

致敬奋斗者,平凡亦有光。3月9日,瑞丰银行召开2023年度表彰大会,表彰在各战线上奋斗不息、精进不止的先进单位和个人。

优胜单位



支行优胜单位金奖：
镜湖支行、越州支行、孙端支行



部室优胜单位：
公司金融部、资产负债管理部、总行办公室



支行优胜单位银奖：
华舍支行、福全支行、柯北支行

中层干部履职效能奖



总行办公室李菲、资产负债管理部胡建芳、
公司金融部盛丽丹



镜湖支行马国炎、福全支行王力铭、
越州支行王娴娇

忠诚服务奖



30年代表



20年代表



10年代表



5年代表



创新成果奖



一等奖：对公数字化综合营销平台



二等奖：外汇衍生品与汇率管理提质增效、
零售智能贷后管理体系



三等奖：审计生态大脑、
零售客户集约化运营模式、自主研发、
构建数字化应用中台的技术底座

创新之星



资产负债管理部顾显超、
零售金融部施斌杰、瑞丰商学院钱利琴

管理之星、专业之星



管理之星：汤银、宋宵、盛奇军、田红、鲁蒋明
专业之星：杜燕、平浩梁、汪维维

重点项目“赛马”优胜项目



“三审”提升项目、零售异地客群集聚项目、
财富客群全资产价值挖掘项目、三化塑形
项目、数字化客群综合运营项目

◆ 分组讨论掀热潮 ◆

行领导参加支行分组讨论：
迅速掀起贯彻落实年度工作会议精神热潮

3月9日下午，2024年度工作会议一结束，行领导吴智晖、陈钢梁、严国利、秦晓君、宁怡然，以及行专家、部总经理立即赴各联系支行参加分组讨论会，听取基层干部员工对2024年党建和党风廉政建设工作、2024年度工作会议两个报告的意见建议，与广大员工共商新一年高质量发展大计，迅速掀起贯彻落实两个会议精神的热潮。

党委书记、董事长吴智晖参加钱清支行、安吉支行、义乌支行分组讨论。在支行会议室，支行干部和员工代表正在深入学习工作报告，交流学习心得，现场气氛热烈，与会员工畅所欲言。参会人员结合各自岗位和实际情况，就如何抓好会议精神贯彻落实，确保报告提出各项目标任务实打实落地，纷纷提出意见建议。大家表示，今年两个报告内容详实、举措扎实，全面总结2023年工作成绩，深刻剖析瑞丰当下面临的新形势、新任务，为2024年乃至今后五年高质量发展指明方向、理清思路、明确举措，是凝聚人心、催人奋进的好报告。

在支行会议室，吴智晖认真听取与会人员发言后，充分肯定了支行2023年取得的业绩，对支行全体干部员工的辛勤付出表示感谢，并就如何做好今年工作提出要求。他强调，支行要结合一线工作实际，深入学习好两个报告，充分理解高质量发展战略内涵，统一思想、形成合力，锚定高质量发展目标任务，按照总行高质量

发展战略要求坚决执行、创造性执行、“傻傻”执行。要洞悉“时”与“势”。要深入分析目前发展痛点，科学认识发展新形势，客观分析下一步怎么做、怎么干。要悟透“守”与“变”。要始终坚持党的领导，坚守服务地方经济初心使命，坚定“姓农姓小”职责定位。要强化三大创新引领动力，抬高成长“天花板”、拓宽发展“护城河”、迭代营销“弹药库”。要统一“知”与“行”。“知难行更难”，要统一思想明确方向，要内心认同充分融合，实干狠干、领跑竞跑、双向奔赴、共同成就，为瑞丰奋进“双一流”贡献更大力量。

党委副书记、行长陈钢梁赴镜湖支行、越州支行参加讨论。认真听取支行干部员工意见建议，对拓展越城板块提出明确要求。他强调要学深悟透工作报告精神，深刻领会“1235”的五年发展战略与2024年度工作任务，将思想和行动统一到总行的战略部署中来。在当前形势下，要聚焦发展痛点和短板，坚持问题导向，按照“一基四箭”发展策略，结合支行实际，着力多做贡献，成为全行第二增长点，努力实现高质量发展。

行领导严国利、秦晓君、宁怡然也分赴联系支行参加讨论，并就落实报告精神提出要求，各支行要不折不扣深入贯彻两个报告精神，结合支行自身资源禀赋，锚定“1235”高质量发展战略目标，知难而进、加压奋进，为奋力书写高质量发展瑞丰答卷贡献力量。



吴智晖在工作报告分组讨论汇报会上强调

增强“三个自觉” 强化“三个执行”
高效推进工作报告学思践悟

3月9日下午，2024年度工作会议结束后，行领导立即赴联系支行参加分组讨论会。3月10日下午，总行马不停蹄召开分组讨论汇报会，围绕2024年党建暨党风廉政建设工作、2024年工作报告，听取各支行分组讨论情况汇报。党委书记、董事长吴智晖在会上强调，全体瑞丰人要站高看远、学深悟透、担当作为，切实提升落实两个报告精神的政治自觉、思想自觉、执行自觉，真正将报告的导向、规划、举措落实到全年工作中。各班子成员结合学习贯彻两个报告精神谈体会、话心得，并就抓好贯彻落实提出要求。

汇报会上，各分组讨论会议召集人（支行行长）围绕报告提出的发展思路、重点任务，踊跃发言，畅谈感受体会，积极建言献策。大家一致认为，两个报告主题鲜明、内容详实、思路清晰、目标明确、措施有力，贯穿了实事求是、高质量发展的思想，令人振奋、备受鼓舞。并结合报告导向、举措以及新一年考核方案导向，提出贯彻落实举措及可行意见建议。

在听取大家的讨论汇报后，吴智晖指出，两个报告是全年发展的总纲，是集体智慧的结晶。各支行、部室要结合五年战略规划落实，认识学习、充分研读，深刻领会总行战略导向，理论结合实际，切实将思想行动统一到总行决策部署上来，真正将报告的导向、规划、举措落实到全年工作中。

吴智晖对落实工作报告及五年战略规划提出具体要求。**一要站高看远、增强政治自觉。**要紧扣金融工作政治性人民性、企业盈利属性、党风廉政建设“三个维度”，深刻领会“瑞丰的事业就是党

的事业、瑞丰的队伍就是党的队伍、瑞丰的干部就是党的干部”，以上市银行、标杆银行高度，推进市值、效益、速度、质量、利润等指标向好，强化“两个高地”建设，切实增强工作报告学习的“政治自觉”。**二要学深悟透，增强思想自觉。**思想不通，百事难通。工作报告洞察了当下的“时与势”，把握了行业的“立与破”，悟透了法人银行的“守与变”，道清了瑞丰的“强与弱”。要把学习工作报告摆在当前工作的重要位置，坚持领导班子带头学、党员干部深入学、员工群众广泛学，全面系统、联系实际、结合岗位，推动工作报告学习走深走实。**三要担当作为，增强执行自觉。**要坚决执行、傻傻执行、创造性执行，确保工作报告及五年战略规划执行到位。要对照报告内容，加快出台战略机制保障和考核办法制定，推进年度目标任务分解落地。全体瑞丰人要有久久为功、坚持不懈的韧性，心中有梦、眼中有光的信念，行而不辍、双向奔赴的毅力，“相信没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来”的乐观，革故鼎新，共同成就，凝心聚力推动报告落地见效。

瑞丰责任

Responsibility

责任

01

“瑞丰有爱·瑞行三助”公益行全新启程



责任/瑞丰

“瑞丰有爱·瑞行三助”公益行全新启程

寒潮来袭，爱心涌流。在开启第12年公益慈善行动之际，“瑞丰三助”慈善品牌升级为“瑞丰有爱·瑞行三助”，包括助美丽乡村、助美满生活、助美好未来，旨在将公益慈善深融于“金融向善”的理念中，也践行于日复一日的普惠服务中。这一全新的瑞丰慈善品牌启动，不仅是瑞丰银行对积极践行银行自身发展好、区域经济服务好、社会责任履行好“三好理念”的全面升华，更是瑞丰人主动融入社区治理、坚守责任定位的生动诠释。

年度以来，“瑞丰有爱·瑞行三助”公益行活动在绍兴市区全面铺开。领导班子带头赴乡村、基层走访慰问困难群众，实地踏勘美丽乡村，党建联建教育部门，为困难群众与学子，美丽乡村建设献上爱心。



1月23日上午，“瑞丰有爱·瑞行三助”公益行活动及慈善捐助活动在王坛、稽东两个乡镇先后举行。活动现场，瑞丰银行行领导与王坛镇、稽东镇负责人交接慈善捐赠支票，为当地的经济薄弱村集体经济收入提升提供项目启动资金助力、为低保农户缓解生活困难、为贫困学子期许美好未来。

1月24日晚，新昌县澄潭街道梅渚村文化礼堂一片欢声笑语，“名城绍兴 越来越好”2024年绍兴市农村文化礼堂春晚隆重举行。绍兴市委常委、宣传部长丁如兴，绍兴市委常委、副市长程炜博，绍兴市人大副主任马国灿、绍兴市政协副主席王浩萍出席晚会。在活动现场的颁奖仪式上，瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖从绍兴市委常委、宣传部长丁如兴手中接过一块沉甸甸的奖牌——“2023年度绍兴市文化礼堂建设突出贡献单位”，台下响起热烈的掌声，在文化礼堂这个特殊的阵地上，瑞丰人又镌刻下了“瑞丰有爱·瑞行三助”公益行的履痕。

这是对他们管理好礼堂的肯定和激励，他们将继续做好文化礼堂服务员角色，把礼堂当作自己的家，开展更多的活动，让乡村也成为城里人向往的地方。

1月25日下午，“瑞丰有爱 瑞行三助”公益行（助美好未来）暨党建联建签约仪式在瑞丰商学院举行。柯桥区副区长周艳讲话。瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖，柯桥区教体局党委书记、局长徐迅分别致辞。柯桥区教体局党工委委员、副局长章志坚，瑞丰银行党委副书记、行长陈钢梁，党委委员、副行长秦晓君等出席捐赠仪式及党建联建签约活动。



农村文化礼堂是瑞丰银行金融知识宣传、惠农助农服务的主阵地。瑞丰银行依托文化礼堂，通过“瑞丰邻家”公益行，以寓教于乐“接地气”的活动，走进农村、走近农民，截至目前，已累计开展社区公益活动达13500余场，惠及群众人数达60余万人次。

2023年，瑞丰银行专门设立专项资金，用于奖励优秀文化礼堂管理员。这是瑞丰银行“瑞丰有爱·瑞行三助”公益活动践行“助美丽乡村”的生动演绎。在活动现场，瑞丰银行一次性赞助20万元，为获得全市最美、优秀文化礼堂管理员授奖，激励全市农村文化礼堂优秀管理员继续为农村文化礼堂建设贡献自身力量。当这特殊的奖励送到礼堂管理员手上，他们纷纷表示

活动现场，瑞丰银行党委书记、董事长吴智晖郑重地将一张50万元支票，送到柯桥区教体局党工委书记、局长徐迅手中，为全区贫困学子送上冬日的瑞丰祝福。

活动现场，瑞丰银行与柯桥区教体局签订党建联建协议，双方将以银行和学校党建联建为途径，深化银政合作，积极探索“党建+金融”深度融合的有效方式，着力提升基层党组织服务功能，不断提高基层党建的科学化水平。

周艳高度肯定瑞丰银行为柯桥区所作的贡献，对瑞丰银行长期深耕柯桥公益事业表示由衷感谢。她说，瑞丰银行生在柯

桥、长在柯桥、贡献在柯桥，体现了作为“柯桥人民自己的银行”的责任意识、使命意识与担当意识。她希望，瑞丰银行和区教体局以此次党建联建签约为契机，携手当下、增进互信、双向赋能、互相支持，推进全方位务实合作，实现多领域互利共赢，力争打造教育系统与金融系统合作新样板，为柯桥社会经济高质量发展作出新的贡献。



据统计，瑞丰银行2024年累计捐助1160余万元，其中，“助美满生活”，资助低保、特困户3314户，金额265.12万元；“助美丽乡村”捐助25个美丽乡村建设项目，捐赠金额360万元；“助美好未来”资助困难学子148名，金额50万元。

十余年来，瑞丰银行各项捐资总额共计1.3亿元，其中，“助美满生活”已补助低保户53000余户（次）；“助美丽乡村”已捐

助238个美丽乡村建设项目，捐赠金额4000余万元；“助美好未来”以专项助学金、“微心愿”等形式帮扶贫困学子，受益学子超过4000人次。2022-2023连续两年荣膺中国企业慈善公益榜单500强。

瑞丰模式

Mode

模式

01

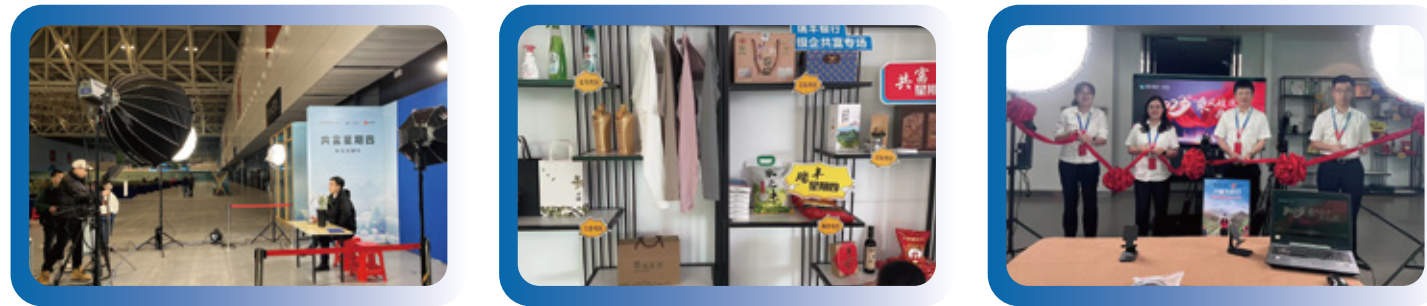
瑞丰银行“共富星期四”直播架起“共富之桥”



模式/瑞丰

瑞丰银行“共富星期四”直播架起“共富之桥”

一块“共富田”，一桌“共富菜”，激活了农村闲置土地，走出了一条“输血”到“造血”的帮扶之路；一座“共富社”，搭建了“党建+金融”零距离服务平台，打造了便民惠民的金融普惠基础平台；而“共富直播间”则是打破了空间和时间壁垒，延伸了瑞丰共富举措的空间，成为从线下到线上的一座“共富之桥”。



模式定位：拓宽助农渠道，深化共富主题

在新媒体浪潮中，各家银行积极布局，依托新媒体“点到点、上下互通”的新型传播方式，进行提供客户服务、营销宣传、品牌建设等活动，开拓了新的业务领域，搭建了银行与客户沟通的桥梁。新媒体运营更像是“酒香还需吆喝声”的那声“吆喝”，利用短视频+直播模式，适应客户“短、平、快”地获取信息途径变化以及客户金融消费习惯的改变，做好金融产品、服务及品牌宣传，而瑞丰的新媒体运营之路，顺势却不跟风，我们定义瑞丰的新媒体运营更像是一座桥，与坚守主责主业紧密相连，**一座信息宣传之桥**，采用多种表达形式网罗特色流量，传播瑞丰好声音，打响瑞丰品牌；**一座助农共富之桥**，架起瑞丰、政府、企业、农户与客户之间的助农桥梁，承载瑞丰助力“三农”的初心和使命，为农产品从田间地头到千家万户铺设一条“瑞丰快车道、专车道”；**一座业务联动之桥**，为政府、企业、银行搭台，解读政策，推广产品，探索线上获客活客的新模式，提高业务宣传受理效率；**一座私域运营之桥**，搭建线上公域引流平台，从而扩大私域流量池，与社群运营双向价值转化。而“共富星期四”直播，就是其中的助农共富之桥。



模式探索：壮大共富联盟，打响助农品牌

21场共富直播，足迹踏遍兰亭、齐贤、平水、福全、王坛等地，直播间关注人数10.3万人，新媒体丝粉累计突破13.5万，销售本地农副产品62种，助农带货销售订单4000

余单，助农销售金额突破15万元，这一年，我们不仅实现了从无到有的突破，更成功将直播模式打造成瑞丰共富创新举措之一。

从“孤军奋战”到“共富联盟”。从首场“助农年货节”启航，最初场控、运营、主播、客服等所有人员都由行内员工兼职完成，选品、物流等各个环节均自主对接，虽干得热火朝天却成效甚微，尤其是在货源和客源上没有规模效应。于是我们积极发挥乡村振兴主办行优势，发动支行驻村金融指导员与所在镇街协力整合辖内企业、商户、优质农副产品等资源 and 力量共同参与，形成“共

从“单一产品”到“共富宣传”。一场直播，场均2小时，如何利用好有限的直播时间，既充分推广本地优质农副产品，将产品讲透，讲生动，更要结合产品传递“共富经”。于是我们利用短视频方式进行共富举措、人物和农产品宣传，现场探店、实地揭秘、传统手工艺跟播等主题内容的挖掘和填充，采用片区专题的形式，进行了兰亭、齐贤、福全、王坛等“共富乡村行”直播，将优质产品、人物代表、文旅特色、红色党建联建等加入直播，丰富直播内容，有人有物极具视听感，讲好瑞丰与乡村振兴的故事，我

从“助农销售”到“体系助建”。农副产品销售，普遍存在品牌识别度低、销售渠道窄、线上运营无平台等痛点问题，我们的直播模式，多管齐下，从助销到搭建物流体系等多方面出力，真正践行可持续发展的助农支撑。在共富直播间，我们精选当地优质商户和农产品，通过商户让利、街道补贴、瑞丰助农等方式降低售价，利用秒杀等助力农产品销售，打造了如兰亭水蜜桃、福全共富米、齐贤藕粉、稽东“一桌土菜”等一款款爆款产品，仅福全共富米在短短一个多小时的直播里就销售300多袋，真正发挥渠道优势，拓宽农产品销售渠道，助力农产品品牌推广和产

富宣传联盟”，探索互联网+乡村振兴，秉承助农共富初衷，积极推广本地农产品，形成了“银、政、村、企”助农直播模式。该项举措也得到了柯桥区委宣传部（网信办）的高度重视和认可，在网信办的指导下，柯桥传媒派出“柯小微”专业助播，笛扬新闻APP为“共富星期四”开设专栏，长期宣传和转播，进一步拓展的宣传普及面。放眼整个银行业直播体系，瑞丰也是独一份的“官方认证”。

们把当地的商户、镇街村支书等请进直播间，为本地产品“吆喝打CALL”。正所谓“积力之所举，则无不胜也”，我们不仅自己致力共富举措，也获得和吸引了一大批如网信办、公安局、市监局等10多个局办部门的高度认可，工商、税务、社保、医保、交通、文旅、经信等部门工作人员纷纷做客直播间，解读政策动向和相关办事事宜，推荐惠企惠民服务，为他们搭建优化营商环境，传播政策的平台，共富直播间为政府与民众之间搭建了一座有效沟通的共富桥梁。方认证”。

品销售。授人鱼，更授人以渔，通过直播引流，将客户引至乡镇、商户实体销售，打造线上、线下多点助销。我们集结了供销、邮政等合作机构，协助农户、商户解决发货物流问题。受助农直播吸引，杭州绕城高速主动与我们对接，设助农展销点，首次就从福全采购250余份产品，让我们本地产品走出绍兴，走向更远的地方，进一步打通了柯桥区农产品与百姓的最后一公里，让柯桥区优质农产品有机会直接从田间山头进入到全国各地百姓家中，不仅拓宽农产品交易渠道，增加农民收入，也有力提升了柯桥区农特产品的品牌知名度和影响力。

模式展望：丰富助农产品库，多元化场景落地

未来，共富星期四直播将走出直播间，走到田间地头，走进果园农户，深入乡村一线，一方面丰富助农产品库，加强科学运营，推动把本地农特品牌优势转化为产业优势与市场优势，另一方面发布“共富集结令”，联合流量大V，扩大银政村企共富联盟，搭建多元化的助农销售场景，提高全链路直播运营能力，将瑞丰的助农直播模式做出特色，做出实效。

瑞丰共富星期四直播模式，牵动的是银政助农的共富初心，架起的是一座瑞丰、政府、企业、农户与客户之间的助农桥梁，承载的是瑞丰银行助力“三农”的初心和使命。未来，瑞丰银行将继续发挥本地金融企业优势，适应新形势、顺应新发展，持续探索直播助农新模式，为全面推进乡村振兴贡献瑞丰力量。

（零售金融部 俞佳）



瑞丰研究

Research

研究

01

AIGC在银行业的应用与前景

研究/瑞丰

AIGC 在银行业的应用与前景

人工智能生成内容 (AIGC) 是当前人工智能产业发展的前沿领域,其依托大模型,在数据理解、内容生成等方面相较传统人工智能具有显著优势。AIGC为金融行业带来了更多想象空间。虽然国内部分商业银行正在积极布局甚至已经落地多种AIGC相关的应用场景,但由于其产

生时间短,发展速度快,多数商业银行对AIGC的认识与应用尚处于起步阶段。但毋庸置疑,AIGC在商业银行业务中的应用前景广阔,对智能风控、智能运营与智能投研等领域能够起到推动作用。

01 我国商业银行 AIGC 的应用现状

在国有大型银行中,中国工商银行与中国农业银行较早布局并使用了AIGC。其中,中国工商银行与华为等机构合作,于2023年3月实现了国内首款金融通用模型的研制投产,并将其应用于客服、营销、运营、风控等业务领域;中国农业银行选择自主研发打造AI大模型,并发布了具有语言理解与问答能力的ChatABC(类ChatGPT应用),并向员工开放问答助手、工单自动化回复助手等功能。

在其他商业银行中,江苏银行也是较早使用了AIGC。

在ChatGPT发布之初,江苏银行使用外部公开的代码测试案例验证ChatGPT的代码编写能力;2023年2月,邮储银行、中信银行、百信银行、泰康保险、广发证券多家头部金融机构披露了与百度知识增强大语言模型“文心一言”合作,旨在“借船”升级,推进智能对话等技术在金融场景的应用。兴业银行等也已宣布通过与第三方企业合作的方式开展AIGC应用的研究,并将在多场景落地相关应用。值得一提的是,瑞丰银行部分技术人员也将ChatGPT应用于日常工作中,如代码编写、数据分析与建模等。

02 国内金融机构 AIGC 的应用场景分析

从AIGC的应用场景来看,几乎所有商业银行均将智能客服作为重点应用场景。如江苏银行的“智慧小苏L3”以话务工单助理的身份融入人工电话客服领域。运营管理是另一重要应用场景,如中国工商银行在业务营销、客户服务等各领域应用金融通用大模型等。还有一些商业银行计划将AIGC应用于产品的营销与研发环节。因为对数据的分析能力与创造力是AIGC的优势领域,利用AIGC能够创造出更适合投资者的金融产品,并生成与之相应

的个性化宣传文案,提升研发与营销效率。

相较于商业银行,金融科技对于AIGC的应用场景则更为广泛。2023年5月,奇富科技发布金融行业通用大模型奇富GPT。据奇富方面介绍,目前应用于获客、运营、风控、贷后服务等业务环节。9月,蚂蚁集团正式发布了金融大模型,聚焦金融场景需求,在“认知、生成、专业知识、专业逻辑、合规性”五大维度28类金融专属任务中表现突出。

03 国外金融机构 AIGC 的应用现状

彭博社在2023年3月发布了专门为金融领域打造的大型语言模型(LLM)——BloombergGPT。BloombergGPT是一个涉及500亿参数的语言模型,其训练主要是使用大规模的财务数据。彭博社方面称,BloombergGPT将协助彭博改进现有的金融NLP任务,如情感分析、命名实体识别、新闻分类和问答等。

随后,不少债券、保险等金融细分领域也开始试图将大模型与自身板块结合。2023年4月,摩根大通发布报告

称,已开始使用一套AI大语言模型,从美联储17位官员的公开讲话中揣摩情绪变化,汇总编成一套货币政策的“鹰鸽指数”。6月,金融科技布罗德里奇(Broadridge)子公司LTX宣布,将旗下债券分析平台Liquidity Cloud中的实时债券数据,输入到GPT-4大语言模型,打造了BondGPT,主要用于帮助客户回答各种与债券相关的问题。

04 商业银行 AIGC 的应用前景较为广阔

波士顿咨询公司 (BCG) 发布的《银行业生成式AI应用报告 (2023)》认为,生成式AI可贯穿前中后台各个环

节,包括市场和销售、渠道和运营、产品开发、投顾服务、客户服务,以及风险合规等场景。

1. 智能风控

一是AIGC能降低商业银行风险管理成本。智能风控是利用AI技术实现对潜在风险的自动识别、预警与标识。相较传统的AI,应用AIGC能够提升智能识别风险的准确性与时效性,并减少风控过程中的人力成本,从而降低总体风险管理成本。

二是AIGC凭借其通用能力和知识融合能力,对数据的理解能力也更强。传统AI通常是对文本内容进行感知推理,AIGC则能够对综合场景信息进行认知推理,并通过上

下文的关联分析更准确地识别风险,在一定程度上减少了未知风险隐患。

三是AIGC能够助力商业银行在事前、事中、事后全时段把控风险。例如,商业银行在开展信贷和债券业务时需要随时关注信贷主体和发债主体的风险,而AIGC能够帮助银行根据公开信息和舆情监控来准确了解其风险变化。

2. 智能运营

智能运营指商业银行业务流程的自动化。传统AI的智能运营,一般是通过构建基于机器人流程自动化(RPA)的数字员工替代人工,仅能根据预先设定的条件处理简单的运营场景,完成重复性操作。AIGC+RPA模式将给智能运营带来新的突破。一是算法和算力的进步使得AIGC在处理重复性任务时效率更高。二是AIGC则能够凭借对数据与文本的分析提出建议,辅助金融机构作决策。AIGC

的辅助决策与RPA的快速执行可以促进整个运营流程的快速循环。

以商业银行债券市场业务为例,在业务开展过程中存在大量信息录入、核验审批等重复性工作,使用AIGC+RPA模式能够大幅减少这些工作所耗的时间,提高运营效率。此外,AIGC还具有自动纠错功能,同样可以为运营环节节省人力。

3. 智能投研

商业银行在进行债券投资、承销时,需要收集大量发债主体的数据资料,并在数据处理和分析的基础上撰写标准化的研究报告、发行文件。利用AIGC可以自动搜集汇总企业信息,并将其生成研究报告,从而减少制作发行材料中的重复性工作。此外,AIGC还具有辅助决策的能力,这进一步强化了对研究工作的支持,使员工能够腾挪出更多精力应对专业性要求更高的工作。

商业银行在开展财富业务时,可利用AIGC辅助理财

经理回答客户有关投资组合、股票和基金选择、投资策略、风险管理、资产配置及其他相关问题。如蚂蚁集团近期发布的面向个人用户的智能金融助理“支小宝2.0”和服务金融产业专家的智能业务助手“支小助”,就将金融模型能力同时应用至C端、B端场景,旨在进一步提升理财、保险等金融领域的投顾效率,这为商业银行开发AIGC在财富领域的应用提供实践经验。

4. 智能客服

在面对零售客户时,商业银行可通过AIGC直接与客户互动,替代人工基础性工作,如业务办理与反馈、答疑、实时行情分析、定制化资讯推送等。此外,商业银行还可

以利用AIGC赋能营销岗位,形成后端支持,如调取海量数据库、潜在客户名单筛选、提供市场分析、舆情分析、文本书写等功能。

1. 重视AIGC对于银行业的影响

一是商业银行应在战略层面上重视数字化转型及AIGC建设。目前,一些商业银行管理层尚未充分认识到AIGC的重要性,或对于应用AIGC的推进速度较慢,这会使其在新一轮市场竞争中处于弱势地位。因此,对AIGC的应用需要纳入商业银行的战略规划中。

二是AIGC的规模化应用需要系统的规划与设计。AIGC虽然是在传统AI的基础上演变而来,但随着模型参数的激增及对算力要求的显著提高,AIGC的前期投入已经超过传统金融机构的承受范围。在布局AIGC时也应重

视其他类型大模型的建设与应用,推动不同模态大模型的融合使用,降低算力成本。

三是需要特别关注国家监管政策的变化。随着AIGC的快速发展,后续相关监管要求可能更加细致,使得商业银行AIGC的应用受到一定限制。因此,在布局AIGC时应重视对模型运行的监督管理,保证与政策法规的一致性,在训练模型时及时更新输入内容,并根据最新的政策法规对输出内容进行纠错和反馈。

2. 推动AI与AIGC嵌入业务环节

在业务经营管理环节应加快AIGC的嵌入,使用AIGC与传统AI相配合,共同助力经营管理数字化。在当前阶段,传统AI的专用模型在解决很多问题上表现出很强的能力,不需要完全摒弃。传统AI与AIGC各有利弊,使用场景存在

差异。二者在未来很长一段时间将表现为合作关系——传统AI将继续用于对准确性、稳定性和可解释性要求较高的场景;AIGC则应用于对创造性、个性化和多样化要求较高的场景,如营销、客服等。

3. 防范潜在风险

一是AIGC还存在很多风险和不确定性,最突出的是可能出现臆造内容,甚至可能产生一些违反社会公序良俗的内容。因此,在AIGC落地前要对模型可靠性进行充分的内部测试,制定详细的约束机制。在测试与实际应用过程中,应注意对内容的审查,通过嵌入与微调等手段提升AIGC的内容质量。

二是要注意AIGC应用过程中的数据安全风险。当前,多数银行选择与第三方大模型厂商进行合作,可能存在金融数据泄露的风险。因此,商业银行应与第三方公司签订信息保密协议,严格数据信息的调用与测试流程,确保数据的安全性,防止金融数据的泄露。

三是除合规压力外,算法歧视、大数据杀熟等金融科技伦理挑战,也给人工智能应用带来“阴影”。商业银行仍需深入探索如何用“负责任”的科技创新打造“有温度”的金融服务。

四是算力要求和系统消耗的挑战。暂时抛开上述合规性、伦理性问题,多位业内人士表示,语言模型的训练需要更多的计算量和模型参数量,对算力要求和系统消耗将是一大挑战。对于商业银行而言,如需深入该领域应用,还需要平衡成本与收益的问题。

(公司金融部 吴仕超)

瑞丰人

Life

01

坚守岗位不松懈 书写最美敬业福

02

辞岁迎新祥瑞罩 花好月圆常相伴



瑞丰人

坚守岗位不松懈 书写最美敬业福



备战春节服务不打烊：春节，对于大多数人来说，是阖家欢乐的时光，是奔波一年后放松的时刻；但对于服务一线的银行人来说，是一年中最忙碌的时刻，是体现银行人坚守岗位担当的时刻。今年春节是我坚守岗位的第4年，一大早，师傅就为我整理衣巾，我要以最美的笑容，迎接春节的第一波客户。（齐贤支行 张晨秋）

2月10日，农历正月初一，孙端支行皇甫分理处大堂经理陈馨英一如既往坚守在岗位上，用专业与热情服务客户。她的眼神中写满了专注和敬业，细致入微的服务，让每一位客户都能感受到家的温暖和龙年的欢快与喜庆。这一天，虽然外面张灯结彩，热闹非凡，但网点内部秩序井然，为新的一年开启一个稳健的起点。（孙端支行 董海波）



春节期间，银行的门厅内洋溢着喜庆的气氛。年轻的科技人员坚守岗位，神态自信而从容，向前来办理业务的客户介绍我们的节日特惠活动。红色的灯笼和春联装饰着支行，映衬着员工的专业形象，我们旨在为每一位瑞丰的客户带来温馨的服务体验和新春的祝福。（金融科技部 李建江）



特事特办 老人过上安心年：孤寡老人胡奶奶住在瑞丰银行齐贤支行附近。春节前夕不小心摔跤卧床不起，急用村委下发的抚慰金。在了解了胡奶奶的情况后，齐贤支行工作人员上门开展挂失补开，为其解决难事，让老人过上安心年。（齐贤支行 桑颖颖）



正月初一，鞭炮声声阖家团圆，零售金融部上演了一场激烈的“存款暗战”。针对同业推出的爆款三年期大额存单，零售金融部员工仿佛置身于另一个世界，全神贯注地工作着。党员们更是以身作则，带头奋斗，奋力打响存款“保卫战”。（零售金融部 劳惠丽）



忙碌的身影，从早晨到傍晚，清分、扎把、打捆、盖章、盖封面、卡把、装袋一整套流水操作，在清分机隆隆伴奏声中度过整个春节。截至正月十二，上缴人民银行清分款8.26亿元，位居全市各开户行上缴准备金首位。他们是一群即将内退的“老伙计”，但有着年轻人的热情与冲劲，用坚持与坚守，过特殊年、意义年。（运营管理部 许强）

辞岁迎新祥瑞罩 花好月圆常相伴

时光知味，岁月生香

日迈月征，朝暮轮转。站在2024年的新起点，回望来时路，在忙碌中成长，在纷繁中积淀，学会自我安抚，坦然迎接得失，也期待在新的一年里踏歌而行，乘兴而往，一路向阳，繁花似锦。

奋楫逐浪，追梦笃行

2023年，是我们瑞丰人向着“1235”高质量发展目标愿景前进的一年，更快节奏的奔跑、更高强度的突破，奋楫扬帆，勇立潮头，用奋斗的底色诠释信念初心。这一路走来，翻过一重又一重的山，既有身心的劳累，亦有精神的倦怠，也曾向往诗和远方，但最终还是脚踏实地，在人间烟火中砥砺深耕。秉持“星光不问赶路人”的信念，怀揣“花儿会沿路盛开”的祈盼，一路向前，追梦而行。在年末岁尾，细数点滴收获，铢积寸累，既成就更好的自己，也为“百年瑞丰”献出一份绵薄之力。

芳华待灼，花开有期

凡是过往，皆为序章。将一切不快，且忘且随风；迎崭新未来，且行且从容。作为新时代青年人，在最蓬勃向上的青春时光，以一往无前的精神状态，积极向上的奋斗姿态，不负韶华，无悔担当。“芳华待灼行而不辍，砥砺深耕未来可期”。可以预见，新的征程亦不会一路坦荡，安然接受道路的曲折，在每次驻足时积攒力量，在每次出发后释放全力。相信“春风有信，花开有期”，坚定目标，向下扎根，向上拼搏，让时光见证成长，以奋斗追逐梦想，留下可回首可追忆的美好印记。

（审计部 寿莹颖）

致瑞丰

瑞雪迎春兆丰年，丰水开渠润湖田。
银丝金线绣宏图，行道树立长青颜。
龙凤呈祥辞旧岁，年丰民泰乐团圆。
大锣快鼓任弦奏，吉踏祥云喜无边。
（普惠金融部 王斌）

过年回家

无论身在何方，过年时总想着回家。一年到头，满载着思念，我们踏上归途，只为回到那个熟悉的港湾。那里有爱，有温暖，有我们的根。

车票在手，心已飞到千里之外。过年回家，是一场说走就走的旅行，也是对亲情最真挚的告白。

回家的路上，我心中充满了期待和激动。想念家乡的美食，想念家人的笑容，想念老街熙熙攘攘的热闹场景。走在熟悉的街道上，到处都是熟悉的面孔和记忆。这一切让我感到无比欣慰和幸福。

过年回家，是一年中最美好的时刻。一路匆匆忙忙，就是为了那一桌丰盛的年夜饭，为了那一声“你回来啦”。

过年回家，是一种责任，更是一种幸福。和家人团聚在一起，吃着美味的年夜饭，聊着家常。这一刻，我感到无比的满足。

过年回家，是一种情怀，更是一种牵挂。家乡的美食，家人的关爱，都让我感到无比温暖。

过年回家，是一种约定，更是一种情感。家乡的景色，亲人的关怀，是我永远的牵挂和思念。

过年回家，是一种传统，更是一种传承。亲友相聚，共同分享喜悦和快乐。在这个特别的日子里，总是会让人感叹岁月的流逝、生活的不易，感叹家人的守护和关爱。

过年回家，是一种祈愿，更是一种大爱，愿我们的家庭幸福美满，团团圆圆，幸福快乐！愿我们的生活幸福美满，事事顺心，心想事成！愿我们的家乡繁荣昌盛，人民安康幸福！

（公司金融部 吴仕超）