

关于对防控一线医务人员、援鄂医疗队员开展金融帮扶的公告

尊敬的抗疫英雄们：

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。在疫情最危急的关头、在祖国最需要的时候，是你们积极响应祖国号召，主动请战、白衣执甲、逆行出征，日夜奋战在看不见硝烟的战场上，圆满完成了各项救治任务，为打赢湖北保卫战、武汉保卫战贡献了自己的力量，为我们留下最美的逆行身影，在此我们真诚地向你们致敬。

本行特别制定以下金融帮扶措施，感谢你们的付出：

一、帮扶对象范围

（一）一线医务人员。指在柯桥区、越城区新冠肺炎定点医院隔离病房直接参与救治的医务人员；在相关医疗卫生机构直接从事新冠病毒实验室标本监测的专业人员。

（二）援鄂医疗队员。指柯桥区、越城区各医疗卫生机构援派湖北的全体成员。

（三）家属。指一线医务人员、援鄂医疗队员共同生活的家庭成员及主要由本人负责照顾的近亲属。

二、具体帮扶措施

（一）利率优惠

帮扶对象期间签约本行浙里贷系列线上贷款产品，直接享受贷

款优惠利率 4.05%。2020 年帮扶对象在本行申请首套房按揭贷款享受相应期限贷款市场报价利率，二套房利率不得低于相应期限贷款市场报价利率加 60 个基点。

(二) 专属产品

1、推出天使存存款产品，起存金额 1000 元，最高利率 3.00%，产品存期 3 个月、6 个月、1 年、2 年可灵活支取、不限部分支取次数。

2、给予办理金卡信用卡，并可享受 12 期分期手续费 3.8 折优惠。

3、推出专属理财产品，比我行同期发行的“金瑞三号全行发售版”收益率高 10BP。

(三) 绿色通道

1、开通征信异议处理绿色通道，由专人负责处理因疫情影响导致的我行不良信用记录。

2、启动绿色授信审批通道，设置专人优先审批，确保当天审批完结。

3、设置专人引导，优先处理帮扶对象存取款、开立账户、资金结算、外汇结售汇等业务，提高金融服务质效。

4、设立消保专线，优先处理帮扶对象的反馈意见，提高其对投诉处理的满意度，对涉及帮扶对象的投诉即时办理，能立即处理意见的，即时给予答复，无法立即给出处理意见的，在 24 小时以内处

理答复完毕。

(四) 费用减免

- 1、免除帮扶对象的存量信贷业务在疫情期间逾期产生的额外息费；
- 2、永久免除帮扶对象信用卡年费并提供附赠优惠权益；
- 3、免除帮扶对象本行借记卡 ATM 转账手续费、个人网银证书年费、首次发放 USBKEY 工本费、手机银行资金汇划手续费等费用；
- 4、免收帮扶对象外汇汇款手续费,提供结售汇 100BP 汇价优惠。

三、各支行联系人

支行名称	联系人	联系电话
总行营业部	王主管	18057581237
安昌支行	王主管	18057580095
滨海支行	金主管	18057580967
福全支行	王主管	18057581163
湖塘支行	金主管	18057581567
华舍支行	吴主管	18057581092
柯北支行	陈主管	18057581013
柯桥支行	吴主管	18057580701
柯岩支行	周主管	18057581732
兰亭支行	黄主管	18057581592

漓渚支行	章主管	18057581566
马鞍支行	张主管	18057581257
平水支行	陶主管	17769861752
齐贤支行	沈主管	18057580102
钱清支行	任主管	18057580965
轻纺城支行	谢主管	18057581313
王坛支行	胡主管	18057582519
稽东分理处	钱主管	18057581680
夏履支行	凌主管	18057581573
杨汛桥支行	姜主管	18057581200
越州支行	钱主管	18057580203
新城支行	贾主管	15157552889
城南支行	赵主管	18057581965
富盛支行	黄主管	18057582331
孙端支行	冯主管	13675775735
陶堰支行	李主管	13957578956

瑞丰银行

二零二零年四月二十九日